



滙豐Reward+「飛行里數及旅遊禮遇」條款與細則

1. 誰人需遵守此條款及細則？

此條款及細則中的「您」、「本行」及「本行的」指：

- 1.1. 「您」 – 此應用程式及以「獎賞錢」兌換「飛行里數及旅遊禮遇」之功能使用者
- 1.2. 「本行」，「本行的」 – 香港上海滙豐銀行有限公司（「滙豐」）

2. 本條款及細則有什麼約束力？另外，滙豐Reward+「飛行里數及旅遊禮遇」還受其他條款及細則約束嗎？

- 2.1. 滙豐Reward+「飛行里數及旅遊禮遇」功能受本條款及細則、滙豐Reward+應用程式（「Reward+」）之條款及細則，以及滙豐「獎賞錢」計劃條款及細則約束。如果所引用的條款和細則之間存在歧義，則以本條款及細則為準。
- 2.2. 本條款及細則為滙豐Reward+應用程式之條款及細則的一部分。

3. 甚麼是「飛行里數及旅遊禮遇」？

- 3.1. 「飛行里數及旅遊禮遇」功能讓您可以 (i) 添加您的旅遊獎賞計劃賬戶至滙豐Reward+ (ii) 兌換「獎賞錢」為飛行里數及旅遊禮遇
- 3.2. 在此條款與細則，
 - 「飛行里數及旅遊禮遇」是您透過旅遊獎賞計劃合作夥伴所兌換之飛行里數及旅遊禮遇。
 - 「滙豐客戶服務熱線」是列於滙豐Reward+「賬戶」>「設定」>「常見問題」>「聯絡我們」的熱線。
 - 「旅遊獎賞計劃賬戶」是旅遊獎賞計劃合作夥伴之會員賬戶。
 - 「旅遊獎賞計劃會員號碼」是旅遊獎賞計劃合作夥伴之會員號碼。
 - 「RC」是滙豐「獎賞錢」。

4. 如何把「獎賞錢」兌換為飛行里數及旅遊禮遇？有什麼基本要求？

- 4.1. 您首先要於Reward+進行一次性連結，新增旅遊獎賞計劃賬戶。
 - 必須以滙豐保安編碼器或流動保安編碼登入Reward+以進行首次連結
 - 進入「使用RC」然後點擊「飛行里數及旅遊禮遇」
- 4.2. 進行連結時，您於本行登記的姓名會顯示於Reward+應用程式並將用於與旅遊獎賞計劃合作夥伴作驗證。如有需要，您可以聯絡滙豐客戶服務熱線更改您的個人資料。
- 4.3. 您需要有一個有效的旅遊獎賞計劃賬戶，才可以連結到Reward+和將「獎賞錢」兌換為飛行里數及旅遊禮遇。

4.3.1. 如您已經透過本行其他途徑參加了滙豐旅遊獎賞計劃，本行會使用您於本行登記的旅遊獎賞計劃會員號碼進行連結，請確認此資料正確。如有需要，您可以聯絡滙豐客戶服務熱線更改您的旅遊獎賞計劃會員號碼。

4.4. 當您成功新增旅遊獎賞計劃賬戶或成功提交兌換飛行里數及旅遊禮遇的要求後，本行會向您於本行登記的電郵地址和電話號碼發送電郵和手機短訊確認通知。

4.5. 您必須為滙豐Reward+之條款及細則內所列明的合資格滙豐信用卡主卡及/或附屬卡的持卡人：

4.5.1. 如您持有多於一張合資格信用卡，並欲兌換「獎賞錢」成飛行里數及旅遊禮遇，當您進行兌換時我們會使用最先到期的「獎賞錢」。這適用於所有由您主卡和附屬卡（包括您主卡下之附屬卡或您的附屬卡）累積的所有「獎賞錢」。請注意，您亦可選擇在Reward+內自行編輯「獎賞錢」的分配。

4.5.2. 如您持有HSBC Prive 及/或滙豐EveryMile信用卡，您可使用HSBC Prive 及/或滙豐EveryMile信用卡賬戶內的「獎賞錢」以優惠兌換率兌換飛行里數及旅遊禮遇。如您同時持有HSBC Prive 及/或滙豐EveryMile信用卡及有效的滙豐信用卡主卡及/或附屬卡，您不可合併其他主卡及/或附屬卡信用卡戶口內的「獎賞錢」以優惠兌換率兌換飛行里數及旅遊禮遇。請注意優惠兌換率將不時作出更改。

5. 如何在滙豐Reward+中更改或移除旅遊獎賞計劃賬戶？

5.1. 如您需要更改或刪除在滙豐Reward+的旅遊獎賞計劃賬戶，請聯絡滙豐客戶服務熱線。請注意如果您已移除旅遊獎賞計劃賬戶，之後您需要重新在滙豐Reward+中新增旅遊獎賞計劃賬戶才可再次兌換飛行里數及旅遊禮遇。

