



使用Reward+ 之条款及细则

有关Reward+ 应用程式

1. 哪些人需遵守此条款及细则？

此条款及细则中的“您”以及“本行”、“本行的”指：

“您” - 此应用程式之使用者

“本行”、“本行的” - 香港上海汇丰银行有限公司 (“汇丰”)

除您及本行以外，并无其他人受本条款及细则内的任何条文所约束。

2. 本条款及细则有什么约束力？另外，Reward+还受其他条款及细则约束吗？

Reward+ 应用程式 (“Reward+”) 受本条款及细则以及以下之条款及细则约束：

- 2.1. 汇丰网上理财之条款及细则 (Reward+为汇丰网上理财服务之一)
- 2.2. “奖赏钱”计划之条款及细则 (“赏付款”功能为“奖赏钱”计划下的不同优惠、计划或安排之一)
- 2.3. 香港汇丰流动理财应用程式及流动保安编码条款及细则(假若您已于您的流动装置上设定流动保安编码)。您的信用卡亦受本条款及细则约束
- 2.4. 与信用卡相关之所有条款及细则
- 2.5. 与所有信用卡推广活动相关之条款及细则
- 2.6. 与独立奖赏钱计划之条款及细则

若本条款及细则与以上所列之条款及细则有任何抵触，则以本条款及细则为准。

有关本条款及细则、汇丰网上理财之条款及细则以及“奖赏钱”计划之条款及细则的最新版本，您可随时在登入个人理财前或登入后于Reward+的“设定”页面内查阅。

3. 谁可以使用Reward+？

Reward+ 适用于现有汇丰账户并能有效取用香港汇丰流动理财应用程式的账户持有人。

本行可能会不时酌情决定 (a) 18岁以下的账户或附属卡持卡人；或 (b) 汇丰强积金或职业退休计划成员是否能够使用Reward+。请浏览Reward+、汇丰网站或汇丰社交平台以了解最新详情。

以使用Reward+内的功能，您需为持卡人（定义如下），或持有独立奖赏钱计划账号（统称为“合资格用户”）。

主卡及附属卡持卡人（“持卡人”），必须持有以下由香港上海汇丰银行有限公司发出的个人信用卡（“信用卡”），其中包括：

- 3.1. HSBC Prive
- 3.2. 汇丰卓越理财信用卡
- 3.3. 汇丰Visa Signature卡
- 3.4. 汇丰EveryMile信用卡
- 3.5. 汇丰Red信用卡
- 3.6. 汇丰白金Visa信用卡（包括汇丰easy信用卡）
- 3.7. 汇丰Pulse银联双币钻石信用卡
- 3.8. 汇丰汇财金卡
- 3.9. 汇丰Mastercard金卡
- 3.10. 汇丰Visa卡
- 3.11. 汇丰银联双币信用卡
- 3.12. 汇丰Mastercard信用卡

4. 什么是 Reward+?

Reward+是本行的手机应用程序，具备以下功能：

- 4.1. “礼遇”功能－您可于此功能内查阅信用卡之商户及其他优惠，银行优惠（统称为“推广优惠”）而合资格用户可。，登记推广优惠，及收藏您喜爱的推广优惠。
- 4.2. “使用RC”功能－合资格用户可透过多种方式去使用您的“奖赏钱”，例如您可以：
 - a. 换领礼品及服务；
 - b. 兑换“奖赏钱”成飞行里数及旅游礼遇、其他商户或奖赏计划的积分（如您是持卡人）；
 - c. 分享“奖赏钱”给其他汇丰信用卡持卡人（如您是持卡人）；
 - d. 若您信用卡持卡人，您可以用“奖赏钱”缴付个别交易或结单的结欠（“赏付款”）。此功能的详情请参阅下文；及
 - e. 以本行可能会不时推出的其他方式使用“奖赏钱”。

