

# 信用卡條款

## 歡迎

### 目錄

- 01 我們的信用卡條款
- 02 我們的協議
- 02 使用信用卡進行交易
- 04 如何取消或延遲付款
- 05 您的信用卡利息及費用
- 06 還款
- 07 信用卡遺失、失竊、被不當使用或認證因素遭未經授權披露時應如何處理
- 08 暫停、取消或終止您的信用卡或戶口
- 09 更改本條款、利率及費用或信用限額
- 09 信用卡優惠
- 09 我們控制範圍以外的事件
- 10 其他服務
- 10 收集和披露您的資料
- 11 爭議
- 12 滙豐卓越理財信用卡、雙幣信用卡及美元信用卡特別條款
- 13 聯絡滙豐

## 我們的信用卡條款

這是我們的條款及細則。它記錄了我們對彼此作出的承諾。這是您與我們之間具有法律約束力的協議。我們將這份協議稱為我們的信用卡條款。

我們的信用卡條款將在您的信用卡獲得批核並在啟動後開始生效。

這份協議中所提及的「我們」或「本行」一律指香港上海滙豐銀行有限公司，所提及的「您」或「您的」一律指信用卡上所示的人。

### 圖示索引

在這份協議中，以下圖示指：

- ⊗ 您不可以做的事
- ☑ 您需要做的事
- ⓘ 其他對您有用的資料
- ⚠ 注意
- 🔍 請細閱

## 我們的協議

本信用卡條款是我們與您之間的協議。您不得將本協議轉讓給任何人。

本信用卡條款	它記錄了我們就您的信用卡對彼此作出的承諾。	您現正閱讀的條款。
產品資料概要	它包含您的信用卡具體資料、利率和信用限額。	您可以在我們的網站上查閱。
收費表	它列明我們就您的信用卡所收取的費用及利率。	我們將向您提供。
服務費用簡介	它列明我們的費用及利率。	您可以在我們的網站上查閱。
「獎賞錢」計劃	如何賺取及使用「獎賞錢」的詳細說明。	您可以在我們的網站上查閱。
我們的私隱聲明	它說明我們如何收集、儲存、使用和分享您的個人資料。	您可以在我們的網站上查閱。
「現金套現」分期計劃條款	如我們向您提供「現金套現」分期計劃，它記錄了我們與您之間有關該計劃的協議。	您可以在我們的網站上查閱。
「現金套現」計劃條款	如我們向您提供「現金套現」計劃，它記錄了我們與您之間有關該計劃的協議。	您可以在我們的網站上查閱。
「簽賬分期計劃」條款	如我們向您提供「簽賬分期計劃」，它記錄了我們與您之間有關該計劃的協議。	您可以在我們的網站上查閱。
信用卡商戶免息分期付款計劃條款	如我們向您提供信用卡商戶免息分期付款計劃，它記錄了我們與您之間有關該計劃的協議。	您可以在我們的網站上查閱。

## 使用信用卡進行交易

### 授權交易

- ☑ 各項交易（包括現金貸款）均由您負責，包括與您戶口連結的信用卡所進行的下列各項交易：
  - ◆ 以非接觸方式付款的小額交易，或
  - ◆ 使用您的保安資料進行的交易。
- ⓘ 保安資料是確認持卡人身份或持卡人獨有的個人化資料（如您的信用卡號碼、您信用卡上的保安編碼、密碼、認證因素、生物識別資料或簽署）。
- ⓘ 認證因素包括但不限於私人密碼、軟令牌及透過應用程式/短訊確認。
- ⓘ 私人密碼指當您查閱資料、發出指示、使用您的信用卡進行交易或使用任何相關服務時，我們用作識別您身份的個人識別號碼、任何編碼或號碼或您的聲紋或其他生物識別憑據。私人密碼可以由我們或您指定，或由我們指定或批准的保安裝置產生，或透過我們收集和分析您的聲音或其他生物識別憑據產生。

即使發生以下情況，您仍需對經簽署授權的所有信用卡交易負責：

- ◆ 用於進行交易的簽署與您信用卡上的簽署不同，或
- ◆ 您沒有在信用卡上簽署。

⚠ 非常重要的一點是如果您發現任何未經授權的交易或您的信用卡失竊，您應該立即聯絡我們。詳情請查閱本信用卡條款後半部分。

### 外幣交易

如您的信用卡為港幣卡，而您並非以港幣進行信用卡交易，我們將參照我們處理交易當日Visa或萬事達卡國際組織（按實際情況而定）所採用的匯率釐定轉換匯率，並根據該轉換匯率將交易金額折算為港幣，再將相應交易金額從您的戶口中扣除。

### 您的信用限額

您的信用限額是我們同意向您借出供您個人使用的總金額（包括任何現金貸款及計劃）。請在結單上查閱您的信用限額。

### 錯誤付款

若因處理出錯而向您的信用卡戶口作出任何重複退款/付款交易，我們可能需要在沒有事先通知您的情況下撤銷您信用卡戶口的錯誤交易。此項規定即使在信用卡被取消後仍然適用。

### 附屬卡持卡人

您可向我們申請向其他人發出信用卡，讓他們使用我們向您提供的信用額。我們可決定是否批准該人使用我們向您提供的信用額。如我們批准您的申請，我們將向該人發出信用卡，而該人將成為附屬卡持卡人。附屬卡持卡人與您共享您的全部信用限額，並不會在您的信用限額中獲分配一個特定限額，亦不會另行獲分配附屬卡持卡人自己的信用限額。我們不會向附屬卡持卡人提供結單，而附屬卡持卡人所進行的所有交易均會在我們向您發出的結單中列明。

**作為戶口持有人，您對您戶口名下的所有信用卡享有全面控制權並須負全責。**



即：

- ◆ 您須準時繳清信用卡債務。
- ◆ 您可查看結單上所有持卡人的交易。
- ◆ 您應就附屬卡持卡人使用戶口（包括導致您違反本信用卡條款的使用）負責，以及
- ◆ 我們可就該等附屬卡的使用向您及 / 或附屬卡持卡人追究責任。

您可隨時要求我們新增或刪除附屬卡持卡人。我們將儘快處理您的申請。

請提醒附屬卡持卡人確保信用卡及保安資料的安全，並在信用卡遺失或失竊或在任何個人資料或保安資料不再安全時立即聯絡您和本行。附屬卡持卡人將不需就向任何其他附屬卡持卡人發出的任何附屬卡或主信用卡的使用承擔任何責任。

### 於自動櫃員機使用信用卡或使用信用卡作易辦事繳費

① 如您希望在自動櫃員機使用您的信用卡操作您於本行的任何銀行戶口，或希望使用易辦事從該銀行戶口繳費，您須將該銀行戶口連結至您的信用卡。我們可指定使用自動櫃員機或易辦事繳費的任何細則或限制。該等細則或限制可包括下列數項（或任何一項）：

- ◆ 可連結至信用卡的銀行戶口種類或數目；
- ◆ 任何交易的貨幣；及
- ◆ 現金提款、轉賬或透過自動櫃員機或易辦事繳費的限制（包括按日或按交易或其他限制）。

⚠ 如您希望在香港境外的自動櫃員機使用信用卡提取現金（包括現金貸款）及進行轉賬，您須預先設定海外自動櫃員機的每日提款及轉賬限額及相應生效期限。我們會不時告訴您如何透過我們的渠道作出設定。

如您在自動櫃員機以現金貸款的方式從您的信用卡戶口提取現金，我們將收取費用。該費用將計入您的戶口，並在您的信用卡月結單上列明。該費用會從您的可用信用額中扣除。如您不準時繳付該費用，我們將收取利息。

## 如何取消或延遲付款

### 如何取消或更改付款

⚠️ 您只可取消或更改未來某日進行的付款。請在相關付款到期之日提前三個完整工作日通知本行，我們將嘗試按您的指示操作。

⚠️ 如您已付款，但與零售商或服務供應商存在爭議，您需直接向他們提出或向本行求助。您須在顯示上述付款的結單之日期後的60日內向我們提出要求，否則我們可能無法為您提供協助。

在您通知我們發生爭議的交易後，我們可考慮向您的戶口臨時退款。如果我們向您的戶口臨時退款：

- ◆ 退款金額將為交易進行之時的金額。
- ◆ 在我們作出最終決定之前，您無需就任何臨時退款的交易繳付利息或費用。

向您臨時退款後，我們將處理您的交易爭議，並採取下列行動：

- ◆ 如果交易爭議成立，臨時退款將成為永久性退款。
- ◆ 不成立的爭議交易將計入您的戶口，您須負責繳付結單記錄的交易日期起計的所有費用及利息。

如我們不向您的戶口臨時退款，您將繼續承擔繳付相關交易款項以及任何費用和利息的責任。如果交易爭議成立，且零售商或服務供應商退還了您所繳付的款項，我們將在收到退款後儘快將該筆款項存入您的戶口。

我們不會介入您與任何零售商或服務供應商之間的糾紛，其中包括但不限於：

- ◆ 您所獲貨物或服務的品質，
- ◆ 零售商或服務供應商或其代理未能做到的事情，
- ◆ 您的信用卡被拒絕，或
- ◆ 您與零售商或服務供應商之間的任何爭議。

