

2019 冠狀病毒病下「旅遊萬全保」的主要保障

出發前為旅程做足預備。我們的旅遊保險保障周全，並為 2019 冠狀病毒病提供一系列的保障，讓您在後疫情時代盡享愉快旅途：

由香港出發前	旅途中	外遊回港後
<ul style="list-style-type: none">如因以下原因取消旅程，可獲賠償無法取回的交通及住宿費用，高達 50,000 港元¹<ul style="list-style-type: none">您須接受強制隔離檢疫您確診 2019 冠狀病毒病您的家人或旅遊同伴確診 2019 冠狀病毒病提供醫療保險證明文件以滿足旅遊目的地的入境要求² <p>額外保障</p> <ul style="list-style-type: none">您可更改單次旅程保單保險期限³	<p>如您於旅途中確診 2019 冠狀病毒病，我們將提供以下保障</p> <ul style="list-style-type: none">海外醫療費用保障高達 5,000,000 港元⁴住院現金津貼每日 500 港元及高達 6,000 港元如您無法繼續原定行程並返回港，可獲行程縮短下的無法取回的或額外支付的交通及住宿費用保障(包括海外強制隔離酒店費用)，高達 50,000 港元¹免費自動延長保險期長達 10 天 (適用於單次旅程保單)	<p>如您於海外感染 2019 冠狀病毒病，或於返港後 14 日內才確診於海外感染，我們將提供以下保障</p> <ul style="list-style-type: none">行程結束後三個月內的回港覆診費用保障高達 5,000,000 港元⁴

1. 受限於所選擇的計劃及為第 10 項 — 取消旅程及行程縮短下的相同限額
2. 須於出發前三個工作天致電 2867 8678 或電郵至 axa.bank.gi@axa.com.hk 向我們提出相關要求
3. 如您決定推遲旅程，我們可免費為您更改您的單次旅程保單保險期限 (在原定受保期開始日期的 6 個月內)
4. 受限於所選擇的計劃及為第 2 項 — 醫療及其他費用下的相同限額

有關條款及細則和不受保項目之詳情，請參閱下一頁的「2019 冠狀病毒病下引起的常見問題」及點擊以下鏈結參閱 [保單內文](#)。

以上資料僅供參考，並非對條款及細則的完整描述。請參閱您的保單以了解所有保障及不受保項目的條款及細則。請注意，如果您在旅程前沒有接種香港特別行政區政府或您往返的國家/地區政府強制要求的 2019 冠狀病毒病疫苗，將不會獲得其醫療和相關之賠償。

有關2019冠狀病毒病下「旅遊萬全保」的保障

(於2022年6月30日更新)

適用於由2022年06月30日起及以後申請的新保單

適用於由2022年06月30日起及以後續保的現有保單

註：此常見問題不適用於現有保單，直至保單在2022年06月30日或之後續保

安盛保險有限公司準備了以下常見問題，幫助您了解因2019冠狀病毒病而導致的不同情況下，「旅遊萬全保」的承保範圍。

2019冠狀病毒病下引起的常見問題

1. 取消旅程

如果取消旅程，我會得到任何保障嗎？

取消旅程原因	「旅遊萬全保」的保障
強制隔離 我(或其他受保人)正接受香港特別行政區政府實施的強制隔離檢疫，因此不能外遊。	2019冠狀病毒病根據本保單被視為嚴重疾病。您可以享有取消旅程下的所有保障，當中包括您已預先支付或約定支付而無法取回的交通和住宿預繳訂金和費用。
在香港確認感染2019冠狀病毒病 我(或我的家人/旅遊同伴)在香港感染了2019冠狀病毒病，因此不能外遊。	
因大流行疫症發出外遊警示 因大流行疫症發出「紅色」或「黑色」外遊警示，因此我無法展開旅程或選擇不展開旅程。	如在旅程展開前因大流行疫症(包括2019冠狀病毒病)發出「紅色」或「黑色」外遊警示，本保單未能提供取消旅程下的保障及缺席活動保障(如適用)
簽證被拒/入境被拒 我無法按計劃成行，因為我打算去的目的地： <ul style="list-style-type: none">• 禁止香港居民入境；或• 已停止簽發簽證；或• 暫停香港旅客免簽證安排；或• 實施了強制隔離檢疫；或• 實施了飛行禁令	這種情況下本保單未能提供取消旅程保障。 如您決定推遲旅程，我們可免費為您更改您的單次「旅遊萬全保」保單保險期限(在原定受保期開始日期的6個月內)。
航班取消 雖然政府並未實施飛行禁令，但我預訂的航班卻被取消了，因此我無法按計劃成行。	
其他 鑑於大流行疫症爆發(包括2019冠狀病毒病)，我決定取消旅行。	

