

# 網上理財輕鬆體驗指南

速成網上理財4部曲 — 日常理財，盡在掌握

網上理財首部曲 —

輕鬆聯繫滙豐



滙豐

滙見新可能

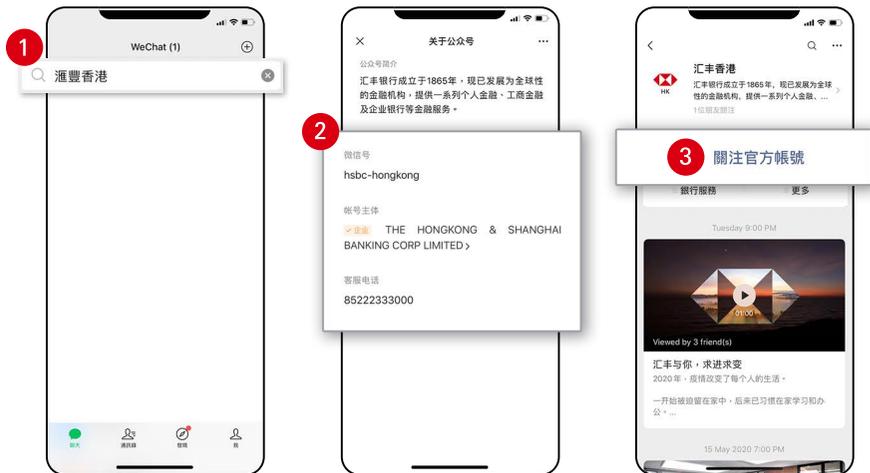
註：所有屏幕顯示和網頁圖像僅供參考及說明之用。



**就位** 準備好您的手機

**準備** 開啟我們的微信應用程式

**開始** 進行3個簡單步驟



- 1 搜尋「滙豐香港」或「匯豐香港」以瀏覽我們的官方微信
- 2 檢查在我們微信官方帳號所顯示的資料是否與屏幕顯示相同
- 3 按「關注官方帳號」以完成步驟

恭喜您！



您已成功在微信與我們聯繫，  
並將會很快收到迎新訊息。

請確保您已啟用「接收訊息」  
功能，讓您適時收到我們最新  
的訊息及小提示。



實用小提示  
掌握最新市場動向

- 一覽盡悉全球投資動向，專業分析掌握市場脈搏，緊跟時代步伐，坐擁財富遠見
- 緊貼日常生活，由購物美食、子女教育到健康保障，實用資訊一手掌握，「滙」萃精彩生活

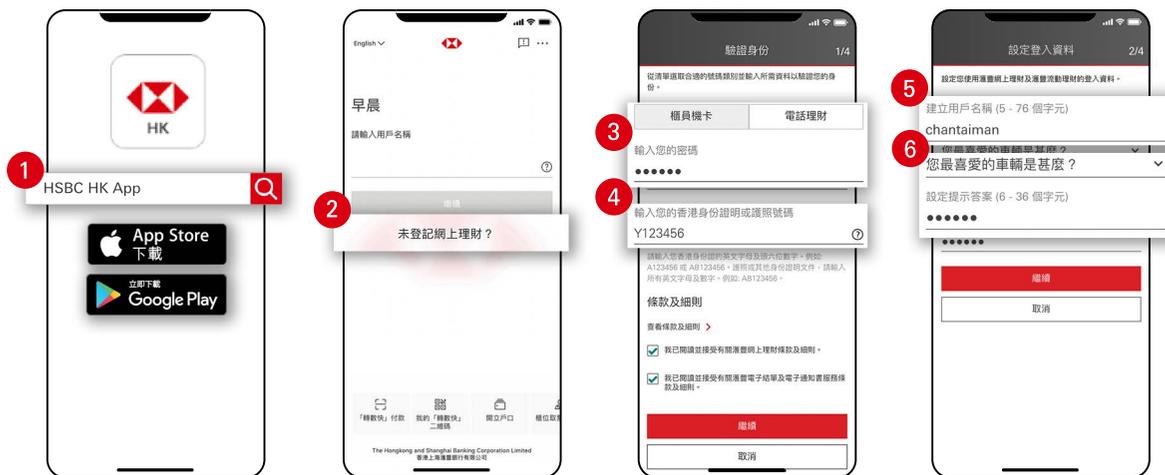


立即透過流動理財登記個人網上理財，讓您全天候管理您的戶口

**就位** 準備好您的手機，銀行戶口（或信用卡）及個人身份證明\*

**準備** 開啟我們的流動理財應用程式

**開始** 進行6個簡單步驟



- 1 通過在應用程式商店中搜尋以下載我們的應用程式
- 2 選擇「未登記網上理財」以開始進行登記
- 3 選擇戶口/密碼類別
- 4 填寫詳細資料及按「繼續」
- 5 建立您的用戶名稱，密碼及提示問題與答案
- 6 設定保安問題及答案（忘記提示答案時使用）

恭喜您！



您已成功登記。

別忘了啟動您的流動保安編碼及生物認證功能，盡情感受更輕鬆、更快捷的網上理財體驗。



**實用小提示**  
如何設定您的密碼

- 建立由8-30個字符組成的密碼，必須包含字母，數字及符號 (@\_'.-?!\$\*=)
