



## **使用Reward+ 之條款及細則**

### **有關Reward+ 應用程式**

#### **1. 誰人需遵守此條款及細則？**

此條款及細則中的「您」以及「本行」、「本行的」指：

**您** - 此應用程式之使用者

**本行、本行的** - 香港上海滙豐銀行有限公司(「滙豐」)

除您及本行以外，並無其他人受本條款及細則內的任何條文所約束。

#### **2. 本條款及細則有什麼約束力？另外，Reward+還受其他條款及細則約束嗎？**

Reward+ 應用程式（「Reward+」）受本條款及細則以及以下之條款及細則約束：

- 2.1. 滙豐網上理財之條款及細則 (Reward+為滙豐網上理財服務之一)
- 2.2. 「獎賞錢」計劃之條款及細則（「賞付款」功能為「獎賞錢」計劃下的不同優惠、計劃或安排之一）
- 2.3. 香港滙豐流動理財應用程式及流動保安編碼條款及細則(假若您已於您的流動裝置上設定流動保安編碼)。您的信用卡亦受本條款及細則約束
- 2.4. 與信用卡相關之所有條款及細則
- 2.5. 與所有信用卡推廣活動相關之條款及細則
- 2.6. 與獨立獎賞錢計劃之條款及細則

若本條款及細則與以上所列之條款及細則有任何抵觸，則以本條款及細則為準。

有關本條款及細則、滙豐網上理財之條款及細則以及「獎賞錢」計劃之條款及細則的最新版本，您可隨時在登入個人理財前或登入後於Reward+的「設定」頁面內查閱。

#### **3. 誰可以使用Reward+？**

Reward+ 適用於現有滙豐賬戶並能有效取用香港滙豐流動理財應用程式的賬戶持有人。

本行可能會不時酌情決定 (a) 18歲以下的賬戶或附屬卡持卡人；或 (b) 滙豐強積金或職業退休計劃成員是否能夠使用Reward+。請瀏覽Reward+、滙豐網站或滙豐社交平臺以了解最新詳情。

以使用Reward+內的功能，您需為持卡人（定義如下），或持有獨立獎賞錢計劃賬號（統稱為「合資格用戶」）。

主卡及附屬卡持卡人（「持卡人」）必須持有以下由香港上海滙豐銀行有限公司發出的個人信用卡（「信用卡」），其中包括：

- 3.1. HSBC Prive
- 3.2. 滙豐卓越理財信用卡
- 3.3. 滙豐Visa Signature卡
- 3.4. 滙豐EveryMile信用卡
- 3.5. 滙豐Red信用卡
- 3.6. 滙豐白金Visa信用卡（包括滙豐easy信用卡）
- 3.7. 滙豐Pulse銀聯雙幣鑽石信用卡
- 3.8. 滙豐滙財金卡
- 3.9. 滙豐Mastercard金卡
- 3.10. 滙豐Visa卡
- 3.11. 滙豐銀聯雙幣信用卡
- 3.12. 滙豐Mastercard信用卡

#### 4. 甚麼是 Reward+?

Reward+是本行的手機應用程式，具備以下功能：

- 4.1. 「禮遇」功能－您可於此功能內查閱信用卡之商戶及其他優惠，銀行優惠（統稱為「推廣優惠」），而合資格用戶可登記推廣優惠，及收藏您喜愛的推廣優惠。
- 4.2. 「使用RC」功能－合資格用戶可透過多種方式去使用您的「獎賞錢」，例如您可以：
  - a. 換領禮品及服務；
  - b. 兌換「獎賞錢」成飛行里數及旅遊禮遇、其他商戶或第三方獎賞計劃的積分（如您是持卡人）；
  - c. 分享「獎賞錢」給其他滙豐信用卡持卡人（如您是持卡人）；
  - d. 若您是信用卡主卡持卡人，您可以用「獎賞錢」繳付個別交易或結單的結欠（「賞付款」）。此功能的詳情請參閱下文；及
  - e. 以本行可能會不時推出的其他方式使用「獎賞錢」。

