自动柜员机转账及现金提款限额提升

由 2017 年 1 月 8 日起，下列每日最高限额已经提升。

	由		至
经本地自动柜员机转账至非登记户口的每日最高分项限额（包括汇丰或恒生的自动柜员机）	港币 50,000 元		港币 400,000 元
各提款卡及信用卡的每日现金提款最高限额	汇丰卓越理财	港币 40,000 元	港币 80,000 元
	汇丰 One	港币 30,000 元	
	其他个人理财	港币 20,000 元	

常见问题

问：我的自动柜员机交易限额会否自动更改？

答：经本地自动柜员机转账至非登记户口的每日分项限额以每个客户计算，各提款卡及信用卡的每日现金提款限额是按每个客户名下的每张卡计算。

如您于 2017 年 1 月 8 日前已成为汇丰客户，您经本地自动柜员机转账至非登记户口的每日分项限额及各提款卡及信用卡（附带自动柜员机服务）的每日现金提款限额不会自动更改，除非您要求更改。当您申请一张新卡（附带自动柜员机服务），预设的每日现金提款限额为港币 80,000 元），而您经自动柜员机转账至非登记户口的每日分项限额不会自动更改。

如您是 2017 年 1 月 8 日或之后成为汇丰客户，预设的自动柜员机交易限额将会自动提升为新的限额。经本地自动柜员机转账至非登记户口的每日分项限额为港币 400,000 元，您的提款卡或信用卡（附带自动柜员机服务）的每日现金提款限额为港币 80,000 元。

问：我怎样可以更改自动柜员机的每日交易限额？

答：您可以透过本地汇丰或恒生的自动柜员机及本地汇丰分行办理更改各提款卡及信用卡的每日现金提款限额，并透过本地汇丰或恒生的自动柜员机、汇丰个人网上理财及本地汇丰分行办理更改经自动柜员机转账至非登记户口的每日分项限额。

于各平台上的更改步骤:

	汇丰个人网上理财（需使用保安编码器）	本地汇丰或恒生自动柜员机
1.	登入个人网上理财	插入提款卡及输入密码
2.	选择「转账及缴费」	选择「其他服务（新服务可供选择）」
3.	选择「每日转账和缴费限额」	选择「其他服务」
4.		选择「查询或更改本地柜员机相关限额」

汇丰

问：我在各平台递交的新自动柜员机交易限额会于何时生效?

答：不同平台的生效时间详情如下：

(1) 本地汇丰或恒生的自动柜员机：如更改指示（包括经本地自动柜员机转账至非登记户口的每日分项限额或各提款卡及信用卡的每日现金提款限额）于星期一至五晚上8时半前或星期六下午5时半前发出（公众假期除外），新的交易限额将会于下一个工作天生效。上述时间以外发出的指示将会于两个工作天内生效。

(2) 个人网上理财：经本地自动柜员机转账至非登记户口的每日分项限额更改会实时生效，您将会需要使用您的保安编码器执行这项申请。各提款卡及信用卡的每日现金提款限额不能经个人网上理财更改。

(3) 本地汇丰分行：新的交易限额（包括经本地自动柜员机转账至非登记户口的每日分项限额或各提款卡及信用卡的每日现金提款限额）将会于三个工作天内生效。

问：更改提款卡或信用卡的本地自动柜员机每日现金提款限额会如何影响我的海外自动柜员机每日现金提款限额?

答：如您已启动提款卡或信用卡的海外自动柜员机每日现金提款限额，限额将会根据您的本地自动柜员机每日现金提款限额的变更自动作出相应调整。海外自动柜员机每日现金提款限额可设定为本地自动柜员机每日现金提款限额的0%或50%或100%。

问：我已报失我的信用卡并申请补发新卡，新卡的自动柜员机交易限额将会是多少?

答：由2017年1月8日起办理的信用卡补发申请，如果您的信用卡号码被更改，新卡的自动柜员机每日现金提款限额将会是港币80,000元。而您经本地自动柜员机转账至非登记户口的每日分项限额则不会更改。

问：虽然我近日升级了我的汇丰 One 户口至汇丰卓越理财户口，但户口号码并没有更改。我的新汇丰卓越理财提款卡的自动柜员机交易限额会有所改变吗?

答：由2017年1月8日起办理的户口提升申请，即使您的户口号码没有更改，您的新汇丰卓越理财提款卡的自动柜员机每日现金提款限额将会是港币80,000元。而您经本地自动柜员机转账至非登记户口的每日分项限额则不会更改。

由香港上海汇丰银行有限公司刊发