

## 条款及细则概要

本概要列出汇丰卓越理财尚玉应用程序（「应用程序」）的关键详情。本概要构成应用程序许可条款及细则（「应用程序使用条款」）的一部分。您应一并仔细阅读本概要及应用程序使用条款及本文件末端的重要资料。

应用程序以更容易及 / 或便于手机或平板电脑阅览的格式，让您可获取您当地的 Quintessentially 风尚生活办事处（「Quintessentially」）提供的礼宾及风尚生活服务（「有关服务」），并将您介绍给有意向您作为汇丰卓越理财尚玉会员提供优惠及折扣（「优惠」）的其他第三方（「优惠供应商」（在应用程序内称为「合作伙伴」））。

应用程序详述的所有有关服务及优惠均由第三方提供，并受该等第三方的条款及细则约束。如您对任何优惠有任何疑问，请联系优惠供应商。如对任何有关服务有任何疑问，请联系 Quintessentially。

在您使用应用程序前，或如您将应用程序下载至另一装置，您必须输入您独有的会员号码。您可在您的汇丰卓越理财尚玉迎新函中找到此编号；您也可致电专责为您服务的汇丰卓越理财客户经理或汇丰卓越理财热线，电话：+852 2233 3322。为登记使用应用程序，您须提供您的姓名、电邮地址、手机号码及密码予 Quintessentially。如您把应用程序下载至另一装置，或欲更改您的任何联系喜好设定，您需要您的密码。您不需要安全防护码（Secure Key）以登入应用程序。

在开始使用应用程序前，请您详阅本应用程序使用条款。如您不同意应用程序使用条款，您不得使用应用程序。

### 应用程序的特点：

- 您可使用有关服务及优惠
- 您可跟 Quintessentially 登记联系资料
- 您可通过电话及应用程序内置的通讯系统直接联系 Quintessentially 风尚生活顾问

- 您可通过电话、电邮或应用程序内置的通讯系统就您向 Quintessentially 作出的有关服务要求跟进状况
- 您可阅读 Quintessentially 文章及 Quintessentially Insider 杂志的内容
- 您可通过应用程序以电话直接联系您当地的汇丰卓越理财热线。

### 本行的条款及细则当中您应特别注意的重要事项：

#### 安全防护

您应确保您的手机或平板电脑及您用以登入应用程序的安全防护资料安全稳妥。如您手机或平板电脑遗失或被窃，及 / 或您的安全防护资料受到损害，您须尽快联系 Quintessentially 重置您的密码及 / 或封锁您的应用程序帐户。您也须通知专责为您服务的汇丰卓越理财客户经理，以确保在您的手机或平板电脑遗失或被窃期间，您的汇丰银行账户及网上理财安全防护程度未受影响。

#### 收费

本行不会就应用程序收取费用。但您的移动网络营办商可能就您使用应用程序向您收费，如您在身处海外时使用应用程序，该等收费可能有所不同。您须负责支付该等收费。

#### 暂停应用程序

本行可在有限的情况下暂停应用程序，例如基于安全防护理由或因本行怀疑应用程序被人以欺诈或未经授权的方式使用。本行将尝试（但不一定能够）事先通知您。关于暂停应用程序的详情，请参阅第 6 条。

#### 修改条款

本行可随时修改应用程序使用条款。若有任何修改，本行会以以下述方式告知您有关修改，包括在您登入应用程序时显示讯息、或以邮寄、电邮、保密电子讯息、在您的对账单中加入讯息，或以本行认为适当的任何其他方式。

您继续存取及使用应用程序，即表示您同意本行对应用程序使用条款作出的修改。

## 条款及细则

本应用程序使用条款及以下文件均适用于应用程序：

- 应用程序私隐政策
- 汇丰卓越理财尚玉会籍条款（「**会籍条款**」）；及
- 本行告知您的任何其他适用条款及细则。

应用程序使用条款与会籍条款如有抵触之处，概以应用程序使用条款为准。

如您使用通过应用程序所提供的有关服务或优惠，即您是按适用于该等服务或优惠的 Quintessentially 及 / 或优惠供应商的条款及细则使用该等有关服务或优惠的。在使用应用程序前，您须确保您接受 Quintessentially 的条款及细则。就 Quintessentially 或任何优惠供应商向您提供的任何有关服务或优惠，本行或任何其他汇丰集团成员概不负责。您在接受每一优惠供应商的优惠前，应详阅其条款及细则。

