



### [ 滙豐語音認證 ] 條款及細則

假如你登記 [ 滙豐語音認證 ] 服務，我們將會記錄你的聲音，包括你在登記時將會唸出的語音密碼及日後你使用電話理財服務時與我們的一切對話。我們將會監察並分析這些錄音以建立你獨有的「聲紋檔案」。

你的「聲紋檔案」的收集、使用、儲存和更改將會受「關於個人資料(私隱)條例的通知」所規管，而我們每年也會發出該通知給你。你亦可以在本行的網站 [www.hsbc.com.hk](http://www.hsbc.com.hk) 閱讀該通知。

除了「關於個人資料(私隱)條例的通知」所提及的用途外，你的「聲紋檔案」亦會用以：

- (1) 當你致電我們使用電話理財服務時，識別你的身份；和
- (2) 偵測、調查及防止欺詐或犯罪行為。

當成功登記後，日後你使用電話理財服務時，我們會以語音認證去確認你的身份。假如你的聲音因嚴重疾病而改變，你可能未能以語音認證完成身份確認。在此情況下，和在進行某些交易或指示時，你可能仍需要使用電話理財密碼。

為了令 [ 滙豐語音認證 ] 發揮最佳功能，和更安全地保障你的隱私，我們建議你避免在吵雜或公共場所登記這個服務和使用電話理財服務。

如果你選擇不登記，你可以如常地利用電話理財密碼繼續使用我們的電話理財服務。

登記後，你可以隨時聯絡我們的電話理財客戶服務主任選擇退出這個服務。如果電話理財服務或銀行服務終止，[ 滙豐語音認證 ] 服務亦會隨著終止。

由香港上海滙豐銀行有限公司刊發

Issued by The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited