

旁白 汇丰一直致力为客户提升电话理财体验。

隆重为您介绍，汇丰新推出的电话语音识别系统。

有了这个语音识别系统，您无需在复杂的电话目录里面选择，只需要简单地讲出所需服务的关键字。

例如，信用卡余额，股票交易，转账等等….

您的来电会被转接到正确的客户服务主任或自助服务，为您节省更多宝贵的时间。

接下来我们来看一下陈小姐是怎样轻松地使用语音识别系统。

系统录音 请现在简单说出致电的原因。

客户 信用卡交易。

系统录音 请问是否关于信用卡交易？

客户 是。

系统录音 好，请等一等

客户 就这么简单吗？

系统录音 我们正将您的电话接驳到客户服务主任，为确保服务质素，我们的谈话可能会被录音。

客户服务主任 感谢致电汇丰，陈先生，我是Mary，关于信用卡交易的查询，请问我有什么可以帮到您？

客户 你好Mary，我想查那个我的信用卡……

客户 咩，这个语音识别系统很直接，很容易使用。相比以前，这个简单又快捷！

旁白 汇丰语音识别系统，为您提供更优质的电话理财服务。