

拥有汇丰环球私人银行优越资格的个人银行服务条款及细则

本条款及细则适用于同时持有香港环球私人银行户口的香港汇丰个人理财户口持有人所享有的身份(“汇丰环球私人银行优越资格”),并适用于符合汇丰环球私人银行优越资格资格的客户(“合资格客户”)。

由香港上海汇丰银行有限公司(The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited)(“本行”或“汇丰”)与贵为符合汇丰环球私人银行优越资格资格的客户的您(“您”)订立。

A. 一般条款及细则

1) 本行根据此等条款及细则(“此等条款”)向您提供汇丰环球私人银行优越资格的服务。

尊尚礼遇

- 2) 汇丰环球私人银行优越资格提升您的综合汇丰个人理财服务。
- 3) 除非此等条款另有说明,您的汇丰个人理财户口将继续受综合理财户口条款及细则约束(可被不时修改),而收费亦为适用于该户口的收费。
- 4) 汇丰环球私人银行优越资格让您享有尊尚礼遇及特惠,包括由特选的优质供应商提供的金融及非金融服务及产品。您可与专责为您服务的汇丰客户经理联络以取得可供您享用的产品、服务及尊尚礼遇的详情。本行可不时更改、增加或撤销任何此等产品、服务及尊尚礼遇。
- 5) 透过汇丰环球私人银行优越资格提供的产品及服务的适用条款及细则及资格会在各项产品或服务的详情中列出或说明。
- 6) 本行可就产品及服务向合资格客户提供特惠费用及收费,以及优惠条款及息率。请向专责为您服务的汇丰客户经理查询现时向您提供的费用、收费、条款及息率的资料。本行可不时更改此等费用、收费、条款及息率,本行会按产品及服务的适用条款及细则的要求或按法律要求向您发出通知。

汇丰环球私人银行优越资格的资格

- 7) 汇丰环球私人银行优越资格专为同时持有汇丰私人银行户口的汇丰个人理财户口持有人提供。
- 8) 如您符合以上第7)段所述的资格,本行会通知您已成为拥有汇丰环球私人银行优越资格的客户。
- 9) 汇丰环球私人银行优越资格以及您享有其提供的产品、服务及尊尚礼遇的资格可能按以下“期满或终止”部分的条款期限 满或终止。

期满或终止

- 10) 如因任何原因您不再是汇丰个人理财的客户或汇丰环球私人银行的客户，您也不能作为拥有汇丰环球私人银行优越资格的客户。
- 11) 本行可按以下情况终止您享有汇丰环球私人银行优越资格的资格：
 - 随时向您发出不少于一个月的通知终止或撤销汇丰环球私人银行优越资格，或
 - 如本行合理地认为您继续贵为合资格客户，或向您提供汇丰环球私人银行优越资格的产品、服务及尊尚礼遇可能使本行违反任何法律、法规、守则、法庭命令或其他责任，或违反任何法院、申诉专员、监管机构或类似权力机关的建议、要求或决定，或可能使本行蒙受任何政府、监管或执法或税务机关采取行动或作出谴责，本行可发出通知并即时终止或撤销汇丰环球私人银行优越资格。
- 12) 如您不希望享有汇丰环球私人银行优越资格所提供的个人银行尊尚礼遇，您可透过专责为您服务的汇丰客户经理向本行发出通知终止汇丰环球私人银行优越资格。
- 13) 如您不希望享有汇丰环球私人银行优越资格所提供的个人银行尊尚礼遇，您可透过专责为您服务的汇丰客户经理向本行发出通知即时终止汇丰环球私人银行优越资格。
- 14) 您享有汇丰环球私人银行优越资格的资格期限 满或终止后，或当您终止汇丰环球私人银行优越资格，您将不再符合资格申请只提供予合资格客户的产品及服务。您当时正在使用的该等产品及服务将会按各产品或服务的种类及适用的条款及细则继续提供或被撤销。只提供予合资格客户的任何特别条款、收费或其他尊尚礼遇，可能会即时或在按产品或服务的种类及适用条款及细则给予通知并在通知期 满后不再适用或不再向您提供。对您当时正在使用的产品、服务或尊尚礼遇适用的条款或收费如有任何修改，本行会通知您有关修改。您可在您享有汇丰环球私人银行优越资格的资格终止前，或当您终止汇丰环球私人银行优越资格前向专责为您服务的汇丰客户经理查询有关安排的详情。
- 15) 作为合资格客户，您可享受有由非汇丰集团并和本行无关联的一些供应商(“合作伙伴”)所提供的产品及服务。此等产品及服务将会按您与该等合作伙伴直接订立的协议向您提供，而该等协议将会按各合作伙伴的业务条款及细则订立。该等业务条款及细则会由合作伙伴在与您订立协议前向您提供。与合作伙伴订立协议前，或购买或使用合作伙伴的产品或服务前，请您细阅其业务条款及细则。如有需要，专责为您服务的汇丰客户经理将乐意协助。对于该等合作伙伴提供的产品或服务，或其失误或未能妥善提供其产品及服务，汇丰概不负责。
- 16) 如本行合理地认为对您有好处或有需要，本行可因以下任何一个或多个原因在任何时间修改此等条款。此等原因可能关乎现有情况或预计在短期内出现的情况：
 - 就法律的更改作出适度调整；
 - 符合汇丰的监管要求；
 - 反映业界指引及营运守则；
 - 回应任何法院、申诉专员、监管机构或类似权力机关的相关建议、要求或决定；