如您與零售商或服務供應商之間發生任何爭議，我們無需按照您的要求，設定、更改或終止自動轉賬或直接付款的安排。

您對任何零售商或服務供應商作出的任何申索不會解除或減少您對本行所承擔的義務。

### 本行可取消或延遲付款的情況

我們可在下列情況下取消或延遲付款：

- ◆ 付款指示不正確或不完整，
- ◆ 付款超出您的信用限額，
- ◆ 付款將會導致我們違反法律規定或導致任何政府、監管機構或執法機關對我們採取行動，
- ◆ 我們合理懷疑存在欺詐、非法或犯罪活動，或
- ◆ 發生我們合理控制範圍以外的情況（如停電）。

### 付款超出您的信用限額

我們可在得到您的明確同意後提升您的信用限額或向您提供超出信用限額信貸安排。儘管您已同意接受超出信用限額信貸安排，往後您仍然可以更改相關安排。如果您不同意提升信用限額或拒絕接受超出信用限額信貸安排，我們將不能批出超出您的信用限額的交易，下列類型交易（此類交易稱為「例外信用卡交易」）除外：

- ◆ 並非由本行即時處理的交易，
- ◆ 八達通自動增值交易，
- ◆ 流動或非接觸式付款交易，
- ◆ 獲批核但延遲記賬的交易，
- ◆ 由於各種原因（如外幣交易中的匯率波動）導致記賬金額超出批准交易金額的交易，及
- ◆ 獲Visa、萬事達卡國際組織或銀聯批核記入您的信用卡戶口而可能引致超出信用限額的交易。

如果結單結欠（扣除當時已記入您信用卡戶口的所有費用及收費後）超出您信用卡的信用限額，而您曾接受超出信用限額信貸安排，我們可向您收取超出信用限額信貸手續費（包括例外信用卡交易）。如您並沒有接受超出信用限額信貸安排，我們只能就例外信用卡交易收取超出信用限額手續費。

您應該對每項超出信用限額的交易負責。

## 您的信用卡利息及費用

我們的產品資料概要、收費表及服務費用簡介列明本行各類信用卡的利率及費用。不同種類的交易（包括現金貸款）的利率和收費亦有所不同。您的月結單亦會列明適用的利率。本行可不時調整利率及費用，如需最新相關資料，請查閱產品資料概要、收費表及服務費用簡介。

### 我們如何計算您的財務費用

如您在到期日或之前未全數繳付結欠金額，即使您已全數繳付最低付款額，我們仍將向您收取財務費用，而不作另行通知。

財務費用就下列各項收取：

- ◆ 您仍未繳付的結欠金額（由緊接到期日前的結單日起至我們收到全數金額為止），及
- ◆ 自該結單日起記入您戶口的各項新交易金額（由交易日期起至我們收到全數金額為止）。

財務費用按日累算，並按本行收費表及服務費用簡介中列明的每月利率計算。未付清的現金貸款及未付清的消費交易可能採用不同的利率。

○ 如您在到期日或之前至少繳付最低付款額，即代表您已全數繳付戶口的已記利息。

如您在到期日即時全數繳付您欠本行的款項，便無需繳付任何利息。

### 您必須支付的費用

除財務費用和超出信用限額手續費外，如您需要任何其他服務，您可能還須支付其他費用及收費。這些費用及收費詳見於產品資料概要、收費表及服務費用簡介，具體包括：

- ◆ **逾期費用**：如果您未能在到期日或該日前全額支付最低付款額，除了支付財務費用外，您須支付此項費用。逾期費用將在下一個結單日從您的戶口中扣除。
- ◆ **現金貸款手續費及現金貸款費**：本行將於現金貸款當日就每筆現金貸款收取手續費及現金貸款費。
- ◆ **退票 / 退回自動繳費手續費**：如支票或自動繳費指示被本行退回或拒絕執行，本行將收取此項手續費。
- ◆ **補發新卡費**：如您的信用卡因失竊或遺失等原因而需在到期前補發，本行將收取手續費。如果您持有的信用卡是滙豐卓越理財信用卡，本行不會收取此項手續費。
- ◆ **索取副本費**：您如需獲取簽賬單副本，本行將收取副本費。
- ◆ **年費**：本行可能就您的信用卡和任何附屬卡收取或豁免年費。如果您持有的信用卡是滙豐卓越理財信用卡或滙豐 Red 信用卡，本行將豁免該等信用卡及任何相關附屬卡的年費。
- ◆ **外幣交易費**：如果您並非以信用卡貨幣進行信用卡交易，本行可要求您支付 Visa、萬事達卡國際組織或銀聯（按實際情況而定）向本行收取的全數或部分交易費用。
- ◆ **產品資料概要、收費表或服務費用簡介中列明的任何其他費用和收費。**

視乎您所持信用卡的類別，您可能就記入您信用卡的消費交易享有免息期。請在產品資料概要上查看您的信用卡所享有的免息期。



## 還款

您的欠款由下列各項組成：

- ◆ 您使用信用卡進行的交易，包括購買外幣、博彩籌碼或彩票、服務、現金貸款或資金轉賬，
- ◆ 任何利息，以及
- ◆ 任何費用和收費。

### 您須向我們繳付的金額

我們會每月向您發送一張結單，列明最低還款額。我們會在當月結單中將其稱為最低付款額，您必須在結單列明的到期日當日或之前繳付最低付款額。即使您自上一份結單起並未進行任何交易且無需還款，我們仍可向您發送結單。

