

「海外升学万全保」

「海外升学万全保」为您提供周全保障，范围包括医疗费用、个人意外保障、学业中断、以及度身订做的保障如紧急家庭团聚、教育基金、旅程延误、取消及行程缩短等所带来的不便、全球个人物品及学校停课津贴。让您无忧无虑，专注于海外升学。

我们的保障不限于受保学生身处的升学城市，亦包括升学旅程期间受保学生在海外的消闲旅游、实习及兼职工作。

保障特点

- 若意外身体受伤或患病，可获最高 2,500,000 港元的医疗费用保障，包括海外住院及门诊治疗、紧急家庭团聚、医疗监视、入院保证金及由海外返回香港后 90 日内的覆诊费用；
- 最高 1,200,000 港元的个人意外保障，包括二级和三级程度烧伤，及额外赔偿因乘搭公共交通工具、绑架或自然灾害引致的意外；而因意外引致的骨折赔偿高达 30,000 港元；
- 若受保学生的父母／合法监护人意外身故或永久伤残，提供最高 300,000 港元的教育基金让受保学生能继续在海外升学；
- 若受保学生连续海外住院 5 日以上，安排配偶／伴侣、父母或子女探访及提供探访的费用；
- 升学旅程期间（香港除外）意外遗失或损毁个人物品，包括手提电话、平板电脑、以及遗失乐器及运动器材；
- 保障海外居所内的家居财物；
- 涵盖升学旅程期间的消闲旅游、实习及从事非体力劳动的兼职工作；
- 保障升学旅程期间因消闲旅程受阻所致的损失，包括旅程延误、取消及行程缩短；
- 若因自然灾害或地方机构强制规定而导致学校出乎预期地停课连续 3 日以上，提供现金津贴。

投保资格

a. 申请人／保单持有人：

- 汇丰信用卡／户口持有人；及
- 香港居民

如受保学生未满 18 岁，申请人及保单持有人必须是受保学生的父母或合法监护人。

b. 受保学生：

- 年龄介乎 10 至 40 岁的香港居民；
- 在认可的教育机构注册为全日制海外学生，而该教育机构在升学的国家／地区已获授权经营。

投保计划及升学国家／地区

计划	全球 [#] （不包括美国／加拿大）	美国／加拿大
升学国家／地区 (即该海外教育机构所位处的城市。受保学生已在该教育机构注册为全日制海外学生，而该机构是获授权在升学城市办学的认可教育机构。)~	英国、澳洲、奥地利、比利时、中国内地、丹麦、芬兰、法国、德国、爱尔兰、以色列、意大利、澳门特别行政区、马来西亚、荷兰、新西兰、挪威、菲律宾、新加坡、南韩、西班牙、瑞典、瑞士、台湾、泰国	美国／加拿大

备注：

~ 汇丰／AXA 安盛「除外国家和地区名单」或会不时改变，恕不作事前通知，详情请浏览汇丰网页 (www.hsbc.com.hk)。

如果您的升学国家／地区不在上列，请亲临任何一间汇丰分行查询，另需进一步核保。

保费表

计划	全球 [#] （不包括美国／加拿大）	美国／加拿大
每年保费 [^]	4,000 港元	5,000 港元

投保额表 (港元)