**您可随时点击「关于」图示，在应用程序内浏览应用程序使用条款的现有版本。**

受限于本应用程序使用条款及相关应用程序商店(App Store)的服务条款中所列的任何使用规则，本行授予您许可，在您拥有、控制或使用的移动装置上使用应用程序。

本许可在您下载应用程序后并第一次登入时生效，直至按第 7 条终止为止。

## 1. 词汇

「应用程序」指汇丰卓越理财尚玉应用程序 1.0.0 版本（或任何其后版本），该应用程序可下载至任何运行本行支援的 operating 系统的任何移动装置，而您可通过该应用程序获取有关服务及 / 或优惠。

「汇丰集团」指汇丰控股有限公司、其子公司、联营公司及附属公司。

「本行」及「本行的」指香港上海汇丰银行有限公司 (The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited)（包括本行的继承人及受让人），及指获香港上海汇丰银行有限公司 (The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited) 任命提供应用程序（全部或部分）的任何汇丰集团成员。

「您」及「您的」指已下载应用程序的人士及使用应用程序的任何其他人士。

## 2. 使用应用程序

- 2.1 应用程序可在运行本行支援的操作系统而您可藉以接入互联网的移动装置上使用。
- 2.2 为存取及使用应用程序，您须是汇丰卓越理财尚玉会员，并须输入您独有的客户会员号码及本行要求的其他安全防护资料。本行可不时通知您关于安全防护资料的更改。您独有的会员号码可在您的汇丰卓越理财尚玉迎新函中找到。如您遗失会员号码，请联系专责为您服务的汇丰卓越理财客户经理。
- 2.3 为存取及使用应用程序，本行会要求您登记并且提供若干个人资料，例如您的姓名及电邮地址。本行的应用程序私隐政策说明该等资料可如何被收集及使用。
- 2.4 您也可能被要求选择一个用户名称（「**用户名称**」）及密码以作识别用途。您不得使用违反应用程式内列明的任何条文的用户名称。

## 您可用应用程序做甚么

2.5 您可用应用程序作出以下事项：

- 获取有关服务及优惠
- 跟 Quintessentially 登记联系资料
- 通过电话及應用程式内置的通讯系统联系 Quintessentially 风尚生活顾问
- 通过电话、电邮或應用程式内置的通讯系统就您向 Quintessentially 作出有关服务的要求跟进状况
- 阅读 Quintessentially 文章及 Quintessentially Insider 杂志的内容
- 通过电话直接联系您当地的汇丰卓越理财热线
- 使用本行将来的任何應用程式更新版本中提供的任何其他额外服务

## 有关服务 / 优惠

- 2.6 應用程式详述的有关服务及优惠均由 Quintessentially 及 / 或优惠供应商（视情况适用）提供，并受其条款及细则约束。如您对任何有关服务及 / 或优惠有任何疑问，请联系 Quintessentially 及 / 或优惠供应商（视情况适用）。
- 2.7 有关服务及优惠以應用程式作出推广，该應用程式由汇丰集团提供。在不同国家提供的有关服务及 / 或优惠可适用于个别国家的适用条款约束。
- 2.8 请参阅每项有关服务及 / 或优惠的指定资格标准。一般而言，Quintessentially 及 / 或优惠供应商会向汇丰卓越理财尚玉会员提供應用程式详述的任何有关服务及优惠。
- 2.9 有关服务及优惠列于應用程式及 / 或有关的优惠供应商网站，亦可能不时列于一般的广告材料。
- 2.10 列于應用程式的有关服务及 / 或优惠，可在任何时候被更改或撤销，而本行或 Quintessentially 及 / 或优惠供应商均无须作出事先书面通知。
- 2.11 所有有关服务及优惠的供应视情况而定，并受 Quintessentially 及 / 或优惠供应商（视情况适用）施加的任何其他条款及细则约束。除非另有指明，否则有关服务或优惠不可与任何其他优惠、折扣、推广优惠或计划、折扣货品、购物及餐券、会员尊享礼遇、定价货品、特惠卡、奖赏计划或内部优惠共同使用。除了按應用程式使用条

款所述外，有关服务及 / 或优惠，及其所附的任何权利均不得出售、转移、转让、换取现金、其他产品或折扣，或以其他方式处理。

- 2.12 为使用有关服务或享用优惠，您须遵从 Quintessentially 或优惠供应商（视情况适用）指定的任何指示，该等指示在應用程式内详述，或其后由 Quintessentially 及 / 或优惠供应商通知您。
- 2.13 在公众假期、节庆日子或 Quintessentially 及 / 或优惠供应商（视情况适用）指明的其他日期使用及供应有关服务及优惠可受限制及条件约束。请向 Quintessentially 及 / 或各优惠供应商查询详情。
- 2.14 每项有关服务及 / 或优惠的供应期限及条款及细则均可更改，而无须事先通知。就任何该等更改，本行或任何其他汇丰集团成员概不负责，您也不会就该等更改收到个别通知。
- 2.15 本行可按應用程式私隐政策，与汇丰集团及 Quintessentially 分享您的个人资料。