如您需離開一段時間，請提前或準時還款。

最低還款額的計算方法如下：記入當期信用卡結單的所有費用和收費總額，加上截至結單日的結單結欠金額（扣除當時記入結單的任何費用和收費後）的1%（最少為港幣300元），再加上過期款項或超額款項（以金額較高的一項為準）。

如您參加了分期付款計劃，我們會在您的結單中列明您必須繳付的總金額。

- ☑ 您實際繳付的金額可高於最低還款額，這長遠來說會減少您需繳付的利息。
- ☒ 您的還款金額不應超出您欠本行的全部款項，我們不會就超出部分支付存款利息。我們可能會透過我們自行選定的方式向您退回超出您欠本行金額的任何還款金額。

如您錯過任何一期還款或未全數繳付最低還款額，我們將：

- ◆ 收取列於本行收費表及服務費用簡介的相關費用，
- ◆ 相關費用計入您的結欠金額，及
- ◆ 就相關費用收取利息。

我們還可能：

- ◆ 要求您償還您欠本行的全部款項，及
- ◆ 最終採取法律行動追討欠款—您可能需要承擔我們因追討欠款而招致的費用，包括我們的律師費和第三方收債公司的費用。

如任何款項到期時您未能還款，您今後可能會更難獲得信貸。

我們將在您全數繳付您欠本行的金額前一直向您收取利息及費用。

您必須繳付本信用卡條款下或與之相關的任何欠款，其中包括利息、費用及收費。我們可使用或調動您於本行維持的任何戶口中的資金，以抵扣您的欠款。我們亦可將本信用卡條款下的任何欠款與您於本行維持的任何其他戶口中的結欠合併或綜合計算。這包括您於本行分行維持的任何個人/聯名及任何幣種的戶口。我們會在進行上述操作時或在其後不久通知您。

- ☑ 如果您在財務上遇到任何困難，或您認為您的現狀即將有所改變，請通知我們。

所有向我們繳付的金額必須全數付清，不得扣除任何款項（無論是稅款或其他款項）。

我們可從我們欠您的款項中扣除或以其他方式向您追討我們根據法律規章必須向任何政府、監管機構或第三方支付款項（無論是稅款或其他款項）。此項規定即使在信用卡被取消後依然適用。

### 我們如何使用您的還款

我們將按下列次序使用您的還款：

- ◆ 首先，償還記入您戶口的所有費用及收費，
- ◆ 然後，每次減少結單結欠（扣除記入的費用及收費後）的1%，直至您全數繳付最低付款額為止，
- ◆ 然後，超出到期最低付款額的任何款項將按適用月息利率由高至低償還尚餘的結單結欠（即先償還結單結欠中須還最高利息的尚餘部份，如此類推），及
- ◆ 然後，超出您結單結欠金額的任何款項會計入您的戶口結存。

如本行認為恰當，本行可能需要在沒有事先通知您的情況下調整還款順序。

### 月結單

- ◆ 如果沒有交易或付款，而且自上一個結單日以後的結單結欠/結餘（無論是負數或正數）少於港幣10元或等值外幣，我們將不會向您發出信用卡結單（無論是紙張或電子方式）。
- ◆ 財務費用及逾期費用不適用於少於港幣10元或等值外幣的負數結餘。
- ◆ 結單結欠/結餘會保留在您的戶口內。當您進行新的交易或付款時，結單結欠/結餘會連同新的交易或付款在您下一份結單上顯示。
- ◆ 此項規定即使在信用卡被取消後仍然適用。

## 信用卡遺失、失竊、被不當使用或認證因素遭未經授權披露應如何處理？

### 您和附屬卡持有人（如適用）的責任：

- ◆ 需採取合理步驟妥善存放卡，並將保安資料保密以防止欺詐行為。
- ◆ 應銷毀印有保安資料的正本文件（如有）。
- ◆ 留意採用生物特徵、軟令牌或裝置綁定作為進行相關交易（例如流動支付）的認證因素之一所涉及的風險，並且需採取確保裝置和保安資料安全的相關保護措施。
- ◆ 不應讓任何其他人士使用您的卡或保安資料。
- ◆ 絕對不可在卡上或任何其他經常與卡放在一起或放在卡附近的物件上，寫上保安資料。
- ◆ 不應直接寫下或記下保安資料，而不加掩藏。
- ◆ 需要確保您在本行登記用於接收本行重要通知的聯絡方式（例如用於網上付款的短訊及電郵通知）是最新的，以便有關通知能夠及時向您發送。

