

您可在我们询问您的来电原因时直接按快捷键选择所需服务。

自助服务	所需服务	简化目录快捷键
查询特快余额	特快余额	2-1-1
查询账户余额	查询余额	2-1-2
资金转账	转账	2-2
账户交易纪录	交易纪录	2-3-1
本地证券买卖、更改及取消交易指示	买卖股票	3-1
查询股票价格	股价	3-3-1
查询信用卡余额	信用卡余额	4-2-1
缴付信用卡结欠	信用卡还款	4-2-2
申请信用卡年费豁免	信用卡年费豁免	4-1-4