保障	每个受保期的最高赔偿额 (港元)
第一项 - 医疗及相关费用	2,500,000
1.1 医疗费用 赔偿受保学生在升学旅程期间因意外身体受伤或疾病所引致的住院及门诊费用	2,500,000
- 海外门诊服务	25 次
- 赔偿在身故发生地的土葬、火葬或殡仪的合理费用	10,000
附加保障	
(a) 赔偿由海外返回香港后 90 日内的覆诊费用	250,000
- 中医治疗费用	5,000 (每日每次 150)
(b) 若受保学生须入住深切治疗部，提供住院现金津贴	30,000 (每日 1,500)
1.2 紧急家庭团聚 支付配偶／伴侣、父母或子女因受保学生连续住院 5 日以上或因受保学生身故而需要前往探访的费用，包括经济客位机票及住宿的费用	100,000 (2 人，每人 50,000)
- 海外住宿费用	每人 10,000，每晚 2,000
1.3 父母年假补偿 支付父母或合法监护人因受保学生连续住院 5 日以上而取用年假前往探访的现金补偿	2,500 (每日 250)
1.4 康复交通费用 若受保学生连续住院 5 日以上，赔偿其出院后进行覆诊或康复训练的交通费用	3,000 (每日每次 2 程，每程 300)
1.5 创伤辅导 赔偿受保学生因目睹或亲历创伤，而需接受创伤辅导的费用	15,000 (每日每次 1,500)
1.6 疗养援助 赔偿受保学生出院后海外疗养的住宿费用	10,000 (每日 2,000)
1.7 恩恤现金赔偿 支付受保学生于香港以外地方因突发疾病引致身故的现金赔偿	10,000
第二项 - 个人意外	
2.1 个人意外	
2.1.1 意外身故或永久伤残	1,200,000
额外赔偿	
(1) 乘搭公共交通工具引致意外身故或永久伤残 (适用于 18 岁或以上的受保学生)	500,000
(2) 绑架引致意外身故或永久伤残	100,000
(3) 自然灾害引致意外身故或永久伤残	500,000
(4) 因意外身体受伤引致的骨折	30,000
2.1.2 严重烧伤 (二级或三级程度)	500,000
2.2 教育基金 若受保学生的父母／合法监护人意外身故或永久伤残，提供持续教育补助基金	300,000
第三项 - 家居财物及个人物品 (海外)	
3.1 家居财物	
3.1.1 海外居所内的家居财物 赔偿因火灾、水灾、地震、海啸、地陷／山泥倾泻、飞机坠落或任何道路交通工具撞击引致受保学生海外居所内的家居财物的损失或损毁	10,000 (每件／对／套 3,000)
3.1.2 临时住宿 支付因受保学生海外居所损毁以致不能居住而须暂住酒店、公寓或宿舍的费用	5,000 (每日 1,000)
3.2 全球个人物品 赔偿受保学生在香港以外地区升学旅程期间的个人物品意外遗失或损毁	20,000
3.2.1 个人财物及贵重物品	(每件／对／套 7,500)
3.2.2 运动器材或乐器 (只限遗失)	(每件／套 5,000)
3.2.3 手提电话、电子流动装置或平板电脑	(每件／套 3,000)
3.2.4 手提电脑或便携式电脑	10,000

投保额表 (港元) (续)

保障	每个受保期的最高赔偿额 (港元)
3.3 金钱	5,000
3.4 信用卡被盗用 赔偿因遇劫或盗窃失去信用卡而被盗用所致的金钱损失 (适用于 16 岁或以上的受保学生)	20,000
3.5 旅游证件 支付补领旅游证件的费用, 以及额外的交通和住宿费用	10,000
3.6 学校停课津贴 若因自然灾害或地方机构强制规定而导致学校出乎预期地停课连续 3 日以上, 提供现金津贴	2,000 (每日 500)
3.7 存放个人物品 若因在海外教育机构附近发生自然灾害或地方机构强制规定而需要紧急撤离, 赔偿受保学生存放个人物品的费用	2,000
第四项 - 全球个人责任 赔偿受保学生导致第三者意外身体受伤或财产损毁所须承担的法律费用, 以及任何相关的法律费用及开支	2,000,000
第五项 - 学业中断 若受保学生因入住医院 30 日以上、严重身体受伤、疾病、瘫痪; 或直系亲属身故而无法继续学业, 赔偿不能取回的学校费用或按金	300,000
第六项 - 旅程延误及额外保障 *	
6.1 旅程延误 就因下列任何事件引致的旅程延误提供保障: 罢工或其他工业行动、暴乱、民众骚乱、骑劫、恐怖活动、自然灾害、恶劣天气、机场关闭、公共交通工具的机械及或电路故障或结构问题或失灵	
6.1 (a) 原定交通工具出发或到达延误的现金津贴	每程 3,000 (首 5 小时 300, 其后每 5 小时 500)
6.1 (b) 延误超过 5 小时所引致的额外交通费用及海外过夜住宿费用	每程 5,000
6.2 行李延误 若因航空公司处理不当或因骑劫而导致行李延误, 赔偿购买衣服、必需品或洗漱用品应急的费用	每程 2,000 (首 5 小时 500, 其后每 5 小时 1,000)
6.3 取消旅程 就下列事件提供保障: (a) 受保学生、其直系亲属或旅伴突然身故、严重身体受伤或患上严重疾病; 或 (b) 受保学生收到证人传票、须出任陪审员或接受强制性隔离检疫; 或 (c) 在原定旅程出发日期当天, 香港或升学城市发生以下不可预见的情况; 或在原定旅程出发日期之前一 (1) 星期内, 计划前往的目的地发生以下不可预见的情况: 罢工、暴乱、民众骚乱、恐怖活动、自然灾害、恶劣天气; 或 (d) 在原定旅程出发日期之前一 (1) 星期内, 受保学生在升学城市的海外居所因发生入屋犯法罪、火灾、水灾或自然灾害而引致严重损毁; 或 (e) 发出「红色」*或「黑色」外游警示 (因大流行疫症引致者除外) *红色外游警示的最高赔偿额为损失的 50%	
- 赔偿已预先缴付而不能取回的交通及住宿费用	每程 20,000
- 赔偿取消已兑换飞行里数的所需费用, 或就不可退还的已兑换交通及住宿飞行里数而言, 提供现金津贴	每程 1,000
6.4 提早结束旅程 就下列事件提供保障: (a) 受保学生、其直系亲属或旅伴突然身故、严重身体受伤或患上严重疾病; 或 (b) 受保学生收到证人传票、须出任陪审员或接受强制性隔离检疫; 或 (c) 在原定旅程出发日期当天, 香港或升学城市发生以下不可预见的情况; 或在原定旅程出发日期之前一 (1) 星期内, 计划前往的目的地发生以下不可预见的情况: 罢工、暴乱、民众骚乱、恐怖活动、自然灾害、恶劣天气; 或 (d) 在原定旅程出发日期之前一 (1) 星期内, 受保学生在升学城市的海外居所因发生入屋犯法罪、火灾、水灾或自然灾害而引致严重损毁; 或 (e) 发出「红色」*或「黑色」外游警示 *红色外游警示的最高赔偿额为损失的 50%	
- 赔偿不能取回的损失或额外的交通及住宿费用	每程 20,000
- 赔偿取消已兑换飞行里数的所需费用, 或就不可退还的已兑换交通及住宿飞行里数而言, 提供现金津贴	每程 1,000
6.5 错过衔接交通工具 赔偿交通工具延误抵达而错过衔接航班, 并连续 5 小时内没有衔接交通工具所引致的额外交通及过夜住宿费用	每程 10,000 (每晚 2,000)
6.6 更改旅程 就第 6.1 项旅程延误的相同事件提供保障, 若公共交通工具的班次取消或延误连续 5 小时以上, 赔偿因更改前往预定目的地的旅程而引致的额外交通费用	每程 10,000

投保額表 (港元) (續)

保障	每个受保期的最高賠償額 (港元)
第七項 - 全球緊急支援服務	
7.1 24 小時緊急支援熱線服務	免費 (次數不限)
7.2 緊急醫療運送	實際費用
7.3 入院保證金	2,500,000
7.4 治療後護送返回原居地	實際費用
7.5 遺體運返	實際費用

* 第 6.1、6.2、6.3、6.4、6.5 和 6.6 項的最高賠償限額是指在任何一個受保期內的升學旅程期間，就「每程」提出的所有索償應付的總賠償金額。

特快索償批核服務

就任何金額少於 5,000 港元的合資格索償，安盛保險有限公司（「AXA 安盛」）將於收妥一切所需文件後 2 個工作天內立即處理索償及審批理賠。如須提供進一步的資料，AXA 安盛將會於 5 個工作天內向索賠人發出通知。

