

银联双币信用卡持卡人合约之主要使用条款及细则

信用卡持卡人合约适用于由本行发出的汇丰 Pulse 银联双币鑽石卡及银联双币卡。

阁下在信用卡持卡人合约下的重大债务及责任摘要如下，请阁下特别注意。阁下应阅读合约全文（如下文与合约全文有任何不符，概以合约全文为准）。阁下使用（包括启动）信用卡，即被视为已接受合约并受其约束。在本文件中使用的词语的定义载于本文件的末端。

- a. 阁下不应转让阁下的信用卡或私人密码或容许任何其他人士使用阁下的信用卡或私人密码。阁下收到阁下的信用卡后应立刻在卡上签署。
- b. 除下列第(v)段所载的情况外，阁下须为信用卡户口及所有信用卡交易（包括所有相关费用及收费）负责。纵使出现下列情况，阁下仍须负责：
 - (i) 阁下没有签署签账单（包括如信用卡交易可以电话、邮递、电子形式或直接付款安排进行而无需签账单或无需阁下签署）或签账单上的签署与阁下的信用卡上的签署不同；
 - (ii) 信用卡交易不是在阁下自愿的情况下进行；或
 - (iii) 阁下与商户之间就信用卡交易有任何争议。
- c. 阁下须遵守信用卡的信用限额。本行可拒绝超出信用限额的信用卡交易。然而，本行亦可无需通知阁下而酌情决定接受该等信用卡交易（除非本行已收到并处理阁下拒绝超出信用限额信贷安排的要求）。即使本行接纳阁下拒绝超出信用限额信贷安排的要求，某些超出信用限额的信用卡交易仍可能被容许，包括并非被本行即时处理或无需本行授权而可进行的任何信用卡交易。
- d. 如阁下在到期日或该日前未有缴付结余结欠的全数金额，本行可能（在不另行通知的情况下）徵收财务费用，即使阁下已全数缴付最低付款额。如阁下在到期日或该日前未有全数缴付最低付款额，除财务费用外本行可能（在不另行通知的情况下）徵收逾期费用。本行可不时更改各项费用及收费。本行的「汇丰零售银行及财富管理客户银行服务费用简介」载有各项费用及收费的详情（包括适用利率或金额）。该简介可于本行网站浏览或向本行在香港的任何分行索取。
- e. 如信用卡结单显示任何未经阁下授权的交易，阁下应从速通知本行的信用卡中心。阁下应于结单日期60天内及以本行不时接纳的方式通知本行。如阁下未有于指定的期限内通知本行，结单所显示的交易即被视为正确、最终并对阁下具有约束力，而阁下会被视为已经放弃任何就该等交易对本行提出反对或采取补救方法的权利。
- f. 所有按或有有关本合约作出的付款（包括阁下信用卡户口未清还的结欠、利息、费用及收费）必须全数向本行支付。阁下不得从阁下按或有有关本合约作出的任何付款中扣除本行欠下阁下的任何款项。如根据适用法律或法规须扣除税款或类似的收费，或因任何其他原因须作出扣除，或本行之后须根据适用法律或法规退还任何所收到的支付欠款的款项，阁下必须补足差额，以确保本行全数收到按或有有关本合约应付的款项。阁下将应本行的要求从速向本行提供本行认为满意的证据，以证明阁下已遵守适用的扣减或预扣义务。有关未能履行此等义务的所有后果，包括任何机构可能就向本行作出的任何申索，阁下确保本行不会招致任何损失，并同意应要求对本行作出全部弥偿。
- g. 如阁下为基本卡持卡人，阁下须为阁下的基本卡及各附属信用卡的使用负责。本行可全权酌情向基本卡持卡人或附属卡持卡人（或两者）追讨该附属卡持卡人的欠债（包括所有费用及收费）。如阁下为附属卡持卡人，阁下无需为发给另一名附属卡持卡人的附属信用卡或基本卡的使用负责。
- h. 本行有权将阁下信用卡户口的结欠与阁下于本行维持的任何其他户口的结欠合并或综合计算，而无需事先通知阁下。如阁下为基本卡持卡人，本行的权利将延伸至任何附属卡持卡人的信用卡户口结欠。本行亦有权以阁下于本行维持的任何其他户口的结存抵销或把结存转账，用以清还阁下根据合约对本行的欠债。
- i. 本行可随时终止或暂停阁下的信用卡（不论是基本卡或附属信用卡）而无需给予阁下事先通知或任何理由。阁下可随时终止阁下的信用卡。如阁下欲终止阁下的信用卡，阁下须给予本行书面通知以及向本行归还阁下的信用卡连同所有附属信用卡（如有）。
- j. 阁下的信用卡如因任何原因被终止或如阁下破产或逝世，下列金额将立即到期并须向本行全数清还：
 - (i) 阁下的信用卡户口未清还的结欠；及
 - (ii) 已进行但未志入阁下信用卡户口的任何信用卡交易金额。
- k. 如阁下未有在到期时缴付任何款项或如阁下违反合约的任何条款或细则，本行可强制执行本行的权利或采取补救方法收回或追讨任何欠款。本行有权为该等目的聘用代理人或服务供应商。就本行为收回或追讨任何欠款而合理地招致并金额合理的所有成本（包括法律费用）及开支，阁下须对本行作出弥偿及向本行付还。