## 您不得作出的行为

- 2.16 您不得拷贝或复制應用程式的全部或任何部分。
- 2.17 您不得改动、变更或改编應用程式的全部或任何部分。
- 2.18 您不得移除或窜改任何附于或载于應用程式内的版权通知。本行是應用程式及在應用程式中刊登的材料的所有知识产权的拥有人或获许可人。该等项目受到世界各地的版权法律及条约保护，本行保留所有该等权利。
- 2.19 您不得对應用程式进行反编码。
- 2.20 您不得把應用程式用于任何非法用途，或以违反任何当地、国家或国际法律或法规的方式使用應用程式。
- 2.21 您不得以任何非法或欺诈的方式使用應用程式，或为任何非法或欺诈目的或为达至任何非法或欺诈的效果而使用應用程式。
- 2.22 您不得在知情的情况下使用應用程式传送任何数据、发送或上载任何材料，而该等数据或材料含有病毒、特洛伊

木马程式、蠕虫、计时炸弹、键盘记录程式、间谍软件、广告软件或设计旨在对任何电脑软件或硬件的运作造成不利影响的任何其他有害程式或类似电脑代码。

### 3. 责任及有关服务的供应

- 3.1 本行会作出合理努力提供应用程序服务，但如完全或部份由于本行控制范围以外不寻常或未预见的情况（而该等情况的后果就算尽力也无法避免），导致未能提供有关服务，本行概不负责。此等情况包括电话网络故障，或就手机网络而言，您并非身处移动网络覆盖的范围。
- 3.2 应用程序是基于「现在既有状态」提供，概不就其功能作出任何形式的陈述、保证或协议。本行不能保证应用程序不会传输病毒或其他污染性或破坏性的数据，或不会损害您的移动装置。本行对您因此而招致的任何损失概不负责。
- 3.3 在法律许可的范围内，本行排除所有可能适用于应用程序或其任何内容的条件、保证、陈述或其他条款，不论明示或默示。
- 3.4 就使用或不能使用应用程序，或就使用或依赖应用程序上显示的任何内容（包括 Quintessentially 及 / 或任何优惠供应商提供的内容）而引致或与之有关的任何损失或损害（不论是合约、侵权（包括疏忽）、违反法定责任或其他方面，即使该等损失或损害是可预见的），本行概不对您负责。
- 3.5 本行可不时更新应用程序，并可随时更改内容。然而，请注意，应用程序的任何内容在任何特定时间可能已经过时，本行无责任更新内容。
- 3.6 本行已采取并将采取所有合理谨慎措施以确保应用程序上刊登的资料准确，但就 Quintessentially 及 / 或优惠供应商提供的资料，本行或任何其他汇丰集团成员概不承担任何责任。本行或任何其他汇丰集团成员均没有代表 Quintessentially 或任何优惠供应商作出任何陈述。
- 3.7 应用程序刊登的关于有关服务及 / 或优惠的所有描述均以 Quintessentially 及 / 或优惠供应商（视情况适用）提供的资料为基础。本行相信所有资料在刊登当时均为准确，但本行不保证该等资料的准确性或完整程度，而该等资料可能其后被修改。有关服务及 / 或优惠可受其他特别条款及细则约束。详情请参阅个别有关服务或优惠及向 Quintessentially 或优惠供应商（视情况适用）查询。
- 3.8 本行或任何汇丰集团成员均不会就以下任何一项负责：
  - 任何有关服务或优惠；
  - 在法律指定的范围内，就有关服务或优惠而引致或与之有关的任何死亡、损伤或相应而生的损失或损害；
  - Quintessentially 或任何优惠供应商就任何有关服务及 / 或优惠作出的陈述；
  - 因任何原因 Quintessentially 及 / 或任何优惠供应商（视情况适用）未有提供有关服务或优惠；
  - Quintessentially 及 / 或优惠供应商未能遵守提供有关服务或优惠的条款及细则；或
  - 未有就 Quintessentially 或任何优惠供应商的条款及细则、有关服务、优惠，或优惠供应商的任何更改通知您。
- 3.9 Quintessentially 或优惠供应商均无任何（明示或默示）权限代表任何汇丰集团成员作出任何陈述、保证或声明。所有合约责任均为您与 Quintessentially 及 / 或优惠供应商（视情况适用）之间的责任。
- 3.10 Apple Inc. 或 Google Inc 均不会就应用程序对您负有任何责任或义务，亦不会就应用程序提供任何保养及支援服务。
- 3.11 iPhone、iPad、iPod Touch 及 Apple 为 Apple Inc. 在美国及其他国家的注册商标。App Store 为 Apple Inc. 的服务商标。Android™ 则是 Google Inc. 的商标。
- 3.12 本行对于应用程序链接的第三方网站的内容没有控制权，亦不会就该等内容承担责任。您对该等网站的使用或