- 為保安問題建立包含3-30個字符的答案
- 設定由6-36個字符組成的提示答案

\* 中國大陸客戶的個人身份證明：即在申請開戶時所提交的有效旅行證件/中國身份證。  
Apple、Apple標誌、iPhone、Touch ID及Face ID均為Apple Inc.在美國及其他國家註冊或現正註冊中的商標。App Store為Apple Inc.之服務商標。  
Google Play和Google Play標誌均為Google LLC的商標。Android是Google LLC的商標。

您亦可透過我們的網頁登記個人網上理財，盡享理財靈活性

**就位**

準備好您的電腦，銀行戶口（或信用卡/ 職業退休計劃ORSO / 強積金MPF戶口）及個人身份證明\*

**準備**

瀏覽我們的香港網頁

**開始**

進行6個簡單步驟



**恭喜您！**



您已成功登記。

別忘了啟動您的流動保安編碼及生物認證功能，盡情感受更輕鬆、更快捷的網上理財體驗。

- 1 瀏覽www.hsbc.com.hk
- 2 從下拉式選單中選擇「登入」，然後按「登記」
- 3 選擇您的戶口類別並閱讀指示
- 4 選擇戶口/ 密碼類別
- 5 建立您的用戶名稱，密碼及提示問題與答案
- 6 設定保安問題及答案（忘記提示答案時使用）



### 實用小提示

4個基本設置，讓您活用日常銀行服務



**流動保安編碼及生物認證功能**  
快捷登入及確認交易。



**轉數快 (FPS)**  
免費<sup>A</sup>享用即時港幣或人民幣轉賬至本地戶口及商戶。



**小額轉賬限額設定**  
輕輕轉賬予新的收款人（每天上限為港幣10,000元）。



**提升每日付款及轉賬上限**  
透過網上進行更高金額的轉賬及繳費。

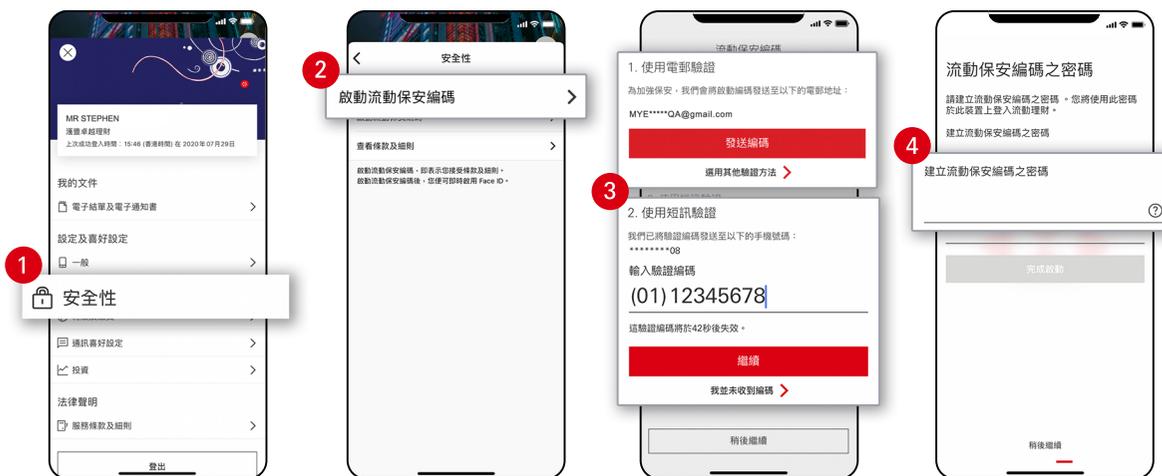
\* 中國大陸客戶的個人身份證明：即在申請開戶時所提交的有效旅行證件/中國身份證。

