

Transcript

A: 不如我地一齊去飲茶！

B: 好呀！

A: 叫咩點心好呢？

B: 你諗啦！我要打個電話比銀行轉數先

A: 係嗰！呀仔話已經過咗數比我，等陣我都打個電話去 check 吓。

B: 搞掂！

A: 嘩，你咁快就轉賬完喇？

B: 係呀，你唔知道滙豐嘅電話理財已經推出咗語音識別功能？

A: 語音識別功能？

B: 你只需要講出你打電話嘅原因，個系統就會幫你連接到相應嘅服務。

A: 我又試下先...

B: 咪住！比多幾個貼士你。

B: 當被問到致電原因時，如果你想快 d 去到相應嘅服務，你可以講出戶口類別同埋致電原因，例如：“信用卡結餘”或者“戶口結餘”。

B: 記住，唔好淨係講“信用卡”，因為當中涉及嘅關鍵字範圍太廣，系統會再問你一啲問題先可以幫你準確咁轉到相應嘅自助服務或客戶服務主任。

B: 另外，滙豐都有好多唔同嘅電話理財服務。最常用嘅係：戶口結餘、找信用卡卡數、電話轉賬、信用卡結餘、戶口交易記錄或者繳費。你只需要講啱對應嘅關鍵字，就可以直接去到你想要嘅服務喇。

A(疑惑): 我有幾個戶口，我應該要輸入邊個做身份認證？

B: 滙豐已經推出咗來電號碼識別系統，只要你有嘅滙豐登記有效嘅香港本地手提電話號碼，個系統就會自動識別你嘅戶口，然後就可以直接核實身份。

B: 而你只需要聽聽到語音指示後按 1 字，就可以直接入番個電話理財密碼。

提示: 如果要用到呢個服務，手提電話號碼只可以登記係一個人名下。

A: 嘩！咁方便嘅。

B: 記得去睇下嘅銀行登記嘅電話號碼係唔係最新嗰個嗰。

A: 知道喇！