2. 海外感染2019冠狀病毒病

如果我在外地感染了2019冠狀病毒病，會得到任何保障嗎？

我們將為您提供以下保障：

- 您在外地衍生的醫療費用(包括所需的額外交通和住宿費用)
- 回港後三個月內的覆診費用
- 因行程縮短就任何約定旅程而無法取回的或額外支付的交通和住宿費用
- 如果您需要在海外停留的時間比原定計劃長，我們會自動將您的保險期免費延長10天(適用於單次旅程保單；對於多程保單，您的旅程可以長達100天)
- 如果您需要延長逗留超過10天，請致電(852) 2867 8678與我們聯絡以作特殊安排，我們會盡力為您提供協助

世界衛生組織宣布2019冠狀病毒病為大流行病，AXA安盛會否將2019冠狀病毒病視為一種已存在的狀況？

在世界衛生組織宣布2019冠狀病毒病為大流行病後，「旅遊萬全保」的保障沒有改變。如您不幸在旅途中感染了2019冠狀病毒病，我們將繼續承擔醫療費用和縮短旅程費用。有關醫療費用、緊急援助服務及住院現金津貼(海外)的保障，請參考以下情況：

在旅程前香港特別行政區政府及/或受保人往返的國家/地區政府強制要求接種疫苗	受保人接種相關疫苗	醫療費用、緊急援助服務及住院現金津貼(海外)
無要求接種疫苗	有接種疫苗	有保障
無要求接種疫苗	無接種疫苗	有保障
有要求接種疫苗	有接種疫苗	有保障
有要求接種疫苗	無接種疫苗	無保障

3. 返港後確認感染2019冠狀病毒病

如果我在返港後才確認在外地感染，會得到任何保障嗎？

如果您在返港後的14天內確認在外地感染了2019冠狀病毒病，即使您沒有任何在外地衍生的醫療費用，我們也會為您提供返回香港後的三個月內的醫療費用保障。以下情況將適用：

在旅程前香港特別行政區政府及/或受保人往返的國家/地區政府強制要求接種疫苗	受保人接種相關疫苗	醫療費用
無要求接種疫苗	有接種疫苗	有保障
無要求接種疫苗	無接種疫苗	有保障
有要求接種疫苗	有接種疫苗	有保障
有要求接種疫苗	無接種疫苗	無保障

4. 行程縮短

如果我縮短行程，能得到任何保障嗎？

行程縮短原因	「旅遊萬全保」的保障
確認感染2019冠狀病毒病 我或我的旅遊同伴/家人/居於香港的緊密業務夥伴感染了2019冠狀病毒病。原定旅程開始後，我需要放棄計劃的旅程，並返回香港。	2019冠狀病毒病根據本保單被視為嚴重疾病。您可以享有行程縮短下的所有保障，當中包括您無法取回的交通和住宿預繳訂金和費用，或返港所需的額外交通和住宿費用。 如您需要協助尋找替代航班，請致電AXA安盛24小時緊急援助熱線(852) 2528 9333，我們會盡力為您提供協助。
其他 我決定縮短行程由於： 2019冠狀病毒病爆發；或 我聽說當地政府將很快實施飛行禁令；或 當我在外地時，航空公司取消了我的返港航班。	保單未能在這種情況下提供行程縮短保障。 如您需要協助尋找替代航班，請致電AXA安盛24小時緊急援助熱線(852) 2528 9333，我們會盡力為您提供協助。請注意，相關的交通費用不受保障。 如果您需要在海外停留的時間比原定計劃長，我們會自動將您的保險期免費延長至10天(適用於單次旅程保單；對於多程保單，您的旅程可以長達100天)。如果您需要延長逗留超過10天，請致電(852) 2867 8678與我們聯絡以作特殊安排，我們會盡力為您提供協助。

以上資料只供參考，並不旨在提供相關條款及細則的全部。請參閱保單以了解所有保障及不保項目的條款及細則。

一般保險產品由安盛保險有限公司(「AXA安盛」)承保，AXA安盛已獲香港保險業監管局授權並受其監管。AXA安盛將負責按保單條款為您提供保險保障以及處理索償申請。香港上海滙豐銀行有限公司(「滙豐」)乃根據保險業條例(香港法例第41章)註冊為AXA安盛於香港特別行政區分銷一般保險產品之授權保險代理商。一般保險計劃乃AXA安盛之產品而非滙豐之產品。

由安盛保險有限公司刊發