<sup>A</sup> 透過「轉數快」轉賬至其他銀行的戶口，或收取轉自其他銀行的款項，我們將不會收取任何費用，但其他銀行或儲值支付工具(SVF)可能會有不同的收費安排。

**就位** 準備好您的手機

**準備** 透過我們的流動理財應用程式  
登入個人網上理財

**就位** 進行4個簡單步驟



- 1 點選「個人」分頁，在選單上選擇「安全性」
- 2 按「啟動流動保安編碼」
- 3 輸入透過電郵及短訊發送給您的驗證碼
- 4 設定您的流動保安編碼的密碼

**恭喜您！**



您已成功啟動您的  
流動保安編碼。

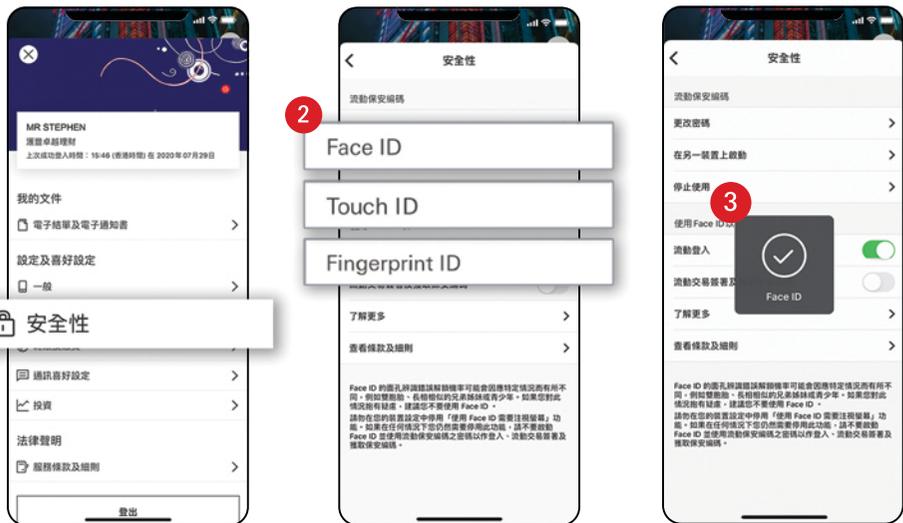
請同時確保您已啟動生物認證功能，  
以提升您的個人網上理財戶口的  
安全性。

# 啟動生物認證功能，更方便您於登入時進行識別並同時提升安全性

**就位** 準備好您的手機

**準備** 透過我們的流動理財應用程式  
登入個人網上理財

**開始** 進行3個簡單步驟



**恭喜您！**



現在您只需透過人面識別功能，  
簡單看一下手機屏幕，或用手輕觸一按，  
即可快速查看您的個人網上理財！

完美達標！是時候展開第二部曲——  
秒速結餘查詢

- 1 點選「個人」分頁，在選單上選擇「安全性」
- 2 在「安全性」選項下選擇iOS Face ID，Touch ID或Android™ 指紋認證#
- 3 按屏幕顯示上的指示完成啟動