### 您必須：

☑ 請仔細核對您的結單。

☑ 在發生下列情況時立即通知我們：

- ◆ 您的信用卡遺失、失竊或被不當使用，
- ◆ 您的保安資料遭未經授權披露，
- ◆ 您發現任何未經授權的交易，或
- ◆ 您的個人資料或保安資料不再安全，

因為在您通知本行之前，全部責任均由您個人承擔。在您及時通知我們或Visa、萬事達卡國際組織或銀聯（按實際情況而定）任何成員後，您就每張信用卡所發生的未經授權交易須承擔的責任最高為港幣500元，但下列情況除外：

- ◆ 您允許他人使用您的信用卡或保安資料，
- ◆ 您在使用或保管信用卡或保安資料的過程中有欺詐或重大疏忽，其中包括未有採取我們建議的任何安全防範措施，或
- ◆ 相關交易為現金貸款交易。

☑ 如您沒有在結單日起的60日內通知我們發生任何未經授權的交易，我們可能無法採取任何行動。如果您未能在上述60日期限內通知我們，您將無法就上述交易向本行提出反對或要求本行作出任何補救。

我們將審查任何未經授權的交易，並通知您是否會退回相關款項。我們會儘快完成相關調查。

⊗ 我們不接受針對下列類型交易提出的爭議申請：

- ◆ 八達通自動增值服務的自動增值交易，或
- ◆ 信用卡商戶免息分期付款交易（商戶倒閉除外）。

### 不通知本行信用卡遺失、失竊或被不當使用會怎樣？

⚠ 在您通知本行您的信用卡遺失、失竊或被不當使用之前，記入您戶口的任何未經授權交易一律由您承擔。

如我們合理相信您或某附屬卡持卡人未有妥善保管信用卡或保安資料、存在欺詐行為或重大疏忽，或未遵守本條款，那麼即使您已將相關情況告知本行，您仍需承擔任何未經授權的交易——如我們在向您退款後才發現上述情況，我們可撤銷退款。

☑ 請妥善保護您的信用卡、戶口和保安資料。



## 暫停、取消或終止您的信用卡或戶口

### 您可取消信用卡或戶口的情況

- ✔ 您可隨時取消信用卡或戶口（包括附屬卡），只須通知本行即可。我們將儘快取消您的信用卡，並向您發送一份信用卡結單，以便您全額繳付結欠。在**您償還您欠本行的全部款項前，本信用卡條款將持續有效。您所設定的所有常行付款將一律被取消。**

### 由本行暫停、取消或終止您的信用卡或戶口的情況

如發生以下情況，我們可在無需事先通知您的情況下暫停或取消您的信用卡或終止您的戶口：

- ◆ 信用卡發卡後18個月內仍未啟動，
- ◆ 持卡人去世，
- ◆ 您未償還您欠本行的款項，
- ◆ 我們認為您無法償還欠款的風險大大增加（這可能由於您管理相關戶口或您在本行開立的任何其他戶口的方式所導致，亦可能基於我們就您的借貸能力所獲得的資料，或由於我們發現您已破產或與您的債權人達成償債安排），
- ◆ 我們已要求您提供個人資料和交易資料，但您未在合理期限內提供，
- ◆ 您向我們提供錯誤或具誤導性的資料，
- ◆ 我們擔心您的戶口存在保安風險（如懷疑您的保安資料被不當使用），
- ◆ 我們合理懷疑有賭博、欺詐、非法、未經授權或刑事犯罪等活動，
- ◆ 我們合理認為如果不這樣做，將可能導致我們或滙豐集團的另一成員未遵守某項法律、法規、守則、法院命令或協議，或
- ◆ 我們認為這樣做是打擊金融罪行的一項重要措施。

我們可能無法告訴您我們採取上述行動的理由。

**您的戶口不可用作賭博或任何非法活動的付款。**如我們認為、懷疑或獲知您的戶口有上述付款，我們可取消付款、撤銷付款或採取我們認為必要的任何其他行動。

### 您的信用卡或戶口被暫停、取消或終止的後果

如您的信用卡或戶口被暫停、取消或終止：

- ◆ 與您的信用卡和附屬卡相關聯的所有優惠將終止，您將無法兌換任何獎賞積分，
- ◆ 我們可向信貸資料服務機構披露您的個人資料和戶口資料，
- ◆ 您必須更新您使用相關信用卡設定的任何常行付款或預設在未來某一日進行的付款之詳情，否則將無法完成該等付款，
- ◆ 我們可繼續就您仍未繳付的金額收取財務費用，直至您付清全部款項為止，及
- ◆ 您必須繳付您欠本行的全部款項，包括已產生但尚未記入您戶口的任何交易款項。在**您繳付全部欠款前，本行根據本信用卡條款與您達成的協議持續有效。如您拒不付款，我們可能會透過法院向您追討欠款。**

