

汇丰保险，确保您可随时随地管理保单，紧守承诺。

您可透过香港汇丰流动理财应用程式及个人网上理财网页，随时随地查阅汇丰保险的保单，例如保障项目、保费到期日及更多资料，一切尽在弹指之间。

我们深知兑现承诺，是您，也是我们的首要任务。无论您今天或未来身处何地，我们都希望您与挚爱能够在保单期满；或万一遇上不幸事情时，轻松索偿及收取您的保单利益。

管理保单方式

您可以透过以下方法管理您的保单：

- 在香港汇丰流动理财应用程式及个人网上理财网页内查阅保单，当中更设有在线通讯及讯息功能；
- 电邮至 <hsbclifeenquiry@hsbc.com.hk> ；
- 致电我们的专属保险服务热线 (852)2583 8000/高资产客户业务热线 (852)3663 5911 或电话索偿服务热线 (852)3128 0122¹；
- 以邮寄方式提交您的书面要求至汇丰保险²；或
- 亲临汇丰银行于香港的分行

收取保单期满及索偿利益方式

我们接受您以不同方式收取保单利益的指示。您可以选择收取：

- 以保单货币或港元的支票作本地结算；或
- 以银行汇票作海外结算；或
- 直接转账至您指定扣减保费的汇丰银行账户；或
- 汇款至您在世界任何地方设立的银行账户³

参考个案

已故的陈先生已婚，并育有两名子女。他在20年前结婚，在汇丰保险投保了终身人寿保险计划，并指定太太为唯一的受益人。夫妻俩在10年前决定移居到加拿大，自此以后，一家人都在当地生活。然而，陈先生于上个月不幸因癌病去世，因此陈太需要办理丈夫的死亡索偿。



陈太毋须亲身到香港，就可以在加拿大的家中申请赔偿。她只需从香港汇丰银行网页下载索偿表格，然后在香港的办公时间内与我们电话索偿服务联络，电话索偿顾问便会协助准备有关索偿的申请。所有申请索偿的所需文件可透过邮寄送往于香港的汇丰保险。



为加快赔偿进度，陈太更可要求以银行汇票或电汇，将赔偿转账至其加拿大的银行账户。

詳情請瀏覽 [hsbc.com.hk/zh-cn/insurance](https://www.hsbc.com.hk/zh-cn/insurance)

汇丰人寿保险(国际)有限公司(「本公司」)是注册成立于百慕达之有限公司。本公司为汇丰集团旗下从事保险业务的附属公司之一。本公司获香港保险业监管局授权及受其监管于香港特别行政区经营长期保险业务。香港上海汇丰银行有限公司(「汇丰」)为本公司之保险代理商。

备注

1. 保险服务热线/高资产客户业务热线的办公时间为星期一至星期五:上午9时至下午8时, 星期六:上午9时至下午1时, 星期日及公众假期除外。电话索偿服务热线的办公时间为星期一至星期五:上午9时至下午6时, 星期六, 星期日及公众假期除外。
2. 客户应将信函邮寄至:香港九龙深旺道1号汇丰中心1座18楼 汇丰人寿保险(国际)有限公司。
3. 需由有关代理银行或收款银行根据当地的法规作出查核。

2020年6月