\*想進一步了解您的流動裝置的兼容性，請瀏覽<https://www.hsbc.com.hk/zh-hk/campaigns/prom203/>。



# 如何重新獲取我的登入資料？

## 1 忘記了個人網上理財的用戶名稱？

致電我們的客戶服務熱線：

- 尚玉客戶：(852) 2233 3033
- 卓越理財客戶：(852) 2233 3322
- 其他客戶：(852) 2233 3000

## 2 忘記了個人網上理財的提示問題與答案？

透過www.hsbc.com.hk轉到個人網上理財的登入頁面

- 在個人網上理財的登入頁面上填寫重設保安的資料。
- 請在20個工作天內透過下列的方式聯絡我們，以查閱您的申請狀況。

### (i) 致電客戶服務中心

請向我們提供以下資料：

- 1) 重設參考編號
- 2) 發送到您已在本行登記手機的一次性密碼
- 3) 電話理財密碼

### (ii) 郵寄/ 親臨分行

- 列印重設表格，並於20個工作天內以郵寄方式或親身交到任何一間分行。
- 有關確認重設的資料將於3個工作天內通過電郵或郵件發送給您。

## 3 忘記了您的個人網上理財的提示問題或答案？

透過以下方式於個人網上理財進行重設：

- 1) 回答兩個保安問題；及
- 2) 提供保安編碼器/ 流動保安編碼器的保安編碼

## 4 忘記了流動保安編碼？

透過以下方式使用滙豐香港流動理財應用程式進行重設：

- 1) 回答兩個保安問題；及
- 2) 輸入發送到您已在本行登記並有效的手機或電郵的一次性密碼

## 5 忘記了保安密碼？

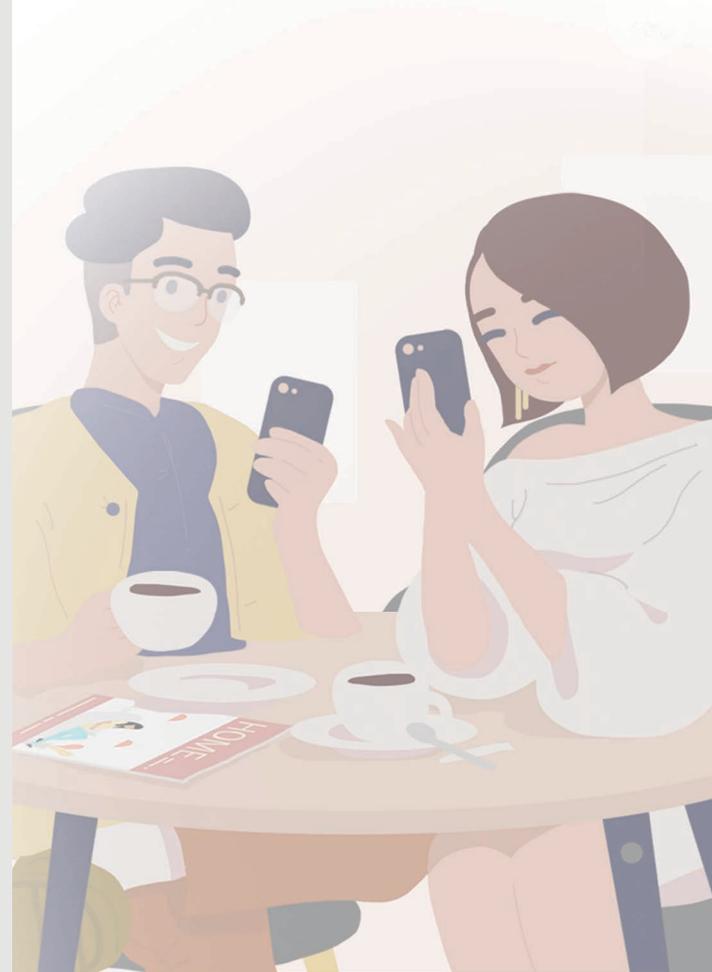
透過以下方式使用個人網上理財進行重設：

- 1) 回答兩個保安問題；及
- 2) 提供保安編碼器/ 流動保安編碼器的保安編碼

## 6 保安編碼器已丟失，損壞或被盜？

如需協助或登記流動保安編碼器，請致電我們的客戶服務熱線。

登記獲取流動保安編碼，讓您快速透過網上/ 流動理財登入個人網上理財；及確認交易。



# 網上理財輕鬆體驗指南

速成網上理財4部曲 — 日常理財，盡在掌握

網上理財二部曲 —

秒速結餘查詢



滙豐

滙見新可能

註：所有屏幕顯示和網頁圖像僅供參考及說明之用。

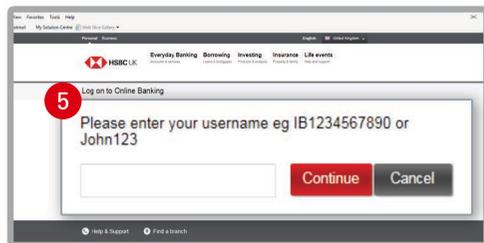
太好了！去Shopping又可同時掌握戶口結餘，戶口動向一覽無遺。



## 就位 準備好您的電腦

## 準備 瀏覽我們的香港網頁

## 開始 進行5個簡單步驟



### 恭喜您！



您現在可於同一頁面上瀏覽您所有的滙豐環球戶口，  
整體財務狀況從此一目了然。

成功連繫後，您更可於不同的  
滙豐環球戶口之間進行實時轉賬，  
同時兼享優惠匯率\*禮遇。

完美達標！是時候展開第三部曲－  
易繳費，轉賬快

- 1 瀏覽www.hsbc.com.hk以登入您的網上理財
- 2 從「我的銀行」選單中選擇「新增/刪除國家或地區」
- 3 輸入保安編碼
- 4 選擇您要連繫國家或地區的滙豐環球戶口
- 5 使用您在個別國家或地區之個人網上理財的用戶名稱、提示答案及密碼登入以完成步驟



### 實用小提示

我們致力為滙豐卓越理財客戶  
提供更多理財便利

- 連繫您的非卓越理財戶口及卓越理財戶口，  
以查看整體財務狀況
- 在不同滙豐環球戶口之間進行實時轉賬，  
費用全免

\*如果交易涉及貨幣兌換（包括貨幣掛鈎的情況），有關的外匯買賣差價將適用。



# 網上理財輕鬆體驗指南

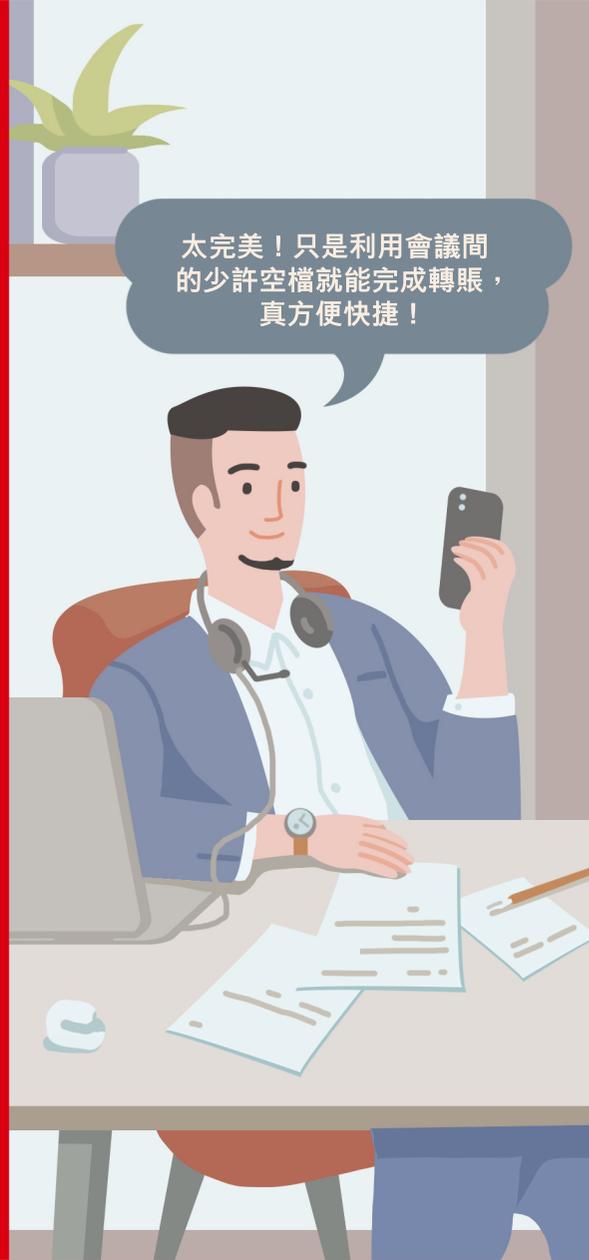
速成網上理財4部曲 — 日常理財，盡在掌握

網上理財三部曲 —

易繳費，轉賬快



註：所有屏幕顯示和網頁圖像僅供參考及說明之用。



## 就位

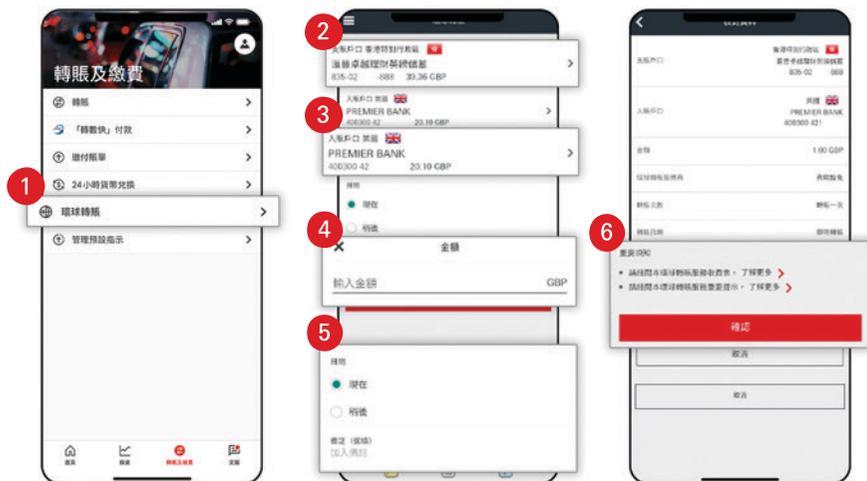
準備好您的電腦/ 手機

## 準備

瀏覽我們的香港網頁或  
流動理財應用程式

## 開始

進行6個簡單步驟



- 1 登入您的個人網上理財，從選單中點選「轉賬及繳費」，然後選擇「環球轉賬」
- 2 選擇支賬戶口
- 3 選擇您個人名下的收款滙豐環球戶口
- 4 輸入本地貨幣或特定外幣的轉賬金額
- 5 選擇「現在」或稍後的轉賬日期；添加備註（如適用）
- 6 核對轉賬詳情，然後按「確認」