以上提及的各個使用「獎賞錢」方法將受各自的條款及細則約束。

當運用「使用RC」功能時，請注意：

- f. 如您持有附屬卡，您只可以使用由此附屬卡所賺取的「獎賞錢」。

- g. 如您持有主卡，且主卡下有附屬卡，您可以使用由主卡及附屬卡所賺取的「獎賞錢」。
- h. 如您只持有獨立獎賞錢計劃賬號，您只可以使用由獨立獎賞錢計劃所賺取的「獎賞錢」。
- i. 持有獨立獎賞錢計劃賬號並同時持有主卡及/或附屬卡，您可以使用由獨立獎賞錢計劃、主卡和/或附屬卡賺取的「獎賞錢」。

4.3. 「賬戶」功能—若您是本行的信用卡持卡人，您可查閱您的信用卡交易紀錄、「獎賞錢」之賺取和兌換紀錄。若您持有獨立獎賞錢計劃賬號，您可查閱「獎賞錢」之賺取和兌換紀錄。

## 5. 若我是滙豐信用卡持卡人，我可以**使用Reward+內的所有功能嗎？**

能否使用Reward+內的所有功能要視乎您是否1) 主卡或附屬卡持卡人，2) 已登記滙豐流動理財，3) 及是否18歲或以上。

除非另有說明，否則主卡持卡人在信用卡賬戶為有效及信用狀況良好的情況下，便可以使用Reward+內的所有功能。18歲或以上的附屬卡持卡人可使用除「使用RC」中的「賞付款」及「賬戶」中的分期計劃及其延伸服務外的Reward+的所有功能，前提是其附屬卡信用卡賬戶及其相關主卡信用卡賬戶為有效及信用良好。其中「使用RC」及「賬戶」功能，持卡人需使用流動理財登入Reward+才可使用。

18歲以下的附屬卡持卡人如欲知道您能否使用Reward+的功能，請留意於Reward+、滙豐網站或滙豐社交平臺內所刊登的最新詳情。

## 6. 如果我擁有獨立的獎賞錢計劃賬號，但沒有任何信用卡，我是否合資格使用全部功能？

18歲或以上的人士可以使用除「使用RC」中的「賞付款」、「飛行里數及旅遊禮遇」、「兌換獎賞錢」及「分享獎賞錢」，「賬戶」中的分期計劃及其延伸服務，及「二維碼付款」外的Reward+的所有功能，前提是其銀行賬戶為有效及信用良好。其中「使用RC」及「賬戶」功能，您需使用流動理財登入Reward+才可使用。

18歲以下持有獨立獎賞錢計劃賬號的人士，如欲知道您能否使用Reward+的功能，請留意於Reward+、滙豐網站或滙豐社交平臺內所刊登的最新詳情。

## 7. 使用Reward+需要收費嗎？

本行不會就Reward+收取費用。但您若在海外下載及使用此應用程式，您的網絡供應商可能會收取額外或不同的費用，您需要負責這些因下載及使用此應用程式所引致的費用。

## 8. 什麼是「獎賞錢」？

「獎賞錢」為 (a) 滙豐信用卡持卡人使用信用卡消費時所賺取之積分；及 (b) 合資格用戶通過完成Reward+上的活動、任務或參加我們不時推出的其他推廣和活動以賺取計劃「獎賞錢」。這些積分可用作換領「獎賞錢」計劃下的優惠、計劃或安排（包括於Reward+內以「賞付款」功能以「獎賞錢」繳付結單或個別交易的結欠，如適用）。如何賺取及使用「獎賞錢」須受「獎賞錢」計劃之本條款及細則約束。

## 9. Reward+在哪些情況下不能被使用？

本行會在合理的情況下提供Reward+服務，但不會為因任何不正常、不可控制或不可預料的情況如手提電話網絡供應商系統故障或流動網絡覆蓋不足而發生的服務失效負全責或部份責任。本行可能不時改動、暫停或取消Reward+的服務範圍及功能。