- 让本行就汇丰环球私人银行优越资格的运作作出合理更改，或推出或提供新的或变更的产品、服务及尊尚礼遇。

17) 本行会以本行认为适当的方式通知您对您适用的修改。

投诉

18) 贵为合格客户，如汇丰向您提供的服务未能符合您的期望，请向专责为您服务的汇丰客户经理提出您的关注的事项，或联络汇丰热线或电邮至feedback@hsbc.com.hk 并注明“汇丰环球私人银行优越资格”。对于合作伙伴向您提供的服务，您应首先按该等合作伙伴的投诉程序向其提出您关注的事项。如您未能与该等合作伙伴解决您关注的事项，请透过上述渠道向本行提出有关事宜。

B. 收集及使用您的资料

资料私隐

19) 为让本行可向您提供适用于合格客户的产品、服务及尊尚礼遇，或让本行可为您服务，您需要不时向本行提供资料。汇丰致力为您的资料保密。就如何使用您的资料(包括您的个人资料)的详情，您可参阅综合理财户口条款及细则，以及适用于您的资料私隐通知(前称关于个人资料(私隐)条例的客户通知，简称“资料私隐通知”)。您可透过专责为您服务的汇丰客户经理或到访本行分行或浏览本行网站或联络汇丰热线，取得综合理财户口条款及细则及资料私隐通知。

收集您的资料

20) 根据综合理财户口条款及细则及资料私隐通知所述，汇丰会透过您使用银行服务，收集有关您的资料，并会从其他来源收集有关您的资料。

21) 汇丰会透过合作伙伴及其要求向您提供服务的其他人士，收集有关您的资料，包括：

- 您预订时所提供的联络资料；
- 有关您向合作伙伴查询的资料，包括只查询但未订购的服务(例如就娱乐消遣、寻找物业、物业管理、教学及健康服务等服务)；
- 您透过合作伙伴作出的预订时的有关资料，包括预订活动、预订餐饮、外游日期、外游地点及预订酒店；
- 有关您的嗜好及喜好，包括您喜好的品牌及您曾惠顾的商户；及
- 由合作伙伴所收集的有关您的登记资料、喜好及使用或购买合作伙伴产品的资料。

使用您的资料

22) 汇丰会使用、处理、转移及披露关于您及关于您使用汇丰环球私人银行优越资格的服务(包括合作伙伴的服务)的资料,从而:

- 向您提供更多种类的投资、保险及银行产品及服务;
- 让您享用合作伙伴及为汇丰环球私人银行优越资格提供服务的其他第三方的服务;
- 让汇丰(包括您的客户经理)了解您的需要及喜好(并在得到您同意的情况下联络您为您提供配合您需求的产品及服务),以及进行市场调查;
- 如您同意,向您作出直接促销(请注意:您同意此等条款不会改变您登记在本行的接收推广资讯喜好设定);及
- 实行综合理财户口条款及细则及资料私隐通知中列出的用途。

资料分享

23) 汇丰可与经仔细挑选的第三方分享您的资料,从而让本行处理您的资料及提供汇丰环球私人银行优越资格的产品、服务及尊尚礼遇。本行会常确保该等第三方按适用的资料保护法律及本行的内部准则处理您的资料。汇丰亦可与综合理财户口条款及细则及资料私隐通知中列明的其他人士(不论在香港境内或境外)就该等条款所述的用途分享您的资料。本行与合作伙伴或为汇丰环球私人银行优越资格提供服务的第三方之间也可为处理有关向您提供的服务的查询或投诉的用途而互相分享您的资料。

24) 汇丰及从汇丰收到您的资料的第三方所处国家的资料保护法律所提供的保障,可能与您居住国家的资料保护法律所提供的保障有不同标准。汇丰会确保您的资料按严格的保密及保安守则得到保护并按适用资料保护法律处理。若您继续作为合资格客户,即是您同意可把您的资料转移至与您所居住国家的资料保护法律提供不同标准保障的国家。

25) 若汇丰决定就相同类型的服务更换任何合作伙伴(“原有合作伙伴”)并由其他合作伙伴(“新的合作伙伴”)取代,为了使变更能顺利进行以及减少对您带来的不便,汇丰可能会要求原有的合作伙伴将其持有的、有关您的资料与新的合作伙伴分享,并可能在您未与新的合作伙伴登记前已分享。该等资料亦可能由原有的合作伙伴透过汇丰与新的合作伙伴分享。任何此类的资料分享将按适用法律及规则进行。

您的责任

26) 汇丰亦可透过您使用汇丰环球私人银行优越资格的服务,将您与合作伙伴及其他第三方连系。该等第三方可能直接向您及透过您使用汇丰环球私人银行优越资格的服务收集您的资料。请注意,您向其提供您的资料的第三方应有各自的私隐政策,并会按其政策处理您的资料。在使用该等第三方的服务前,请确保您审阅其私隐政策,并接受其条款。就您对该等第三方服务的使用,汇丰无须负责。如您透过使用汇丰环球私人银行优越资格的服务向本行或合作伙伴或其他第三方提供任何第三者的资料,您须确保该等第三者已获通知并同意其个人资料将根据此等条款(以您的资料被收集及使用的同样方式)被收集及使用。

27) 欲了解此等条款下有关资料私隐及资料分享的更多资料，请联络您的客户经理或浏览本行网站。

管辖法律

28) 此等条款受香港特别行政区法律管辖。

29) 此等条款的英文版本与中文版本如有任何不一致，概以英文版来为准。此等条款的任何中文版本仅供参考。

30) 您服从香港法院的非专有管辖权。此等条款可在任何具司法管辖权的法院强制执行。

31) 除您及本行以外，并无其他人士有权按《合约(第三者权利)条例》强制执行此等条款的任何条文，或享有此等条款的任何条文下的利益。

如您对此等条款有任何疑问，请联络汇丰热线或咨询专责为您服务的汇丰客户经理或到访本行分行。