



FX Coupon External FAQs

Q: Why can't I use the FX coupon?

為什麼我不能使用外匯折扣券？

为什么我不能使用外汇折扣券？

A: You must fulfill the coupon criteria e.g. the minimum/ maximum exchange amount, currency (To & From) and expiry date with time of the FX coupon.

您必須於交易中符合外匯折扣券的條件方可使用，例如最低/最高兌換金額，貨幣（賣出及買入）以及外匯折扣券的有效期。

您必須於交易中符合外汇折扣券的条件才能使用，例如最低/最高兑换金额，货币（卖出及买入）以及外汇折扣券的有效期。

Q: What type of transaction will be eligible for FX coupon?

哪種類型的轉賬可以合資格使用外匯折扣券？

哪种类型的转账可以合资格使用外汇折扣券？

A: FX coupon is applicable to your FX transactions from your self-named HSBC accounts conducted via "Foreign Exchange" journey in HSBC HK App.

外匯折扣券適用於透過 HSBC HK App 中的「外匯」功能於自己名下戶口之間完成的外幣兌換交易。

外汇折扣券适用于通过 HSBC HK App 中的「外汇」功能在自己名下账户之间的外币兑换交易。

Q: How to know if I have received the FX coupon?

我該如何知道我是否獲得外匯折扣券？

我该如何知道我获得外汇折扣券？

A: The FX coupon will be shown to you under "Apply a coupon" section via "Foreign Exchange" journey in HSBC HK App or you will receive messages through push notification (if turned on) as applicable.

外匯折扣券會顯示於 HSBC HK App 的「外匯」功能中的「使用折扣券」選項，或者透過推播通知向您告悉（如已啟用）。

外汇折扣券会显示于 HSBC HK App - 「外汇」功能中的「使用折扣券」选项，或者通过推送通知向您告知（如已启用）。

Q: Can I enjoy both FX coupon and Forex Club spread discounts together on the same FX transaction?

我是否可以於單一外幣兌換交易中同時享受外匯折扣券與尊尚兌匯買賣差價折扣？

我是否可以单一外币交易同时享受外汇折扣券于尊尚兑汇买卖差价折扣？

A: FX coupon and Forex Club spread discounts cannot be used in conjunction to the same FX transaction.

相同外幣兌換交易不能同時享受外匯折扣券與尊尚兌匯買賣差價折扣。

相同外币交易不能够同时享受外汇折扣券与尊尚兑汇买卖差价折扣。



Q: Can I use FX coupon if I have a better Forex Club spread discount?

如果我的尊尚兌匯等級提供更優惠的買賣折扣，我是否還可以使用外匯折扣券？

如果我的尊尚兌匯等級提供更優惠的買賣折扣，我是否還可以使用外匯折扣券？

A: You can only apply FX coupon that has the same or better spread discount than your Forex Club spread discount.

您只能使用相等或更優於尊尚兌匯買賣折扣的外匯折扣券。

您只能使用相等或更優於尊尚兌匯買賣折扣的外匯折扣券。

Q: Can I use FX coupon for a future dated transaction?

我可以使用外匯折扣券於指定日期的外幣兌換交易？

我可以使用外匯折扣券於指定日期交易的外幣兌換？

A: The FX coupon is not applicable for future dated transactions.

外匯折扣券不適用於將來日期的外幣兌換交易。

外匯折扣券並不適用於將來日期交易。

Q: Will I be entitled for the Forex Club accumulated amount after applying a FX coupon for the FX transaction?

使用外匯折扣券的外幣兌換交易會否計入尊尚兌匯的累積交易金額？

使用外匯折扣券的外幣兌換交易會否計入尊尚兌匯的累積交易金額？

A: Transaction with FX coupon applied will be eligible for Forex Club accumulated amount.

