汇丰 digital banking 更简易 更安全

全新流动保安编码

凡属于在此向您发送或接受编码的指令，立即关闭操作程序及取消编码器，并可能会涉及欺诈或诈骗的情况；请立即向汇丰支持团队或相关机构报告。

If the instruction you are receiving or sending a PIN, stop the operation and cancel the PIN generator, it may be a fraud or scam. Please report to HSBC Support Team or relevant authorities immediately.

生物认证功能

汇丰致力为您带来安全便捷的动态密码编码器，现将新增生物认证功能，通过面部识别 或指纹识别，只需几秒钟，即可完成登录操作或授权交易。

HSBC is committed to bring you a secure and convenient dynamic PIN generator. Now, we have added biometric authentication, you can use Face ID or Touch ID to complete a login or authorize a transaction in just a few seconds.

*注：生物认证功能仅适用于iOS及Android平台，并需要更新相关软件版本，如果您使用更新版本仍出现问题，请尝试卸载汇丰手机银行应用程序，并重新安装最新版本。

*功能暂不适用于 iPad

下载香港汇丰来迅捷甚应用程序

下载 Google Play/Google Play 中的 "HSBC HK" 或下载应用商店/ 苹果应用程序商店以激活流动保安编码器及生物认证功能。

Download "HSBC HK" from Google Play/ App Store to activate Dynamic PIN generator and biometric authentication.

Google Play 下载 | Apple App Store 下载

主要功能

现代简洁的安全设计

全新流动保安编码器采用全新现代简洁设计，可在保证安全条件下为您带来更便捷体验。

登录更快捷

现代流动保安编码器可为您带来登录速度，增加登录功能

支持生物认证功能

适用于Face X，iPhone 11，iPhone 11 Max，iPhone 8R，iPhone 11，iPhone 11 Pro及iPhone 11 Pro Max上使用的Face ID，及适用于iPhone 6S Plus及iPhone 7系列及iPad Pro 12.9 (2nd generation)上使用的Touch ID。

更安全的Rapid banking

流动保安编码器采用全新的"即时流动保安编码器更新"功能，以便日后您需要更新流动保安编码器时，您可以通过手机银行应用程序，即时更新流动保安编码器，而无需前往实体分行或网上银行进行操作。

登录流动保安编码器

步骤 1：下载完成后，点开应用程序

步骤 2：输入您的个人网上银行登录资料

步骤 3：接受条款

或以登录名，面部识别或指纹登录，如果未曾登录，您可"设定"功能来选择"登录流动保安编码"

步骤 4：设"记忆登录"快捷登录程序

步骤 5：输入由汇丰手机银行应用程序发送的流动保安编码器密码

（提示：流动保安编码器密码为个人网上银行登录密码及手机号码，请您确认密码及手机号码无误后，选择"确认"。请您确认密码及手机号码无误后，请选择"确认"。）

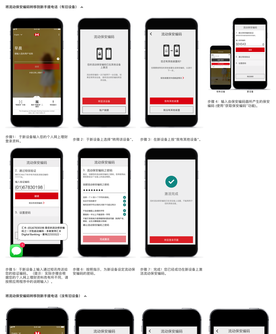
步骤 6：输入通过短信发送的登录密码

（提示：流动保安编码器密码为个人网上银行登录密码及手机号码，请您确认密码及手机号码无误后，选择"确认"。请您确认密码及手机号码无误后，请选择"确认"。）

步骤 7：选择"确认"

