

優越醫護計劃

保單持有人指南

介紹重點的全面指南

優越醫護計劃程序

優越醫護計劃是一項優質的保障計劃，致力為個人及其家人提供妥善周全的危疾保障，如癌症和心臟病等。本計劃是由獨立病人組織 Preferred Global Health, Ltd. (PGH) 經過多年的研究制訂而成，其精粹在於匯聚卓越的環球醫療知識與資源，為病人提供體貼及優質的個人醫護服務，讓病人能安心治療和康復。

若得到幸運之神的眷顧，您和家人可以過著健康愉快的生活，不會受危疾所困擾。但現實有時未能盡如人意，您和您的摯愛均有機會患上重病。事實上，根據世界衛生組織 (WHO) 的統計數據顯示，每三個人之中便有一人患上癌症，而治療的質素和速度往往是康復的關鍵。優越醫護計劃是由一個病人組織，根據病人的需要而設計的保障計劃，致力提供獨特的服務和優質醫療護理，助您安心抵抗疾病，康復痊癒。在這本小冊內，我們會解釋一旦您或您的家人不幸患上危疾時，我們將會提供的各種照顧和保障。

當您不幸患上嚴重疾病 ...

所謂「人生無常」，當您的醫生確定您患上危疾，而根據您的了解，這項疾病屬於優越醫護計劃所保障的範圍，您應該怎樣辦？

聯絡我們 ...

如果您有任何疑問或需要本計劃提供協助，歡迎致電保險服務熱線 (852) 2867 8678。在致電熱線後，您需要回答一些簡單的問題，包括聯絡您的最佳方法。所有為您提供服務的人員，包括 PGH 設於美國的環球病人服務中心將會獲通知您的情況。接著，您會獲派一位醫護專員。這名醫護專員會安排一個方便您的方式，配合您的時間以至使用您的母語，與您詳談。在這個階段，醫護專員將集中了解您的個人情況、病歷和對有關治療的期望。

您的醫護專員 ...

本計劃的醫護專員均為經驗豐富的資深註冊護士，對相關的嚴重疾病有深入的了解。醫護專員將與您的醫護小組緊密合作，制訂及實行一項治療計劃，確保能為您提供最妥善及切合您個人所需的治療方案。

您和家人的參與 ...

您可能不了解有關疾病的診斷，因此，醫護專員將協助您們認識所患的疾病，讓您們了解各種可選擇的治療方案，以及預計可能出現的後果。

醫護專員將專注了解您的憂慮和期望，並致力為您和家人提供支援，助您掌握有關的治療計劃。此外，醫護專員將擔當聯繫的角色，促進您與專科醫生、專科醫生與您的私人醫生，以至您和家人之間的溝通，加深彼此間的了解。

蒐集您的病況資料 ...

首先，我們需要取得有關您的病況資料，以便就您目前的情況擬備一份準確而詳盡的報告，為您提供進一步的協助。為此，我們跟您所屬國家／地區的特選醫生合作，由他們擔任醫療顧問 (National Medical Advisors)。醫療顧問將與您和您的私人醫生聯絡，以索取所有正確的病況資料。其後，醫療顧問將就您的情況，以英語撰寫一份病況摘要。有關摘要將連同 X 光片、病理幻燈片或其他所需資料一併遞給 PGH 設於美國麻省波士頓的辦事處，以編製醫療檔案。若您的醫療資料為數碼紀錄，此醫療程序將可更快完成。一經接獲所有資料，PGH 會根據您的病況，立即將醫療檔案送交適當的專科醫生。

您或許會憂慮您的私人醫生和本地醫院是否願意提供您的醫療檔案。事實上，跟據 PGH 的經驗而言，這個情況並不成問題。您的醫生同樣希望您可以獲得最佳的治療，因而非常樂意與我們合作，提供所需的資料。

核實有關診斷 ...

PGH 會根據您的健康情況選定最適當的專科醫生。PGH 醫護小組，包括您的醫護專員、PGH 的醫務總監及其醫務委員會的專家召開會議，討論您的病況和建議一位適當的專科醫生。有關醫生將在兩個工作天內接獲一份完整的醫療檔案，並提出建議，包括確定有關診斷及可行的治療方案。

建議可行的治療方案 — 作出最適當的決定 ...

建議可行的治療方案 — 作出最適當的決定

您的醫護專員將協助您了解專科醫生所建議的治療方案。例如：安排美國專科醫生與您的私人醫生進行討論是一個非常有效的方法。您的醫護專員的目標是為您和家人提供支援，助您們作出最佳的決定。在整個過程中，是否接受治療完全由您決定。

為您提供全球最優質的治療 ...

