



扣賬卡條款及細則

重要提示！本條款及細則適用於基本卡持卡人及附屬卡持卡人。閣下在使用扣賬卡前，請細閱本條款及細則。閣下使用(包括啟動)扣賬卡，即被視為已接受本條款及細則並受其約束。在本條款及細則中使用的詞語的定義載於本條款及細則的末端。

關於扣賬卡

- 閣下可以通過閣下的扣賬卡使用閣下的戶口，閣下將不時受本條款及細則及其他規管閣下戶口及適用的付款網絡或平台的條款限制。如本條款與其他條款有任何不一致，就閣下的扣賬卡及任何服務而言概以本條款及細則為準。為免生疑問，就綜合理財戶口條款及細則而言，服務構成綜合理財戶口條款及細則中定義的「服務」，而附屬卡持卡人的指示構成綜合理財戶口條款及細則中定義的「指示」。
 - 基本卡持卡人可要求本行向基本卡持卡人指定的個人發出一張附屬扣賬卡。本行可酌情決定是否發出任何附屬扣賬卡。
 - 為免生疑問，附屬卡持卡人可使用基本卡持卡人戶口的資金。所有戶口結單均會發送予基本卡持卡人。
 - 基本卡持卡人應確保每名附屬卡持卡人按本條款及細則使用及處理其扣賬卡及相關事宜。
- 閣下的扣賬卡屬本行所有。閣下須按本行要求歸還。
- 本行可無需事先通知隨時提供、更改、暫停、撤回或取消任何服務、扣賬卡或閣下使用扣賬卡。本行亦可加入、更改、限制、暫停、撤回或取消所有或任何有關閣下扣賬卡的權利、優惠、服務、設施、獎賞及優待。扣賬卡一經取消，使用扣賬卡或認證因素進行的交易的全部金額須即時支付。

扣賬卡優惠

- 本行可就不同種類的扣賬卡提供不同優惠。本行可推出新優惠或更改或撤回任何優惠，而無需事先通知。本行有權設定、排除或撤回可享用或使用任何扣賬卡優惠的任何戶口。本行亦可根據閣下的綜合理財戶口級別為扣賬卡提供不同的優惠，包括特惠息率、費用及收費折扣。
 - 流動或非接觸式付款功能；
 - 獎賞及優待，包括現金回贈、現金獎賞及其他獎賞及優待；

- 使用自動櫃員機，讓持卡人於指定自動櫃員機*或銷售點終端機或以其他指定電子、數碼或流動方式使用扣賬進行銀行理財交易；

*於自動櫃員機使用扣賬卡及通過自動櫃員機使用銀行戶口亦須受適用於自動櫃員機卡及該銀行戶口的特定條款及細則規管。
- 網上理財服務或電話理財服務，讓持卡人透過網上連線或電話來操作戶口或使用本行提供的其他服務；及
- 本行可不時通知閣下的任何其他優惠。

- 本行可不時另外發出或更改有關扣賬卡優惠的附加條款及細則。

- 閣下可能需要另行申請以獲取優惠。

使用扣賬卡可受條件限制

- 如閣下欲以電子或數碼方式使用扣賬卡操作任何戶口，不論於自動櫃員機、銷售點終端機或透過電話或其他指定電子、數碼或流動裝置：
 - 閣下須連結該戶口至扣賬卡。本行可指定以該等方式使用扣賬卡的任何條件或限制。該等條件或限制可包括下列各項(或任何一項)：
 - 指定連結至扣賬卡的戶口，或指明閣下可連結至扣賬卡的戶口種類或數目；
 - 交易的貨幣；及
 - 以該等方式使用扣賬卡進行現金提款、轉賬或付款的限制(包括按日或按交易或其他限制)；及
 - 就虛擬扣賬卡(包括在手機錢包中登記、儲存及啟動)，閣下須完成本行指定的步驟方能使用虛擬扣賬卡。附錄1及附錄2列出有關使用虛擬扣賬卡的其他條款。