## 10. 我在哪些情況下不能使用Reward+？

在以下情況您不能使用「使用RC」及「賬戶」功能：

- 10.1. 您的信用卡賬戶已被暫停或終止
- 10.2. 您的信用卡賬戶已無效或處於不正常、不能使用的狀態
- 10.3. 您沒有或不再登記使用滙豐流動理財

### 「禮遇」功能

#### 1. 我想我所有的信用卡都能同時使用一項推廣優惠，我需要每張卡都分別登記一次嗎？

只要您在「禮遇」功能中成功登記某項推廣優惠一次，您名下所有合資格之主卡及/或附屬卡將自動登記該信用卡優惠。

如您的附屬卡符合參與有關推廣優惠資格，您可以登記該推廣優惠。

#### 2. 若我只有獨立獎賞錢計劃賬號，我可以登記推廣優惠嗎？

如您符合參加有關推廣優惠，您可以在登入Reward+後登記該推廣優惠。

#### 3. 我在「禮遇」功能中以我的信用卡及/或獨立獎賞錢計劃賬號登記推廣優惠完成後，我是否一定合資格享用該推廣優惠？

不一定，完成推廣優惠登記並不代表已確認該信用卡賬戶及/或銀行賬戶的簽賬或任務合資格參與任何優惠。您的資格須受推廣優惠相關之條款及細則約束。

#### 4. 若我不滿商戶優惠中的產品或服務，我可向滙豐追討補償嗎？

很抱歉，本行並不為商戶所提供的商品、服務和相關資訊負責。如需最新的商戶資訊，請直接聯絡商戶。優惠詳情受推廣優惠條款及細則約束，您可隨時查閱。本行或商戶均保留隨時更改相關條款及細則之權利而無須事先通知持卡人。

#### 5. 我在「禮遇」功能中登記的個人資料會被使用於其他用途嗎？

您在「禮遇」功能中提供的個人資料只作登記推廣之用，並不會用作其他用途。您的資料將會儲存於「已登記」頁面，您可隨時查閱。

### 「賞付款」功能

#### 1. 什麼是「賞付款」？

「賞付款」為Reward+內只適用於主卡持卡人的獨有功能。主卡持卡人可以用「獎賞錢」繳付信用卡結單或個別交易之結欠。同時亦為「獎賞錢」計劃下的不同優惠、計劃或安排之一，因此須受「獎賞錢」計劃之條款及細則約束。您可在登入個人理財前或登入後於Reward+的「設定」頁面內查閱有關之條款及細則。

請檢查並確保您於「賞付款」頁面內提供之資料及指示均為正確，若本行發現有關您戶口或使用Reward+時有可疑或違反保安守則之情況，本行有權推遲或拒絕執行您的指示，而且對此並不負責。

## 2. 若我是滙豐主卡信用卡持卡人，我可以使用在我的主卡下之附屬卡內之「獎賞錢」嗎？

主卡信用卡持卡人可查閱及使用其主卡賬戶下的所有「獎賞錢」，其中包括：

- 2.1. 名下之主卡；及
- 2.2. 主卡賬戶下之附屬卡；
- 2.3. 如您亦持有獨立獎賞錢計劃賬號，您可使用透過獨立獎賞錢計劃賺取的「獎賞錢」。詳情請查閱獨立獎賞錢計劃之條款及細則。

## 3. 若我是滙豐附屬卡信用卡持卡人，我可以使用由我的附屬卡之相關主卡所賺取的「獎賞錢」嗎？

附屬卡持卡人只可查閱及使用您的附屬卡之「獎賞錢」。但您並不可以查閱及使用相關主卡所賺取的「獎賞錢」。

## 4. 若我的「獎賞錢」不足以全數繳付結單或個別交易之結欠，我可否繼續使用「賞付款」繳付結單或個別交易之部份結欠？

可以。您可以使用「賞付款」繳付部份最近期結單或個別交易之結欠。若您是主卡持卡人，所有在您的主卡或您的主卡下之附屬卡（如適用）內已賺取而未用之「獎賞錢」及透過獨立獎賞錢計劃（如適用）賺取而未用之「獎賞錢」總額均會顯示於Reward+內。所有由本行發出的港幣信用卡所賺取及透過滙豐Pulse銀聯雙幣鑽石信用卡及滙豐銀聯雙幣信用卡進行簽賬並以港幣結算的交易所賺取而未用之「獎賞錢」均可透過「賞付款」功能用於繳付結單或個別交易結欠，您亦可隨時根據自己的選擇手動調整「獎賞錢」數目。只要主卡持卡人的信用卡賬戶仍有效及信用狀況良好便可以使用「賞付款」功能。