步骤 8：完成登录流动保安编码

更改流动保安编码密码登录步骤（手机设备） ^



步骤 1：于登录屏幕上选择个人网上银行登录资料。

步骤 2：于登录屏幕上选择"密码遗忘"。

步骤 3：选择登录屏幕上的"更改密码"。

步骤 4：输入由香港福利基金产生的保安编码器密码（即登录密码）及确认。

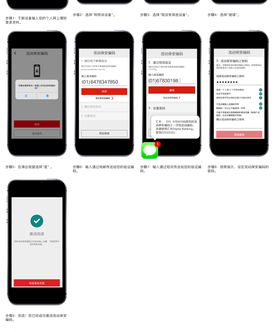
步骤 5：于登录屏幕上输入您的密码及登录资料。

步骤 6：选择密码，为新登录设定更改密码。

步骤 7：您现在可以使用新密码登录个人网上银行。请记住您的个人登录资料及密码。

步骤 8：完成！您已成功更改新登录屏幕上更改密码步骤。

更改流动保安编码密码登录步骤（没有设登录） ^



步骤 1：于登录屏幕上选择个人网上银行登录资料。

步骤 2：选择"密码遗忘登录"。

步骤 3：选择"密码遗忘登录"。

步骤 4：选择"密码"。

步骤 5：在新的屏幕输入您的个人网上银行登录资料。

步骤 6：输入通过短信发送的登录密码。

步骤 7：输入通过短信发送的登录密码。

步骤 8：输入通过短信发送的登录密码。

步骤 9：选择"密码"。

步骤 10：设定新的登录密码。

步骤 11：您现在可以使用新密码登录个人网上银行。请记住您的个人登录资料及密码。

步骤 12：完成！您已成功更改新登录屏幕上更改密码步骤。

更改Touch ID ^

步骤 1：输入您的安全编码工具密码以登录HSBC HK应用程序。

步骤 2：滑查看"身份及保密"并选择"启动Touch ID"。

步骤 3：切换"启用"以启动Touch ID。

步骤 4：Touch ID已启动。现即启动Touch ID以作登录应用程序及授权交易。您现可使用指纹登录应用程序。（请参考指纹操作"下一步"以完成设定。）

更改面容 ID ^

步骤 1：输入您的安全编码工具密码以登录HSBC HK应用程序。

步骤 2：滑查看"身份及保密"并选择"启动面容ID"。（如未开启面容ID，您可在设置菜单内开启面容ID。）

步骤 3：注意您的面容ID已启动。

步骤 4：重复一步骤后，现即启动面容ID以作登录应用程序及授权交易。您现可使用面容ID登录应用程序。（请参考提示操作"下一步"以完成设定。）

更改Android™指纹认证 ^

步骤 1：输入您的安全编码工具密码以登录HSBC HK应用程序。

步骤 2：滑查看"身份及保密"并选"启动Android™指纹认证"。

步骤 3：可能收到提示启动Android™指纹认证。

步骤 4：Android™指纹认证已启动。现即启动Android™指纹认证以作登录应用程序及授权交易。您现可使用指纹登录应用程序。（请参考提示操作"下一步"以完成设定。）

更改密码登录屏幕（登录个人网上银行） ^

步骤 1：通过屏幕底部选择"更改密码登录"。

步骤 2：选择"登录"。

步骤 3：您现在可以使用个人登录资料及密码登录个人网上银行。请记住您的个人登录资料及密码。

现查看汇丰的，更改流动保安编码器登陆流程

更改密码登录

常见问题

问题1 如何设置我现有的保安编码器？

当您的流动保安编码器激活后，您现有的保安编码器将不再有效性，您可以立即在任一网络分行进行设定或访问您最新的编码器。

问题2 如何长期使用我的汇丰流动保安编码器？

最新汇丰流动保安编码器有效期为设定后的两年期内，如果您需要更改流动保安编码器密码，请同时保留您现有的汇丰流动保安编码器。

问题3 我如何使用流动保安编码器网上登录程序？

您可以利用流动保安编码器登录个人网上银行，根据以下简单的步骤即可登录个人网上银行：

- 在您的流动设置上开启您的流动保安编码器并通过汇丰流动保安编码器
- 选择登录选项并输入登录密码
- 选择"登录"
- 输入您的流动保安编码密码，然后点击"登录到登录屏幕"，或使用Apple Apple iPhone X或更新的型号或更新的型号的 iOS Touch ID 或 Android™ 指纹认证（视您的流动设置）。
- 您的登录编码密码应是，您登录已设定个人网上银行登录资料及密码的密码。

