

**汇丰金融服务(亚洲)有限公司**  
**电子结单 / 电子通知书用户指引**

网上经纪客户服务部

2016年8月26日

# 目录

1. 首次登记
2. 查阅电子结单 / 电子通知书(首次登記後)
3. 管理您的密码
  - 3.1 更改密码
  - 3.2 更改电子通讯密码重设问题
  - 3.3 忘记密码
4. 备注
  - 4.1 致电服务热线以索取新密码
  - 4.2 在Internet Explorer上启用Javascript

# 1. 首次登记

## 步骤 1 从电邮内下载附件

- 您将会从您已登记的电邮地址内收取到由我们发给您的电子结单 / 电子通知书

親愛的客戶：

多謝您使用電子單據發送服務。請查閱隨函附上的電子結單/電子通知書，如發現有任何錯漏或不符，請即通知本公司。

請使用桌上或手提電腦並按以下步驟查閱您的電子結單/電子通知書：

### 1 下載附件

下載並儲存電郵內的附件至您的桌面後，使用已經啟用 Javascript 瀏覽器開啟檔案以查閱電子結單 / 電子通知書

### 2 輸入密碼



於查閱「電子結單 / 電子通知書」頁面內輸入您的密碼

### 3 查閱電子結單 / 電子通知書



電子結單 / 電子通知書會於新視窗開啟以供查閱，您亦可儲存或列印以作日後參考

- 请您把电邮内的附件下载并储存在你的桌面或手提电脑
- 请您用一个已启用Javascript的浏览器开启电子结单 / 电子通知书

## 步骤 2 点选查阅「电子结单 / 电子通知书」

HSBC  滙豐

### eStatement / eAdvice Services 電子結單 / 電子通知書服務

Please select the following services:

請選擇以下服務:

[View eStatement / eAdvice 查閱電子結單 / 電子通知書](#)

请点选此选项以开启电子结单电子结单 / 电子通知书

[Manage your password 管理您的密碼 \\*](#)

Please note that the eStatement / eAdvice cannot be displayed in mobile phones or tablets.

\*Services under "Manage your password" include changing your password, changing your password reset questions and unlocking your account by answering password reset questions.

電子結單/ 電子通知書服務並不能在手提電話或平板電腦顯示。

\*管理您的密碼服務包括更改密碼，更改密碼重設問題和回答密碼重設問題以解除被鎖定的帳戶。

### 步骤 3 输入您首次登记用的密码并点选「继续」



電子結單 / 電子通知書服務

請輸入密碼查閱電子結單 / 電子通知書

密碼

输入我们邮寄给您首次登记用的密码

退出

繼續

点选「继续」

## 步骤 4 建立新密码并选择两条密码重设问题并输入答案



電子結單 / 電子通知書服務

### 1. 建立新的密碼

- 切勿使用您於其他網站登記的密碼或網上理財密碼。您亦應避免使用容易被猜中的號碼／容易獲得的資料，如用戶姓名、電話號碼、出生日期、常用字或身分證號碼或重複/有規律的組合 (例如: ABABABABA, ABCD12345)作為您的密碼。
- 請輸入一個由 9 至 30 個字元及大小寫組成的新密碼。當中可包含數字(0-9)、大小寫英文字母(A-Z, a-z)、空格及以下特殊字元: (@)、( )、( )、( )、( )。

新的密碼	<input type="password"/>
確認新的密碼	<input type="password"/>

輸入並確認  
您建立的新密碼

### 2. 選擇電子通訊密碼重設問題

- 請為您的電子通訊密碼重設問題輸入由 3 至 30 個字元組成的答案。當中可包含數字(0-9)、大小寫英文字母(A-Z, a-z)、空格及以下特殊字元: (@)、( )、( )、( )、( )。
- 如您忘記密碼或需要進行重設，便需要輸入此答案。

選擇問題 1	- 選擇一條問題 -
答案 1	<input type="text"/>
確認答案	<input type="text"/>
選擇問題 2	- 選擇一條問題 -
答案 2	<input type="text"/>
確認答案	<input type="text"/>