依赖而引致的任何损失或损害，本行概不负责。

- 3.13 应用程序仅供汇丰卓越理财尚玉会员安装及使用。您确认：(i)您所处的国家不在美国政府禁运国家之列，也未被美国政府列为「支持恐怖主义」国家；及(ii)您不在美国政府的任何禁止或限制人士名单上。该等国家及人士名单详见网站 <http://www.state.gov> 及 <http://www.treasury.gov>。

## 4 安全防护

### 您的安全防护责任

- 4.1 您须采取所有合理预防措施保障您的移动装置及安全防护资料安全，并且防止他人以欺诈方式使用您的移动装置及安全防护资料。
- 4.2 如本行或 Quintessentially 提出要求，您须立即更改您的安全防护资料。如您知道（或即使只是怀疑）他人知道您的安全防护资料，您须尽快按第 4.9 条告知 Quintessentially 及专责为您服务的汇丰卓越理财客户经理。
- 4.3 您须安全保管您的安全防护资料及移动装置。
- 4.4 您不得在移动装置或操作系统供应商支援或保修的配置范围以外，经修改的装置或操作系统上使用应用程序。该等装置包括软件保护被破解（jailbroken）或已开放根目录权限（rooted）的装置。「jailbroken」或「rooted」的装置是指未经移动服务供应商及电话制造商批准而自行解除其所设限制的装置。
- 4.5 在首次登记后，本行不会（亦不会委托任何人士代表本行）联系并要求您披露您的全部安全防护资料或个人联系资料。如您收到任何人士作出任何该等要求（即使该等人士使用本行的名称及标识并看似真确），该等要求很可能属欺诈，在任何情况下您不得向该等人士提供您的安全防护资料。此外，您应立即向本行报告任何该等要求。
- 4.6 在您登入应用程序后直至登出应用程序前，由您作出或获您授权的任何人士作出的所有指示，您都必须负责。
- 4.7 您有责任确保您的手机上显示或储存的资料安全。
- 4.8 如在「我的应用程序帐户资料」部分所载您的手机号码或其他个人资料有任何更改，您须马上告知 Quintessentially，不应延误。请注意，当您通知 Quintessentially 有关您的手机号码或其他个人资料有任何更新时，您在本行的个人资料不会自动更新。如您欲更新本行持有您的个人资料，您须联系专责为您服务的汇丰卓越理财客户经理。如您没有要求更新本行持有您的个人资料，本行概不负责您因此而招致或蒙受的任何损失或损害。

### 如发生违反安全防护事项应如何处理

- 4.9 如您知道或怀疑他人知道您的安全防护资料或曾使用或曾尝试使用您的安全防护资料，或如您的移动装置遗失或被窃，您须尽快联系 Quintessentially 重置您的密码及 / 或封锁您的应用程序帐户。您可致电 Quintessentially，电话：+852 5808 0769（英语），或 +852 5808 0770（广东话），或 +852 5808 0772（普通话），或发电邮至 [jade.hk@quintessentially.com](mailto:jade.hk@quintessentially.com)。如您的手机或平板电脑遗失或被窃，您也须通知专责为您服务的汇丰卓越理财客户经理，以确保您的汇丰银行账户及网上银行安全防护程度未受影响。您可致电汇丰卓越理财热线，电话：+852 2233 3322。