⚠ 在本行合理行事的前提下，我們對終止戶口可能導致的任何損失概不負責。



### 我們可更改本條款、利率和費用的情況

我們身處的世界瞬息萬變，有時候我們需要更新我們的信用卡條款、利率或費用。

**對本信用卡條款、利率或費用作出任何對您造成不利影響的更改之前，我們通常會向您發出合理的通知。**在作出更改對您有利或無害的某些情況下，我們可在更短時間內作出更改。我們將以書面形式作出更改，更改可於您的月結單中列明，亦將發送至您的郵遞或電郵地址。

### 我們可更改您的信用限額

我們根據您的信用風險設定信用限額，並不時予以審核。我們可無需事先通知隨時降低信用限額。**我們亦可在取得您同意後提高您的信用限額。**如您不希望我們提高您的信用限額，可通知我們。您亦可隨時要求我們審核並更改信用限額。我們將在審核您的信用限額後告訴您我們的決定。

我們有時會就您使用的不同類別的信用卡向您提供不同服務或優惠。您可能需要就部分服務或優惠提出申請。這些服務和優惠可包括獎賞和尊屬禮遇（包括「獎賞錢」計劃）。我們可不時增加、減少或更改這些服務或優惠或關於您使用這些服務或優惠的條款及細則，而無需事先向您發出通知。但是，在我們作出任何對您產生不利影響的更改之前，我們會向您發出合理的通知。

信用卡條款和關於您使用上述服務或優惠的條款及細則之內容有時可能不盡一致。如果發生這種情況，就相關服務或優惠而言，我們將以該等條款及細則為準。

而且，即使您本人不使用上述服務或優惠，您的附屬卡持卡人亦可使用或享受該等服務或優惠。**您須對附屬卡持卡人使用該等服務或優惠的行為負責，並須確保附屬卡持卡人遵守相關服務或優惠的使用條款及細則。**

## 本行控制範圍以外的事件

- 我們將在合理範圍內竭盡所能實現我們對您的承諾，但在某些情況下，我們確實無法做到這一點，例如：法律法規原因導致我們無法做到，或發生某些我們無法預料或反常的事件，而即使我們竭盡全力亦無法防止該事件的發生。在上述情況下，我們不對您可能遭受的任何損失負責。

## 其他服務

### 電話理財

本行將不時告知您本行電話理財服務的範圍、特點及使用條款。

您授權本行按照在電話上使用您的電話理財認證因素發出的任何指示行事。本行無需確認使用您的電話理財認證因素之人是否是您本人。您必須對使用您的電話理財認證因素發出的一切指示負責，即使相關交易未經您本人授權。

如果戶口沒有足夠資金或可用透支信貸，我們無義務但可按照電話中發出的指示行事。如果戶口沒有足夠資金或可用透支信貸，我們同樣不就未能按照您的指示行事而承擔任何責任。

本行針對您在電話上發出的指示告知您的任何匯率或利率僅供參考，但經本行確認用於某交易的匯率或利率除外。對於本行就透過電話理財服務進行的交易所確認並經您同意的任何匯率或利率，您必須負責。

本行可能無法即時處理您的電話指示。這可能是由於系統限制、設備故障或失靈或其他原因（無論是否在本行控制範圍以外）所導致。本行不對延遲或未能執行您的電話指示承擔任何責任。

### 特快專櫃服務

本行將不時告知您本行特快專櫃服務的範圍、特點及使用條款。

您應確保透過特快專櫃服務提交的所有文件和物項均完全完整並簽妥。本行有權不處理任何不完整或未簽妥的文件或物項。

如果您所使用的特快專櫃服務允許您存入紙幣、硬幣和支票，那麼本行只在按照我們的慣例收取、點算並核實這些物品後才對其負責。如果存款單上列明的詳情與本行連同存款單實際收取、點算並核實的紙幣、硬幣和支票有任何不一致之處，或本行因任何原因不接受這些物品，那麼本行所作出的決定為最終決定並對您具有約束力。

## 收集和披露您的資料

本條說明了本行如何使用關於您和您的關連人士的資料，上述關連人士包括保證人、公司的董事或高級職員、合夥企業的合夥人或成員、任何有權獲得10%以上利潤或利益的人、控制人，或實益擁有人、受託人、信託委託人或保護人、指定戶口持有人、指定款項的收款人、您的代表、代理或代名人，或與您建立了關係（且該關係關乎您與滙豐集團之間的關係）的任何其他人士或實體。

本行的私隱聲明也包含關於本行及滙豐集團如何使用上述資料的重要資訊。舉例來說，上述資料包括個人資料、關於您、您的戶口、信用卡（包括附屬卡）、交易、您對本行產品及服務的使用以及您與滙豐集團之間的關係之資料，以及稅務資料。

