

滙豐尚玉條款及細則變更通知(於2023年12月11日生效，適用於在香港持有滙豐環球私人銀行戶口之客戶)

香港上海滙豐銀行有限公司(「本行」)謹此通知您，自2023年12月11日(「生效日期」)起，滙豐尚玉條款及細則將會變更，對於在香港持有滙豐環球私人銀行戶口的現有滙豐尚玉客戶(「合資格客戶」)，該等條款及細則將更名為擁有滙豐環球私人銀行優越資格的個人銀行服務條款及細則(「滙豐環球私人銀行優越資格條款及細則」)。

以下是主要修改的概要：

1. 對於合資格客戶，本行已將「滙豐尚玉」品牌更名為「滙豐環球私人銀行優越資格」；
2. 只要您在滙豐私人銀行持有戶口，您無需在滙豐個人理財銀行戶口達到合資格結餘，即可享有滙豐環球私人銀行優越資格。
3. 本行已闡明滙豐環球私人銀行優越資格讓您可享用由第三方合作夥伴所提供的一系列的尊尚禮遇及特惠。

如果您在生效日期或之後成為合資格客戶，滙豐環球私人銀行優越資格條款及細則將對您具有約束力。如果您對條款及細則的變更不同意並希望退出滙豐環球私人銀行優越資格，請聯絡專責為您服務的客戶經理。專責為您服務的客戶經理也會協助您解答與本通知或滙豐環球私人銀行優越資格條款及細則相關的任何疑問。

完整的滙豐環球私人銀行優越資格條款及細則如下。

自生效日期起，除非本行另有說明，否則本行提供的任何資料、資訊、條款及細則或通訊中提及的「滙豐尚玉」應被視為指「滙豐環球私人銀行優越資格」(適用於合資格客戶)或「滙豐卓越理財尊尚」(適用於除合資格客戶外的客戶)。

本通知的英文版本和中文版本如有任何不一致，概以英文版本為準。

2023年11月6日

由香港上海滙豐銀行有限公司刊發

Issued by The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited

擁有滙豐環球私人銀行優越資格的個人銀行服務條款及細則

本條款及細則適用於同時持有香港環球私人銀行戶口的香港滙豐個人理財戶口持有人所享有的身份(「滙豐環球私人銀行優越資格」)，並適用於符合滙豐環球私人銀行優越資格資格的客戶(「合資格客戶」)。

由香港上海滙豐銀行有限公司(The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited)(「本行」或「滙豐」)與貴為符合滙豐環球私人銀行優越資格資格的客戶的您(「您」)訂立。

A. 一般條款及細則

1) 本行根據此等條款及細則(「此等條款」)向您提供滙豐環球私人銀行優越資格的服務。

尊尚禮遇

- 2) 滙豐環球私人銀行優越資格提升您的綜合滙豐個人理財服務。
- 3) 除非此等條款另有說明，您的滙豐個人理財戶口將繼續受綜合理財戶口條款及細則約束(可被不時修改)，而收費亦為適用於該戶口的收費。
- 4) 滙豐環球私人銀行優越資格讓您享有尊尚禮遇及特惠，包括由特選的優質供應商提供的金融及非金融服務及產品。您可與專責為您服務的滙豐客戶經理聯絡以取得可供您享用的產品、服務及尊尚禮遇的詳情。本行可不時更改、增加或撤銷任何此等產品、服務及尊尚禮遇。
- 5) 透過滙豐環球私人銀行優越資格提供的產品及服務的適用條款及細則及資格會在各項產品或服務的詳情中列出或說明。
- 6) 本行可就產品及服務向合資格客戶提供特惠費用及收費，以及優惠條款及息率。請向專責為您服務的滙豐客戶經理查詢現時向您提供的費用、收費、條款及息率的資料。本行可不時更改此等費用、收費、條款及息率，本行會按產品及服務的適用條款及細則的要求或按法律要求向您發出通知。

滙豐環球私人銀行優越資格的資格

- 7) 滙豐環球私人銀行優越資格專為同時持有滙豐私人銀行戶口的滙豐個人理財戶口持有人提供。
- 8) 如您符合以上第7)段所述的資格，本行會通知您已成為擁有滙豐環球私人銀行優越資格的客戶。
- 9) 滙豐環球私人銀行優越資格以及您享有其提供的產品、服務及尊尚禮遇的資格可能按以下「期滿或終止」部分的條款期限屆滿或終止。

期滿或終止

- 10) 如因任何原因您不再是滙豐個人理財的客戶或滙豐環球私人銀行的客戶，您也不能作為擁有滙豐環球私人銀行優越資格的客戶。
- 11) 本行可按以下情況終止您享有滙豐環球私人銀行優越資格的資格：
 - 隨時向您發出不少於一個月的通知終止或撤銷滙豐環球私人銀行優越資格，或
 - 如本行合理地認為您繼續貴為合資格客戶，或向您提供滙豐環球私人銀行優越資格的產品、服務及尊尚禮遇可能使本行違反任何法律、法規、守則、法庭命令或其他責任，或違反任何法院、申訴專員、監管機構或類似權力機關的建議、要求或決定，或可能使本行蒙受任何政府、監管或執法或稅務機關採取行動或作出譴責，本行可發出通知並即時終止或撤銷滙豐環球私人銀行優越資格。
- 12) 如您不希望享有滙豐環球私人銀行優越資格所提供的個人銀行尊尚禮遇，您可透過專責為您服務的滙豐客戶經理向本行發出通知終止滙豐環球私人銀行優越資格。
- 13) 您享有滙豐環球私人銀行優越資格的資格期限屆滿或終止後，或當您終止滙豐環球私人銀行優越資格，如您符合現行適用的資格準則，您仍合資格享有其他尊尚禮遇及特惠。
- 14) 您享有滙豐環球私人銀行優越資格的資格期限屆滿或終止後，或當您終止滙豐環球私人銀行優越資格，您將不再符合資格申請只提供予合資格客戶的產品及服務。您當時正在使用的該等產品及服務將會按各產品或服務的種類及適用的條款及細則繼續提供或被撤銷。只提供予合資格客戶的任何特別條款、收費或其他尊尚禮遇，可能會即時或在按產品或服務的種類及適用條款及細則給予通知並在通知期屆滿後不再適用或不再向您提供。對您當時正在使用的產品、服務或尊尚禮遇適用的條款或收費如有任何修改，本行會通知您有關修改。您可在您享有滙豐環球私人銀行優越資格的資格終止前，或當您終止滙豐環球私人銀行優越資格前向專責為您服務的滙豐客戶經理查詢有關安排的詳情。
- 15) 作為合資格客戶，您可享受有由非滙豐集團並和本行無關連的一些供應商(「合作夥伴」)所提供的產品及服務。此等產品及服務將會按您與該等合作夥伴直接訂立的協議向您提供，而該等協議將會按各合作夥伴的業務條款及細則訂立。該等業務條款及細則會由合作夥伴在與您訂立協議前向您提供。與合作夥伴訂立協議前，或購買或使用合作夥伴的產品或服務前，請您細閱其業務條款及細則。如有需要，專責為您服務的滙豐客戶經理將樂意協助。對於該等合作夥伴提供的產品或服務，或其失誤或未能妥善提供其產品及服務，滙豐概不負責。
- 16) 如本行合理地認為對您有好處或有需要，本行可因以下任何一個或多個原因在任何時間修改此等條款。此等原因可能關乎現有情況或預計在短期內出現的情況：
 - 就法律的更改作出適度調整；
 - 符合滙豐的監管要求；
 - 反映業界指引及營運守則；
 - 回應任何法院、申訴專員、監管機構或類似權力機關的相關建議、要求或決定；

- 讓本行就滙豐環球私人銀行優越資格的運作作出合理更改，或推出或提供新的或變更的產品、服務及尊尚禮遇。

17) 本行會以本行認為適當的方式通知您對您適用的修改。

投訴

18) 貴為合資格客戶，如滙豐向您提供的服務未能符合您的期望，請向專責為您服務的滙豐客戶經理提出您的關注的事項，或聯絡滙豐熱綫或電郵至feedback@hsbc.com.hk 並註明「滙豐環球私人銀行優越資格」。對於合作夥伴向您提供的服務，您應首先按該等合作夥伴的投訴程序向其提出您關注的事項。如您未能與該等合作夥伴解決您關注的事項，請透過上述渠道向本行提出有關事宜。

B. 收集及使用您的資料

資料私隱

19) 為讓本行可向您提供適用於合資格客戶的產品、服務及尊尚禮遇，或讓本行可為您服務，您需要不時向本行提供資料。滙豐致力為您的資料保密。就如何使用您的資料(包括您的個人資料)的詳情，您可參閱綜合理財戶口條款及細則，以及適用於您的資料私隱通知(前稱關於個人資料(私隱)條例的客戶通知，簡稱「資料私隱通知」)。您可透過專責為您服務的滙豐客戶經理或到訪本行分行或瀏覽本行網站或聯絡滙豐熱綫，取得綜合理財戶口條款及細則及資料私隱通知。