以上提及的各个使用“奖赏钱”方法将受各自的条款及细则约束。

当运用“使用RC”功能时，请注意：

- f. 如您持有附属卡，您只可以使用由此附属卡所赚取的“奖赏钱”。

- g. 如您持有主卡，且主卡下有附属卡，您可以使用由主卡及附属卡所赚取的“奖赏钱”。
- h. 如您只持有独立奖赏钱计划账号，您只可以使用由独立奖赏钱计划所赚取的“奖赏钱”。
- i. 持有独立奖赏钱计划账号并同时持有主卡及/或附属卡，您可以使用由独立奖赏钱计划、主卡和/或附属卡赚取的“奖赏钱”。

4.3. “账户”功能—若您是本行的信用卡持卡人，您可查阅您的信用卡交易纪录、“奖赏钱”之赚取和兑换纪录。若您持有独立奖赏钱计划账号，您可查阅“奖赏钱”之赚取和兑换纪录。

5. 若我是汇丰信用卡持卡人，我可以使用Reward+内的所有功能吗？

能否使用Reward+内的所有功能要视乎您是否1) 主卡或附属卡持卡人，2) 已登记汇丰流动理财，3) 及是否18岁或以上。

除非另有说明，否则主卡持卡人在信用卡账户为有效及信用状况良好的情况下，便可以使用Reward+内的所有功能。18岁或以上的附属卡持卡人可使用除“使用RC”中的“赏付款”及“账户”中的分期计划及其延伸服务外的Reward+的所有功能，前提是其附属卡信用卡账户及其相关主卡信用卡账户为有效及信用良好。其中“使用RC”及“账户”功能，持卡人需使用流动理财登入Reward+才可使用。

18岁以下的附属卡持卡人如欲知道您能否使用Reward+的功能，请留意于Reward+、汇丰网站或汇丰社交平台内所刊登的最新详情。

6. 如果我拥有独立的奖赏钱计划账号，但没有任何信用卡，我是否合资格使用全部功能？

18岁或以上的人士可以除“使用RC”中的“赏付款”、“飞行里数及旅游礼遇”、“兑换奖赏钱”及“分享奖赏钱”，“账户”中的分期计划其延伸服务，及“二维码付款”外的Reward+的所有功能，前提是其银行账户为有效及信用良好。其中“使用RC”及“账户”功能，您需使用流动理财登入Reward+才可使用。

18岁以下持有独立奖赏钱计划账号的人士，如欲知道您能否使用Reward+的功能，请留意于Reward+、汇丰网站或汇丰社交平台内所刊登的最新详情。

7. 使用Reward+需要收费吗？

本行不会就Reward+收取费用。但您若在海外下载及使用此應用程式，您的网络供应商可能会收取额外或不同的费用，您需要负责这些因下载及使用此應用程式所引致的费用。

8. 什么是“奖赏钱”？

“奖赏钱”为 (a) 汇丰信用卡持卡人使用信用卡消费时所赚取之积分；及 (b) 合资格用户通过完成Reward+上的活动、任务或参加我们不时推出的其他推广和活动以赚取计划“奖赏钱”。这些积分可用作换领“奖赏钱”计划下的优惠、计划或安排（包括于Reward+内以“赏付款”功能以“奖赏钱”缴付结单或个别交易的结欠，如适用）。如何赚取及使用“奖赏钱”须受“奖赏钱”计划之本条款及细则约束。

9. Reward+在哪些情况下不能被使用？

本行会在合理的情况下提供Reward+服务，但不会为因任何不正常、不可控制或不可预料的情况如手提电话网络供应商系统故障或流动网络覆盖不足而发生的服务失效负全责或部份责任。本行可能不时改动、暂停或取消Reward+的服务范围及功能。