當您決定在美國接受治療，我們將因應您的健康情況，安排您在最佳的醫療中心接受護理和治療。我們不會從財務的角度考慮有關決定——優越醫護計劃每年提供的 200 萬美元保障額可確保「服務質素」是唯一的考慮因素。本計劃只會將病人轉介到精於處理有關疾病的醫療中心。這些醫療中心透過強制提交報告程序，以保持其最高的執業標準和持續表現理想的醫療效果。這些醫護中心亦已具備所須的條件，為病人提供最先進的治療。

為您安排出國治療 ...

您和同行伴侶的所有交通和住宿項目會獲妥善安排，而醫護專員將會確保有關航機、陸地交通和酒店等細節乃根據閣下的醫護和個人需要而作出安排。

抵步後 ...

PGH 將委派一名職員（一般是您的醫護專員）親自到機場迎接您和您的同行伴侶，並安排您們入住酒店。此外，醫護專員亦會向您們介紹該城市或地區的情況、檢討您的治療進度及回答您的問題。您亦會獲提供流動電話，以方便通訊。醫護專員將會每天 24 小時為您服務。

質素控制和維護病人權益 ...

有時，醫療制度確實令人感到畏懼和驚恐，特別是當您們身處外地的時候。因此，醫護專員將致力讓您和家人了解有關的醫療制度。作為您的代表，醫療專員將獨立監察有關的護理質素，並在整個治療過程中維護您和家人的權益。

在某些情況下，醫生、護士和其他照顧者未能真正聆聽病人的意見。因此，醫護專員將透過直接干預或支持及幫助您向他們表達您的憂慮和期望達致的成果。雖然有些病人在接受治療後出現後遺症或無法預計的不幸事件，但讓您接受全球最優質的治療，我們將減低發生不幸事故的機會。此外，藉著您與醫護專員的緊密合作，我們更進一步減低有關的可能。

護理與治療 ...

當您首次與醫生見面、入院及接受重要治療時，醫護專員都會陪伴您左右。我們預計當您接受治療時，醫護專員每天平均需要付出約 2 小時來照顧您和家人的需要。正如上文所述，醫護專員將肩負監察的任務，確保您所接受的醫護服務安全可靠，同時能滿足您和家人的需要。完善的溝通是達到這個目標的關鍵，我們將協調和促進醫生、護士、您和您的同行伴侶之間的溝通。在整個過程中，特別是在您接受手術或深切治療的期間，我們亦為您的同行伴侶提供同一標準的支援。

接受治療後 ...

大部分治療和住院計劃均包括在美國休養的時期。在這個期間，醫護專員將繼續與您和您的家人保持緊密聯繫，而美國的專科醫生亦會繼續為您提供護理服務，並決定您安全返家的時間。

在家中靜心休養 ...

在您赴美就醫之前，PGH 已開始擬定您日後返家的計劃。他們將與美國專科醫生、您的私人醫生和您緊密合作，擬定最佳的跟進計劃。他們可能聯絡您的醫療顧問，以了解您所屬國家／地區的康復資源或其他必須的支援。

根據您所接受的治療，您將會獲得藥物、飲食、運動和跟進治療方面的指導，而醫護專員亦將協助您和您的家人了解有關資料。醫護專員將在您返家休養後與您繼續保持聯絡。我們的目標是確保您擁有一個安全和適合休養的家居環境，讓您迅速康復和痊癒。

優越醫護計劃是由一個病人組織專為病人設計的保障計劃，讓您和您的家人遇到突如其來的健康問題時，享有妥善周全的保障。

保單已按適用之徵費率徵收保險業監管局的有關徵費。欲了解更多詳情，請瀏覽 www.axa.com.hk/ia-levy 或致電 AXA 安盛 (852) 2867 8678。

重要事項：

1. 以上保單由安盛保險有限公司 (「安盛」) 承保，AXA 安盛已獲香港保險業監管局授權並受其監管。AXA 安盛將負責按保單條款為您提供保險保障以及處理索償申請。香港上海滙豐銀行有限公司乃根據保險業條例 (香港法例第 41 章) 註冊為 AXA 安盛於香港特別行政區分銷一般保險產品之授權保險代理商。
2. 本小冊子只作一般參考，有關詳盡條款及細則，概以保險單為準。
3. 此中文譯本只供參考之用，如中英文版本的條款有任何分歧，以英文版本為準。