



2018年7月

滙豐強積金智選計劃及滙豐強積金自選計劃(合稱「滙豐集成信託計劃」)之行政管理人變更

致滙豐集成信託計劃的參與僱主、僱員成員、自僱成員及保留成員(分別稱或合稱「計劃參與者」)之常見問題

本常見問題中未定義的詞語應與各滙豐集成信託計劃的「主要推銷刊物」中規定的含義相同。

1 行政管理人之變更將於何時生效？誰是新的行政管理人？

香港上海滙豐銀行有限公司(「滙豐銀行」)將於2018年11月1日(「生效日期」)起，取代滙豐人壽保險(國際)有限公司，成為滙豐集成信託計劃的行政管理人。

2 為何變更行政管理人？

滙豐銀行於未來擔任滙豐集成信託計劃的行政管理人，可彰顯滙豐對成員的承諾，將強積金業務融入滙豐銀行的核心業務之中，以便集中管理滙豐銀行旗下的退休金業務的運作及服務，此舉符合計劃參與者的利益。

3 變更行政管理人對計劃參與者有何影響？

您當前享有的服務或安排將不會有任何變更或暫停。滙豐集成信託計劃的一切現有聯絡點將保持不變，作為計劃參與者，您可繼續享受現有的服務，無需採取任何行動。

4 行政管理人變更會否導致服務或行政安排(例如：供款繳付、轉入或轉出安排等)發生任何變更？

不會。任何服務均不會暫停(例如：滙豐強積金僱主／成員熱線、商務「網上理財」／個人「網上理財」及互動式話音回應系統)，所有行政安排亦將保持不變。計劃參與者可繼續享受現有服務，無需採取任何行動。滙豐集成信託計劃的一切現有聯絡點也將保持不變。

5 我的賬戶結餘或累算權益及投資選擇會否因行政管理人變更而受影響？

行政管理人的變更不會影響您在滙豐集成信託計劃的賬戶結餘或累算權益及投資選擇。

6 變更行政管理人會否令我支付更多基金管理費？

不會。滙豐集成信託計劃所有成分基金的基金管理費不會因變更行政管理人而受影響。

7 計劃參與者將如何收到有關行政管理人變更的通知？

我們將透過不同渠道通知計劃參與者是次變更：

- 本常見問題及滙豐集成信託計劃各「主要推銷刊物」的補充文件已上載至滙豐強積金網站 www.hsbc.com.hk/mpf
- 致計劃參與者的通告將最遲於生效日期的一個月前透過郵寄或個人「網上理財」(視乎情況而定)發送
- 該通告亦會上載至滙豐強積金網站

8 我是否需要承擔是次行政管理人變更的有關費用及開支？

不用。與是次行政管理人變更有關之費用及開支將不會轉移給計劃參與者，計劃參與者亦無須因而支付任何費用。

9 計劃參與者現時使用的行政服務會否受到任何影響？

計劃參與者現時使用的行政服務概不會受任何影響。您仍可繼續致電(i)滙豐強積金成員熱線(852) 3128 0128 或(ii)滙豐強積金僱主熱線(852) 2583 8033。

現時行政管理人的郵寄地址及客戶服務電子郵件地址將保持不變。

至於行政表格的內容，行政管理人的名稱將由滙豐人壽保險(國際)有限公司改為香港上海滙豐銀行有限公司。表格的格式也會稍有不同。

10 我的密碼會否變更？

您的密碼不會變更，因此您可以使用現有的密碼，通過商務「網上理財」／個人「網上理財」或互動式話音回應系統登入您的賬戶。

11 我日後的供款方式會否有變？

您日後的供款方式不會發生變化。

12 如我對行政管理人變更有其他疑問，應該怎麼辦？

我們已就滙豐集成信託計劃各「主要推銷刊物」刊發補充文件，以反映是次變更及相應的改動。如欲了解進一步詳情，請參閱已上載至滙豐強積金網站www.hsbc.com.hk/mpf的相關補充文件。

[僱員成員、自僱成員及保留成員]

您可致電滙豐強積金成員熱線(852) 3128 0128。

[參與僱主]

您可致電滙豐強積金僱主熱線(852) 2583 8033。

由香港上海滙豐銀行有限公司、HSBC Provident Fund Trustee (Hong Kong) Limited及滙豐人壽保險(國際)有限公司刊發。

Issued by The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited, HSBC Provident Fund Trustee (Hong Kong) Limited and HSBC Life (International) Limited.

注意：投資涉及風險，往績不能作為未來表現的指標。金融工具(尤其是股票及股份)之價值及任何來自此類金融工具之收入均可跌可升。有關詳情，包括產品特點及所涉及的風險，請參閱有關「主要推銷刊物」。