

## 要求滙豐海外分行認證個人戶口文件的客戶參考資料表

### 重要提示：

- 由於各個國家 / 地區監管規定不同，部分滙豐分行可能不允許進行文件認證，如日本和台灣。因此，在親臨滙豐海外分行前，請向有關分行查詢是否支持文件認證及相關服務收費。
- 香港的處理人員可能會使用本行記錄中現有的聯絡資料就所收到的指示與您聯絡。
- 是否接受您經滙豐海外分行認證的指示應由本行酌情決定。倘您的指示被延遲處理及 / 或不被處理，本行不承擔任何責任。

### 用於認證的必須文件

客戶必須親自攜帶以下文件的正本前往滙豐海外分行進行文件認證。

1. 身分證明文件 ( 護照、香港身分證等 )
2. 戶口所有權證明文件 ( 有效的戶口借記卡、支票簿、儲蓄存摺、戶口結單等 )
3. 客戶指示 ( 如未簽署的銀行申請表 / 指示表 / 指示函 ) ，因為您需要在滙豐海外分行認證員工面前簽署
4. 本資料表也可作為滙豐海外分行員工的操作指南

### 注意事項：

請攜帶戶口所有權證明文件，以便員工認證。這樣有助於即時處理您的指示，避免延誤或其他問題的出現。

#### 銀行專用 ( 滙豐海外分行員工需進行的操作 )

為方便香港滙豐順利處理客戶的指示，請確保貴方**必須完成以下所有**操作 ( 完成時請在方格內打勾 )：

- 1. 由貴行兩名員工證明和認證所提供的文件。  
[ 證明 / 認證格式：兩名員工應在相關文件上簽署並加蓋分行印章和帶有簽署號碼的員工姓名印章。 ]
- 2. 由這兩名員工核實客戶身分、見證客戶簽署銀行申請表 / 指示表 / 指示函，並在妥為簽署的銀行申請表 / 指示表 / 指示函上進行認證。
- 3. 複印客戶提供的身分證明文件和戶口所有權證明文件正本，以供這兩名員工進行真實副本認證。
- 4. 將所有經證明和認證的文件 [ 即客戶指示、身分證明文件副本和戶口所有權證明文件副本 ] 連同印有滙豐信頭的信函或便箋郵寄至「香港九龍中央郵政局郵政信箱 72677 號，香港上海滙豐銀行有限公司」，以便我們跟進處理。