6. 有什麼資料會傳送給旅遊獎賞計劃合作夥伴？其目的為何？

6.1. 當添加旅遊獎賞計劃賬戶至滙豐Reward+或兌換飛行里數及旅遊禮遇時，你的姓名和旅遊獎賞計劃會員號碼會傳送給旅遊獎賞計劃合作夥伴作為核實資料用途。

7. 「飛行里數及旅遊禮遇」功能適用於哪些滙豐信用卡？

7.1. 「飛行里數及旅遊禮遇」功能適用於持有有效滙豐信用卡的主卡及/或附屬卡持有人，詳情可參考「滙豐Reward+條款與細則」。

8. 使用「飛行里數及旅遊禮遇」功能有什麼限制？

8.1. 您於本行登記的姓名與旅遊獎賞計劃賬戶的紀錄必須一致。

8.2. 您必須於本行紀錄內留有有效的手提電話號碼和電郵地址，以接收通知。

8.3. 您需要一個有效的旅遊獎賞計劃會員號碼。

8.4. 當由「獎賞錢」兌換為飛行里數及旅遊禮遇時，本行會優先使用最快到期的「獎賞錢」，但您亦可再自行分配使用指定信用卡的「獎賞錢」。

8.5. 透過「飛行里數及旅遊禮遇」功能由「獎賞錢」兌換所得的飛行里數及旅遊禮遇之到期日將由旅遊獎賞計劃合作夥伴一方決定。

9. 我如何於Reward+檢查我由「獎賞錢」兌換為飛行里數及旅遊禮遇的紀錄？

- 9.1. 點擊「賬戶」，按步驟登入，點擊「檢視「獎賞錢」詳情」的「已使用」頁面，您可以於「飛行里數及旅遊禮遇」分類下，查看您所有透過Reward+將「獎賞錢」兌換為飛行里數及旅遊禮遇的紀錄。
- 9.2. 您亦可以於您用來兌換飛行里數及旅遊禮遇的最高級別（級別由本行定義）的信用卡月結單查看該結單周期所有用來兌換飛行里數及旅遊禮遇的「獎賞錢」總和。
- 9.3. 當您成功將「獎賞錢」兌換為飛行里數及旅遊禮遇，您會收到電郵和手機短訊提示。

10. 我可否撤銷兌換飛行里數及旅遊禮遇的交易？

- 10.1. 不可以，透過Reward+兌換「獎賞錢」的交易一經確認，將無法撤銷指示。本行無法更改已確認的飛行里數及旅遊禮遇兌換交易，所以進行兌換請務必確定您的旅遊獎賞計劃會員號碼正確且為有效賬戶。滙豐對任何經您確認兌換飛行里數及旅遊禮遇的錯誤交易概不負責。

11. 此條款及細則作出任何修改，我會收到通知嗎？

- 11.1. 本行可能會更改此條款及細則，並於生效前透過郵寄、電子郵件、個人網上理財內的安全電子郵件通知您。本行亦會在個人網上理財、Reward+應用程式或官方網站上公佈修改詳情。
- 11.2. 若您不接受條款及細則之更改，您可以聯絡滙豐客戶服務熱線移除您在Reward+的旅遊獎賞計劃賬戶及停止使用「飛行里數及旅遊禮遇」功能。若您選擇繼續使用或保留在Reward+旅遊獎賞計劃賬戶，則表示您已接受本條款及細則之修改。

12. 兌換「飛行里數及旅遊禮遇」服務會否被終止？

- 12.1. 本行可隨時撤銷兌換「飛行里數及旅遊禮遇」服務（或與之相關的部分功能）並終止此條款及細則，而不需事前通知。
- 12.2. 對於您的「飛行里數及旅遊禮遇」功能被更改、終止或取消，本行概不負責。本行亦有權隨時禁止您使用「飛行里數及旅遊禮遇」功能（或與之有關的部分功能）而無須另行通知，基於但不限於以下理由：
 - i. 本行無法驗證或確認您之前提供的資料；
 - ii. 您的行為有可能對本行構成任何形式的損害；
 - iii. 您已不再是本行的客戶；
 - iv. 您有一個或以上的賬戶被發現違反任何相關之條款及細則。

13. 此條款及細則的管轄法律和管轄權是什麼？

- 13.1. 本條款及細則受香港特別行政區法律所約束。

14. 如有分歧，應以什麼版本之條款及細則為準？

- 14.1. 如本條款及細則之中文版與英文版在文義上出現分歧，概以英文版本為準。

借定唔借？還得到先好借！