## 5. 我可否使用「獎賞錢」繳付所有信用卡交易，包括那些以非港幣支付的交易？

不可以，「賞付款」功能只適用於以港幣支付或誌賬時已轉換為港幣之交易。滙豐Pulse銀聯雙幣鑽石信用卡及滙豐銀聯雙幣信用卡(只適用於港幣子賬戶)內只有以港幣結算之交易才適用。本行保留一切決定「賞付款」功能內所有合資格交易定義的權利。

## 6. 「獎賞錢」的賺取及兌換比率如何？

現有的賺取比率：持卡人以信用卡簽賬每港幣250元即可賺取1「獎賞錢」，「獎賞錢」計劃之條款及細則已詳細列明不能賺取「獎賞錢」的簽賬種類

現有的兌換比率：當您使用「賞付款」繳付結單結欠或個別交易時，標準兌換率為1「獎賞錢」=港幣1元。本行將不時推出推廣兌換率，推廣兌換率詳情將於Reward+內公佈。

您亦可透過推廣優惠賺取的「獎賞錢」，詳情受相關條款及細則所約束。

**7. 如果我有多過一張滙豐信用卡，當我使用「賞付款」時，我每張卡內的「獎賞錢」將如何分配？**

當您使用「賞付款」時，系統將先使用最快到期的「獎賞錢」以繳付結單或個別交易。主卡持卡人亦可根據自己的選擇手動調整「獎賞錢」數目的分配。

**8. 我可在哪裡查閱「賞付款」的紀錄？**

您以「賞付款」繳付結單或個別交易之後，紀錄將會在Reward+的「賬戶」頁面的交易紀錄中即時顯示。您應該即時查閱，如發現有誤，應立即通知本行。而該紀錄亦將隨後可使用手機理財應用程式或個人網上理財查閱。如未能即時顯示，紀錄亦可於下一個工作天上午9時更新及顯示。另外，如「賞付款」於結單日後誌賬，紀錄則會顯示在下月結單而非本月結單。

**9. 「賞付款」指示會即時處理及顯示於Reward+頁面內嗎？**

您的「賞付款」指令於星期一至六上午9時至下午6時或星期日及公眾假期上午9時至凌晨零時內提出，交易紀錄將會即時顯示在Reward+「賬戶」頁面內。若您的「賞付款」指令並非發生在上述時段內，交易將會於下一個工作天上午9時處理。

**10. 假如您的自動轉賬日在「賞付款」處理指示的辦公時段（即星期一至六上午9時至下午6時或星期日及公眾假期上午9時至凌晨零）之內，**

10.1. 您以「獎賞錢」繳付了全數結單結欠，該月之自動轉賬將不會進行；或

10.2. 您以「獎賞錢」繳付了部份結單結欠，該月之自動轉賬將繼續扣除剩餘未繳付之結欠

若您的自動轉賬日在上述「賞付款」處理指示的辦公時段以外，自動轉賬將繼續進行，並於下一個工作天上午9時處理。

**11. 我在哪些情況下不能使用「賞付款」功能？**

主卡持卡人需保持信用卡賬戶有效及信用狀況良好才可使用「賞付款」或其他功能。本行有權根據內部紀錄決定您是否合資格使用Reward+的功能。若您擁有的紀錄與本行的紀錄出現分歧，概以本行的紀錄為準。

**12. 「賞付款」指示確定後，我可取消該付款嗎？**

不可以，已確認的「賞付款」指示不能取消或修改。

**13. 我的「賞付款」指示在什麼情況下會不成功而不被處理？**

當您（主卡持卡人）及您的附屬卡持卡人同一時間使用各自賬戶內之「獎賞錢」，我們將不能處理您的「賞付款」指示。例如：您的附屬卡持卡人以其戶口內之「獎賞錢」換領「獎賞錢」計劃下的優惠、計劃或安排（附屬卡持卡人不能使用「賞付款」功能，但仍可換領「獎賞錢」計劃下的優惠、計劃或安排），令您的可用之「獎賞錢」總額不足以繳付您的結單或個別交易之結欠，您的「賞付款」指示將不獲處理。