10. 我在哪些情况下不能使用Reward+？

在以下情况您不能使用“使用RC”及“账户”功能：

- 10.1. 您的信用卡账户已被暂停或终止
- 10.2. 您的信用卡账户已无效或处于不正常、不能使用的状态
- 10.3. 您没有或不再登记使用汇丰流动理财

“礼遇”功能

1. 我希望本人我所有的信用卡都能同时使用一项推广优惠，我需要每张卡都分别登记一次吗？

只要您在“礼遇”功能中成功登记某项推广优惠一次，您名下所有合资格之主卡及/或附属卡将自动登记该信用卡优惠。

如您的附属卡符合参与有关推广优惠资格，您可以登记该推广优惠。

2. 若我只有独立奖赏钱计划账号，我可以登记推广优惠吗？

如您符合参加有关推广优惠，您可以在登入Reward+后登记该推广优惠。

3. 我在“礼遇”功能中登记信用卡优惠完成后，我是否一定合资格享用该信用卡优惠？

不一定，完成推广优惠登记并不代表已确认该信用卡账户及/或银行账户的签账或任务资格参与任何优惠。您的资格须受推广优惠相关之条款及细则约束。

4. 若我对商户优惠中的产品或服务不满意，我可向汇丰追讨补偿吗？

很抱歉，本行不会为商户所提供的商品、服务或相关资讯负责。如需最新的商户资讯，请直接联络商户。优惠详情受推广优惠条款及细则约束，您可随时查阅。本行或商户均保留随时更改相关条款及细则之权利而无须事先通知持卡人。

5. 我在“礼遇”功能中登记的个人资料会被使用于其他用途吗？

您在“礼遇”功能中提供的个人资料只作登记推广推广之用，并不会用作其他用途。您的资料将会储存于“已登记”页面，您可随时查阅。

“赏付款”功能

1. 什么是“赏付款”？

“赏付款”为Reward+内只适用于主卡持卡人的独有功能。主卡持卡人可以用“奖赏钱”缴付信用卡结单或个别交易之结欠。同时亦为“奖赏钱”计划下的不同优惠、计划或安排之一，因此须受“奖赏钱”计划之条款及细则约束。您可在登入个人理财前或登入后于Reward+的“设定”页面内查阅有关之条款及细则。

请检查并确保您于“赏付款”页面内提供之资料及指示均为正确，若本行发现有关您户口或使用Reward+时有可疑或违反保安守则之情况，本行有权推迟或拒绝执行您的指示，而且对此无须负责。

2. 若我是汇丰主卡信用卡持卡人，我可以使用在我的主卡下之附属卡内之“奖赏钱”吗？

主卡信用卡持卡人可查阅及使用其主卡账户下的所有“奖赏钱”，其中包括：

- 2.1. 名下之主卡；及
- 2.2. 主卡账户下之附属卡；
- 2.3. 如您亦持有独立奖赏钱计划账号，您可使用透过独立奖赏钱计划赚取的“奖赏钱”。详情请查阅独立奖赏钱计划之条款及细则。

3. 若我是汇丰附属卡信用卡持卡人，我可以由我的附属卡之相关主卡所赚取的“奖赏钱”吗？

附属卡持卡人只可查阅及使用您的附属卡之“奖赏钱”。但您并不可以查阅及使用相关主卡所赚取的“奖赏钱”。

4. 若我的“奖赏钱”不足以全数缴付结单或个别交易之结欠，我可否继续使用“赏付款”缴付结单或个别交易之部份结欠？

可以。您可以使用“赏付款”缴付部份最近期结单或个别交易之结欠。若您是主卡持卡人，所有在您的主卡或您的主卡下之附属卡（如适用）内已赚取而未用之“奖赏钱”及透过独立奖赏钱计划（如适用）赚取而未用之“奖赏钱”总额均会显示于Reward+内。所有由本行发出的港币信用卡所赚取及透过汇丰Pulse银联双币钻石信用卡及汇丰银联双币信用卡进行签账并以港币结算的交易所赚取而未用之“奖赏钱”均可透过“赏付款”功能用于缴付结单或个别交易结欠，您亦可随时根据自己的选择手动调整“奖赏钱”数目。只要主卡持卡人的信用卡账户仍有效及信用状况良好便可以使用“赏付款”功能。