## 恭喜您！



您已成功轉賬至您的  
滙豐環球戶口。

您也可於同一頁面上查閱您所有滙豐環球戶口的  
實時更新結餘。



### 實用小提示

秒速轉賬至第三方滙豐環球戶口

- 您現在更可透過使用「滙豐環球轉賬」功能，將款項接近實時匯到您親戚或朋友的其他滙豐環球戶口。只需輸入受款的收款國家及戶口詳情即可添加「新的受款人」，方便往後再進行轉賬。



註：貨幣兌換風險 — 您的外幣及人民幣存款的價值將承受匯率波動的風險。如果您選擇將外幣及人民幣存款兌換為其他貨幣，但其匯率卻低於您起初將其轉換成該外幣及人民幣的匯率，則可能會蒙受本金損失。

**就位** 準備好您的電腦

**準備** 瀏覽我們的香港網頁

**開始** 進行5個簡單步驟



- 1 登入您的網上理財，從選單中點選「付款或轉賬」，然後選擇「環球轉賬」
- 2 選擇支賬戶口
- 3 如果是第一次轉賬給受款人，請選擇「新的受款人」；若有關的受款人已預先添加到名單中，便可選擇「我的受款人」
- 4 輸入受款人的銀行或付款服務供應商資料；及轉賬詳細資料
- 5 選擇「即時」或稍後的轉賬日期；添加備註（如適用），完成核對轉賬詳情，然後按「確認」



