



Notice of Changes on the Integrated Account Terms and Conditions, effective 17 September 2018 ("effective date")

HSBC is introducing new banking services as part of an industry wide launch of the new Faster Payment System in Hong Kong. Faster Payment System is a 24/7 payment system allowing real time funds transfer for peer-to-peer and merchant payments. You need to register your mobile phone number, email address or a unique system generated payment ID linking to your account to enable other people to make payments to you using these information without the need to know details of your bank account.

To cope with these new services, we have added a new clause 2.7 to replace the original clauses 2.7 and 2.8 of our Integrated Account Terms and Conditions covering:

- (i) Applicable definitions for the new services: additional definitions are included to address the features and services provided as part of the Faster Payment System.
- (ii) Scope of the services and conditions for use: general provisions concerning funds transfer under the Faster Payment System, Addressing Services and eDDA Services.
- (iii) Addressing Services: specific provisions concerning registration and amendment of Proxy ID.
- (iv) eDDA Services: specific provisions concerning eDDA set-up.
- (v) QR Code Services: specific provisions concerning the use of QR Code Services, the security issues that the Customer should be aware of and the Bank's responsibility and restriction of its liability.
- (vi) Collection and use of customer information: specific provisions informing the Customer how his or her personal information may be collected, used, processed and transferred when using the services provided under the Faster Payment System.
- (vii) Customer's responsibilities: specific provisions concerning various responsibilities of the Customer such as ensuring accuracy of information in Proxy ID registration.
- (viii) Bank's rights and responsibilities: specific provisions concerning processing funds transfer including under the Faster Payment System.
- (ix) Limitation of Bank's liabilities: specific provisions setting out certain types of loss that the Bank would not be responsible for.

Separately, original clause 2.9.3 (new clause 2.8.3) is updated to clarify that we have the right to convert currency not supported by us into Hong Kong dollar in respect of each relevant inward remittance or other monetary instrument we may accept for deposit.

Please note that the amendments above shall be binding on you if you continue to use or retain your Integrated Account(s) on or after the effective date. If you decline to accept the amendments, you have the right to terminate the account(s) before the effective date in accordance with the relevant clauses under the existing Integrated Account Terms and Conditions. If you have any queries, or should you wish to terminate any of the account(s), please contact us at our branches or call our customer service hotlines below:

HSBC Premier customers: (852) 2233 3322
HSBC Advance customers: (852) 2748 8333
Other customers: (852) 2233 3000

You can obtain a copy of the amended terms and conditions by visiting HSBC's website at <https://www.hsbc.com.hk/personal/form-centre.html> or any of our branches. If there is any discrepancy between the English and Chinese versions of this Notice, the English version shall prevail.



綜合理財戶口條款及細則的修改通知，由2018年9月17日起生效(「生效日期」)

滙豐正推出全新的銀行服務，以配合業界在香港開展新快速支付系統。快速支付系統是一個用於個人對個人和商戶付款實時資金轉賬的全天候支付系統。您需要登記您的手提電話號碼、電郵地址或一個由快速支付系統產生獨有的系統識別碼以連結您的賬戶，使其他付款人毋須得知您銀行賬戶詳細資料亦能使用上述資料向您付款。

為配合此新服務，綜合理財戶口條款及細則已新增第2.7條以取代綜合理財戶口條款及細則的原有第2.7和2.8條，新增條款涵蓋下列各項：

- (i) 適用於新服務的定義：新增定義以包括有關快速支付系統所提供的功能和服務。
- (ii) 服務範圍及使用條款：有關在快速支付系統下資金轉賬、賬戶綁定服務和電子直接付款授權服務的一般條文。
- (iii) 賬戶綁定服務：有關註冊和修改識別代號的具體條文。
- (iv) 電子直接付款授權服務：有關設立電子直接付款授權的具體條文。
- (v) 二維碼服務：有關使用二維碼服務、客戶應該知悉的安全問題以及銀行責任及其責任限制的具體條文。
- (vi) 收集及使用客戶資料：通知有關使用快速支付系統提供服務時，客戶個人資料如何被收集、使用、處理及轉移的具體條文。
- (vii) 客戶責任：有關客戶各種責任，例如確保於登記識別代號時資料準確性的具體條文。
- (viii) 銀行權利和責任：有關處理資金轉賬(包括於快速支付系統下轉賬)的具體條文。
- (ix) 銀行責任的限制：列出銀行不會負責的損失類型的具體條文。

另外，原有條款第2.9.3條(新條款第2.8.3條)已進行了更新，以釐清本行在處理每項相關的匯入匯款或本行可接受存入本行的任何金融票據時，本行有權將非本行可支援的幣種兌換成港元。

請注意，如您在生效日期當日或之後繼續使用或保留您的綜合理財戶口，則表示將受上述修改約束。如您拒絕接受該等修改，您有權根據綜合理財戶口條款及細則現有版本中的相關條款於生效日期之前終止相關戶口。如您有任何疑問，或有意終止您的任何相關戶口，請前往分行或致電以下客戶服務熱線與本行聯絡：

滙豐卓越理財客戶：(852) 2233 3322

滙豐運籌理財客戶：(852) 2748 8333

其他客戶：(852) 2233 3000

您可瀏覽以下滙豐網站或前往本行任何分行索取經修改的條款及細則：

<https://www.hsbc.com.hk/personal/form-centre.html>。本通知的英文版本與中文版本如有任何歧義，概以英文版本為準。

2018年7月



综合理财账户条款及细则的修改通知，由2018年9月17日起生效(生效日期)

汇丰正推出全新的银行服务，以配合业界在香港开展新快速支付系统。快速支付系统是一个用于个人对个人和商户付款实时资金转账的全天候支付系统。您需要登记您的手提电话号码、电邮地址或一个由快速支付系统产生独有的系统标识码以连结您的账户，使其他付款人毋须得知您银行账户详细资料亦能使用上述资料向您付款。

为配合此新服务，综合理财账户条款及细则已新增第2.7条以取代综合理财账户条款及细则的原有第2.7和2.8条，新增条款涵盖下列各项：

- (i) 适用于新服务的定义：新增定义以包括有关快速支付系统所提供的功能和服务。
- (ii) 服务范围及使用条款：有关在快速支付系统下资金转账、账户绑定服务和电子直接付款授权服务的一般条文。
- (iii) 账户绑定服务：有关登记和修改识别代号的具体条文。
- (iv) 电子直接付款授权服务：有关设立电子直接付款授权的具体条文。
- (v) 二维码服务：有关使用二维码服务、客户应该知悉的安全问题以及银行责任及其责任限制的具体条文。
- (vi) 收集及使用客户资料：通知有关使用快速支付系统提供服务时，客户个人资料如何被收集、使用、处理及转移的具体条文。
- (vii) 客户责任：有关客户各种责任，例如确保于登记识别代号时资料准确性的具体条文。
- (viii) 银行权利和责任：有关处理资金转账(包括于快速支付系统下转账)的具体条文。
- (ix) 银行责任的限制：列出银行不会负责的损失类型的具体条文。

另外，原有条款第2.9.3条(新条款第2.8.3条)已进行了更新，以厘清本行在处理每项相关的汇入汇款或本行可接受存入本行的任何金融票据时，本行有权将非本行可支援的币种兑换成港元。

请注意，如您在生效日期当日或之后继续使用或保留您的综合理财账户，则表示将受上述修改约束。如您拒绝接受该等修改，您有权根据综合理财账户条款及细则现有版本中的相关条款于生效日期之前终止相关账户。如您有任何疑问，或有意终止您的任何相关账户，请前往分行或致电以下的客户服务热线与本行联络：

汇丰卓越理财客户：(852) 2233 3322

汇丰运筹理财客户：(852) 2748 8333

其他客户：(852) 2233 3000

您可浏览以下汇丰网站或前往本行任何分行索取经修改的条款及细则：

<https://www.hsbc.com.hk/personal/form-centre.html>。本通知的英文版本与中文版本如有任何歧义，概以英文版本为准。

2018年7月