- 在不限制本行權利的情況下，本行可以設定每日交易限額或指定於香港境內或境外的服務範圍。如閣下欲於香港境外的自動櫃員機或銷售點終端機或裝置使用扣賬卡進行現金提款、付款或轉賬，閣下須預先設定每日提款、付款及轉賬限額以及相應的有效期限。閣下必須通過本行不時指定的其中一個渠道並按指定方式(包括限額是否單項或整體限額)設定限額及期限。在香港境外使用扣賬卡須繳付本行合理訂明的費用及須受相關海外司法管轄區的適用法律及法規限制。

閣下的責任

- 縱使在下列情況，閣下仍須負責：
 - 閣下沒有簽署簽賬單(包括如交易可以電話、郵遞、電子形式或直接付款安排進行而無需簽賬單或無需閣下簽署)或簽賬單上的簽署與閣下的扣賬卡上的簽署不同；或
 - 交易不是在閣下自願的情況下進行。

- 基本卡持卡人須就下列事項負責：

- 使用各扣賬卡及認證因素進行的所有交易(包括所有相關費用及收費)，包括其本人的扣賬卡及認證因素及任何附屬卡持卡人的扣賬卡及認證因素；及
- 基本卡持卡人或任何附屬卡持卡人未有遵守本條款及細則。
- 附屬卡持卡人須為使用其本人的扣賬卡及認證因素負責，但無需為基本卡持卡人或任何其他附屬卡持卡人使用彼等的扣賬卡或認證因素負責。

- 不論閣下是否知情，閣下不應使用扣賬卡或認證因素進行任何可能違反任何司法管轄區法律的交易。

即使閣下的扣賬卡已被終止，閣下仍須為此負責。

- 閣下同意當扣賬卡或認證因素用於進行、處理或作出任何交易時，即被視為閣下已授權及知悉，不論閣下是否已經實際授權及／或知悉如此使用扣賬卡或認證因素。本行會從閣下的戶口支取透過使用扣賬卡或認證因素進行交易或處理的任何金額。本行就使用扣賬卡或認證因素進行所有交易的記錄均屬正確及最終(有明顯錯誤除外)，閣下同意接受本行的記錄約束。

安全防範措施

- 閣下應採取包括下列各項的適當安全防範措施：

- 收到閣下的扣賬卡後立刻在卡上簽署，並採取於附錄1列出有關虛擬扣賬卡的安全防範措施；
- 小心保管閣下的扣賬卡及流動裝置並由閣下自己管有。閣下應像對現金一樣謹慎處理閣下的扣賬卡；
- 記下閣下的扣賬卡號碼，並與扣賬卡分開安全存放；
- 使用自動櫃員機後，切記取回閣下的扣賬卡；
- 確保商戶於扣賬卡交易完畢後從速將扣賬卡交還給閣下；
- 在收到閣下私人密碼的通知時，緊記私人密碼並將通知銷毀；
- 保持認證因素及裝置密碼絕對保密；
- 當閣下使用認證因素及裝置密碼時，請確保認證因素及裝置密碼皆沒有被別人察看；
- 定期更改私人密碼及裝置密碼；
- 如私人密碼或裝置密碼被或可能被別人察看，應從速更改；
- 切勿寫下認證因素或裝置密碼或把它記在閣下的扣賬卡上或與閣下的扣賬卡一同存放，或以任何其他方式把它處理，以致他人可能使用閣下的扣賬卡、認證因素或流動裝置。閣下應將認證因素或裝置密碼的任何記錄加以掩飾；
- 切勿選用易於猜測的數字作為私人密碼或裝置密碼(例如香港身分證號碼、出生日期、電話號碼或其他易獲取的個人資料)並使用字母數字代碼(如適用)；