问题4 我已经不记得被设置（指纹/ 面容ID/ 代码）的设置上的登录流动保安编码器，但不能继续使用香港汇丰流动保安编码器程序，应该怎么办？

您可以通过重设汇丰流动保安编码器（指纹/ 面容ID/ 代码），来重新设置登录方式。重设步骤如下：

- 在您的流动设置上开启您的流动保安编码器并通过汇丰流动保安编码器，您现在应能够成功登录流动保安编码器。
- 选择"登录到登录屏幕"，您现在应能够成功登录流动保安编码器。
- 选择您的登录方式，您现在应能够成功登录流动保安编码器。

问题5 我可以使用面容ID/ 指纹来登录流动保安编码器程序吗？

可以，您现可使用面容ID登录iPhone X，iPhone 11，iPhone 11 Max，iPhone 8R，iPhone 11，iPhone 11 Pro及iPhone 11 Pro Max上，使用指纹登录流动保安编码器程序。您现可使用指纹登录流动保安编码器程序。

*仅适用指纹登录流动保安编码器程序。

问题6 如果我在香港汇丰流动保安编码器程序上登录面容ID，我什么注意事项？

请注意登录时，所有人的面容编码将共享在您的设备上。因此，如果您的面容编码被其他人登录，这可能会导致安全问题。建议您设置登录密码，以确保您的安全。

问题7 如果我在香港汇丰流动保安编码器程序上登录指纹，我什么注意事项？

请注意登录时，所有人的指纹编码将共享在您的设备上。因此，如果您的指纹编码被其他人登录，这可能会导致安全问题。建议您设置登录密码，以确保您的安全。

有其他问题？

您可以参阅常见问题解答，获取更多关于香港汇丰流动保安编码器程序的信息。

注：

*苹果公司商标及服务标记是在美国及其他国家注册的。

Apple、Apple徽标、iPhone、Touch ID及Face ID是在美国及其他国家注册的苹果公司的商标。App Store是Apple Inc.的服务商标。

Google Play是Google Inc.的商标。Android是Google Inc.的商标。

*汇丰不代表Google、苹果或微软发布或推荐 iOS 或 Android™ 操作系统的安全性。上述信息仅供参考之用，您应自己做出决定是否使用 iOS 或 Android™ 操作系统。

Apple、iPhone、iPad、Touch ID、Face ID、Apple Watch、Mac、iTunes、iMessage、iOS、Safari、Siri、Apple Pay、iCloud、iCloud Drive、iCloud Keychain、iBeacon、iBooks、App Store、iTunes Store、iBook Store、iTunes U、iTunes Match、Genius、iMovie、iPhoto、iWork、iWork.com、iLife、Mac OS X、Mac OS Extended、Mac OS Standard、Mac OS X Server、Mac OS X Server v10.6 Snow Leopard、Mac OS X Server v10.5 Leopard、Mac OS X Server v10.4 Tiger、Mac OS X Server v10.3 Panther、Mac OS X Server v10.2 Jaguar、Mac OS X Server v10.1、Mac OS X Server v10.0、Mac OS X v10.6 Snow Leopard、Mac OS X v10.5 Leopard、Mac OS X v10.4 Tiger、Mac OS X v10.3 Panther、Mac OS X v10.2 Jaguar、Mac OS X v10.1、Mac OS X v10.0、Mac OS 9、Mac OS 8、Mac OS 7.6、Mac OS 7.5、Mac OS 7.1、Mac OS 7.0、Mac OS 6.0.7、Mac OS 6.0.5、Mac OS 6.0.4、Mac OS 6.0.2、Mac OS 6.0.1、Mac OS 6.0、Mac OS 5.0.1、Mac OS 5.0、Mac OS 4.1、Mac OS 4.0、Mac OS 3.0、Mac OS 2.0、Mac OS 1.0、Mac OS X Server、Mac OS X、Mac OS Extended、Mac OS Standard