## 5 不寻常及未预见的情况

如本行在下列情况下未有遵守任何应用程序使用条款，本行无须负责：

- 因本行控制范围以外不寻常或未可预见的情况，而该等情况的后果就算尽力也无法避免；或
- 本行为了履行在适用法律或法规下的责任而未能遵守应用程序使用条款。

## 6 暂停应用程序

本行可随时暂停您对应用程序的使用。本行会基于以下原因在本行认为合理所需的情况下暂停：

- 本行对应用程序的安全防护程度有疑虑；或
- 本行怀疑您的应用程序被人以欺诈或未经授权的方式使用；或
- 本行须履行适用法律及法规下的责任。

本行一般会在暂停应用程序前向您发出事先通知，并告知原因。但若会影响本行的合理安全防护措施或如属违法，则本行不会通知您。

有时候也有可能本行无法与您联系给予事先通知。

如您多次输入错误登入资料，本行会暂停您对应用程序的存取。在此情况下，Quintessentially 会向您发出电邮，而您可按电邮内的指示重置您的登入详情。否则，您须致电 Quintessentially，电话：+852 5808 0769（英语），或 +852 5808 0770（广东话），或 +852 5808 0772（普通话）。

您可致电 Quintessentially，电话：+852 5808 0769（英语），或 +852 5808 0770（广东话），或 +852 5808 0772（普通话），或联系专责为您服务的汇丰卓越理财客户经理，要求本行撤销暂停应用程序。

## 7 终止本许可

7.1 您可随时从您的移动装置删除应用程序，以终止本行授予您的许可。

7.2 在以下情况下，本行可立即终止授予您的许可：

- 如您严重地或持续违反任何应用程序使用条款或会籍条款；或
- 本行有合理理由怀疑您的安全防护资料被人未经授权或以欺诈方式使用；或
- 如应用程序被您的移动装置操作系统的制造商或任何中介人撤回；或

- 如本行停止在您的移动装置或其运行的操作系统上支援应用程序；或
- 如您因任何原因不再是汇丰卓越理财尚玉会员；或
- 如按 Quintessentially 的条款及细则，您被终止获取有关服务；或
- 如本行合理地认为继续履行合约：
  - 本行可能违反法律、法规、守则、法庭命令或其他责任；或
  - 可能使本行或汇丰集团另一公司蒙受任何政府、监管或执法机关采取行动或作出谴责。

7.3 本行会在终止许可后的合理时间内向您发出通知。此通知可包括在您登入应用程序时显示讯息，亦可以邮寄、电邮、保密电子讯息、在您的对账单中加入讯息，或以本行认为适当的任何其他方式发出。如因为您不再是汇丰卓越理财尚玉会员而终止许可，则会按会籍条款发出终止通知。

7.4 本行可因任何其他原因终止本许可（不论有否通知）。例如本行可以为替换应用程序而终止本许可。

7.5 在更换或弃置您的移动装置前您必须从移动装置删除应用程序。

## 8 修改

本行可随时修改应用程序使用条款。若有任何修改，本行会通过下述方式告知您任何有关修改，包括在您登入应用程序时显示讯息，或以邮寄、电邮、保密电子讯息、在您的对账单中加入讯息，或本行认为适当的任何其他方式。

您继续存取及使用应用程序，即表示您同意本行对应用程序使用条款作出的修改。

## 9 您的法定权利

应用程序使用条款不会减少您享有或有权享有的任何法定权利，包括关于错误描述账户或服务的权利、关于账户或服务条款是否公平的权利、关闭账户及 / 或申索赔偿的任何权利。

## 10 第三者权利

除您及本行以外，他人既无权按《合约（第三者权利）条例》强制执行本应用程序使用条款的任何条文，也不享有本应用程序使用条款的任何条文下的利益，但在第 2.14、3.6、3.8、3.9 及 3.10 条明确指定则除外。

## **11 管辖法律及语言**

香港特别行政区法律适用于本应用程序使用条款。应用程序使用条款的英文版本与中文版本如有任何不一致，概以英文版本为准。您可致电汇丰卓越理财热线+852 2233 3322 索取英文或中文版本应用程序使用条款。

除非另有注明，否则应用程序内包含的页面、屏幕、资料，及所有材料的版权，均属本行或汇丰集团所拥有，或本行或汇丰集团获许可使用。

## **重要资料**

### **一般资料**

您对应用程序的使用可能引起税项或费用，而该等税项或费用并非支付予本行或由本行施加。例如，您的移动网络供应商可能向您收费。

### **取消**

您可随时从您的移动装置删除应用程序，以终止本行授予您的许可。

### **如何作出投诉**

关于应用程序的投诉应向本行作出。关于通过应用程序提供的有关服务或优惠的投诉，则应按 Quintessentially 及 / 或有关的优惠供应商的条款及细则向 Quintessentially 或优惠供应商（视情况适用）提出。就 Quintessentially 及 / 或优惠供应商提供的有关服务及 / 或优惠的交付或质量，汇丰概不负责。