- 切勿就其他服務或用途(例如連接互聯網或登入其他網站)使用相同的私人密碼或裝置密碼；
- 切勿轉讓閣下的扣賬卡、認證因素、裝置密碼或流動裝置或允許任何其他人士使用閣下的扣賬卡、認證因素、裝置密碼或流動裝置；
- 每次簽賬時，切記在簽賬單上填上總金額及在銀碼前加上貨幣代號。切勿留有空位讓別人填寫；
- 確保就每項交易只列印一張簽賬單；
- 保留每張簽賬單的持卡人存根，並跟扣賬卡結單或記錄查對；及
- 確保閣下在本行登記用於接收本行重要通知的聯絡方式(例如用於網上付款的短訊及電郵通知)是最新的，以便有關通知能夠及時向閣下發送。

扣賬卡、認證因素或流動裝置遺失、被竊或不當使用

從速報告

- 如閣下的扣賬卡、認證因素或流動裝置遺失、被竊、外洩或遭未經授權使用，閣下應從速向本行報告，然後在合理切實可行的情況下盡快提交書面確認。所有在本行收到閣下的報告之前，使用閣下的扣賬卡或認證因素進行的交易，閣下均須負責。
 - 在不限制或削弱第14(a)條的效力的情況下，如戶口結單顯示任何未經閣下授權的交易，閣下應從速通知本行。閣下應於交易日期60天內及以本行不時指定或接納的方式通知本行。如閣下未有於該60天限期內通知本行，有關交易即被視為正確，最終並對閣下具有約束力，而閣下會被視為已經放棄任何就該交易對本行提出反對或採取補救方法的權利。

閣下就未經授權交易的責任

- 如閣下按第14條報告扣賬卡、認證因素或流動裝置遺失、被竊、外洩或遭未經授權使用，則閣下就未經授權的交易須承擔的責任每一張扣賬卡最高為港幣500元。
- 但請注意第15條提述的限額在下列情況下並不適用(即閣下須負責全數金額)：
 - 如閣下在知情的情況下(不論是否自願)容許任何其他人士使用閣下的扣賬卡、認證因素或流動裝置；或
 - 如閣下就使用或保管扣賬卡、認證因素或流動裝置有欺詐行為或嚴重疏忽。如閣下未有採取本行就使用或保管扣賬卡、認證因素或流動裝置不時建議的任何安全防範措施，可能被視為閣下的嚴重疏忽。

補發新卡

- 本行無責任但可向閣下補發扣賬卡。如本行補發扣賬卡，本行可能會徵收手續費並可從任何戶口扣除。

戶口須有充足資金

- 如閣下使用閣下的扣賬卡或認證因素以港幣以外的貨幣(「外幣」)進行交易，本行會以下列方法扣取交易金額：
 - 如閣下可在戶口獲取交易所用的外幣，而且戶口中有足夠可用的外幣資金以支付交易的全數金額，本行會從戶口用外幣扣取交易的全數金額；
 - 如戶口中沒有足夠可用的外幣資金以支付交易的全數金額，或閣下不能在戶口獲取外幣，本行即可將交易的金額由外幣兌換成港幣。如在戶口項下持有的港幣儲蓄或往來戶口有足夠可用港幣資金以支付經兌換的全數金額，本行會從該港幣儲蓄或往來戶口扣取經兌換的全數金額。如該港幣儲蓄或往來戶口沒有足夠可用資金以支付經兌換的全數金額，本行即有權拒絕交易。為免疑問，本行不會結合該港幣儲蓄及往來戶口中的港幣可用資金以支付經兌換金額，

本行並有權按本行認為適當的匯率及時間進行貨幣兌換。閣下須承擔所有可能由此引起的匯率風險、損失、佣金及其他收費及費用。

未經授權透支

- 儘管有第18條條文，如閣下進行交易(i)但相關戶口資金不足以及(ii)如本行執行交易會導致相關戶口出現透支或超出現有透支限額，本行可完全酌情及無需給予事先通知，視此為閣下取用未經授權透支的非正式請求。在此情況下本行可以：
 - 拒絕閣下的請求及該交易，並為考慮及拒絕閣下請求徵收服務費；或
 - 同意閣下的請求，向閣下提供透支或增加閣下現有透支額。該透支金額或增加的透支金額會受本行的通行利率約束並每日計算利息。本行可就安排該透支或增加透支徵收費用。