**實用小提示**  
進行匯款前，您應備妥哪些資料

- 1) 受款國家或地區
- 2) 受款人的IBAN / 戶口號碼
- 3) 受款銀行的名稱及地址
- 4) 受款銀行的城市 / 州 / 省

**恭喜您！**



您已成功轉賬至海外的  
銀行戶口。

別忘了添加受款人到名單中，  
以便您往後再向同一受款人進行匯款。



## 就位

準備好您的電腦/ 手機

## 準備

瀏覽我們的香港網頁或  
流動理財應用程式

## 開始

進行6個簡單步驟



- 1 登入您的個人網上理財，從選單中點選「轉賬及繳費」，然後選擇「轉賬」
- 2 選擇支賬戶口
- 3 輸入收款戶口，銀行及受款人資料
- 4 輸入本地貨幣或特定外幣的轉賬金額
- 5 選擇「現在」或稍後的轉賬日期；添加備註（如適用）
- 6 核對轉賬詳情，然後按「確認」

### 恭喜您！



您已成功轉賬至  
本地的銀行戶口。

您也可在個人網上理財查看您的滙豐戶口  
實時結餘及交易記錄。



### 實用小提示

「轉數快」令本地轉賬更便利

- 於個人網上理財登記「轉數快」服務後，您只需簡單輸入收款人的手機號碼、電郵地址或快速支付系統識別碼便可進行轉賬。
- 掃描收款人的二維碼即可轉賬；若您是收款人，您也可透過分享二維碼以收取款項。

註：貨幣兌換風險 — 您的外幣及人民幣存款的價值將承受匯率波動的風險。如果您選擇將外幣及人民幣存款轉換為其他貨幣，但其匯率卻低於您起初將其轉換成該外幣及人民幣的匯率，則可能會蒙受本金損失。

# 以您的滙豐戶口或信用卡於網上靈活地繳付賬單

## 就位

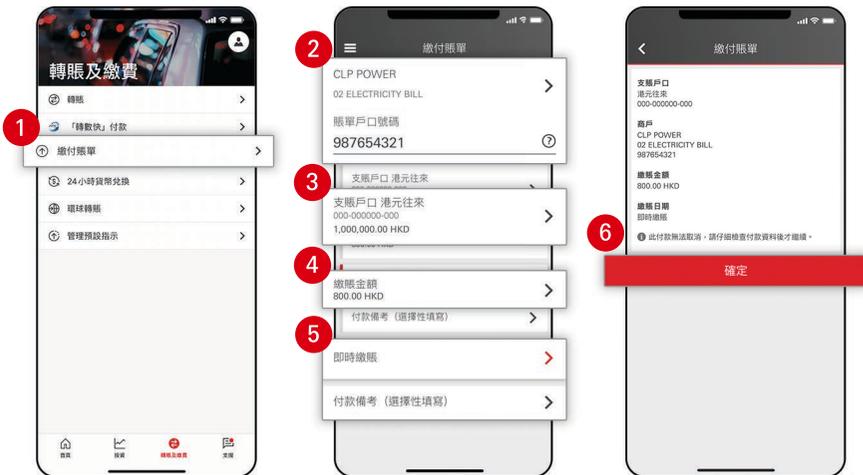
準備好您的電腦/ 手機

## 準備

瀏覽我們的香港網頁或  
流動理財應用程式

## 開始

進行6個簡單步驟



## 恭喜您！



您已成功向指定商戶繳付款項。

您也可在個人網上理財查看您的滙豐戶口  
實時結餘及交易記錄。

完美達標！是時候展開第四部曲 —  
24/7外匯交易

- 1 登入您的個人網上理財，從選單中點選「轉賬及繳費」，然後選擇「繳付賬單」
- 2 選擇收款「商戶」及輸入賬單詳情
- 3 選擇支賬銀行戶口或信用卡戶口
- 4 輸入本地貨幣或特定外幣的繳賬金額
- 5 選擇「即時繳賬」或稍後的轉賬日期；添加備註（如適用）
- 6 核對賬單繳付詳情，然後按「確認」



### 實用小提示

掃描「轉數快」二維碼，即可隨時隨地繳款

- 使用滙豐香港流動理財應用程式內的「轉數快付款」功能，毋須登入您的個人網上理財。
- 掃描賬單上的二維碼，即可輕鬆透過滙豐戶口支付賬單。

註：貨幣兌換風險 — 您的外幣及人民幣存款的價值將承受匯率波動的風險。如果您選擇將外幣及人民幣存款兌換為其他貨幣，但其匯率卻低於您起初將其轉換成該外幣及人民幣的匯率，則可能會蒙受本金損失。

由香港上海滙豐銀行有限公司刊發 Issued by The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited (Apr 2022)

# 網上理財輕鬆體驗指南

速成網上理財4部曲 — 日常理財，盡在掌握

網上理財四部曲 —

24/7外匯交易



滙豐

滙見新可能

註：所有屏幕顯示和網頁圖像僅供參考及說明之用。



## 就位

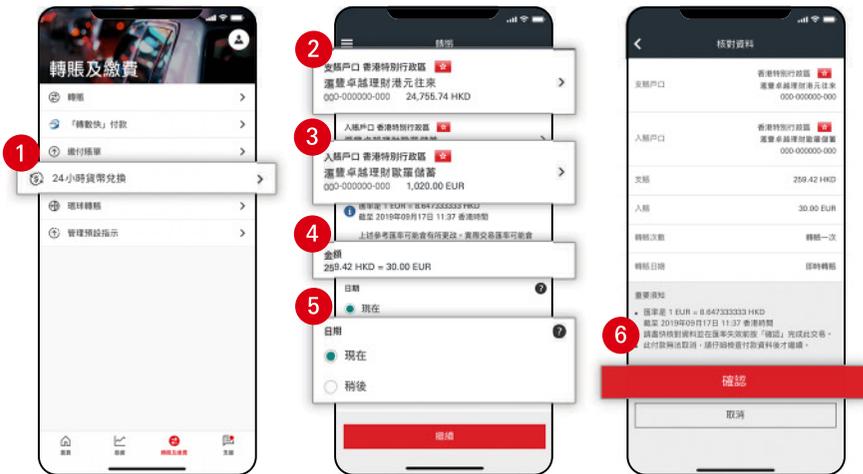
準備好您的電腦/ 手機

## 準備

瀏覽我們的香港網頁或  
流動理財應用程式

## 開始

進行6個簡單步驟



- 1 登入您的個人網上理財，從選單中點選「轉賬及繳費」，然後選擇「24小時貨幣兌換」
- 2 選擇支賬戶口
- 3 選擇收款的滙豐戶口；銀行及收款人資料（適用於收款為非滙豐戶口）
- 4 輸入特定外幣\*的轉賬金額
- 5 選擇「現在」或稍後的轉賬日期；添加備註（如適用）
- 6 核對轉賬詳情，然後按「確認」

## 恭喜您！



您已成功兌換外幣。

您也可在個人網上理財查看您的滙豐戶口  
實時結餘及交易記錄。

任務完成！您已掌握速成網上理財4部曲的基本技巧。現在，您更可在網上探索更多功能以滿足您的日常理財需要。



### 實用小提示

2 種方式為您即將來臨的旅程更添愉悅

- 在確認交易前，只需輸入本地/ 外幣及轉賬金額，您便可即時在網上查看優惠匯率，助您明智兌換心水外幣。
- 貴為我們的卓越理財客戶，您也可預訂外幣現鈔，以便最快於下一個工作天在您所選的本地滙豐卓越理財中心提取。

\*11種外幣包括澳元、加拿大元、瑞士法郎、人民幣、歐羅、英鎊、日圓、紐西蘭元、新加坡元、泰國銖和美元。個人客戶為香港居民所進行的人民幣轉賬：  
(1) 滙豐港元戶口和滙豐人民幣戶口之間的人民幣兌換僅限於同一戶口實體中同名戶口之間的轉賬，及 (2) 客戶不能轉賬至香港指定企業客戶的人民幣儲蓄戶口。

註：貨幣兌換風險 - 您的外幣及人民幣存款的價值將承受匯率波動的风险。如果您選擇將外幣及人民幣存款兌換為其他貨幣，但其匯率卻低於您起初將其轉換成該外幣及人民幣的匯率，則可能會蒙受本金損失。