5. 我可否使用“奖赏钱”缴付所有信用卡交易，包括那些以非港币缴付的交易？

不可以，“赏付款”功能只适用于以港币支付或志账时已转换为港币之交易。汇丰Pulse银联双币钻石信用卡及汇丰银联双币信用卡（只适用于港币子账户）内只有以港币结算之交易才适用。本行保留一切决定“赏付款”功能内所有合资格交易定义的权利。

6. “奖赏钱”的赚取及兑换比率如何？

现有的赚取比率：持卡人以信用卡签账每港币250元即可赚取1“奖赏钱”，“奖赏钱”计划之条款及细则已详细列明不能赚取“奖赏钱”的签账种类。

现有的兑换比率：当您使用“赏付款”缴付结单结欠或个别交易时，标准兑换率为1“奖赏钱”=港币1元。本行将不时推出推广兑换率，推广兑换率详情将于Reward+内公布。

您亦可透过推广优惠赚取的“奖赏钱”，详情受相关条款及细则所约束。

7. 如果我有多过一张汇丰信用卡，当我使用“赏付款”时，我每张卡内的“奖赏钱”将如何分配？

当您使用“赏付款”时，系统将先使用最快到期的“奖赏钱”以缴付结单或个别交易。主卡持卡人亦可根据自己的选择手动调整“奖赏钱”数目的分配。

8. 我能在哪里查阅“赏付款”的记录？

您以“赏付款”缴付结单或个别交易之后，纪录将会在Reward+的“账户”页面的交易纪录中即时显示。您应该即时查阅，如发现有误，请立即通知本行。您也可以随后使用手机理财應用程式或个人网上理财查阅该记录。如未能即时显示，纪录亦可于下一个工作天上午9时更新及显示。另外，如“赏付款”于结单日后志账，纪录则会显示在下月结单而非本月结单。

9. “赏付款”指示会即时处理及显示于Reward+页面内吗？

您的“赏付款”指令于星期一至六上午9时至下午6时或星期日及公众假期上午9时至凌晨零时内提出，交易纪录将会即时显示在Reward+“账户”页面内。若您的“赏付款”指令并非发生在上述时段内，交易将会于下一个工作天上午9时处理。

10. 假如您的自动转账日在“赏付款”处理指示的办公时段（即星期一至六上午9时至下午6时或星期日及公众假期上午9时至凌晨零）之内，

10.1. 您以“奖赏钱”缴付了全数结单结欠，该月之自动转账将不会进行；或

10.2. 您以“奖赏钱”缴付了部份结单结欠，该月之自动转账将继续扣除剩余未缴付之结欠

若您的自动转账日在上述“赏付款”处理指示的办公时段以外，自动转账将继续进行，并于下一个工作天上午9时处理。

11. 我在哪些情况下不能使用“赏付款”功能？

主卡持卡人需保持信用卡账户有效及信用状况良好才可使用“赏付款”或其他功能。本行有权根据内部纪录决定您是否合资格使用Reward+的功能。若您拥有的纪录与本行的纪录出现分歧，概以本行的纪录为准。

12. “赏付款”指示确定后，我可取消该付款吗？

不可以，已确认的“赏付款”指示不能取消或修改。

13. 我的“赏付款”指示在什么情况下不能被成功处理？

当您（主卡持卡人）及您的附属卡持卡人同一时间使用各自账户内之“奖赏钱”，我们将不能处理您的“赏付款”指示。例如：您的附属卡持卡人以其户口内之“奖赏钱”换领“奖赏钱”计划下的优惠、计划或安排（附属卡持卡人不能使用“赏付款”功能，但仍可换领“奖赏钱”计划

