

您的资料私隐通知

关于个人资料(私隐)条例的客户通知

我们致力保护您的私隐。请阅读此通知，了解我们如何收集、储存、使用及披露您的个人资料。

1

我们如何收集及储存您的资料

我们收集您资料的途径包括

- 您与我们互动，向我们申请及使用我们的产品和服务
- 您浏览我们网站(有关我们如何使用「cookies」的详情，请参阅我们网站的 Use of cookies 政策)
- 其他人士及公司(包括其他汇丰集团旗下公司)

我们可能将您的资料储存于本地或海外，包括云端。无论您的资料储存于何处，均受我们的环球资料标准及政策约束。

我们有责任根据香港法律保护您的资料安全。

2

我们如何使用您的资料

我们将您的资料用于

- 经您同意后向您发送直接促销资料
- 考虑申请、为您推荐、提供及管理产品与服务
例如：(i) 保险、年金、退休金、健康与保健产品及服务；(ii) 教育材料；(iii) 关于您已报名参与之活动及推广的产品与服务
- 设计及改进我们的产品、服务及市场推广活动
- 帮助我们及其他汇丰集团旗下公司遵守香港或其以外的国家或地区的法律、法规和要求，包括我们的内部政策
- 侦测、调查及预防金融罪案
- B 部分所列的其他目的

3

我们与谁披露您的资料

我们与下列人士披露您的资料

- 其他汇丰集团旗下公司
- 帮助我们向您提供服务或代表我们行事的第三方
- 您同意我们与之披露您资料的第三方
- 本地或海外执法机构、行业组织、监管机构或权力机关
- C 部分所列的其他第三方

我们可能在本地或海外披露您的资料。

您可查阅自己的资料

您可要求查阅我们所储存有关您的资料。我们可能就向您收取费用。

您可要求我们

- 改正或更新您的资料
- 说明我们的资料政策及惯例

您可控制自己的市场推广偏好

您可控制您是否从我们收取市场推广资料。

您可随时联络我们对此作出更改。

您可联络我们

dfv.enquiry@hsbc.com.hk

资料保护主任

香港上海汇丰银行有限公司

香港九龙中央邮政局

邮政信箱 72677 号

A

收集及储存

我们或会

- 收集生物辨识、医疗及健康/生活模式资料，例如您的心跳率、身高体重指数及步数统计
- 基于您的流动或其他电子装置收集您的地域及位置资料
- 从代表您的人士或您透过我们服务与往来之人士收集资料
- 从公开渠道、资料整合机构及其他我们接触得到的渠道收集资料
- 从您受益或受保于我们的保险下的保单持有人或保单成员收集资料

若您不向我们提供资料，我们可能无法提供产品或服务。

我们亦可能透过以下途径衍生有关您的资料

- 整合我们及其他汇丰集团旗下公司收集的您的有关资料
- 分析您与我们的互动及我们已收集得来有关您的资料
- 于您浏览我们网站或应用程序时使用 cookies 或类似技术

B

使用

我们将您的资料用于

- 处理及安排索偿
- 遵守对我们或汇丰集团具有约束力的任何法律或监管机构、行业组织或其他权力机关发布的任何指引或类似准则的披露要求
- 进行身份审查、身体检查或信用审查
- 设立及维持汇丰集团的信贷及风险相关准则(例如承保准则、健康及保健准则，以及用于资料分析及人工智能的准则/算法)
- 管理我们业务，包括行使我们的法律权利
- 厘定、支付或收取欠您或欠我们的款项
- 与汇丰集团旗下公司所持有的资料核对，以供作本通知所列明的用途
- 于第三方网站上为您提供个人化广告(这可能涉及我们将您与他人的资料进行整合)
- 与上述用途相关或经您同意的其他用途

若您提供他人的资料

若您向我们提供有关其他人士的资料，您应按本通知所述，告知该人士我们将如何收集、使用和披露其资料。

C

披露

我们与下列人士披露您的资料

- 本地或海外的机构，例如法律、监管、执法、政府和税务等
- 再承保人
- 代表或为我们提供服务的医院、诊所、医生、化验所、技术员、理赔员、风险情报提供机构、法律顾问或私家侦探
- 我们可能转让业务、保单或资产的任何同意将您的资料保密的第三方，以便其评估我们的业务及在转让后使用您的资料

我们可能与上文并未列出的其他人士披露或使用您的匿名资料。在此情况下，有关资料将无法识别出您的身分。

D

直接促销

指我们使用您的资料向您发送由我们或我们的合作品牌、奖赏或忠诚计划合作伙伴、慈善机构或其他第三方金融机构及服务供应商所提供或举办的金融、保险、退休金、年金或相关产品、服务和优惠详情(例如健康与保健)及推广活动的详细资料。

向您进行市场推广时，我们或会使用您的资料，例如人口统计资料、您感兴趣的产品及服务、交易行为、投资组合资料、位置资料、社交媒体资料、分析、健康及保健资料和来自第三方的资料。

我们不会向他人提供您的资料，以供其向您推广产品及服务。如有此意，我们会另行征求您的同意。

本通知于我们储存您的资料期间适用。我们亦会每年向您提供此通知的最新版本。若我们将您的资料用于新用途，则会征求您的同意。

注意：中英文本如有任何歧义，概以英文本为准。

此通知亦称为「收集个人资料声明」。