免責及例外

- 本行無需就下列各項(或任何一項)對閣下或任何其他人士負責：
 - 由於或可歸咎於本行合理控制以外的情況而導致本行未有向閣下提供任何服務、設備或其他設施或任何延誤；
 - 商戶或任何其他人士為使用扣賬卡或其任何功能(包括非接觸式付款功能)提供或操作的任何銷售點終端機或其他裝置的可用性或效能；以及
 - 由於使用閣下的扣賬卡或認證因素而引致或與之有關的相應或間接損失。
- 本行無需就任何商戶拒絕接納閣下的扣賬卡或認證因素而負責。本行亦無需就任何商戶向閣下提供的任何商品或服務負責。閣下根據本條款及細則對本行的責任不會因閣下對商戶作出的任何申索而受到影響或被免除或減少。閣下須自行負責解決與商戶的任何爭議。特別是閣下與商戶須同意設立、更改或終止將各項繳費誌入閣下

戶口的任何自動轉賬或直接付款安排。如閣下與商戶之間有任何爭議，本行有權不執行任何關於設立、更改或終止有關安排的要求。

- 即使任何商戶未有提供商品或服務或未有履行責任，或任何商戶提供的商品或服務存有任何不妥，或任何商戶未有向閣下提供或供應商戶的任何商品、服務、優惠、折扣或計劃，本行有權從戶口中扣除閣下使用扣賬卡或認證因素進行的所有交易。閣下必須直接向相關商戶就有關商品、服務、優惠、折扣或計劃尋求糾正。
- 在調查閣下與任何商戶之間出現爭議的交易期間，本行有權從戶口中支取及扣除交易金額，並在調查結果支持閣下的申索後才向閣下退還相關金額。本行可全權酌情決定是否在調查有結果之前退款。
- 本行有權在本行認為合適的時間及以本行認為合適的匯率將退款金額兌換成另一種貨幣。閣下須承擔所有相關匯率風險、損失、佣金及其他收費及費用。

收費及費用

- 有關使用閣下的扣賬卡的收費及費用，本行會給予閣下事先通知。本行會從任何戶口支取本行認為合理的收費及費用。

披露個人資料

- 閣下授權本行在保密的情況下向其他機構(不論在香港境內或境外)披露有關閣下的個人資料及其他資料。披露資料可能由於任何電子轉賬網絡所需或屬適當的或為讓本行能夠提供有關閣下的扣賬卡的服務。

更改

- 本行有權不時更改本條款及細則(包括收費及費用)。本行會以本行認為適當的方式給予閣下事先通知。除非本行於更改生效日期前收到閣下的書面通知取消扣賬卡，閣下將受有關更改約束。
 - 郵寄後48小時(如屬香港地址)；或
 - 郵寄後七日(如屬香港境外地址)。

聯名戶口

- 如果閣下的戶口為聯名戶口，本行可向任何獲授權單獨操作該戶口的人士發出扣賬卡。
- 如閣下及任何其他人士簽署或同意受本條款及細則約束：
 - 受限於第10(c)條的前提下，各人須就有關扣賬卡、服務或本條款及細則的責任及債務共同及各別負責；及

- 本行向該等人士任何一人發出通知即被視為向該等人士全體發出有效通知。

取消扣賬卡

- 受限於第29(b)及第29(c)條的前提下，閣下可用書面或本行不時指定的其他方法給予本行通知後取消扣賬卡。取消只會在本行收到跟扣賬卡相關或根據本條款及細則欠本行的全部欠款後方生效。
 - 取消基本扣賬卡不會自動取消所有附屬扣賬卡。附屬扣賬卡可由基本扣賬卡持卡人取消。
 - 取消實體扣賬卡亦會自動取消虛擬扣賬卡。如不取消實體扣賬卡，則無法取消虛擬扣賬卡。