下的优惠、计划或安排)，令您的可用之“奖赏钱”总额不足以缴付您的结单或个别交易之结欠，您的“赏付款”指示将不获处理。

14. 所有种类的交易都可以“赏付款”缴付吗？

不可以，只有零售交易可以“赏付款”缴付，以下之信用卡交易、费用及收费并不能以“赏付款”缴付：

14.1. 现金贷款

14.2. 缴费及收费及

14.3. 由信用卡提取现金或购物分期付款计划及其延伸服务

15. 假如我的“奖赏钱”出现负数，银行会收取费用吗？

本行不会因您的“奖赏钱”出现负数而收取费用，您可使用您的信用卡消费赚取“奖赏钱”，使“奖赏钱”结欠恢复平衡。

“账户”功能

1. “奖赏钱详情”页面内的“赚取纪录”、“兑换纪录”和“到期日”纪录时段有多久？

您可于Reward+的“账户”功能内查阅您的“奖赏钱”赚取及兑换纪录。最近12个月的纪录将会被显示，同时亦会显示您的“奖赏钱”到期日。由于Reward+“账户”功能内的“奖赏钱”纪录是即时更新，因此与结单或电子结单上所显示的“奖赏钱”纪录会有差异。

2. “账户”页面上的“结单结欠”和“户口结欠”是什么？

“结单结欠”是您需于结单到期日全数缴付的金额。不论付款与否，“账户”页面内的“结单结欠”将不会改变直至下一个结单日。

“户口结欠”是您的结欠金额，与“结单结欠”不同，“户口结欠”包括了a)最近期结单的交易纪录、b)将于下期结单显示之最新交易纪录以及c)您以港币及/或“赏付款”所缴付之还款。

只有主卡持卡人可在Reward+内查看结单结欠及户口结欠。

3. “奖赏钱详情”页面内的“赚取纪录”和“兑换纪录”是什么？

主卡持卡人可于Reward+的“奖赏钱详情”页面内查阅您名下申请所有主卡或附属卡（如适用），及独立奖赏钱计划账号（如适用）的“奖赏钱”赚取及兑换纪录。最近12个月的纪录将会被显示。

附属卡持卡人可查阅与您的附属卡及独立奖赏钱计划账号（如适用）有关的“奖赏钱”赚取及兑换纪录。当中兑换纪录可能包括由您兑换所使用的“奖赏钱”，及由附属卡赚取并由主卡持卡人兑换所使用的“奖赏钱”纪录。但您并不会看到主卡其他与附属卡无关的“奖赏钱”赚取及兑换纪录。

如您持有独立奖赏钱计划账号，您可查阅与计划的“奖赏钱”赚取及兑换纪录。

有关本条款及细则

1. 当使用Reward+发生争议时，谁有权作最终决定？

所有Reward+的服务及使用权均受所有与Reward+相关之条款及细则约束，若有任何争议，本行及/或相关商户拥有最终决定权。

2. 修改

本行将不时修改本条款及细则，并将于生效期前一个月以邮寄、电邮、个人网上理财内之安全电子讯息作出通知或于个人网上理财及汇丰网站上刊登修改详情。

若您不接受本条款及细则之修改，您可选择停止使用及由您的手机上卸载Reward+。若您选择继续使用Reward+，表示您已接受本条款及细则之修改，本条款及细则之修改将于修改通知结束日起自动生效。

3. 终止

本行可随时终止本条款及细则及Reward+的服务而不需事前通知。若Reward+的服务终止，您需要由您的手机上卸载Reward+。您也可以选择随时停止使用Reward+并从手机上卸载Reward+，卸载Reward+后，所有储存于手机上的资料将不能恢复。

4. 管辖法律及司法权

本条款及细则受香港特别行政区法律所约束，香港特别行政区法庭拥有对此之司法裁决权。

5. 本行会以什么方式联络您？

当您使用Reward+时，若有需要确认纪录或登记资料，本行将根据您存于本行系统内之个人资料以安全电子讯息、电话通话、电话通知、电话讯息或电邮的形式与您联络。

6. 哪个条款及细则的版本作准呢？

如本条款及细则之中文译本与英文本在文义上出现分歧，概以英文本为准。

借定唔借？还得到先好借！

由香港上海汇丰银行有限公司刊发