

## 语音认证 (简化版) 服务条款及细则：

假如您登记语音认证 (简化版) 服务，我们将会记录您的声音及日后您使用信用卡电话理财服务时与我们的  
一切对话。我们将会监察并分析这些录音以建立您独有的「声纹档案」。

收集、使用、储存和更改您的「声纹档案」将会受「关于个人资料 (私隐) 条例的通知」（「该通知」）所  
规管。而我们每年也会发出「该通知」给您。您亦可以在本行的网站 [www.hsbc.com.hk](http://www.hsbc.com.hk) 阅读「该通知」。

除了「该通知」所提及的用途外，您的「声纹档案」亦会用以：

- (1) 识别您致电我们使用信用卡电话理财服务时的身份；和
- (2) 侦测，调查及防止欺诈或犯罪行为。

当成功登记后，我们会以您的「声纹档案」确认您日后使用信用卡电话理财服务时的身份。假如因病况严  
重至影响您的声音，又或如背景太嘈杂，您可能未能以语音认证完成身份确认。在此情况下，和在进行某  
些交易或指示时，您可能被要求回答保安问题以识别您的身份。

为了令语音认证发挥最佳功能，和更安全地保障您的隐私，我们建议您避免在吵杂或公共场所登记这个服  
务或使用信用卡电话理财服务。

您可以随时联络我们的电话理财客户服务主任选择退出这个服务。当您登记电话理财服务并设定电话理财  
私人密码或成功登记汇丰语音认证服务，这服务亦会随着终止。一旦您终止语音认证 (简化版) 服务，汇丰  
不会保留您的「声纹档案」。