您的資料不會披露給任何人（包括滙豐集團的其他成員），除非：

- ◆ 本行因法律規定作出披露，
- ◆ 本行有公眾責任作出披露，
- ◆ 本行因正當的商業用途而必須作出披露，
- ◆ 本行獲得資料當事人的同意後作出披露，或
- ◆ 按照本條規定或本行私隱聲明作出披露。

本行及滙豐集團的其他成員可收集、使用和分享您的資料。本行可直接從您本人，或向代表您行事的人，或從其他來源（包括公開資料）收集您的資料，這些資料亦可根據本行或滙豐集團的任何其他成員可獲取的其他資料產生或合併。

本行及滙豐集團成員可為本條或本行私隱聲明中列明的用途使用、轉移並披露您的資料。

如果您的個人資料發生任何變動，請在30日內告知本行。

## 爭議

如果您向本行或滙豐集團成員提供有關您的關連人士的資料（個人資料或稅務資料等），您應告知這些關連人士其資料將如本條及我們的私隱聲明所述被處理、披露及轉移，並且告知這些關連人士其有權查閱並更正其個人資料。同時，您已經獲得這些關連人士的同意，讓您向本行提供其資料。

**如果您或您的任何關連人士拒絕給予或撤回本行（為向您促銷或推廣產品和服務有關的用途之外的目的）處理、轉移或披露您的個人資料所需的任何同意，那麼本行可能無法向您提供或繼續提供本行的服務。**

### 金融罪行風險管理活動

金融罪行風險管理活動可包括：

- ◆ 篩查、攔截和調查任何指示、通訊、提款要求、本行服務申請或您或代表您收取或支付的款項，
- ◆ 調查資金的來源或預定收款人，
- ◆ 將您或您的關連人士的資料與滙豐集團持有的其他相關資料合併，以及
- ◆ 進一步查詢個人或實體的狀況（無論其是否受制裁制度約束），或確認您或您的關連人士的身份及狀況。

本行需進行金融罪行風險管理活動以偵測、調查並預防金融罪行，從而履行本行根據任何法律、國際指引和內部政策或流程或政府當局的要求所承擔的義務，或舉報、披露或其他義務。

本行和本行的金融罪行風險管理活動可能會導致款項支付或清算操作、對您的指示或服務申請的處理，或您對本行服務的使用遭延遲、阻截或拒絕。如果發生這些情況，本行不就任何損失承擔任何責任。

### 稅務合規

您應自行負責遵守您在所有司法管轄區內因使用您的戶口、您的信用卡或本行或滙豐集團成員提供的服務而應承擔的稅務責任（包括繳稅或提交報稅表的責任）。這些稅務責任同樣適用於您的各名關連人士。

如您發現本信用卡條款的英語版本和中文版本內容有任何差異或不一致之處，本行一律以本信用卡條款的英語版本為準。

- ☑ 如您有任何意見，請通知我們。

我們希望始終能夠解決彼此之間的任何問題。如確實無法解決問題而需訴諸法院，本行與您之間的條款將根據香港法律予以解釋。

訴諸法院的爭議將提交香港的法院。然而，如您或您的資產位於其他國家或地區，那麼該國家或地區的法院可審理相關爭議。

## 滙豐卓越理財信用卡、雙幣信用卡以及美元信用卡特別條款

### 滙豐卓越理財信用卡特別條款

下列條款適用於滙豐卓越理財信用卡，並優先於本信用卡條款中包含的任何類似條款：

- ◆ 如果您的信用卡是滙豐卓越理財信用卡，本行與您達成的協議同樣受本行《綜合理財戶口條款及細則》的約束。有時，以上文件內容可能不盡相同。在這種情況下，對本信用卡而言，本行一律以本信用卡條款為準。
- ◆ 如果您未達到滙豐卓越理財級別，但由於您是滙豐集團另一成員的滙豐卓越理財客戶，本行向您發了滙豐卓越理財信用卡，那麼本行可要求滙豐銀行另一成員收取您欠本行的款項。本行還可將您欠本行的款項轉移給滙豐銀行另一成員，您必須向該名成員全額支付相關款項（不作稅務或其他扣減）。
- ◆ 如果您已達到滙豐銀行卓越理財級別，而且滙豐集團另一成員向您提供了另一張滙豐卓越理財信用卡，那麼本行可代表該名滙豐集團成員向您收取您欠該成員的款項。上述滙豐集團成員亦可將您所欠款項轉移給本行，且本行可對該筆被轉移的欠款行使權利（包括抵銷權）。所有向本行繳付的款項必須全數付清（不作稅務或其他扣減）。

