



Reward+ 餐厅订座条款及细则

1. 谁需遵守此条款及细则?

- 1.1. 此条款及细则中的“您”以及“本行”、“本行的”指
 - 1.1.1. “您” - 此應用程式之使用者
 - 1.1.2. “本行”、“本行的” - 香港上海汇丰银行有限公司 (“汇丰”)
 - 1.1.3. 除您及本行以外，并无其他人受本条款及细则内的任何条文所约束。

2. 本条款及细则有什么约束力? 另外，Reward+ 餐厅订座服务还受其他条款及细则约束吗?

- 2.1. 本条款及细则与Reward+ 應用程式 (“Reward+”) 之其他条款及细则适用于汇丰及 OpenRice Limited (“OpenRice”) 共同提供之餐厅订座服务(“餐厅订座”)。若本条款及细则与以其他所列之条款及细则有任何抵触，则以本条款及细则为准。
- 2.2. 所有您经过餐厅订座发出的订座指令会由OpenRice执行。使用此服务时，您必须持有有效之OpenRice账户。而您对此服务之使用将受OpenRice之服务条款及细则、订座条款及细则及私隐政策约束，相关详情可细阅OpenRice网站 (<https://www.openrice.com>)。
- 2.3. 若您同意受本条款及细则约束，则等同您亦同意受上方所引述之OpenRice之条款及细则约束。任何由餐厅订座引起的纠纷或遗漏，本行概不负责，所以请细阅所有条款及细则。

3. 什么是餐厅订座?

- 3.1. 餐厅订座是在Reward+上提供的服务。它容许您在Reward+上预订其推广之餐厅。

4. 如何使用餐厅订座服务?

- 4.1. 您要有一个有效的OpenRice账户。如果您是第一次使用餐厅订座，您要登入Reward+并进行一次性的连结，将您的OpenRice账户连结到您的Reward+账户。
- 4.2. 如果您删除了Reward+或更换手提装置，您必须再次同意本条款及细则才可以使用餐厅订座服务。

5. 谁可以使用餐厅订座服务?

- 5.1. 持有于Reward+ 之条款及细则所列明之合资格主卡及附属卡信用卡和已登记参加独立赏钱计划的人士均可使用餐厅订座服务。

6. 如何将我的OpenRice账户到我的Reward+账户?

- 6.1. 您需要将两个账户进行一次性的连结。
- 6.2. 这个连结让您可以在不登入Reward+的情况下能够进行订座。
- 6.3. 透过连结您的OpenRice账户，我们将运用您的OpenRice账户资料来：
 - 6.3.1. 向您提供Reward+的餐厅订座服务
 - 6.3.2. 在Reward+内显示您透过Reward+进行的订座纪录（如日期、时间、人数、特别备注、食物敏感备注、订座编号）
 - 6.3.3. 在Reward+内进行订座时显示您的OpenRice账户资料（包括姓名、电邮地址、电话号码、账户名称）
- 6.4. 进行账户连结时，你会离开Reward+ 并被转载到OpenRice 手机應用程式或手机网站。整个账户连结程序将会在OpenRice 平台上进行。
- 6.5. 本行对OpenRice之平台没有任何控制权，包括手机應用程式及手机网站。在您离开Reward+并于OpenRice平台上进行账户连结时所引发的一切问题，本行概不负责。

7. 我使用餐厅订座服务时有什么限制？

- 7.1. 本行不会接受任何在订座服务所能提供的日期、时间及人数以外的订座要求。
- 7.2. 您在指定时间内（如“早餐”、“午餐”、“下午茶”、“晚餐”）或指定日期内可订座的次数由OpenRice 决定，任何更改恕不另行通知。
- 7.3. 可供订座的日期、时间及人数会根据商户的实时状况而改变。
- 7.4. 商户对您的订座保留最终决定权，亦可能在有必要时联络您来商讨取消或更改订座。

8. 以餐厅订座服务进行的订座一定能够享有汇丰Reward+上推广的美饌优惠吗？

- 8.1. 不，每个美饌优惠均受其条款及细则约束。即使您成功透过餐厅订座服务进行订座，若相关美饌优惠并不适用（例如没有优惠的特定日期或分店），您的订座便不享有该美饌优惠。

9. 我如何确认订座记录？

- 9.1. 您透过Reward+餐厅订座服务进行订座后， OpenRice会发送一封确认电邮到您OpenRice注册的电邮地址。
- 9.2. 每当有订座被确认、更改、取消、缺席、出席，OpenRice都会向您发出电邮以作记录。
- 9.3. 只有透过餐厅订座服务进行的订座才会显示于Reward+内。

10. 如何更正我的订座状态？

- 10.1. 任何由订座引起或与之相关的争议，本行概不负责。
- 10.2. 您可以在出席订座后的十四天内，透过OpenRice发送之缺席电邮或直接联络OpenRice提出更正订座状态的要求。
- 10.3. 关于订座记录的查询，请发送电邮至cs-enquiry@OpenRice.com以联络OpenRice 的客户服务部。

10.4. 本行、OpenRice及相关商户将有权根据相关条款及细则作出最终决定，并且您将受到此决定约束。

11. 若做出任何修改，我会收到通知吗？

11.1. 我们可能会更改此条款及细则，于生效前会通透过邮寄、电子邮件、个人网上银行内的安全电子邮件或更改前在个人网上银行或官方网站上公布修改详情。

11.2. 若您不接受本条款及细则之修改，您可选择停止使用餐厅订座服务及由您的手机上删除餐厅订座之设定。若您选择继续使用或保留餐厅订座之设定，表示您已接受本条款及细则之修改，本条款及细则之修改将于修改通知结束日起自动生效。

12. 餐厅订座服务会否被终止？

12.1. 本行可随时撤销餐厅订座服务（或与之相关的部份功能）之有效性并终止此条款及细则，恕不另行通知。

12.2. 对于您的订座被更改、终止或取消，本行概不负责。本行亦有权随时禁止你使用餐厅订座（或与之相关的部份功能）而无须另行通知，基于但不限于以下理由：

12.2.1. 本行无法验证或确认您之前提供的资料；

12.2.2. 您的行为有可能对本行构成任何形式的损害；

12.2.3. 您已不再是本行的客户；

12.2.4. 您有一个或以上的账户被发现违反任何相关之条款及细则；

13. 此条款及细则的管辖法律和管辖权是什么？

13.1. 本条款及细则受香港特别行政区法律所约束，香港特别行政区法庭拥有对此之司法裁决权。

14. 如有分歧，应以什么版本之条款及细则作准呢？

14.1. 如本条款及细则之中文版本与英文版本在文义上出现分歧，概以英文版本为准。

借定唔借？还得到先好借！

由香港上海汇丰银行有限公司刊发