

汇丰卓越理财尚玉应用程序私隐政策

汇丰（「本行」或「本行的」）致力于保障您的资料的私隐及安全。本政策讲述通过汇丰卓越理财尚玉应用程序（「应用程序」）收集的资料，及本行如何使用及分享该等资料。应用程序由汇丰提供。

汇丰已与一家名为 Quintessentially UK Limited（「Quintessentially」）的公司订立安排，向您作为汇丰卓越理财尚玉会员提供礼宾、风尚生活顾问及其他相关服务。

Quintessentially（而非汇丰）负责储存通过应用程序收集关于您的所有资料，例如您的姓名、语言选择及其他类似资料。Quintessentially 可存取该等资料，并会使用该等资料作其用途。Quintessentially 的私隐政策中有解释此等用途。在您使用应用程序或向应用程序提供任何资料前，您应确保您已详阅 Quintessentially 的私隐政策（请参阅 https://jade.quintessentially.com/privacy_policy）。对于 Quintessentially 如何收集、储存或处理您的资料或向您提供服务，本行概不负责。

对于您的资料的责任

向您提供金融服务及产品的汇丰集团公司，也同时主要负责处理您的资料，有关的联系资料列于本政策末尾处。您同意本行可用其他汇丰集团公司及经仔细挑选的第三方向您提供可通过应用程序享用的服务。

本政策不适用于您与汇丰之间的银行服务关系。您的银行服务条款及细则，包括汇丰提供的其他金融服务及产品的条款及细则（「产品条款」）（可经不时修订），以及具体解释我们如何处理您的资料的任何通知，将会适用于通过应用程序收集的资料（例如，如果您是香港上海汇丰银行有限公司（The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited）的客户，则关于个人资料（私隐）条例的通知将会适用于对您的资料的处理）。适用于处理您的资料的条款的进一步资料，可于网上找到或向专责为您服务的汇丰卓越理财客户经理索取。

您的资料

应用程序收集关于您的资料，以向您提供服务及将您连接至第三方服务及优惠供应商的互联网网站及应用程序。在直接向您索取资料时，应用程序会及时显示通知，知会您会如何使用您的资料。本行在下文较详细地解释会通过应用程序收集什么资料及如何使用您的资料，方便您参考：

直接向您收集的资料：

- 您输入用以启动应用程序的会员号码是由汇丰产生的号码。本行也会向 Quintessentially 提供此号码，让其识别获准使用应用程序的用户，并管理用户通过应用程序对 Quintessentially 的服务及其他第三方供应商及优惠供应商的应用程序及网站的使用。任何第三方均无法单凭会员号码识别您本人的身份或使用您的银行账户或其他信贷服务。
- Quintessentially 会用您在应用程序输入的联系资料及登录资料为您安排您要求的预订，并管理您对应用程序的使用。汇丰不会收到您在应用程序输入的联系资料及登录资料，因此无法用该等资料更新本行的银行纪录。如您需要更新您的银行纪录，您应联系专责为您服务的汇丰卓越理财客户经理。
- 您设定的密码用于保密您在应用程序输入的联系资料。您须负责设定该密码，并防止他人得知。本行不会要求您将密码与任何人士分享。
- 您向 Quintessentially 提供以安排预订的资料，无论预订以电邮或电话作出，该等资料将会与汇丰分享。该等资料包括您作出预订要求的日期及时间、确认预订安排的日期

及时间、您作出预订要求的方式（通过电话、电邮等）、您要求的服务种类、服务供应商的资料、预订服务的地点及服务时段、预订的总值，及如取消预订，取消预订的原因。该等资料将会与汇丰内部的一个封闭式用户群组分享，让本行可监察 Quintessentially 服务的价值，并让与您进行日常往来的专责为您服务的汇丰卓越理财客户经理安排适合您需求的产品及服务。请参阅以下「资料分享」部分关于 Quintessentially 会如何与汇丰分享资料的较详细描述。

通过您对应用程序的使用而收集的资料：

- 应用程序收集关于您的装置的资料（例如装置识别号码），从而支援其功能。
- 应用程序收集关于使用应用程序的资料，以使汇丰了解应用程序如何被使用。该等资料不会识别您的身份。汇丰会收集及储存该等资料，并可与 Quintessentially 及其他第三方分享，以优化对您的服务。
- 应用程序可收集关于您所处的国家或地区的资料，从而安排通过应用程序向您提供的内容及服务。应用程序不会收集关于您的精确位置（有时称为地理位置）的资料。