使用外匯折扣券的外幣兌換交易會計入尊尚兌匯的累積交易金額。

使用外匯折扣券的外幣兌換交易會計入尊尚兌匯的累積交易金額。

Q: How can I check my FX coupon usage history? E.g. FX coupon had been applied to a particular FX transaction or not?

我可以如何查詢我的外匯折扣券使用記錄？例如是否在某一單外幣兌換交易上使用了外匯折扣券？

我可以如何查詢我的外匯折扣券使用記錄？例如是否在某一單外匯兌換交易上使用了外匯折扣券？

A: You can use our automated phone banking service for enquiries, or visit nearest branch for assistance.

您可透過我們的電話理財服務，或親臨附近的滙豐分行查詢。

您可透過我們的電話理財服務，或親臨附近匯豐分行查詢。

Q: Why FX coupon is only applicable in mobile channel but not the other channels?

為什麼外匯折扣券只適用於電話流動理財，其他渠道卻不可使用？

為什麼外匯折扣券只適用於電話流動理財，其他渠道卻不可以使用？

A: We are working to enable FX coupon usage in other channels as well. Stay tuned.

我們正努力於其他渠道提供外匯折扣券，敬請期待。

我們正努力在其他渠道提供外匯折扣券，敬請期待。



Q: Can I share my FX coupon with friends?

我是否可以將我的外匯折扣券分享給朋友?

我是否可以將我的外匯折扣券分享给朋友

A: FX coupon(s) is exclusive to you only. It cannot be shared with another person.

外匯折扣券僅供您個人使用，不可分享給其他人。

外匯折扣券仅供您个人使用，不可分享给其他人。

Q: Why can't I see the FX coupon section in my HSBC HK App Foreign Exchange journey?

我為什麼在 HSBC HK App 內找不到外匯折扣券功能?

我为什么在 HSBC HK App 內找不到外匯折扣券功能?

A: If you are not able to see the coupon section, please upgrade the HSBC HK App to its latest version and try again.

如果您無法找到折扣券功能，請將您的 HSBC HK App 更新至最新版本並重試。

如果您无法找到折扣券功能，请将您的 HSBC HK App 更新至最新版本并重试。

Q: I have forgotten to apply FX coupon for my FX transaction, what should I do?

我兌換外幣時忘記使用外匯折扣券該怎麼辦?

我兑换外币时忘记使用外匯折扣券该怎么办?

A: We are sorry that any completed FX transactions cannot be reversed, you may use the FX coupon in your next FX transaction to enjoy the discount.

很抱歉，已完成的交易無法撤銷，您可於下次交易時使用外匯折扣券以享受折扣優惠。

很抱歉，已完成的交易无法撤销。您可在下次交易时使用外匯折扣券以享受折扣优惠。

Q: I have wrongly applied FX coupon for my FX transaction, what should I do?

我兌換外幣時選錯了外匯折扣券該怎麼辦?

我兑换外币时选错了外匯折扣券该怎么办?

A: We are sorry that any completed FX transactions cannot be reversed.

很抱歉，已完成的交易無法撤銷。

很抱歉，已完成的交易无法撤销。

Q: If my FX coupon expire, can it be extended?

如我的外匯折扣券已過期，能否延期嗎?

如我的外匯折扣券已过期，能否延期吗?

A: Once your FX coupon is expired, you will not be able to use it. You can still choose any FX coupon(s) that is still within the validity period.

如您的外匯折扣券已過期，您將無法使用該折扣券。您仍可選用任何於有效期內的外匯折扣券。

如您的外匯折扣券已过期，您将无法使用该折扣券。您仍可选用任何于有效期内的外匯折扣券。



Q: Can I apply FX coupon for FX Order Watch transactions?

我可以於外匯限價買賣交易中使用外匯折扣券嗎？

我可以在外匯限价買賣交易時使用外匯折扣券嗎？

A: FX coupon is not eligible to FX Order Watch transactions.

外匯折扣券不適用於外匯限價買賣交易。

外匯折扣券不適用於外匯限价買賣交易。