



HSBC HK RM Chat Terms and Conditions

1. You hereby agree that:
 - HSBC HK RM Chat involves the use of a third party platform (the “**Service Provider**”) which enables encrypted communication within the third-party messaging apps such as WeChat and WhatsApp.
 - any Communication made by you with The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited (the “**Bank**” or “**we**”) using HSBC HK RM Chat will be construed as “**Communication**” as defined under HSBC Integrated Account Terms and Conditions; and
 - your Communication with us using HSBC HK RM Chat will be subject to these HSBC HK RM Chat Terms and Conditions and the HSBC Integrated Account Terms and Conditions. Capitalized words and phrases used in these terms shall have the same meaning ascribed to them in HSBC Integrated Account Terms and Conditions unless otherwise defined.

You acknowledge that the types and scope of services that HSBC HK RM Chat can perform for you are limited and we have a right to enhance or adjust the scope of service, features and functions of HSBC HK RM Chat services from time to time without prior notice.

We make information about our products and services available through these instant messaging services. However, they should not be taken as an offer, solicitation, recommendation or advice. We shall not be considered as communicating any invitation, inducement, offer or solicitation to engage in banking, investment or insurance activity in any jurisdiction where such communication would be against the law or regulations. You should not consider or treat our communications as such either.

2. You must not use or attempt to use HSBC HK RM Chat services to:
 - adversely affect the reputation of HSBC or the service provider(s);
 - damage or interfere with HSBC HK RM Chat services data, software, website or information technology systems of HSBC or the service provider(s);
 - send any offensive, inflammatory, defamatory, fraudulent or otherwise unlawful information; or
 - cause annoyance or inconvenience to HSBC or the service provider(s).
3. You acknowledge that we can terminate your use of HSBC HK RM Chat services if we reasonably believe that you have breached these Terms and Conditions. You further acknowledge the following in relation to any instruction that you may make through this HSBC HK RM Chat services:



- i. The Bank is not obliged to act upon any such instruction.
 - ii. Your instruction may not be acted upon until actually received and acknowledged by the Bank.
 - iii. Where the Bank receives an instruction after business hours or on a day which is not a Business Day, such instruction may only be acted upon on or after the next Business Day.
 - iv. Communication through a third-party messaging app can involve substantial risks including, but not limited to:
 - potential loss of confidentiality;
 - sending of Communications to a person not authorized to receive the same;
 - interception and/or hacking of your Communication;
 - the manipulation of contents and/or the sender's phone number or other details;
 - non-original signatures in any Communication may be forged; and
 - the loss of data or damage to hardware may be caused by viruses, bugs and/or other harmful or malicious script or software.
 - v. You are fully responsible for all loss or damage sustained or incurred by Communications made through a third-party messaging app in lieu of the Bank receiving original signed documents and/or instructions given by any other method.
 - vi. Your information may be shared with a service provider for the purpose of enabling, maintaining and supporting those communication channels. Please refer to the terms published by each service provider for details on how such service provider may access and/or process your information.
4. You are responsible for the security of your electronic devices and the information that you disclose via HSBC HK RM Chat.
 5. These Terms and Conditions are governed by and construed in accordance with the laws of the Hong Kong Special Administrative Region ("Hong Kong"). You agree to submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of Hong Kong. You further agree that these Terms and Conditions may be enforced in the courts of any competent jurisdiction.

The English version of these Terms and Conditions shall prevail whenever there is a discrepancy between the English version and the Chinese version.



Important notes

If you do not agree with any of the terms and conditions set out above, please notify your Relationship Manager and do not continue to use HSBC HK RM Chat.

Remember don't include any personal or sensitive information including your account and location unless asked by us. If you have provided your personal information about yourself, your account or your location to HSBC, you authorise HSBC to collect, access, use, store and disclose your personal information in accordance with HSBC's [Data Privacy Notice](#).

HSBC will retain a record of all communications with you for quality and verification purposes. Conversations may be disclosed to regulatory bodies in compliance with applicable laws.

If you are a non-Hong Kong resident or you are located outside of Hong Kong, the products and services made available to you through our instant messaging channels may not be registered or authorized by any central bank, governmental or regulatory authority in your place of residence or location. As such, you may not be protected by the securities laws, banking laws, insurance laws, or other relevant laws and regulations in your place of residence or location for such products and services.

