



线上对话使用条款

线上对话是由香港上海汇丰银行有限公司（「汇丰」或「本行」）提供的服务。为提供此服务，本行可聘用服务供应商（「服务供应商」）。开启及使用线上对话受本使用条款约束，本使用条款亦载有有关本行将于提供服务中读取及使用您的个人资料的重要资料。使用线上对话代表您已接受本使用条款（并可不时修订）。

1. 使用线上对话

线上对话自动对话服务或让汇丰电话中心客户服务人员能够通过香港汇丰流动理财应用程序上的对话视窗与汇丰之客户或其他顾客互动对话。

汇丰提供本服务是为了可以让本行于您在浏览香港汇丰流动理财应用程序时能与您互动。本行旨在就您于浏览香港汇丰流动理财应用程序、使用网上理财服务，及于香港汇丰流动理财应用程序查询有关汇丰的产品及服务时按您的要求提供协助和支援。当本行的客户服务经理回覆时，本行将为您提供线上对话的推播通知（讯息通知）。请留意讯息通知和推播通知提示是独立的服务。

本行有权不时加强或调整线上对话的服务范围，特点和功能，并不作另行通知。本行有权通过发出通知随时更改本使用条款。

汇丰绝不会通过线上对话向您提供任何意见，招揽或建议。汇丰只会通过线上对话与您对话从而协助您使用香港汇丰流动理财应用程序及提供若干指定户口、交易或申请资料的一般查询服务或处理若干指定申请。

您只可以就汇丰允许的用途使用线上对话。您绝不可利用或尝试利用线上对话：

- (a) 对汇丰或服务供应商之声誉作不利的影响；
- (b) 损耗或干扰汇丰或服务供应商的线上对话有关数据、软件、网站或资讯科技系统；
- (c) 传送任何冒犯性的、煽动性的、诋毁性的、欺诈性的信息或其他非法信息；或
- (d) 引致汇丰或服务供应商困扰和不便

您确认如汇丰合理地相信您违反本使用条款，汇丰可以停止您使用线上对话。

2. 私隐

您不会于使用本服务查询香港汇丰流动理财应用程序的功能或浏览步骤时被要求提供任何个人资料（包括敏感的重要资料）予汇丰。但是，至于若干指定户口、交易或申请资料的一般查询服务或申请，本行可能要求您提供部分个人资料以供核实。如本行的系统检测到您通过线上对话提供了敏感的个人资料，例如您的完整户口号码或身份识别号码，本行将



执行适当的屏蔽以保护您的个人资料。如因为需要进一步的协助而有必要透露您的更详细个人或户口资料，汇丰会使用其他方法联络您，例如透过电话或汇丰网上理财之保安讯息。

如您提供了有关您自己或您的户口的个人资料予汇丰，本行可根据汇丰的[私隐政策](#)及汇丰的[网站使用条款](#)收集、使用、储存及透露您的个人资料。为确保系统的正常运行,本行可能会披露线上对话时互动对话的内容（包括您使用线上对话向本行提供之任何个人资料）予本行位于香港或香港以外及其伺服器在香港或香港以外之服务供应商。汇丰与服务供应商对于保护个人资料已有适当的合约安排，但汇丰无法保证资料的安全性及不会就服务供应商使用资料承担责任。

3. 通讯纪录

为确保质素及作验证用途，汇丰会保留与您于线上对话的所有通讯纪录，这些资料会被保留由您线上对话对话之日起计七年（或汇丰认为适当的其他年期）。

4. 保证／有限责任

在法律所容许之范围下，汇丰摒除所有暗示之陈述，条件及保证，不论法定或其他。汇丰概不就任何因您使用或有关因您使用线上对话而引致的间接或相应损失、数据损失或错误、收入损失或溢利损失（不论基于合约、过失、法例或其他情况下）向您负责。

阁下在本使用条款下的追讨权利可予累积。

5. 第三者权利

除阁下及汇丰以外，并无其他人士有权按《合约（第三者权利）条例》强制执行本使用条款的任何条文，或享有本使用条款的任何条文下的利益。

6. 管辖法律及版本

本使用条款受香港特别行政区（「香港」）法律所管辖，并按该等法律诠释。您服从香港法院的非专有管辖权。本使用条款可在任何具司法管辖权的法院强制执行。

中英文本如有任何歧义，概以英文本为准。