l. 对(i)本行、(ii)本行的代理人及代名人，及(iii)本行的职员及僱员，以及本行的代理人或代名人的职员及僱员因阁下根据合约使用本行的设备、设施或服务或本行根据合约向阁下提供设备、设施或服务或与此相关而可能招致或蒙受下列情况，阁下须作出弥偿及付还（下列第(m)段所载的除外）：

(i) 所有法律行动、诉讼及索偿（不论由本行或上列人士或对本行或上列人士提出）；及

(ii) 所有损失、损害及金额合理的成本及开支。

本弥偿在合约终止后将继续有效。

m. 如证实上列第(l)段所载的任何法律行动、诉讼、索偿、损失、损害或金额是因(i)本行、(ii)本行的代理人或代名人，或(iii)本行的职员或僱员或本行的代理人或代名人的职员或僱员严重疏忽或故意失责所引致，则阁下无需根据第(l)段负责（但只限于直接及纯因该等严重疏忽或故意失责引致的直接及合理可预见的法律行动、诉讼、索偿、损失、损害或金额）。

n. 本行可不时另外发出或更改有关信用卡优惠的附加条款及细则。有关信用卡优惠的条款及细则中列出有关优惠的适用资格准则、细则、限制、指引或指示。

o. 阁下不应使用阁下的信用卡作任何赌博或根据任何适用法律为非法的其他交易。

p. 本行有权不时更改合约的条款及细则、利率、财务费用或其他费用或收费。本行会以本行认为适当的方式给予阁下事先通知。除非阁下于更改生效日期前将阁下的信用卡归还本行取消，阁下将受有关更改约束。

q. 不时提供予本行或汇丰集团成员的阁下资料如有任何变更，阁下同意从速（在任何情况下于30天内）以书面通知本行。阁下亦同意从速回覆本行或汇丰集团成员就提供阁下资料的任何要求。

r. 阁下的信用卡户口包括一个港币子户口及一个人民币子户口。本行以港币设定阁下信用卡的信用限额。该信用限额将根据阁下在信用卡申请中的分配要求而分配予两个子户口。

s. 如阁下以人民币进行信用卡交易，本行会把该信用卡交易记入阁下的人民币子户口。如阁下以港币进行信用卡交易，本行会把该信用卡交易记入阁下的港币子户口。如阁下以非港币或非人民币进行信用卡交易，本行会把该信用卡交易转换成港币后记入阁下的港币子户口。转换汇率会由本行参考银联在转换当日采用的汇率后决定。本行会把本行的费用及银联向本行徵收的任何交易费用（全数或部分）记入阁下的港币子户口。

