

無固定住址 開戶服務

滙豐社區銀行服務簡介

現時，香港有逾百萬名市民被歸類於不同的弱勢社群，他們或因各自的理由而與主流社會脫節。

滙豐致力推動普及金融，務求來自不同社會背景的客户都能得到基本的銀行服務。本指引詳述我們專為無固定住址人士或分間單位住戶而設的銀行服務。

無家者或分間單位住戶

背景

住屋是香港社會目前面對最嚴峻複雜的民生問題之一。本地非政府機構基督教關懷無家者協會於2018年發表研究報告，估計相關現時至少有2,000名無家者¹。同時約有209,700名人士正居住於分間單位²。

無固定住址人士面對的挑戰

大部份僱主皆要求求職者提供銀行戶口以存入薪金，但無固定住址人士往往難以開立銀行戶口，以致失去某些就業機會，只能選擇以現金支薪和較不穩定的兼職工作。

透過開立銀行戶口，無固定住址人士可擁有更高的財務自主能力和更多就業機會。

對銀行服務的需求

除了用作收取薪金，無固定住址人士亦可能需要銀行戶口用作儲蓄、領取政府津貼或收取親友和非政府機構的經濟援助。為了確保廣大香港市民皆能享用基本的銀行服務，滙豐推出無固定住址開戶服務。

無固定住址開戶服務

服務簡介

滙豐提供的無固定住址開戶服務專為未能提供永久住址的客户而設。在此方案下，客户可開立港幣結單儲蓄戶口用作收取薪金或領取津貼，保障財產安全。



申請資格

此服務適用於符合以下條件的客户：

- ◆ 香港居民；
- ◆ 年滿18歲或以上；
- ◆ 沒有固定住址；和
- ◆ 經本指引所列的非政府機構轉介



所需文件

- ◆ 香港身份證
- ◆ 指定非政府機構的轉介信



如何透過無固定住址開戶服務 開立港幣結單儲蓄戶口

- ◆ 請先聯絡下列任何一間非政府機構，尋求申請銀行服務的援助：
 - 基督教關懷無家者協會
 - 香港社區組織協會
 - 聖雅各福群會
 - 救世軍
 - ImpactHK
- ◆ 向非政府機構確認開立銀行戶口的原因（例如收取薪金、政府津貼或作儲蓄用）。
- ◆ 非政府機構將於你成為其服務對象至少四個星期後向你發出轉介信（信內列明你的姓名、香港身份證號碼、與非政府機構的關係和開立戶口的原因）。
- ◆ 帶同轉介信和香港身份證，與非政府機構的援助者或社工一同前往指定分行開立戶口。相關援助者或社工亦需出示其香港身份證和工作證件。
- ◆ 我們會委派指定員工將非政府機構地址登記為你的住址和通訊地址，以辦妥戶口開立手續。此安排亦適用於未能提供郵寄地址的分間單位住戶。
- ◆ 一旦申請獲批准，我們將透過郵寄方式把你的自動櫃員機提款卡、密碼和任何通訊文件送到該非政府機構地址。
- ◆ 每當你前往非政府機構時，可同時收取銀行信件。



費用豁免

我們將豁免新客户及現有滙豐客戶的常規費用：

- ◆ 郵寄結單服務
- ◆ 索取滙豐發出的戶口地址確認書
- ◆ 索取戶口紀錄報告（僅適用於儲蓄存摺戶口和定期存款）
- ◆ 索取結單及其他服務通知書副本
- ◆ 於滙豐分行設置常行指示
- ◆ 存摺更換服務
- ◆ 戶口中止服務（丟失存摺）
- ◆ 更換自動櫃員機提款卡

敬請留意，上述資料僅供參考。我們或會因應個別情況，要求你和非政府機構提供額外文件。滙豐保留審批申請之最終決定權。

若你其後遷入居所，請與我們聯絡以更改戶口地址為現有的地址。

聯絡我們

如欲了解更多，請親臨我們以下指定分行：

- 尖沙咀分行（彌敦道82-84號）
- 荔枝角道分行（荔枝角道245號）
- 熙華大廈分行（軒尼詩道71-85號）
- 荃灣分行（青山公路210號富華中心）
- 元朗分行（青山公路150-160號元朗滙豐大廈）
- 沙田分行（沙田中心商場）
- 觀塘分行（開源道71號王子大廈）

或瀏覽 www.hsbc.com.hk/minority-groups



由香港上海滙豐銀行有限公司刊發



¹ 基督教關懷無家者協會數據

² 2016年中期人口統計