

自動櫃員機轉賬及現金提款限額提升

由 2017 年 1 月 8 日起，下列每日最高限額已經提升。

	由	至
經本地自動櫃員機轉賬至非登記戶口的每日最高分項限額（包括滙豐或恒生的自動櫃員機）	港幣 50,000 元	港幣 400,000 元
各提款卡及信用卡的每日現金提款最高限額	滙豐卓越理財	港幣 40,000 元
	滙豐 One	港幣 30,000 元
	其他個人理財	港幣 20,000 元

常見問題

問：我的自動櫃員機交易限額會否自動更改？

答：經本地自動櫃員機轉賬至非登記戶口的每日分項限額以每個客戶計算，各提款卡及信用卡的每日現金提款限額是按每個客戶名下的每張卡計算。

如您於 2017 年 1 月 8 日前已成為滙豐客戶，您經本地自動櫃員機轉賬至非登記戶口的每日分項限額及各提款卡及信用卡（附帶自動櫃員機服務）的每日現金提款限額不會自動更改，除非您要求更改。當您申請一張新卡（附帶自動櫃員機服務），預設的每日現金提款限額將會為港幣 80,000 元，而您經本地自動櫃員機轉賬至非登記戶口的每日分項限額不會自動更改。

如您是 2017 年 1 月 8 日或之後成為滙豐客戶，預設的自動櫃員機交易限額將會自動提升為新的限額。經本地自動櫃員機轉賬至非登記戶口的每日分項限額為港幣 400,000 元，您的提款卡或信用卡（附帶自動櫃員機服務）的每日現金提款限額為港幣 80,000 元。

問：我怎樣可以更改自動櫃員機的每日交易限額？

答：您可以透過本地滙豐或恒生的自動櫃員機及本地滙豐分行辦理更改各提款卡及信用卡的每日現金提款限額，並透過本地滙豐或恒生的自動櫃員機、滙豐個人網上理財及本地滙豐分行辦理更改經自動櫃員機轉賬至非登記戶口的每日分項限額。

於各平台上的更改步驟：

滙豐個人網上理財（需使用保安編碼器）	本地滙豐或恒生自動櫃員機
1. 登入個人網上理財	插入提款卡及輸入密碼
2. 選擇「更改我的設定」	選擇「其他服務（新服務可供選擇）」
3. 選擇「查閱及設定交易限額」	選擇「其他服務」
4.	選擇「查詢或更改本地櫃員機相關限額」

問：我在各平台遞交的新自動櫃員機交易限額會於何時生效？

答：不同平台的生效時間詳情如下：

- (1) 本地滙豐或恒生的自動櫃員機：如更改指示（包括經本地自動櫃員機轉賬至非登記戶口的每日分項限額或各提款卡及信用卡的每日現金提款限額）於星期一至五晚上 8 時半前或星期六下午 5 時半前發出（公眾假期除外），新的交易限額將會於下一個工作天生效。上述時間以外發出的更改指示將會於兩個工作天內生效。
- (2) 個人網上理財：經本地自動櫃員機轉賬至非登記戶口的每日分項限額更改會即時生效，您將會需要使用您的保安編碼器執行這項申請。各提款卡及信用卡的每日現金提款限額不能經個人網上理財更改。
- (3) 本地滙豐分行：新的交易限額（包括經本地自動櫃員機轉賬至非登記戶口的每日分項限額或各提款卡及信用卡的每日現金提款限額）將會於三個工作天內生效。

問：更改提款卡或信用卡的本地自動櫃員機每日現金提款限額會如何影響我的海外自動櫃員機每日現金提款限額？

答：如您已啟動提款卡或信用卡的海外自動櫃員機每日現金提款限額，限額將會根據您的本地自動櫃員機每日現金提款限額的變更自動作出相應調整。海外自動櫃員機每日現金提款限額可設定為本地自動櫃員機每日現金提款限額的 0% 或 50% 或 100%。

問：我已報失我的信用卡並申請補發新卡，新卡的自動櫃員機交易限額將會是多少？

答：由 2017 年 1 月 8 日起辦理的信用卡補發申請，如果您的信用卡號碼被更改，新卡的自動櫃員機每日現金提款限額將會是港幣 80,000 元。而您經本地自動櫃員機轉賬至非登記戶口的每日分項限額則不會更改。

問：雖然我近日升級了我的滙豐 One 戶口至滙豐卓越理財戶口，但戶口號碼並沒有更改。我的新滙豐卓越理財提款卡的自動櫃員機交易限額會有所改變嗎？

答：由 2017 年 1 月 8 日起辦理的戶口提升申請，即使您的戶口號碼沒有更改，您的新滙豐卓越理財提款卡的自動櫃員機每日現金提款限額將會是港幣 80,000 元。而您經本地自動櫃員機轉賬至非登記戶口的每日分項限額則不會更改。