### 雙幣信用卡特別條款

下列條款適用於雙幣信用卡，並優先於本信用卡條款中包含的任何類似條款：

#### 滙豐Pulse銀聯雙幣鑽石卡或銀聯雙幣信用卡

- ◆ 我們將提供兩個子戶口：一個港幣戶口及一個人民幣戶口。我們向您提供的信用限額將分配予該兩個子戶口。您可隨時向我們申請更改上述信用限額的分配比例，但我們可能無法立即處理您的申請。分配至信用卡（港幣和人民幣子戶口）的信用限額會根據本行在設定子戶口信用限額時釐定的通用匯率計算。
- ◆ 如您超出了分配予任何一個子戶口的信用限額，我們可對該子戶口收取超出信用限額手續費。
- ◆ 您的人民幣交易（包括現金貸款）金額將從人民幣子戶口中扣除。所有其他（港幣或任何其他幣種）交易（包括現金貸款）金額將一律從港幣子戶口中扣除，並按照本行處理交易之日釐定的通用匯率計算。
- ◆ 現金貸款設有提款限額。如在中國內地的銀聯自動櫃員機提款，提款限額相等於下列兩者中較低者：(a) 分配予您的人民幣子戶口中的可用信用限額及 (b) 當地規限指定的限額。在所有其他地區，提款限額相等於下列兩者中較低者：(a) 分配予您的港幣子戶口中的可用信用限額及 (b) 自動櫃員機的每日限額。
- ◆ 如果您從銀聯自動櫃員機提取現金，並已將在本行開立的戶口與您的信用卡連結：
  - ◆ 在香港，您可選擇以提取現金形式從連結戶口中取款，或以現金貸款形式從您的港幣子戶口中取款，
  - ◆ 在中國內地，本行將這種提款視為從您的人民幣子戶口中提取現金貸款，或
  - ◆ 在中國內地和香港以外的地區，如果您的連結戶口中的資金足以支付您提取的現金總額，本行會將這一提款視為您從連結戶口提取現金。如果您的連結戶口中的可用餘額不足以支付您提取的現金總額，那麼本行會將整筆提款視為您從港幣子戶口中提取現金貸款。

- ◆ 如果您從港幣子戶口或人民幣子戶口中提取現金貸款，本行將於現金貸款日就每筆現金貸款收取手續費及現金貸款費。
- ◆ 除現金貸款外，您就每個子戶口（包括港幣和人民幣子戶口）所發生的未經授權交易所承擔的責任最高為港幣500元，但下列情況除外：
  - ◆ 您允許他人使用您的信用卡或保安資料，
  - ◆ 您在使用或保管信用卡或保安資料的過程中有欺詐行為或嚴重疏忽。如您未有採取本行不時建議的任何安全防範措施，可被視為存在嚴重疏忽，或
  - ◆ 如相關交易為現金貸款交易，貸款將全數由您承擔。

您一旦發現任何未經授權的交易，應儘快通知我們，因為在您通知本行之前，全部責任均由您個人承擔。

- ◆ 您應以兩個子戶口各自的貨幣繳付您欠本行的款項。如您使用港幣銀行戶口繳付人民幣欠款，我們將使用本行在付款當日釐定的通用匯率將港幣轉換成人民幣。如您沒有足夠資金進行轉換，付款便無法完成，且您可能需繳付財務費用或逾期費用（或兩者同時繳付）。
- ◆ 在操作上述信用卡還款時，我們不會轉換或調動您向任何一個子戶口所作的任何還款以償還另一個子戶口尚未償還的結欠。

本行可將您應付的任何費用及收費記入您的一個或多個子戶口。

### 美元信用卡特別條款

#### 美元匯財金卡

- ◆ 您將在本行維持美元往來戶口、美元儲蓄戶口或「外幣通」儲蓄戶口。
- ◆ 您授權我們在每個到期日從您在申請表格中指定的美元戶口支取到期最低付款額（或您已授權我們支取的其他更高金額）並記入您的信用卡戶口。
- ◆ 如您沒有足夠資金進行轉換，付款便無法完成，且您可能需繳付財務費用或逾期費用（或兩者同時繳付）。

### 我們與您聯絡

- ☑ 在下列情況下，我們將假設您已在下列時間收到我們發出的通訊：
  - ◆ 緊隨我們將通訊以專人遞送至或放置於您在我們記錄上的地址後，
  - ◆ 緊隨我們透過網上理財、電郵或短訊發出通訊後，
  - ◆ （如以郵寄方式發出）在我們郵寄通信後48小時（如您的地址屬香港地址），或
  - ◆ （如以郵寄方式發出）在我們郵寄通信後7日（如您的地址屬香港境外地址）。

### 您與我們聯絡

#### 致電我們

- ◆ 滙豐環球私人銀行客戶  
(852) 2233 3033
- ◆ 滙豐卓越理財專尚客戶  
(852) 2233 3033
- ◆ 滙豐卓越理財客戶  
(852) 2233 3322
- ◆ 其他個人理財客戶  
(852) 2233 3000

### 親自與我們聯絡

請往各分行辦理

2024年6月9日起生效