- 選擇問題
- 輸入並確認您所選的答案

退出

繼續

點選「繼續」

點選「繼續」後，您的電子結單 / 電子通知書將會自動顯示出來

## 2. 查阅电子结单 / 电子通知书 (首次登记后)

### 步骤 1 从电邮内下载附件

- 您将会从您已登记的电邮地址内收取到由我们发给您的电子结单 / 电子通知书

親愛的客戶：

多謝您使用電子單據發送服務。請查閱隨函附上的電子結單/電子通知書，如發現有任何錯漏或不符，請即通知本公司。

請使用桌上或手提電腦並按以下步驟查閱您的電子結單/電子通知書：

#### 1 下載附件

下載並儲存電郵內的附件至您的桌面後，使用已經啟用 Javascript 瀏覽器開啟檔案以查閱電子結單 / 電子通知書

#### 2 輸入密碼



於查閱「電子結單 / 電子通知書」頁面內輸入您的密碼

#### 3 查閱電子結單 / 電子通知書



電子結單 / 電子通知書會於新視窗開啟以供查閱，您亦可儲存或列印以作日後參考

- 请您把电邮内的附件下载并储存在你的桌面或手提电脑
- 请您用一个已启用 Javascript 的浏览器开启电子结单 / 电子通知书

## 步骤 2 点选「查阅电子结单 / 电子通知书」

HSBC  滙豐

### eStatement / eAdvice Services 電子結單 / 電子通知書服務

Please select the following services:

請選擇以下服務:

**View eStatement / eAdvice 查閱電子結單 / 電子通知書**

请点击此选项以开启電子結單 / 電子通知書

Manage your password 管理您的密碼 \*

Please note that the eStatement / eAdvice cannot be displayed in mobile phones or tablets.

\*Services under "Manage your password" include changing your password, changing your password reset questions and unlocking your account by answering password reset questions.

電子結單/ 電子通知書服務並不能在手提電話或平板電腦顯示。

\*管理您的密碼服務包括更改密碼，更改密碼重設問題和回答密碼重設問題以解除被鎖定的帳戶。



## 步骤 3 输入您的密码并点选「继续」

滙豐 

電子結單 / 電子通知書服務

請輸入密碼查閱電子結單 / 電子通知書

密碼

输入您早前所设立的密码

退出

繼續

点选「继续」

点选「继续」后，您的电子结单 / 电子通知书将会自动显示出来

### 3. 管理您的密码

#### 步骤 1 从电邮内下载附件

- 您将会从您已登记的电邮地址内收取到由我们发给您的电子结单 / 电子通知书

親愛的客戶：

多謝您使用電子單據發送服務。請查閱隨函附上的電子結單/電子通知書，如發現有任何錯漏或不符，請即通知本公司。

請使用桌上或手提電腦並按以下步驟查閱您的電子結單/電子通知書：

#### 1 下載附件

下載並儲存電郵內的附件至您的桌面後，使用已經啟用 Javascript 瀏覽器開啟檔案以查閱電子結單 / 電子通知書

#### 2 輸入密碼



於查閱「電子結單 / 電子通知書」頁面內輸入您的密碼

#### 3 查閱電子結單 / 電子通知書



電子結單 / 電子通知書會於新視窗開啟以供查閱，您亦可儲存或列印以作日後參考

- 请您把电邮内的附件下载并储存在你的桌面或手提电脑
- 请您用一个已启用 Javascript 的浏览器开启电子结单 / 电子通知书

## 步骤 2 点选「管理您的密码」

HSBC  滙豐

### eStatement / eAdvice Services 電子結單 / 電子通知書服務

Please select the following services:

請選擇以下服務:

View eStatement / eAdvice 查閱電子結單 / 電子通知書

Manage your password 管理您的密碼 \*

点选「管理您的密码」

Please note that the eStatement / eAdvice cannot be displayed in mobile phones or tablets.

\*Services under "Manage your password" include changing your password, changing your password reset questions and unlocking your account by answering password reset questions.