戶口級別及扣賬卡種類

- 發給閣下的扣賬卡種類取決於閣下的綜合理財戶口級別。當您的綜合理財戶口級別有所改動，本行有權決定向閣下發出或更換扣賬卡。在這種情況下，本行會通知閣下發出或更換扣賬卡的安排。

- 如閣下的綜合理財戶口被取消，閣下的扣賬卡亦會被取消。

一般事宜

- 除閣下及本行以外，並無其他人士有權按《合約(第三者權利)條例》強制執行本條款及細則的任何條文，或享有本條款及細則的任何條文下的利益。
- 本條款及細則受香港法律管轄並按其詮釋。閣下服從香港法院的非專有管轄權。
- 本條款及細則的英文及中文版本如有任何不一致，概以英文版本為準。本條款及細則的任何中文版本僅供參考。

定義

戶口指本行容許閣下使用扣賬卡或認證因素存取的任何戶口。

ATM指自動櫃員機。

認證因素包括但不限於私人密碼、軟令牌及透過應用程式／短訊確認。

扣賬卡指本行就任何戶口向閣下發出的卡或附屬扣賬卡，而該卡可用於透過電子或數碼方式進行交易，不論是在自動櫃員機、銷售點終端機或其他本行可不時提供或接納的電子、數碼或流動裝置，包括任何非接觸式卡、實體卡、虛擬卡或數碼卡，不論是轉錄或影像到閣下的流動電話或裝置或以任何其他方式操作。

裝置密碼，就流動裝置而言，指該流動裝置的開啟密碼。

香港指中華人民共和國香港特別行政區。

流動裝置，就虛擬扣賬卡而言，指已儲存或容許使用該虛擬扣賬卡的電腦、智能手機、平板電腦或其他電子、數碼或流動裝置。

手機錢包指錢包應用程式，該錢包應用程式由手機錢包供應商提供。

手機錢包供應商指本行不時指定，向閣下提供流動裝置內手機錢包的供應商。

私人密碼指當閣下查閱資料、發出指示、使用閣下的扣賬卡進行交易或使用任何相關服務時，本行用作識別閣下身份的個人識別號碼、任何編碼或號碼或閣下的聲紋或其他生物識別憑據。私人密碼可以由本行或閣下指定，或由本行指定或批准的保安裝置產生，或透過本行收集和分析閣下的聲音或其他生物識別憑據產生。