主要不受保項目：

1. 保險申請獲批准前已存在的身體狀況及情況；
2. 懷孕、分娩、流產及所有併發症；
3. 精神或神經失調、酗酒或吸毒；
4. 刑事罪行、自殺或蓄意自殘或令自己患病；
5. 愛滋病、性病、先天性異常或畸形；
6. 戰爭（無論是否宣戰）或任何相關行動、入侵或內戰，包括等同民眾起義的暴亂和民眾騷亂；
7. 非恐怖活動所引致的核分裂、核聚變或輻射污染；
8. 政府、海關或其他機關的制裁、法規、禁令或限制；
9. 以職業身份參與或進行涉及賺取報酬的運動或活動。竞速比賽（徒步除外），包括游泳比賽、汽車拉力賽及汽車競賽、任何類型的騎行或駕駛比賽、在超過海拔 5,000 米的山地進行攀山或徒步健行、在水深超過 30 米的海底進行水肺潛水、跳台滑雪、使用有舵雪橇、滑翔、跳傘、洞穴探險、狩獵或飛行活動（作為購票乘客乘搭正式持牌飛機的乘客則不在此限）；
10. 從事非體力勞動工作期間參與並非合理預期的偶然體力勞動工作；體力勞動工作包括但不限於送貨員、廚師、清潔工人、汽車維修工人、健身教練、瑜伽教練、救生員及農夫；
11. 因大流行疫症引致的紅色或黑色外游警示而取消旅程；
12. 在以下情況下因疫苗可預防疾病所引起的醫療費用（第一項）及全球緊急支援服務（第七項）的索償：(i) 若受保學生未有接種相關疫苗，及 (ii) 香港及／或受保學生計劃前往國家／地區的政府強制性要求接種此相關疫苗。

有關所有不受保項目的詳情，請參閱保單內文。

退還保單權利

若您收到「海外升學萬全保」保單後 30 天內改變主意，期間又未有提出任何索償，您可把保單退回以作註銷，而已繳付的保費及徵費[^]將獲全數退還。

投保方法

一份周全保單為您的海外升學旅程提供全面保障，請即申請「海外升學萬全保」。

- 瀏覽網址 www.hsbc.com.hk
- 親臨任何一間匯豐分行

常見問題

問 1：我能否為身處海外的兒子／女兒申請投保？

在申請本保險時，申請人／保單持有人及受保學生均須身處香港。

問 2：「海外升學萬全保」的主要保障範圍包括哪些？

「海外升學萬全保」為海外升學提供全面的保障，主要保障範圍包括：

- 高達 2,500,000 港元的醫療費用保障，包括海外入院保證金、家庭團聚探訪、受保學生從海外返港後 90 日內在港特區的覆診費用等

- 全球紧急支援服务，包括紧急医疗运送及运返
- 就父母或合法监护人的个人意外提供高达 300,000 港元的保障，以支持受保学生继续在海外升学
- 高达 1,200,000 港元的个人意外保障，包括二级及三级程度的烧伤，及额外赔偿因乘搭公共交通工具、绑架或自然灾害引致的意外
- 因意外造成骨折，可获得高达 30,000 港元的额外赔偿
- 赔偿意外遗失或损毁的手提电脑、便携式电脑、手提电话、个人物品，以至海外居所的家居财物，及遗失运动器材、乐器
- 旅程不便保障，包括在升学旅程期间的旅程延误、行李延误、取消旅程及提早结束旅程保障
- 支付因海外居所不适宜居住而须另觅临时住所的费用
- 由自然灾害引致的存仓服务费及学校停课津贴

问 3a：我已购买了多程旅游保险。为甚么还需要「海外升学万全保」？

虽然这两种保险产品都会在一个受保期内提供不限旅程次数的保障，但多程旅游保险为每次旅程提供的保障期一般较短（不能超过 100 日）；而「海外升学万全保」受保期内，每次旅程的保障期则可超过 100 日。此外，还提供许多专为支持海外升学而设的保障，例如赔偿不能取回的学校费用、教育基金、学生在升学旅程期间实习或兼职（仅限非体力劳动工作）保障，这些都不是多程旅游保险会提供的保障。