When utilizing HSBC HK RM Chat you may receive messages from the Bank originating from the following phone numbers:

1. +852 2233 3083
2. +852 2233 3084
3. +852 2233 3085
4. +852 2233 3086
5. +852 2233 3087
6. +852 2233 3088
7. +852 2233 3089

滙豐香港 RM Chat 條款及細則

1. 您同意：

- 為了在微信及 WhatsApp 等第三方通訊應用程式中啟用加密訊息，滙豐香港 RM Chat 需要使用第三方平台（「服務供應商」）。
- 您使用滙豐香港 RM Chat 與香港上海滙豐銀行有限公司（「本行」）進行的任何通訊將被解釋為本行的滙豐綜合理財戶口條款及細則所界定的「通訊」；及
- 您使用滙豐香港 RM Chat 與本行通訊將須時刻遵守滙豐香港 RM Chat 條款及細則以及滙豐綜合理財戶口條款及細則。除非另有界定，否則這些條款所使用的詞語及短語具有與綜合理財戶口條款及細則所賦予者相同的涵義。

您知悉滙豐香港 RM Chat 只能為您提供有限的銀行服務類型和範圍，本行有權不時加強或調整滙豐香港 RM Chat 的服務範圍、特點和功能，並不作另行通知。

透過此等即時通訊服務，我們提供產品及服務的資料。但該等資料不該被視為提議、教唆、推薦或建議。我們不該被認為正在傳播任何邀請、引誘、提議或教唆，並以此於任何可能將該等傳播視為違反法律法規行為的管轄區域，參與銀行、投資或保險活動。您也不該認為或將我們的傳播當作以上行為。

2. 您絕不可利用或嘗試利用滙豐香港 RM Chat：

- 對滙豐或服務供應商之聲譽作不利的影響；
- 損耗或干擾滙豐香港 RM Chat 有關的數據、軟件、網站或資訊科技系統或服務供應商；
- 傳送任何冒犯性的、煽動性的、詆毀性的、欺詐性的資訊或其他非法資訊；或
- 引致滙豐或服務供應商困擾和不便。

3. 您知悉如滙豐合理地相信您違反本使用條款及細則，滙豐可以停止您使用滙豐香港 RM Chat。在要求本行接受您透過滙豐香港 RM Chat 發出的指示時，您及客戶各自進一步承認以下各項：

1. 本行無須一定執行任何有關指示。
2. 您的指示只有在本行實際收到並確認後方會執行。
3. 如本行在營業時間後或並非營業日的日子收到指示，則該指示只會在下一個營業日或之後執行。
4. 透過第三方通訊應用程式進行通訊可涉及重大風險，包括但不限於：
 - 可能不再保密；
 - 通訊被傳送給未獲授權接收通訊的人士；
 - 您的通訊遭截取及／或入侵；
 - 內容及／或發送人的電話號碼或其他資料遭操控；



- 任何通訊中的非原始簽署均有可能是偽冒的；及
 - 病毒、程式錯誤及／或其他有害或惡意程式或軟件可能引致資料遺失或硬件損壞。
5. 對於因透過第三方通訊應用程式而非經由本行收取經簽署的文件正本進行通訊及／或以任何其他方法給予的指示來操作任何客戶帳戶而蒙受或招致的一切損失或損害，客戶須承擔全部責任。
 6. 我們可能將您的資料披露給服務供應商為了提供、維護和支援這些通訊渠道。請參閱各服務供應商所發佈的條款，以了解該等服務供應商如何存取及／或處理您的資料。
4. 您有責任保障您的電子設備、登錄憑證的安全和您的資料機密性。
 5. 本條款及細則受香港特別行政區（「香港」）法律所管轄，並按該等法律詮釋。您服從香港法院的非專有管轄權。本條款及細則可在任何具司法管轄權的法院強制執行。

中英文本如有任何歧義，概以英文本為準。



重要通告

如您或客戶不同意上文所載任何條款及細則，請通知您的客戶關係經理，並停止使用滙豐香港 RM Chat。

除非本行客戶服務員要求，請不要透露您的更詳細的個人或、戶口資料或位置。如您提供了有關您自己、您的戶口或您的位置的資料予滙豐，您授權本行收集、存取、使用、儲存及透露您的個人資料根據滙豐的[資料私隱通知](#)。

滙豐會保留與您的所有通訊紀錄以確保質素及作驗證用途。對話可能會依據適用法律要求向監管機構披露。

如您非香港居民或本人不在香港，您居住地或所在地的中央銀行、政府部門或監管部門可能不會登記或授權您透過我們即時通訊渠道獲取的產品及服務。因此，您的該等產品及服務可能未能受到您居住地或所在地的證券法、銀行法、保險法或其他有關法律法規的保護。

使用滙豐香港 RM Chat時，您可能會收到來自本行以下電話號碼的訊息：

1. +852 2233 3083
2. +852 2233 3084
3. +852 2233 3085
4. +852 2233 3086
5. +852 2233 3087
6. +852 2233 3088
7. +852 2233 3089