基本卡持卡人指本行向其發出基本扣賬卡的人士。

服務指本行可提供或促致的任何與扣賬卡相關的服務。

附屬卡持卡人指本行基本卡持卡人的要求獲發附屬扣賬卡的任何及各位人士。

附屬扣賬卡指附屬卡持卡人持有的附屬扣賬卡。

本條款及細則指本條款及細則(包括各附錄)，並可不時修訂。

本行或本行的指香港上海滙豐銀行有限公司及其繼承人及受讓人。

閣下或閣下的指基本卡持卡人或附屬卡持卡人。

附錄1

適用於虛擬扣賬卡

1. 登記、儲存及啓動虛擬扣賬卡

- 虛擬扣賬卡可在本行不時指定或接受的類型及型號的流動裝置上使用或存儲。本行有權隨時更改流動裝置的類型或型號或取消現有的類型或型號，而無需事先通知。
- 本行可能需要閣下按照所需步驟核實及啓動虛擬扣賬卡。本行可不時限制儲存或使用同一張虛擬扣賬卡流動裝置的數量，且閣下應參閱本行關於該等限制的最新通訊。
- 閣下在流動裝置中使用或儲存虛擬扣賬卡，即被視為閣下同意本行按照閣下最後記錄在本行的電話號碼向閣下發送短訊用以核實及啓動用途。如最後記錄在本行的電話號碼不是閣下流動裝置的電話號碼，短訊將會發送至最後記錄在本行的電話號碼而非閣下的流動裝置。如本行未有閣下的電話號碼記錄，本行不能向閣下發送短訊，且在該等情況下，閣下應按核實畫面中顯示的號碼致電本行並按照本行要求的步驟核實及／或啓動虛擬扣賬卡。
- 當本行在本行指定的流動銀行應用程式上為閣下提供虛擬扣賬卡時，閣下可使用或查看閣下的虛擬扣賬卡，這可能會在啟動閣下的實體扣賬卡之前或之後發生。閣下一經使用或查看虛擬扣賬卡，虛擬扣賬卡立即可以使用(除非本行要求閣下遵循進一步的啟動步驟)。在閣下啟動實體扣賬卡之前，本行有權決定虛擬扣賬卡可進行的交易種類。
- 閣下一經在本行指定的流動銀行應用程式上使用或查看虛擬扣賬卡，閣下應確保虛擬及實體扣賬卡的安全。如閣下已使用或查看虛擬扣賬卡(無論閣下有否收到或啟動閣下的實體扣賬卡)，閣下須承擔使用虛擬扣賬卡進行的所有交易的所有風險及後果，包括被未經授權人士使用或用作未經授權目的的風險及後果。本行建議閣下儘快啟動閣下的實體扣賬卡。如閣下的實體扣賬卡仍處於未啟用狀態，本行有權取消虛擬扣賬卡。
- 如本行向閣下發出新或替換實體扣賬卡，閣下可能需要再次啟動閣下的虛擬扣賬卡。

2. 閣下的責任

- 除本條款及細則其他條款指定的安全防範措施外，閣下還應就虛擬扣賬卡採取適當的安全防範措施，包括下列各項：
 - 採取合理預防措施，妥善保管與閣下虛擬扣賬卡及流動裝置有關的保安詳情(包括閣下的裝置密碼及／或儲存在閣下流動裝置及／或任何雲端儲存平台中的認證因素)，並防止其遺失、被竊或未經授權使用；
 - 不應容許任何其他人士使用或登入閣下的流動裝置；

- 確保閣下流動裝置上儲存的生物識別憑據僅屬於閣下，不應在閣下的流動裝置中儲存任何其他人士的指紋或生物識別憑據；並只使用閣下的生物識別憑據來使用閣下的虛擬扣賬卡；
- 如閣下有雙胞胎或閣下面部特徵可能會改變或發展，不應使用面孔辨識功能來使用閣下的虛擬扣賬卡或流動裝置，建議閣下使用裝置密碼；
- 不應於流動裝置中停用、及／或者同意任何有機會影響安全使用閣下虛擬扣賬卡或流動裝置的設定。
- 不應在裝有任何盜版、破解版、偽造或未獲授權應用程式或在軟件保護已被破解的裝置(例如「越獄」(jailbroken)或者「已開放根目錄權限」(rooted)的裝置)上使用或儲存虛擬扣賬卡；
- 如閣下已通過裝置密碼或指紋或其他生物識別憑據方式設定了閣下流動裝置的使用權，閣下應重新審視該設定，並確保閣下更改容易被猜測或與任何其他人士共用的任何裝置密碼，並刪除並非閣下本人的任何指紋或其他生物識別憑據；
- 在閣下出售或處置閣下流動裝置或因進行維修或其他原因將流動裝置暫時轉交他人之前，應先從流動裝置中刪除虛擬扣賬卡；及
- 取消虛擬扣賬卡後，應從流動裝置中刪除虛擬扣賬卡。

- 如閣下對任何其他人士洩露閣下虛擬扣賬卡詳情、裝置密碼、認證因素或與閣下虛擬扣賬卡或流動裝置有關的其他保安詳情，閣下須對此負全責，即使是意外或未經授權的洩露。閣下須承擔虛擬扣賬卡被未經授權人士使用或用作未經授權目的的所有風險及後果。