t. 阁下于自动柜员机使用信用卡只可操作一个港币银行账户（简称「连结户口」）。如阁下于香港的银联自动柜员机提取现金，阁下可选择从连结户口提取现金或从阁下港币子户口提取现金贷款。如阁下于中国内地的银联自动柜员机（包括汇丰银行自动柜员机）提取现金，本行会把该提款当作从阁下人民币子户口提取现金贷款处理。如阁下于中国内地及香港境外的银联自动柜员机提取现金而连结户口有足够资金供全数现金提款，本行会把该提款当作从连结户口提取的现金提款处理。如阁下于中国内地及香港境外的银联自动柜员机提取现金的金额高于连结户口的可用结余，本行会把该提款全数当作从阁下港币子户口提取的现金贷款处理。

u. 阁下的信用卡账单会有个别部分列明各子户口的还款详情。阁下须以各子户口的货币缴付子户口尚未清还的结欠。本行不会转换或调拨一个子户口的任何结余以清还另一个子户口尚未清还的结欠。

v. 阁下应采取适当安全防范措施保管阁下的信用卡及私人密码。如阁下的信用卡或私人密码遗失、被窃、外洩或遭未经授权使用，阁下应从速报告。就在本行或银联的任何成员收到遗失、被窃、外洩或未经授权使用的报告前未经授权使用的信用卡或私人密码进行的所有现金贷款及其他交易，阁下均须负责。如阁下按合约报告信用卡或私人密码遗失、被窃、外洩或遭未经授权使用，则阁下就未经授权的交易（但不包括现金贷款）为港币子户口及人民币子户口须承担的责任最高分别各为港币500元。

w. 但请注意，上列第(v)段提述的限额在下列情况下并不适用（即阁下须负责全数金额）：

(i) 如阁下在知情的情况下（不论是否自愿）容许任何其他人士使用阁下的信用卡或私人密码；或

(ii) 如阁下就使用或保管信用卡或私人密码有欺诈行为或严重疏忽。如阁下未有采取本行就使用或保管信用卡或私人密码不时建议的任何安全防范措施，可能被视为阁下的严重疏忽。

x. 本行可随时暂停阁下的港币子户口或人民币子户口（或两者），而无需给予阁下事先通知或任何理由。

本文件的英文及中文版本如有任何不一致，概以英文版本为准。本文件的任何中文版本仅供参考。

定义

关连人士指阁下以外的人士或单位，而其资料（包括个人资料或税务资料）由阁下（或阁下代表）向任何汇丰集团成员提供或任何汇丰集团成员因其他与提供服务有关的原因获得。关连人士可包括任何保证人、公司董事或职员、合伙商的合伙人或合伙成员、任何「主要拥有人」、「控制人」、信託的实益拥有人、受託人、财产授予人或保障人、指定户口持有人、指定收款人、阁下的代表、代理或代名人，或与阁下建立了关係的任何其他人士或单位，而该关係关乎阁下及汇丰集团的关係。

汇丰集团一併及分别地指汇丰控股有限公司、其附属公司、子公司、联营单位及彼等的任何分行及办事处。而**汇丰集团成员**具有相同涵义。

个人资料指任何与一名个人有关的资料而从该等资料可确定该名个人的身分。

私人密码指当阁下使用信用卡、网上理财服务、电话理财服务或任何其他服务存取资料、发出指示或进行交易时，本行用以识别阁下的个人识别号码或任何密码或号码。

服务包括(a)开立、维持、结束及终止阁下的户口或信用卡（包括附属信用卡），(b)提供信贷融资及其他银行产品及服务、处理申请、信贷及资格评估，及(c)维持本行与阁下的整体关係，包括向阁下促销服务或产品、市场调查、保险、审计及行政用途。

税务资料指关于阁下税务状况或关连人士税务状况的文件或资料。

银联自动柜员机指附有中国银联股份有限公司标志并接纳阁下信用卡的任何自动柜员机。

阁下资料指所有或任何有关阁下或关连人士的下列各项（如适用）：(i)个人资料，(ii)关于阁下、阁下的户口、信用卡（包括附属信用卡）、交易、使用本行产品及服务，及阁下与汇丰集团关係的资料，及 (iii)税务资料。

由2019年12月2日起生效

（注意：如中文译本与英文本在文义上出现分歧，概以英文本为准。）