问 3b：我连续多年于海外升学，是否需要在每个保单年度届满前返回香港续保？

「海外升学万全保」旨在为学生在学年期间提供保障，而此保单可根据保单的条款自动续保，续保至 40 岁。因此，您无需于保单年度届满前返回香港办理续保。

问 4：在海外参与哪些体育活动或比赛将可受到保障？

保障范围包括多种体育活动和比赛，前提是这些活动和比赛不得以职业身份进行，或属于涉及赚取报酬或任何类型的骑行或驾驶比赛（比赛是指涉及跨越一段距离的竞速比赛）。

我们为一些常见的业余体育运动和活动提供保障：

踏单车、马拉松（三项铁人除外）、游泳、划船、漂流、独木舟、游艇、风帆、在海拔 5,000 米以下的山地露营／远足／攀山／徒步健行、滑雪、单板滑雪、溜冰、乘坐热气球（作为乘搭正式持牌飞机的购票乘客）、吊索跳、悬挂滑翔、滑索、快艇、滑水、宽板滑水、无绳滑水、海上独木舟、水肺潜水（潜水深度不超过 30 米）、骑马、攀岩等。

另一方面，下列活动将不受保：

- 任何类型的骑行或驾驶竞速比赛（徒步除外），例如游泳比赛、汽车拉力赛和汽车竞赛；
- 在海拔 5,000 米以上的山地进行攀山或徒步健行；
- 在水深超过 30 米的海底进行水肺潜水；
- 跳台滑雪、使用有舵雪橇、滑翔、跳伞；
- 洞穴探险；
- 狩猎；或
- 飞行活动（作为乘搭正式持牌飞机的购票乘客则不在此限）

注：上述体育运动和活动并非详尽清单，须按个别情况而定。这些运动和活动不得以职业身份进行及／或涉及赚取报酬。

问 5：受保学生在升学旅程中兼职或实习期间意外受伤，是否受到保障？这是全球保障吗？

「海外升学万全保」可为由海外教育机构安排或认可的实习，以及在升学旅程期间于香港以外进行的偶发性旅游提供全球保障。此外，受保学生在海外兼职非体力劳动工作亦受到保障，保障包括但不限于办公室文员、服务员、调酒师、咖啡师和收银员，但在从事该等非体力劳动工作期间参与一些并非合理预期的体力劳动工作将不受到保障。例如，若受保学生在咖啡室兼职收银员期间，在厨房协助执行工作而引致意外身体受伤，本保单将不会作出赔偿。体力劳动工作包括但不限于送货员、厨师、清洁工人、汽车维修工人、健身教练、瑜伽教练、救生员及农夫，均属于「海外升学万全保」的不受保之列。

问 6：于大流行疫症下有任何保障吗？

即使于大流行疫症如 2019 冠状病毒病（COVID-19）下，我们仍为您提供全面保障；但是，请您留意以下不受保项目：

- 因大流行疫症引致的红色或黑色外游警示而取消旅程并不受保障。
- 因疫苗可预防疾病所引起的医疗费用及全球紧急支援服务的索偿，而 (i) 受保学生未有接种相关疫苗；及 (ii) 此相关疫苗是香港及／或在升学旅程期间计划往返的国家／地区的政府强制性要求接种，并不受保障。

问 7：如果我在受保期内终止升学，能否取消保单及安排退款？退款手续如何？

您于 7 天前向我们发出书面通知取消本保单，以就未使用的保费部份（就本保单并非有效期间）获按比例退还已缴付的保费，前提是在现有受保期间并无／将不会提出索偿。就该按比例退还的保费而言，最低保费须为 1,000 港元。

问 8：在离港前往升学国家／地区之前，如果我的学生签证申请被升学所在国家／地区的大使馆或领事馆拒绝，我可以获退还保费吗？

如果您的学生签证申请被拒，可获退还全额保费，前提是在现有受保期间并无／将不会提出索偿，并须向我们提供证明文件。

问 9：「海外升学万全保」的保障范围会否包括受保学生在海外药房购买的药物？

保障范围涵盖医疗上必需的治疗费用，包括由合资格及持牌／注册医生处方的药物。

问 10：如果我为升学旅程同时购买「海外升学万全保」及其他保险，我的其他保险会否受到影响？

就第 1.3 项父母年假补偿、第 1.7 项恩恤现金赔偿、第 2 项个人意外、第 3.6 项学校停课津贴及第 6.1 (a) 项旅程延误的现金津贴保障而言，AXA 安盛所支付的赔偿将独立于您为同一次升学旅程而购买的其他保险。

