



## 汇丰语音认证条款及细则：

如果您登记汇丰语音认证服务，我们将会记录您的声音，包括您在登记时将会读出的语音认证语句及日后您使用电话理财服务时与我们的一切对话。我们将会监察并分析这些录音以建立您独有的「声纹档案」。

您的「声纹档案」的收集、使用、储存和更改将会受「关于个人资料(私隐)条例的通知」所规管，而我们每年也会发出该通知给您。您亦可以在本行的网站 [www.hsbc.com.hk](http://www.hsbc.com.hk) 阅读该通知。

除了「关于个人资料(私隐)条例的通知」所提及的用途外，您的「声纹档案」亦会用以：

- (1) 当您致电我们使用电话理财服务时，识别您的身份；和
- (2) 侦测、调查及防止欺诈或犯罪行为。

当成功登记后，日后您使用电话理财服务时，我们会以语音认证去确认您的身份。假如您的声音因严重疾病而改变，您可能未能以语音认证完成身份确认。在此情况下，和在进行某些交易或指示时，您可能仍需要使用电话理财密码。

为了令汇丰语音认证发挥最佳功能，和更安全地保障您的隐私，我们建议您避免在吵杂或公共场所登记这个服务和使用电话理财服务。

如果您选择不登记，您可以如常地利用电话理财密码继续使用我们的电话理财服务。

登记后，您可以随时联络我们的电话理财客户服务主任选择退出这个服务。如果电话理财服务或银行服务终止，汇丰语音认证服务亦会随着终止。

由香港上海汇丰银行有限公司刊发

Issued by The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited