



## **汇丰Reward+“飞行里数及旅游礼遇”条款与细则**

### **1. 谁人需遵守此条款及细则？**

此条款及细则中的“您”、“本行”及“本行的”指：

- 1.1. “您” – 此应用程式及以“奖赏钱”兑换“飞行里数及旅游礼遇”之功能使用者
- 1.2. “本行”，“本行的”– 香港上海汇丰银行有限公司（“汇丰”）

### **2. 本条款及细则有什么约束力？另外，汇丰Reward+“飞行里数及旅游礼遇”还受其他条款及细则约束吗？**

- 2.1. 汇丰Reward+“飞行里数及旅游礼遇”功能受本条款及细则、汇丰Reward+应用程式（“Reward+”）之条款及细则，以及汇丰“奖赏钱”计划条款及细则约束。如果所引用的条款和细则之间存在歧义，则以本条款及细则为准。
- 2.2. 本条款及细则为汇丰Reward+应用程式之条款及细则的一部分。

### **3. 什么是“飞行里数及旅游礼遇”？**

- 3.1. “飞行里数及旅游礼遇”功能让您可以 (i) 添加您的旅游奖赏计划账户至汇丰Reward+ (ii) 兑换“奖赏钱”为飞行里数及旅游礼遇
- 3.2. 在此条款与细则，
  - “飞行里数及旅游礼遇”是您透过旅游奖赏计划合作伙伴所兑换之飞行里数及旅游礼遇。
  - “汇丰客户服务热线”是列于汇丰Reward+“账户”>“设置”>“常见问题”>“联络我们”的热线。
  - “旅游奖赏计划账户”是旅游奖赏计划合作伙伴之会员账户。
  - “旅游奖赏计划会员号码”是旅游奖赏计划合作伙伴之会员号码。
  - “RC”是汇丰“奖赏钱”。

### **4. 如何把“奖赏钱”兑换为飞行里数及旅游礼遇？有什么基本要求？**

- 4.1. 您首先要于Reward+进行一次性连结，新增旅游奖赏计划账户。
  - 必须以汇丰保安编码器或流动保安编码登入Reward+以进行首次连结
  - 进入“使用RC”然后点击“飞行里数及旅游礼遇”
- 4.2. 进行连结时，您于本行登记的姓名会显示于Reward+应用程式并将用于与旅游奖赏计划合作伙伴作验证。如有需要，您可以联络汇丰客户服务热线更改您的个人资料。
- 4.3. 您需要有一个有效的旅游奖赏计划账户，才可以连结到Reward+并将“奖赏钱”兑换为飞行里数及旅游礼遇。

4.3.1. 如您已经透过本行其他途径参加了汇丰旅游奖赏计划，本行会使用您于本行登记的旅游奖赏计划会员号码进行连结，请确认此资料正确。如有需要，您可以联络汇丰客户服务热线更改您的旅游奖赏计划会员号码。

4.4. 当您成功添加旅游奖赏计划账户或成功提交兑换飞行里数及旅游礼遇的要求后，本行会向您于本行登记的电邮地址和电话号码发送电邮和手机短讯确认通知。

4.5. 您必须为汇丰Reward+之条款及细则内所列明的合资格汇丰信用卡主卡及/或附属卡的持卡人：

4.5.1. 如您持有多于一张合资格信用卡，并欲兑换“奖赏钱”成飞行里数及旅游礼遇，当您进行兑换时我们会使用最先到期的“奖赏钱”。这适用于所有由您主卡和附属卡（包括您主卡下之附属卡或您的附属卡）累积的所有“奖赏钱”。请注意，您亦可选择在Reward+内自行编辑“奖赏钱”的分配。

4.5.2. 如您持有HSBC Prive 及/或汇丰EveryMile信用卡，您可使用HSBC Prive 及/或汇丰EveryMile信用卡账户内的“奖赏钱”以优惠兑换率兑换飞行里数及旅游礼遇。如您同时持有HSBC Prive 及/或汇丰EveryMile信用卡及有效的汇丰信用卡主卡及/或附属卡，您不可合并其他主卡及/或附属卡信用卡户口内的“奖赏钱”以优惠兑换率兑换飞行里数及旅游礼遇。请注意优惠兑换率将不时作出更改。

## 5. 如何在汇丰Reward+中更改或移除旅游奖赏计划账户？

5.1. 如您需要更改或删除在汇丰Reward+的旅游奖赏计划账户，请联络汇丰客户服务热线。请注意如果您已移除旅游奖赏计划账户，之后您需要重新在汇丰Reward+中添加旅游奖赏计划账户才可再次兑换飞行里数及旅游礼遇。

## 6. 有什么资料会传送给旅游奖赏计划合作伙伴？其目的为何？

6.1. 当添加旅游奖赏计划账户至汇丰Reward+或兑换飞行里数及旅游礼遇时，你的姓名和旅游奖赏计划会员号码会传送给旅游奖赏计划合作伙伴作为核实资料用途。

## 7. “飞行里数及旅游礼遇”功能适用于哪些汇丰信用卡？

7.1. “飞行里数及旅游礼遇”功能适用于持有有效汇丰信用卡的主卡及/或附属卡持有人，详情可参考“汇丰Reward+条款与细则”。

## 8. 使用“飞行里数及旅游礼遇”功能有什么限制？

8.1. 您于本行登记的姓名与旅游奖赏计划账户的纪录必须一致。

8.2. 您必须于本行纪录内留有有效的手提电话号码和电邮地址，以接收通知。

8.3. 您需要一个有效的旅游奖赏计划会员号码。

8.4. 当由“奖赏钱”兑换为飞行里数及旅游礼遇时，本行会优先使用最快到期的“奖赏钱”，但您亦可再自行分配使用指定信用卡的“奖赏钱”。

8.5. 透过“飞行里数及旅游礼遇”功能由“奖赏钱”兑换所得的飞行里数及旅游礼遇之到期日将由旅游奖赏计划合作伙伴一方决定。

## 9. 我如何于Reward+检查我由“奖赏钱”兑换为飞行里数及旅游礼遇的纪录？

- 9.1. 点击“账户”，按步骤登入，点击“检视‘奖赏钱’详情”的“已使用”页面，您可以于“飞行里数及旅游礼遇”分类下，查看您所有透过Reward+将“奖赏钱”兑换为飞行里数及旅游礼遇的纪录。
- 9.2. 您亦可以于您用来兑换飞行里数及旅游礼遇的最高级别（级别由本行定义）的信用卡月结单查看该结单周期所有用来兑换飞行里数及旅游礼遇的“奖赏钱”总和。
- 9.3. 当您成功将“奖赏钱”兑换为飞行里数及旅游礼遇，您会收到电邮和手机短讯提示。

## 10. 我可否撤销兑换飞行里数及旅游礼遇的交易？

- 10.1. 不可以，透过Reward+兑换“奖赏钱”的交易一经确认，将无法撤销指示。本行无法更改已确认的飞行里数及旅游礼遇兑换交易，所以进行兑换请务必确定您的旅游奖赏计划会员号码正确且为有效账户。汇丰对任何经您确认兑换飞行里数及旅游礼遇的错误交易概不负责。

## 11. 若此条款及细则作出任何修改，我会收到通知吗？

- 11.1. 本行可能会更改此条款及细则，并于生效前透过邮寄、电子邮件、个人网上理财内的安全电子邮件通知您。本行亦会在个人网上理财、Reward+應用程式或官方网站上公布修改详情。
- 11.2. 若您不接受条款及细则之更改，您可以联络汇丰客户服务热线移除您在Reward+的旅游奖赏计划账户及停止使用“飞行里数及旅游礼遇”功能。若您选择继续使用或保留在Reward+旅游奖赏计划账户，则表示您已接受本条款及细则之修改。

## 12. 兑换“飞行里数及旅游礼遇”服务会否被终止？

- 12.1. 本行可随时撤销兑换“飞行里数及旅游礼遇”服务（或与之相关的部分功能）并终止此条款及细则，而不需事前通知。
- 12.2. 对于您的“飞行里数及旅游礼遇”功能被更改、终止或取消，本行概不负责。本行亦有权随时禁止您使用“飞行里数及旅游礼遇”功能（或与之有关的部分功能）而无须另行通知，基于但不限于以下理由：
  - i. 本行无法验证或确认您之前提供的资料；
  - ii. 您的行为有可能对本行构成任何形式的损害；
  - iii. 您已不再是本行的客户；
  - iv. 您有一个或以上的账户被发现违反任何相关之条款及细则。

## 13. 此条款及细则的管辖法律和管辖权是什么？

- 13.1. 本条款及细则受香港特别行政区法律所约束。

## 14. 如有分歧，应以什么版本之条款及细则为准？

- 14.1. 如本条款及细则之中文版与英文版在文义上出现分歧，概以英文版本为准。

**借定唔借？还得到先好借！**

由香港上海汇丰银行有限公司刊发