

Transcript

A：我们一起去吃点心吧！

B：好呀！

A：叫什么点心好呢？

B：你点吧！我要打个电话给银行转账。

A：哦！对了！儿子说已经把钱转给我，我一会儿打个电话去查一下。

B：完成了！

A：哇，你这么快就完成了转账？

B：是呀，你不知道汇丰的电话理财已经推出了语音识别功能吗？

A：语音识别功能？

B：你只需要说出你打电话的原因，系统就会把你转接到相应的服务。

A：我来试一下……

B：等等！让我给你一些建议。

B：当系统询问致电原因时，而你想尽快去到相应的服务，你可以说出户口类别还有致电原因，例如：“信用卡结余”或者“户口结余”。

B：记得，不要只说“信用卡”，因为当中涉及的关键字范围太广，系统会再问你一些问题才能帮你准确转接到相关的自助服务或客户服务主任。

B：此外，汇丰还有很多不同的电话理财服务。最常用的是：户口结余、信用卡还款、电话转账、信用卡结余、账户交易记录或缴费。你只需说出相应的关键词，即可直接前往你想要的服务。

A：我有几个户口，我应该要输入哪个做身份认证？

B：汇丰已经推出了来电号码识别系统，只要你在汇丰银行登记了有效香港本地手机号码，系统即可自动识别你的账户，然后就可以直接认证身份。

B：而你只需要在听到语音指示后按 1，就可以直接输入电话理财密码。



提示：如果你想使用这项服务，手机号码只能登记在一个人名下。

A：哇！好方便啊。

B：记得看看在银行登记的电话号码是不是最新的。

A：知道了！