

## 滙豐保險，確保您可隨時隨地管理保單，緊守承諾。

您可透過香港滙豐流動理財應用程式及個人網上理財網頁，隨時隨地查閱滙豐保險的保單，例如保障項目、保費到期日及更多資料，一切盡在彈指之間。

我們深知兌現承諾，是您，也是我們的首要任務。無論您今天或未來身處何地，我們都希望您與摯愛能夠在保單期滿；或萬一遇上不幸事情時，輕鬆索償及收取您的保單利益。

### 管理保單方式

您可以透過以下方法管理您的保單：

- 在香港滙豐流動理財應用程式及個人網上理財網頁內查閱保單，當中更設有在線通訊及訊息功能；
- 電郵至 <hsbclifeenquiry@hsbc.com.hk>；
- 致電我們的專屬保險服務熱線 (852)2583 8000/高資產客戶業務熱線 (852)3663 5911 或電話索償服務熱線 (852)3128 0122<sup>1</sup>；
- 以郵寄方式提交您的書面要求至滙豐保險<sup>2</sup>；或
- 親臨滙豐銀行於香港的分行

### 收取保單期滿及索償利益方式

我們接受您以不同方式收取保單利益的指示。您可以選擇收取：

- 以保單貨幣或港元的支票作本地結算；或
- 以銀行匯票作海外結算；或
- 直接轉賬至您指定扣減保費的滙豐銀行戶口；或
- 匯款至您在世界任何地方設立的銀行戶口<sup>3</sup>

### 參考個案

已故的陳先生已婚，並育有兩名子女。他在20年前結婚，在滙豐保險投保了終身人壽保險計劃，並指定太太為唯一的受益人。夫妻倆在10年前決定移居到加拿大，自此以後，一家人都在當地生活。然而，陳先生於上個月不幸因癌病去世，因此陳太需要辦理丈夫的死亡索償。



陳太毋須親身到香港，就可以在加拿大的家中申請賠償。她只需從香港滙豐銀行網頁下載索償表格，然後在香港的辦公時間內與我們電話索償服務聯絡，電話索償顧問便會協助準備有關索償的申請。所有申請索償的所需文件可透過郵寄送往於香港的滙豐保險。



為加快賠償進度，陳太更可要求以銀行匯票或電匯，將賠償轉賬至其加拿大的銀行戶口。

詳情請瀏覽 [hsbc.com.hk/zh-hk/insurance](https://www.hsbc.com.hk/zh-hk/insurance)

滙豐人壽保險(國際)有限公司(「本公司」)是註冊成立於百慕達之有限公司。本公司為滙豐集團旗下從事保險業務的附屬公司之一。本公司獲香港保險業監管局授權及受其監管於香港特別行政區經營長期保險業務。香港上海滙豐銀行有限公司(「滙豐」)為本公司之保險代理商。

**備註**

1. 保險服務熱線/高資產客戶業務熱線的辦公時間為星期一至星期五:上午9時至下午8時,星期六:上午9時至下午1時,星期日及公眾假期除外。電話索償服務熱線的辦公時間為星期一至星期五:上午9時至下午6時,星期六,星期日及公眾假期除外。
2. 客戶應將信函郵寄至:香港九龍深旺道1號滙豐中心1座18樓 滙豐人壽保險(國際)有限公司
3. 需由有關代理銀行或收款銀行根據當地的法規作出查核。

2020年6月