#### 14. 所有種類的交易都可以「賞付款」繳付嗎？

不可以。只有零售交易可以「賞付款」繳付，以下之信用卡交易、費用及收費並不能以「賞付款」繳付：

14.1. 現金貸款

14.2. 費用及收費及

14.3. 由信用卡提取現金或購物分期付款計劃及其延伸服務

#### 15. 假如我的「獎賞錢」出現負數，銀行會收取費用嗎？

銀行不會因您的「獎賞錢」出現負數而收取費用，您只需使用您的信用卡消費賺取「獎賞錢」，令您的「獎賞錢」結欠回復平衡。

### 「賬戶」功能

#### 1. 「獎賞錢詳情」頁面內的「賺取紀錄」、「兌換紀錄」和「到期日」紀錄時段有多久？

您可於Reward+的「賬戶」功能內查閱您的「獎賞錢」賺取及兌換紀錄。最近12個月的紀錄將會被顯示，同時亦會顯示您的「獎賞錢」到期日。由於Reward+「賬戶」功能內的「獎賞錢」紀錄是即時更新，因此與結單或電子結單上所顯示的「獎賞錢」紀錄會有差異。

#### 2. 「賬戶」頁面上的「結單結欠」和「戶口結欠」是甚麼？

「結單結欠」是您需於結單到期日全數支付的金額。不論付款與否，「賬戶」頁面內的「結單結欠」將不會改變直至下一個結單日。

「戶口結欠」是您的結欠金額，與「結單結欠」不同，「戶口結欠」包括了a)最近期結單的交易紀錄、b)將於下期結單顯示之最新交易紀錄以及c)您以港幣及/或「賞付款」所繳付之還款。

只有主卡持卡人可在Reward+內查看結單結欠及戶口結欠。

#### 3. 「獎賞錢詳情」頁面內的「賺取紀錄」和「兌換紀錄」是甚麼？

主卡持卡人可於Reward+的「獎賞錢詳情」頁面內查閱您名下申請所有主卡或附屬卡（如適用），及獨立獎賞錢計劃賬號（如適用）的「獎賞錢」賺取及兌換紀錄。最近12個月的紀錄將會被顯示。

附屬卡持卡人可查閱與您的附屬卡及獨立獎賞錢計劃賬號（如適用）有關的「獎賞錢」賺取及兌換紀錄。當中兌換紀錄可能包括由您兌換所使用的「獎賞錢」，及由附屬卡賺取並由主卡持卡人兌換所使用的「獎賞錢」紀錄。但您並不會看到主卡其他與附屬卡無關的「獎賞錢」賺取及兌換紀錄。

如您持有獨立獎賞錢計劃賬號，您可查閱與計劃的「獎賞錢」賺取及兌換紀錄。

### 有關本條款及細則

## 1. 當使用Reward+發生爭議時，誰有權作最終決定？

所有Reward+的服務及使用權均受所有與Reward+相關之條款及細則約束，若有任何爭議，本行及/或相關商戶擁有最終決定權。

## 2. 修改

本行將不時修改本條款及細則，並將於生效期前一個月以郵寄、電郵、個人網上理財內之安全電子訊息作出通知或於個人網上理財及滙豐網站上刊登修改詳情。

若您不接受本條款及細則之修改，您可選擇停止使用及由您的手機上刪除Reward+。若您選擇繼續使用Reward+，表示您已接受本條款及細則之修改，本條款及細則之修改將於修改通知結束日起自動生效。

## 3. 終止

銀行可隨時終止本條款及細則及Reward+的服務而不需事前通知。若Reward+的服務終止，您需要由您的手機上刪除Reward+。您亦可選擇隨時停止使用Reward+及由手機上刪除Reward+，所有儲存於手機上的資料刪除Reward+後並不能恢復。

## 4. 管轄法律及司法權

本條款及細則受香港特別行政區法律所約束，香港特別行政區法庭擁有對此之司法裁決權。

## 5. 本行會以什麼方式聯絡您？

當您使用Reward+時，若有需要確認紀錄或登記資料，本行將根據您存於本行系統內之個人資料以安全電子訊息、電話通話、電話通知、電話訊息或電郵與您聯絡。

## 6. 哪個條款及細則的版本作準呢？

如本條款及細則之中文譯本與英文本在文義上出現分歧，概以英文本為準。

**借定唔借？還得到先好借！**

**由香港上海滙豐銀行有限公司刊發**