Cookie 档案

Cookie	说明
utag man	这个 Tealium cookie 档案通过浏览器识别用户行为，帮助本行了解用户在网站所花的时间及其喜好，以及启动汇丰使用的第三方广告代码。如欲阅读关于这个第三方 cookie 档案的更多资料，包括供应商的全面私隐政策，请浏览 www.tealium.com 。
WT_FPC ACOOKIE	这个 Webtrends cookie 档案识别出您是否再次到访本行网站，相隔多久，以及您的喜好。如欲阅读关于这个 cookie 档案的更多资料，包括供应商的私隐政策，请浏览 www.webtrends.com 。

第三方网站及应用程序

应用程序载有链接，连接到经仔细挑选的第三方服务及优惠供应商、广告客户及附属公司的网站及应用程序（包括但不限于宣传应用程序或优惠或服务供应商的网站及 / 或应用程序）。如您连接至任何该等网站及 / 或应用程序，请注意，该等网站 / 应用程序及通过该等网站 / 应用程序可获取的服务均有其各自的私隐政策。就任何第三方的政策，或第三方供应商及优惠供应商通过其网站及 / 或应用程序或为其服务而收集资料的方式（例如浏览纪录及位置数据），本行概不负责。您在向该等网站或应用程序提交资料之前或使用该等服务之前，请查阅该等政策。

资料分享

Quintessentially 会把向您收集的资料与本行分享。该等资料包括您作出预订要求的日期及时间、确认预订安排的日期及时间、您作出预订要求的方式（通过电话、电邮等）、您要求的服务种类、服务供应商的资料、预订服务的地点及服务时段，预订的总值，及如取消预订，取消预订的原因。本行可把 Quintessentially 与本行分享的资料，与本行已知关于您的资料整合，从而向您提供适合您需求的产品及服务。

Quintessentially 也可向本行提供报告，该等报告载有 Quintessentially 与应用程序用户的各种互动而产生的资料。该等报告有助汇丰整体了解应用程序用户使用应用程序的情况，例如包括 Quintessentially 的其他服务、用户兴趣及嗜好，及用户的购买趋势。上述报告不会识别您的身份，只会包括有关应用程序所有用户的统计资料及其他类似资料（即该等资料将被合并及匿名）。

有关 Quintessentially 可如何分享您的资料的详细说明，请参阅其私隐政策 https://jade.quintessentially.com/privacy_policy。

私隐政策的更改

本私隐政策的条款可随时修订，以反映应用程式的任何更改及通过应用程式收集的资料的储存或处理方式的任何更改。例如，如应用程式开始收集新种类的资料，私隐政策将会更新予以反映。您继续存取或使用应用程式，即表示您同意本私隐政策的经修订条款。

若通过应用程式提供任何第三者的资料，您须确保该等第三者已获通知并同意其个人资料将根据本私隐政策的条款被收集及使用。

联系

您居住的国家的资料保护法律可能允许您对本行所处理关于您的资料进行存取或更正。欢迎就本私隐政策提出查询、意见及要求，并请发送至：

香港：

香港九龙中央邮政局邮政信箱 72677 号

香港上海汇丰银行有限公司

资料保护主任

电邮：dfv.enquiry@hsbc.com.hk

其他查询、意见及要求：请致电汇丰卓越理财热线电话：+852 2233 3322。

您可[在此](#)找到关于个人资料（私隐）条例的通知（或关于个人资料（私隐）条例的客户通知）。

英国：

请联系专责为您服务的汇丰卓越理财客户经理，或致电 03457 404 404 或（从海外致电）+44 1226261010。

您也可通过[本行网站](#)与本行联系。

法国：

HSBC France - Direction de l'Expérience Client - 103 Avenue des Champs Elysées - Paris 75008

如欲查询关于 Quintessentially 如何使用您的资料，请直接联系 Quintessentially。Quintessentially 的联系方式载于 Quintessentially 的私隐政策 https://jade.quintessentially.com/privacy_policy。

请注意：此私隐政策中英文本如有歧义，概以英文本为准。