- 閣下查看、儲存及使用虛擬扣賬卡須接通互聯網，及具備相容的電訊設備及流動電話服務計劃(如適用)。

附錄2

適用於儲存在閣下流動裝置的手機錢包內的數碼形式的扣賬卡

1. 補充扣賬卡條款及細則

- 本附錄的條款補充扣賬卡條款及細則並兩者一併規管儲存在閣下流動裝置的手機錢包內的數碼形式的扣賬卡。如本附錄的條款與扣賬卡條款及細則的條文有任何不一致，概以本附錄的條款為準。
- 閣下可能需要同意手機錢包供應商另行提供的條款，該等條款規管在手機錢包中登記及儲存閣下的數碼形式的扣賬卡以及手機錢包的使用(包括如何使用閣下向手機錢包供應商提供的任何資料)。閣下與手機錢包供應商另行同意的條款，不會更改或凌駕本附錄以及扣賬卡條款及細則。
- 本附錄中：
 - Mobile扣賬卡**指儲存在手機錢包內閣下的數碼形式的扣賬卡；
 - 手機錢包**指錢包應用程式，該錢包應用程式由手機錢包供應商提供；及
 - 手機錢包供應商**指本行不時指定，向閣下提供流動裝置內手機錢包的供應商。

2. 登記、儲存及啓動Mobile扣賬卡

- 閣下可在手機錢包中儲存閣下的扣賬卡，但前提是該扣賬卡須為本行不時指定的種類及／或卡計劃且使用狀況良好。
- 手機錢包供應商可不時限制閣下在一個手機錢包中儲存的扣賬卡的數量(本行對此並無控制權)。但本行可不時限制儲存或使用同一張Mobile扣賬卡流動裝置的數量，且閣下應參閱本行關於該等限制的最新通訊。
- 閣下在手機錢包中登記及儲存扣賬卡應遵循手機錢包供應商的指示(包括為閣下的流動裝置安裝最新操作系統)及閣下手機錢包的登記及核實流程。
- 閣下在手機錢包中登記扣賬卡，即被視為閣下同意本行按照閣下最後記錄在本行的電話號碼向閣下發送短訊用以核實及啓動用途。如最後記錄在本行的電話號碼不是閣下流動裝置的電話號碼，短訊將會發送至最後記錄在本行的電話號碼而非閣下的流動裝置。如本行未有閣下的電話號碼記錄，本行不能向閣下發送短訊，且在該等情況下，閣下應按核實畫面中顯示的號碼致電本行並按照本行要求的步驟核實及／或啓動在手機錢包內的Mobile扣賬卡。
- 如閣下對手機錢包有任何查詢或投訴，請使用手機錢包供應商提供的聯絡資訊與手機錢包供應商聯絡。

3. 閣下的責任

- 除扣賬卡條款及細則其他條款指定的安全防範措施外，閣下還應就閣下手機錢包內的Mobile扣賬卡採取適當的安全防範措施，包括下列各項：
 - 採取合理預防措施，妥善保管與閣下Mobile扣賬卡、手機錢包及流動裝置有關的保安詳情(包括閣下的裝置密碼及／或儲存在閣下流動裝置及／或任何雲端儲存平台中的認證因素)，並防止其遺失、被竊或未經授權使用；
 - 不應容許任何其他人士使用或登入閣下的流動裝置或手機錢包；
 - 確保閣下流動裝置上儲存的生物識別憑據僅屬於閣下，不應在閣下的流動裝置中儲存任何其他人士的指紋或生物識別憑據；並只使用閣下的生物識別憑據來使用閣下的Mobile扣賬卡及手機錢包；
 - 如閣下有雙胞胎或閣下面部特徵可能會改變或發展，不應使用面孔辨識功能來使用閣下的Mobile扣賬卡、手機錢包或流動裝置，建議閣下使用裝置密碼或其他手機錢包供應商建議的生物識別憑據；
 - 不應於流動裝置中停用、及／或者同意任何有機會影響安全使用閣下的生物識別憑據以使用Mobile扣賬卡、手機錢包或流動裝置的設定。如果需要更改有關設定，建議閣下使用裝置密碼或其他手機錢包供應商建議的生物識別憑據；
 - 不應在裝有任何盜版、破解版、偽造或未獲授權應用程式或在軟件保護已被破解的裝置(例如「越獄」(jailbroken)或者「已開放根目錄權限」(rooted)的裝置)上安裝或開啟手機錢包；
 - 如閣下已通過裝置密碼或指紋或其他生物識別憑據方式設定了閣下流動裝置的使用權，閣下應重新審視該設定，並確保閣下更改容易被猜測或與任何其他人士共用的任何裝置密碼，並刪除並非閣下本人的任何指紋或其他生物識別憑據；
 - 在閣下出售或處置流動裝置或因進行維修或其他原因將流動裝置暫時轉交他人之前，應先從手機錢包中刪除Mobile扣賬卡；及
 - 取消扣賬卡後，應從手機錢包中刪除Mobile扣賬卡。
- 如閣下對任何其他人士洩露閣下的Mobile扣賬卡詳情、裝置密碼、認證因素或與閣下的Mobile扣賬卡、手機錢包或流動裝置有關的其他保安詳情，閣下須對此負全責，即使是意外或未經授權的洩露。閣下須承擔Mobile扣賬卡及手機錢包被未經授權人士使用或用作未經授權目的的所有風險及後果。
- 閣下登記、儲存及使用Mobile扣賬卡須接通互聯網，及具備相容的電訊設備及流動電話服務計劃(如適用)。

附錄3

適用於現金回贈

- 本行可為符合條件的扣賬卡交易提供現金回贈。本行有權不時設定、更改、暫停或撤銷任何現金回贈安排，包括下列事項：
 - 現金回贈比率(包括適用於不同種類扣賬卡、客戶分類及交易種類的不同回贈比率)；
 - 可獲取現金回贈的最低及／或最高金額；
 - 符合條件獲取現金回贈的交易種類；
 - 符合條件獲取現金回贈的交易金額的最低及／或最高限額；
 - 支付現金回贈的方式、時間及貨幣；
 - 符合條件獲取現金回贈的交易渠道；
 - 可撤銷、取消或認定為不符合條件的現金回贈的情況，且本行有權從閣下的戶口中扣除該等現金回贈；及
 - 有關獲取或支付現金回贈的任何其他詳情。
- 如本行合理認為存在與獲取或使用現金回贈有關的欺詐或濫用行為，本行有權不支付任何現金回贈，並有權從戶口中扣除已支付給閣下的任何現金回贈。此類欺詐或濫用行為可包括在獲取一項交易的現金回贈後，以任何方式獲得該交易金額的退款。
- 閣下的扣賬卡一經取消，本行有權取消任何未使用的現金回贈。
- 如閣下戶口受到限制或被施加使用條件，本行有權不提供現金回贈。
- 下列交易不符合條件獲取現金回贈：
 - 收費及費用；
 - 提取現金；
 - 萬事達卡網絡以外進行的購買交易；
 - 支付單據(包括向稅務機關支付稅款)；
 - 半現金交易，包括：
 - 賭博交易；
 - 於非金融機構的交易(包括購買外幣、匯票及旅行支票)；
 - 於金融機構的交易(包括向銀行或投資交易平台購買產品及服務)；
 - 電匯；
 - 支付租金或購買物業；
 - 購買儲值卡或電子錢包及／或充值；
 - 購買加密貨幣；及
 - 分期付款。

- 本行根據相關卡協會不時發佈的商戶編號來確定交易是否符合條件。由於編號由卡協會管理，本行不對其準確性或交易商戶類型的分類負責。本行對交易是否符合條件獲取現金回贈的決定為最終及不可推翻的。
- 本行有權決定支付現金回贈的貨幣。在可行的情況下，本行會嘗試以交易結算貨幣向閣下支付現金回贈。
- 如本行決定以結算交易的貨幣以外的其他貨幣支付現金回贈，本行會參考相關卡協會設定的匯率而決定一個匯率用作計算現金回贈金額。
- 現金回贈金額將調整至最接近的仙位。
- 如閣下於現金回贈存入閣下戶口之前關閉戶口或取消閣下的扣賬卡，閣下即無權獲取現金回贈。