就上文无提及的其他部份而言，我们将仅须就无法向该等其他保险追讨的金额负责及不会支付超过其份额的金额。本保单的承保范围仅适用于其他保险自负额，而非作为分摊保险，并且仅在用尽所有其他保险之后适用。

问 11：我需要承担任何保单自负额吗？

本保单并无任何自负额。

问 12：何谓父母年假补偿？

若受保学生在升学旅程期间因严重身体受伤或患上严重疾病而须连续 5 日以上入住海外医院，我们在受保期内将为需要取用年假前往探访受保学生的父母／合法监护人提供每人每日 250 港元的年假补偿，最高为 2,500 港元。必须提交由父母／合法监护人雇主发出的确认年假安排报告或证据。

问 13：如遇紧急情况，我如何联络 AXA 安盛求助？

在受保期内，您可致电安盛 24 小时全球紧急支援热线 (852) 2528 9333，并提供保单编号以寻求紧急支援服务如医生及／或医疗服务提供者转介、入院保证金、治疗后护送返回原居地、紧急医疗运送、安排紧急家庭团聚、医疗监视及传送紧急医疗讯息等。

问 14：如何提出索偿？谁可提出索偿？

所有索偿均须由保单持有人或年满 18 岁或以上的受保学生提出。就 18 岁以下的受保学生而言，索偿人必须为保单持有人，其为受保学生的父母或合法监护人。

请参阅保单第二部份 3. 索偿。合理地尽快向安盛保险有限公司 (「AXA 安盛」) 作出书面通知，但不得迟于受保学生返回香港后 14 日提交。所有发票、收据正本及相关证明文件 (如有) 须连同填妥的索偿表格 (<https://forms.hsbc.com.hk/zh-hk/forms/make-claim>)，于作出索偿通知后 30 日内或受保学生返回香港后 14 日内 (以较迟者为准) 一并提交。适用于教育基金索偿：您必须在可能导致赔偿的任何意外发生后，合理可行的情况下尽快并于 1 个月内以书面通知 AXA 安盛。

特快索偿批核服务 - 就任何金额少于 5,000 港元的合资格索偿，AXA 安盛将于收妥一切所需文件后的 2 个工作日内立即处理索偿及审批理赔。如须提供进一步的资料，AXA 安盛将于 5 个工作日内向索偿人发送跟进通知。

^ 保单将会按适用之徵费率徵收保险业监管局的有关徵费。欲了解更多详情，请浏览 www.axa.com.hk/ia-levy 或致电 AXA 安盛 (852) 2867 8678。

请注意，这些常见问题仅供参考，并非对适用条款和细则的完整描述。请参阅保单条款和细则，以了解所有保障及不受保项目。如果这些常见问题与保单条款和细则有任何不一致，概以保单条款和细则为准。

重要事项：

以上保单由安盛保险有限公司 (「AXA 安盛」) 承保，AXA 安盛已获香港保险业监管局授权并受其监管。AXA 安盛将负责按保单条款为您提供保险保障以及处理索偿申请。香港上海汇丰银行有限公司乃根据《保险业条例》(香港法例第 41 章) 注册为 AXA 安盛于香港特别行政区分销一般保险产品之授权保险代理商。一般保险计划乃 AXA 安盛之产品而非汇丰之产品。

有关与汇丰于销售过程或处理有关交易的金钱纠纷，汇丰将与您把个案提交至金融纠纷调解计划；此外，有关涉及阁下保单条款及细则的任何纠纷，将直接由 AXA 安盛与您共同解决。

请留意本计划的保障范围可能与您现有保障有所重复或超出您的需要，详情请阅读此简介之内容及保障范围，及与您现有保单作详细比较。如有任何查询请与我们职员联络。

以上资料乃一摘要，有关详尽条款及细则，概以保单为准。