



推特 (Twitter)

我們開設了滙豐的推特 (Twitter) 香港官方賬號。請跟隨或發推文給我們@HSBC_HK。

社交媒體的使用規則

我們致力與香港客戶保持緊密聯繫。透過我們全新開設的推特 (Twitter) 香港官方賬號 @HSBC_HK，您現可發推文給我們查詢一般銀行服務或跟隨我們以獲得我們最新的資訊、動向及優惠。

我們的查詢服務時間為星期一至五，上午9時至下午5時1。基於保安和保密的理由，請勿於我們的推特 (Twitter) 香港官方專頁透露任何個人資料及密碼，我們亦不會回覆任何與賬戶有關的查詢及接受任何銀行指示。

有關賬戶的查詢，請透過滙豐個人網上理財發送電子郵件訊息或致電滙豐電話理財與我們聯絡。

發推文給我們

滙豐的推特 (Twitter) 香港官方賬號 @HSBC_HK

查詢服務時間 星期一至五上午9時至下午5時 (香港時間)，香港公眾假期除外

註：1查詢服務時間為香港時間，並不包括香港公眾假期

香港滙豐 (@HSBC_HK) 於推特 (Twitter) 的社交媒體使用規則

香港滙豐 (@HSBC_HK) 於推特 (Twitter) 是用作和客戶聯繫的渠道之一，請您遵守以下列出的簡單規則。

香港特別行政區 (「香港」) 的香港上海滙豐銀行有限公司 (「滙豐」) 強烈不建議您在推特 (Twitter) 或其他社交媒體上，分享屬於您的任何個人資料，如您的姓名、地址、出生日期、銀行戶口號碼及信用卡號碼等。若因上述分享而引致損失，閣下須自行負責。滙豐不會要求您透過社交媒體發佈任何您的個人相關資料。

請勿於發佈內推廣、建議或鼓吹以下行為：

- 賭博或任何和線上賭場、運動投注、賓果或撲克遊戲相關的內容
- 槍械、武器、軍火使用或任何違法藥品、性交易或色情
- 裸露、褻瀆或其他成人內容、暴力，或菸酒產品使用
- 針對任何特定人士、政府或組織的不當言論，或挑戰或試圖推翻任何國家政府

發佈也請勿涉及以下議題：

- 不當猥褻、毀謗中傷等文字和不合法的內容
- 侵犯或違反任何第三方權益的內容，包括版權、商標、私隱、發佈或其他個人或所有權的權利
- 誤導或詐騙的內容
- 惡意、歧視、輕蔑或詆毀的內容，不論是否針對某個人、團體或其他網站使用者，以及不論是否基於種族、年齡、性別、身心障礙、性取向、宗教民族性、政治黨派、國籍、祖先、婚姻狀況、退伍軍人身份等，或發佈影響某產品、服務、行業或組織的針對性內容
- 洩漏機密資料，違反任何保密責任
- 任何病毒、駭客與惡意軟體，或其他意圖毀損電腦設備運作的程式
- 垃圾廣告訊息或非與滙豐相關的優惠、產品、服務或網頁等
- 我們會在星期一至星期五香港時間早上9時至晚上5時（香港公眾假期除外）在@HSBC_HK上和您保持聯繫。

歡迎您分享我們的內容並跟隨我們，但我們不會自動跟隨任何推特（Twitter）用戶。若因任何情況我們跟隨了您，亦不表示我們作任何形式的認同。

我們會密切留意大家對於滙豐在推特（Twitter）上的內容，也非常重視您寶貴的意見。但由於推特（Twitter）是公眾平台，我們不方便在此回應或處理您所有的疑問。

滙豐不允許利用推特（Twitter）以私人訊息討論您的銀行或個人資料。有關銀行或個人資料的查詢，請透過滙豐個人網上理財發送電子郵件訊息或致電滙豐電話理財與我們聯絡。