汇丰香港 RM Chat 条款及细则

1. 您同意：

- 为了在微信和 WhatsApp 等第三方通信应用程序中启用加密信息，汇丰香港 RM Chat 需要使用第三方平台（“服务供应商”）。
- 您使用汇丰香港 RM Chat 与香港上海汇丰银行有限公司（“本行”）进行的任何通信将被解释为本行的汇丰综合理财户口条款及细则所界定的「通信」；及
- 您使用汇丰香港 RM Chat 与本行通信将须时刻遵守汇丰香港 RM Chat 条款及细则以及汇丰综合理财户口条款及细则。除非另有界定，否则这些条款所使用的词语及短语具有与汇丰综合理财户口条款及细则所赋予者相同的涵义。

您知悉汇丰香港 RM Chat 只能为您提供有限的银行服务类型和范围，本行有权不时加强或调整汇丰香港 RM Chat 的服务范围、特点和功能，并不作另行通知。

我们通过此等即时通讯服务，提供我们产品和服务的信息。但该等信息不该被视为提议、教唆、推荐或建议。我们不该被认为正在传播任何邀请、引诱、提议或教唆，并以此在任何可能将该等传播视为违反法律法规行为的管辖区域，参与银行、投资或保险活动。您也不该认为或将我们的传播当作以上行为。

2. 您绝不可利用或尝试利用汇丰香港 RM Chat：

- 对汇丰或服务供应商的声誉作不利的的影响；
- 损耗或干扰汇丰香港 RM Chat 有关的数据、软件、网站或资讯科技系统或服务供应商；
- 传送任何冒犯性的、煽动性的、诋毁性的、欺诈性的信息或其他非法信息；或
- 引致汇丰或服务供应商困扰和不便。

3. 您知悉如汇丰合理地相信您违反本使用条款及细则，汇丰可以停止您使用汇丰香港 RM Chat。在要求本行接受您通过汇丰香港 RM Chat 发出的指示时，您及客户各自进一步承认以下各项：

7. 本行无须一定执行任何有关指示。
8. 您的指示只有在本行实际收到并确认后才会执行。
9. 如本行在营业时间后或并非营业日的日子收到指示，则该指示只会在下一个营业日或之后执行。
10. 通过第三方通信应用程序进行通信可涉及重大风险，包括但不限于：
 - 可能不再保密；
 - 通信被传送给未获授权接收通信的人士；
 - 您的通信遭截取及／或入侵；
 - 内容及／或发送人的电话号码或其他资料遭操控；



- 任何通信中的非原始签署均有可能是伪造的；及
 - 病毒、程式错误及／或其他有害或恶意程式或软件可能引致资料遗失或硬件损坏。
11. 对于因通过第三方通信应用程式而非经由本行收取经签署的文件正本进行通信及／或以任何其他方法给予的指示来操作任何客户帐户而蒙受或招致的一切损失或损害，客户须承担全部责任。
 12. 我们可能将您的资料披露给服务供应商以提供、维护和支援这些通讯渠道。请参阅各服务供应商所发布的条款，以了解该等服务供应商如何存取及／或处理您的资料。
4. 您有责任保障您的电子设备、登录凭证的安全和您的资料机密性。
 5. 本条款及细则受香港特别行政区（“香港”）法律所管辖，并按该等法律诠释。您服从香港法院的非专有管辖权。本条款及细则可在任何具司法管辖权的法院强制执行。

中英文本如有任何歧义，概以英文本为准。



重要通告

如您或客户不同意上文所载任何条款及细则，请通知您的客户关系经理，并停止使用汇丰香港RM Chat。

除非本行客户服务员要求，请不要透露您的更详细的个人、户口资料或位置。如您提供了有关您自己、您的户口或您的位置的资料予汇丰，您授权本行收集、存取、使用、储存及透露您的个人资料根据汇丰的[资料私隐通知](#)。

汇丰会保留与您的所有通讯纪录以确保质素及作验证用途。对话可能会依据适用法律要求向监管机构披露。

如您非香港居民或本人不在香港，您居住地或所在地的中央银行、政府部门或监管部门可能不会登记或授权您通过我们即时通讯渠道获取的产品和服务。因此，您的该等产品和服务可能无法受到您居住地或所在地的证券法、银行法、保险法或其他相关法律法规的保护。

使用汇丰香港RM Chat时，您可能会收到来自本行以下电话号码的信息：

1. +852 2233 3083
2. +852 2233 3084
3. +852 2233 3085
4. +852 2233 3086
5. +852 2233 3087
6. +852 2233 3088
7. +852 2233 3089