

您的資料私隱通知

關於個人資料(私隱)條例的客戶通知

我們致力保護您的私隱。請閱讀此通知，了解我們如何收集、儲存、使用及披露您的個人資料。

1

我們如何收集及儲存您的資料

我們收集您資料的途徑包括

- 您與我們互動，向我們申請及使用我們的產品和服務
- 您瀏覽我們網站(有關我們如何使用「cookies」的詳情，請參閱我們網站的 Use of cookies 政策)
- 其他人士及公司(包括其他滙豐集團旗下公司)

我們可能將您的資料儲存於本地或海外，包括雲端。無論您的資料儲存於何處，均受我們的環球資料標準及政策約束。

我們有責任根據香港法律保護您的資料安全。

2

我們如何使用您的資料

我們將您的資料用於

- 經您同意後向您發送直接促銷資料
- 考慮申請、為您推薦、提供及管理產品與服務
例如：(i) 保險、年金、退休金、健康與保健產品及服務；(ii) 教育材料；(iii) 關於您已報名參與之活動及推廣的產品與服務
- 設計及改進我們的產品、服務及市場推廣活動
- 幫助我們及其他滙豐集團旗下公司遵守香港或其以外的國家或地區的法律、法規和要求，包括我們的內部政策
- 偵測、調查及預防金融罪案
- B 部分所列的其他目的

3

我們與誰披露您的資料

我們與下列人士披露您的資料

- 其他滙豐集團旗下公司
- 幫助我們向您提供服務或代表我們行事的第三方
- 您同意我們與之披露您資料的第三方
- 本地或海外執法機構、行業組織、監管機構或權力機關
- C 部分所列的其他第三方

我們可能在本地或海外披露您的資料。

您可查閱自己的資料

您可要求查閱我們所儲存有關您的資料。我們可能就向您收取費用。

您可要求我們

- 改正或更新您的資料
- 說明我們的資料政策及慣例

您可控制自己的市場推廣偏好

您可控制您會否從我們收取市場推廣資料。

您可隨時聯絡我們對此作出更改。

您可聯絡我們

dfv.enquiry@hsbc.com.hk

資料保護主任

香港上海滙豐銀行有限公司
香港九龍中央郵政局
郵政信箱 72677 號

A

收集及儲存

我們或會

- 收集生物辨識、醫療及健康/生活模式資料，例如您的心跳率、身高體重指數及步數統計
- 基於您的流動或其他電子裝置收集您的地域及位置資料
- 從代表您的人士或您透過我們服務與之往來的人士收集資料
- 從公開渠道、資料整合機構及其他我們接觸得到的渠道收集資料
- 從您受益或受保於我們的保險下的保單持有人或保單成員收集資料

若您不向我們提供資料，我們可能無法提供產品或服務。

我們亦可能透過以下途徑衍生有關您的資料

- 整合我們及其他滙豐集團旗下公司收集的有關您的資料
- 分析您與我們的互動及我們已收集得來有關您的資料
- 於您瀏覽我們網站或應用程式時使用 cookies 或類似技術

B

使用

我們將您的資料用於

- 處理及安排索償
- 遵守對我們或滙豐集團具有約束力的任何法律或監管機構、行業組織或其他權力機關發布的任何指引或類似準則的披露要求
- 進行身份審查、身體檢查或信用審查
- 設立及維持滙豐集團的信貸及風險相關準則(例如承保準則、健康及保健準則，以及用於資料分析及人工智能的準則/算法)
- 管理我們業務，包括行使我們的法律權利
- 釐定、支付或收取欠您或欠我們的款項
- 與滙豐集團旗下公司所持有的資料核對，以供作本通知所列明的用途
- 於第三方網站上為您提供個人化廣告(這可能涉及我們將您與他人的資料進行整合)
- 與上述用途相關或經您同意的其他用途

若您提供他人的資料

若您向我們提供有關其他人士的資料，您應按本通知所述，告知該人士我們將如何收集、使用和披露其資料。

C

披露

我們與下列人士披露您的資料

- 本地或海外的機構，例如法律、監管、執法、政府和稅務等
- 再承保人
- 代表或為我們提供服務的醫院、診所、醫生、化驗所、技術員、理賠員、風險情報提供機構、法律顧問或私家偵探
- 我們可能轉讓業務、保單或資產的任何同意將您的資料保密的第三方，以便其評估我們的業務及在轉讓後使用您的資料

我們可能與上文並未列出的其他人士披露或使用您的匿名資料。在此情況下，有關資料將無法識別出您的身分。

D

直接促銷

指我們使用您的資料向您發送由我們或我們的合作品牌、獎賞或忠誠計劃合作夥伴、慈善機構或其他第三方金融機構及服務供應商所提供或舉辦的金融、保險、退休金、年金或相關產品、服務和優惠詳情(例如健康與保健)及推廣活動的詳細資料。

向您進行市場推廣時，我們或會使用您的資料，例如人口統計資料、您感興趣的產品及服務、交易行為、投資組合資料、位置資料、社交媒體資料、分析、健康及保健資料和來自第三方的資料。

我們不會向他人提供您的資料，以供其向您推廣產品及服務。如有此意，我們會另行徵求您的同意。

本通知於我們儲存您的資料期間適用。我們亦會每年向您提供此通知的最新版本。若我們將您的資料用於新用途，則會徵求您的同意。

注意：中英文本如有任何歧義，概以英文本為準。

此通知亦稱為「收集個人資料聲明」。