

# 滙豐保險全方位僱員福利



## 成員指南

綜合重點說明



滙豐  
保險

# 滙豐保險全方位僱員福利程式

生命中有不少值得追求的目標，其中最令人花費心神的，是尋求身心健康。滙豐保險全方位僱員福利應用程式特有一站式設計，提供一系列貼心功能，助您改善健康及生活方式。您與家人作為團體人壽計劃及/或團體醫療計劃的受保人，可透過此應用程式查閱保障摘要、跟進索償及得到改善健康的資訊。只須下載及登記全方位僱員福利應用程式，即可隨時登入及使用以下功能。

此外，您可於程式內邀請家人登記，一同專享服務！



歡迎您成為滙豐保險全方位僱員福利成員！



# 下載及登記方法

## 1 下載應用程式



HSBC Life BenefitsPlus

Download on the App Store GET IT ON Google Play

可通過流動裝置上的 App Store<sup>1</sup> 或 Google Play<sup>2</sup> 下載全方位僱員福利應用程式。

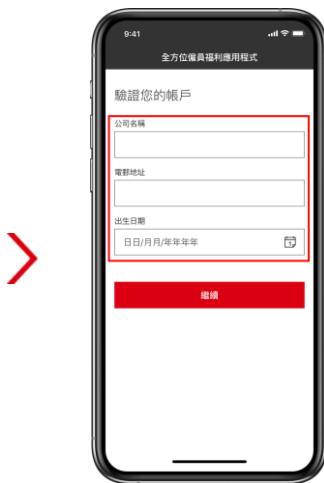
亦可登入滙豐保險全方位僱員福利網頁: <https://www.benefitsplus.hsbc.com.hk/>

## 2 開啟應用程式，點擊「立即註冊」

## 3 輸入您的公司名稱 \*|clientId|\*，電郵地址 及出生日期

## 4 設置您的密碼及輸入發 送至您電郵的一次性密 碼 (OTP) 以驗證身份

## 5 閱讀並同意條款及細 則



完成！

記得邀請家人\*一同登記全方位僱員福利應用程式！

<sup>1</sup> Apple 及 Apple 標誌為 Apple Inc. 在美國及其他國家之註冊或現正註冊中的商標。App Store 為 Apple Inc. 之服務商標。

<sup>2</sup> Google Play 及 Google Play 標誌為 Google LLC. 之商標。Android 為 Google LLC. 之商標。

\* 您的家人需為 18 歲或以上方可使用全方位僱員福利應用程式

# 全方位僱員福利主要功能



## 視像診症服務^

- 由本地執業普通科醫生提供視像診症，可安坐家中就診，毋須繳付現金
- 最快可於 4 小時內收取藥物 (視乎診症日期及時間，及送遞服務安排)

<sup>^</sup>只限於香港特別行政區境內就診。疫症期間，藥物送遞服務可能受影響及阻延。



## Health Scan+

- 利用智能裝置的攝像功能，量度您的心跳、呼吸、收縮血壓 (上壓) 及舒張血壓 (下壓)、壓力等
- 取得健康評估報告，及一系列個人化健康及生活小貼士<sup>#</sup>

<sup>#</sup>通過使用 NuraLogix Corporation (第三方服務供應商) 的服務，可以向已閱讀並同意 Health Scan+ 條款及細則的 Benefits+會員提供與健康檢查相關的資訊。我們並非提供任何形式的專業醫療意見。Health Scan+ 提供非醫療目的之健康資訊。NuraLogix Corporation 對 Anura 的使用絕非取代醫生或醫療人員的臨床判斷 (旨在提升您對健康的意識)。



## 滙健站

- 以優惠價選購各式健康與保健產品及服務
- 專享成員特別折扣及優惠



## 查閱保障摘要

- 查閱您的受保範圍及保障摘要
- 查閱您可使用的門診就診次數
- 於應用程式內輕鬆下載保單文件及表格



## 提交索償

- 網上提交及跟進索償，並可查閱索償紀錄，一目了然
- 透過應用程式提交門診索償，每宗不超過港幣 4,000 元



## 搜尋醫生 / 診所

- 輕易搜尋網絡醫生及診所 (使用 Google 地圖)
- 使用 e 療卡求診，簡單方便



## 使用 e 療卡

- 與實體醫療卡的用途相同
- 只要出示 e 療卡，並繳交自付費 (如有)，即可獲得網絡醫生的治療



## 邀請家人登記

- 邀請您合資格的家人登記後，可自行使用相同功能及保障權益，毋須由您代勞
- 您的家人需為 18 歲或以上方可使用全方位僱員福利應用程式

# 客戶服務

服務類別	聯絡方法
滙豐網站	<a href="http://www.hsbc.com.hk">www.hsbc.com.hk</a>
全方位僱員福利查詢	<a href="mailto:inhkcmbsupport@hsbc.com.hk">inhkcmbsupport@hsbc.com.hk</a>
成員一般查詢	<a href="mailto:inhkmedcare@hsbc.com.hk">inhkmedcare@hsbc.com.hk</a>
下載索償表格	<a href="http://www.business.hsbc.com.hk/en-gb/form-download-centre/commercial-insurance-forms">www.business.hsbc.com.hk/en-gb/form-download-centre/commercial-insurance-forms</a>
通訊地址	滙豐人壽保險(國際)有限公司 僱員福利部 香港九龍深旺道1號 滙豐中心1座18樓

## 免責聲明

本指南概述「滙豐保險全方位僱員福利醫療保險計劃」及「滙豐保險全方位僱員福利人壽保險計劃」的要點及保障僅供參考之用。本指南並非保單條款或其任何部分之一。所有「滙豐保險全方位僱員福利醫療保險計劃」及「滙豐保險全方位僱員福利人壽保險計劃」的條款及細則均詳細列於保障摘要中。如指南與您的保障摘要有任何差異概以保障摘要為準。

滙豐保險全方位僱員福利（「手機應用程式」）由滙豐人壽保險（國際）有限公司（「滙豐保險」）提供，並僅供香港特別行政區及澳門特別行政區用戶下載及使用。屏幕顯示的資訊及圖像僅供參考及說明用途。

用戶專享的獨家優惠有可能隨時更改或終止而不另行通知。使用手機應用程式須受有關條款及細則約束。

滙豐保險獲香港特別行政區保險業監管局授權及受其監管，於香港特別行政區經營長期保險業務。滙豐保險是於百慕達註冊成立之有限公司，亦是滙豐集團旗下從事保險業務的附屬公司之一。香港上海滙豐銀行有限公司（「滙豐銀行」）為滙豐保險之保險代理商。滙豐保險提供的保險產品只擬在香港特別行政區銷售。保單持有人須承受滙豐保險的信貸風險，就有關滙豐銀行與您於銷售過程或處理有關交易時引起的金錢糾紛，滙豐銀行將與您把個案提交至金融糾紛調解計劃；然而，有關產品合同條款的任何糾紛，應直接由滙豐保險與您共同解決。有關滙豐保險的產品詳情及資料，請瀏覽滙豐網站的保險專頁，或親臨分行了解詳情。

2022年11月

由滙豐人壽保險（國際）有限公司（註冊成立於百慕達之有限公司）刊發