收集您的資料

20) 根據綜合理財戶口條款及細則及資料私隱通知所述，滙豐會透過您使用銀行服務，收集有關您的資料，並會從其他來源收集有關您的資料。

21) 滙豐會透過合作夥伴及其要求向您提供服務的其他人士，收集有關您的資料，包括：

- 您預訂時所提供的聯絡資料；
- 有關您向合作夥伴查詢的資料，包括只查詢但未訂購的服務(例如就娛樂消遣、尋找物業、物業管理、教學及健康服務等服務)；
- 您透過合作夥伴作出的預訂時的有關資料，包括預訂活動、預訂餐飲、外遊日期、外遊地點及預訂酒店；
- 有關您的嗜好及喜好，包括您喜好的品牌及您曾惠顧的商戶；及
- 由合作夥伴所收集的有關您的登記資料、喜好及使用或購買合作夥伴產品的資料。

使用您的資料

22) 滙豐會使用、處理、轉移及披露關於您及關於您使用滙豐環球私人銀行優越資格的服務(包括合作夥伴的服務)的資料，從而：

- 向您提供更多種類的投資、保險及銀行產品及服務；
- 讓您享用合作夥伴及為滙豐環球私人銀行優越資格提供服務的其他第三方的服務；
- 讓滙豐(包括您的客戶經理)瞭解您的需要及喜好(並在得到您同意的情況下聯絡您為您提供配合您需求的產品及服務)，以及進行市場調查；
- 如您同意，向您作出直接促銷(請注意：您同意此等條款不會改變您登記在本行的接收推廣資訊喜好設定)；及
- 實行綜合理財戶口條款及細則及資料私隱通知中列出的用途。

資料分享

23) 滙豐可與經仔細挑選的第三方分享您的資料，從而讓本行處理您的資料及提供滙豐環球私人銀行優越資格的產品、服務及尊尚禮遇。本行會常確保該等第三方按適用的資料保護法律及本行的內部準則處理您的資料。滙豐亦可與綜合理財戶口條款及細則及資料私隱通知中列明的其他人士(不論在香港境內或境外)就該等條款所述的用途分享您的資料。本行與合作夥伴或為滙豐環球私人銀行優越資格提供服務的第三方之間也可為處理有關向您提供的服務的查詢或投訴的用途而互相分享您的資料。

24) 滙豐及從滙豐收到您的資料的第三方所處國家的資料保護法律所提供的保障，可能與您居住國家的資料保護法律所提供的保障有不同標準。滙豐會確保您的資料按嚴格的保密及保安守則得到保護並按適用資料保護法律處理。若您繼續作為合資格客戶，即是您同意可把您的資料轉移至與您所居住國家的資料保護法律提供不同標準保障的國家。

25) 若滙豐決定就相同類型的服務更換任何合作夥伴(「原有合作夥伴」)並由其他合作夥伴(「新的合作夥伴」)取代，為了使變更能順利進行以及減少對您帶來的不便，滙豐可能會要求原有的合作夥伴將其持有的、有關您的資料與新的合作夥伴分享，並可能在您未與新的合作夥伴登記前已分享。該等資料亦可能由原有的合作夥伴透過滙豐與新的合作夥伴分享。任何此類的資料分享將按適用法律及規則進行。

您的責任

26) 滙豐亦可透過您使用滙豐環球私人銀行優越資格的服務，將您與合作夥伴及其他第三方連繫。該等第三方可能直接向您及透過您使用滙豐環球私人銀行優越資格的服務收集您的資料。請注意，您向其提供您的資料的第三方應有各自的私隱政策，並會按其政策處理您的資料。在使用該等第三方的服務前，請確保您審閱其私隱政策，並接受其條款。就您對該等第三方服務的使用，滙豐無須負責。如您透過使用滙豐環球私人銀行優越資格的服務向本行或合作夥伴或其他第三方提供任何第三者的資料，您須確保該等第三者已獲通知並同意其個人資料將根據此等條款(以您的資料被收集及使用的同樣方式)被收集及使用。

27) 欲了解此等條款下有關資料私隱及資料分享的更多資料，請聯絡您的客戶經理或瀏覽本行網站。

管轄法律

28) 此等條款受香港特別行政區法律管轄。

29) 此等條款的英文版本與中文版本如有任何不一致，概以英文版來為準。此等條款的任何中文版本僅供參考。

30) 您服從香港法院的非專有管轄權。此等條款可在任何具司法管轄權的法院強制執行。

31) 除您及本行以外，並無其他人士有權按《合約(第三者權利)條例》強制執行此等條款的任何條文，或享有此等條款的任何條文下的利益。

如您對此等條款有任何疑問，請聯絡滙豐熱綫或諮詢專責為您服務的滙豐客戶經理或到訪本行分行。