電子結單/ 電子通知書服務並不能在手提電話或平板電腦顯示。

\*管理您的密碼服務包括更改密碼，更改密碼重設問題和回答密碼重設問題以解除被鎖定的帳戶。

## 3.1 更改密碼

滙豐 

電子結單 / 電子通知書服務

更改密碼

更改密碼重設問題

忘記密碼

### 1. 請輸入現有密碼

密碼

輸入您的密碼

### 2. 建立新的密碼

- 切勿使用您於其他網站登記的密碼或網上理財密碼。您亦應避免使用容易被猜中的號碼／容易獲得的資料，如用戶姓名、電話號碼、出生日期、常用字或身分證號碼或重複/有規律的組合(例如: ABABABABA, ABCD12345)作為您的密碼。
- 請輸入一個由9至30字元組成的密碼。當中一定要包括至少一個大寫英文字母(A-Z)，一個小寫英文字母(a-z)，一個數字(0-9)。當中可以包括空格及以下特殊字元 @\_'. 和 -。

新的密碼

確認新的密碼


輸入并确认  
您建立的新密碼

退出

繼續

點選「继续」

在您成功更改密码后，您将会收到一个确认电邮

汇丰 

电子结单 / 电子通知书服务

确认

---



**您已更改您的密码**

我们会发送一个确认电邮到您于我们记录内的电邮。

---

## 3.2 更改密码重设问题

滙豐 

電子結單 / 電子通知書服務

点选这项

更改密碼

更改密碼重設問題

忘記密碼

### 1. 請輸入現有密碼

密碼

输入您的密码

### 2. 選擇電子通訊密碼重設問題

請為您的電子通訊密碼重設問題輸入由 3 至 30 個字元組成的答案。當中可包含數字(0-9)、大小寫英文字母(A-Z, a-z)、空格及以下特殊字元：  
(@)

( ) ( ' ) ( - )

如您忘記密碼或需要進行重設，便需要輸入此答案。

選擇問題 1

答案 1

確認答案

選擇問題 2

答案 2

確認答案


- 选择问题
- 输入并确认您选择的答案

退出

繼續

点选「继续」

在您成功更改电子通讯密码重设问题后，您将会收到一个确认电邮

汇丰 

电子结单 / 电子通知书服务

确认



**您已完成电子通讯重设问题的设定**

我们会发送一个确认电邮到您于我们记录内的电邮。

## 3.3 忘记密码

滙豐 

電子結單 / 電子通知書服務

点选这项

更改密碼

更改密碼重設問題

忘記密碼

### 1. 電子通訊密碼重設問題

請輸入密碼重設問題的答案以重設密碼

問題 1 您最喜愛什麼顏色？

答案 1

問題 2 您最不喜愛的運動？

答案 2

输入两条问题的答案

### 2. 密碼重設

- 切勿使用您於其他網站登記的密碼或網上理財密碼。您亦應避免使用容易被猜中的號碼／容易獲得的資料，如用戶姓名、電話號碼、出生日期、常用字或身分證號碼或重複/有規律的組合(例如: ABABABABA, ABCD12345)作為您的密碼。
- 請輸入一個由9至30字元組成的密碼。當中一定要包括至少一個大寫英文字母(A-Z)，一個小寫英文字母(a-z)，一個數字(0-9)。當中可以包括空格及以下特殊字元 @\_'. 和 -。

新的密碼

確認新的密碼

输入并确认您选择的新密码


退出

繼續

点选「继续」



在您成功重设密码后，您将会收到一个确认电邮

汇丰 

电子结单 / 电子通知书服务

确认

---



**您已更改您的密码**

我们会发送一个确认电邮到您于我们记录内的电邮。

---

## 4 备注

### 4.1 致电服务热线以索取新密码

如您答错电子通讯密码重设问题三次或没办法重设密码，请致电 (852) 3989 8181 联络我们的网上经纪/电子结单客户服务员，以为您安排新的密码。我们的热线服务时间为星期一至星期五早上八时三十分至下午五时三十分(公众假期除外)。

### 4.2 在Internet Explorer上启用Javascript

如果您未能查阅电子结单/电子通知书，有可能是“Javascript”并未启用，请按以下步骤启用Javascript

- 在Internet Explorer上，开启「工具」功能表，并选择「网际网路选项」
- 选择「安全性」索引标签及选取「网际网路」
- 选择「自订层级」并向下滚动到「指令码处理」区段
- 在「Active scripting」区段内选择「启用」并按「确定」
- 在警告字句出现后再按一下「确定」