旅遊萬全保

提供全面保障　　旅遊時刻倍添安心

每次當您計劃出門旅遊時，「旅遊萬全保」都會為您和您的家人及親友提供保障，直至您們盡興而返。「旅遊萬全保」讓您每個旅程都輕鬆無憂，其全面的承保範圍包括意外受傷、醫療及住院費用、個人責任、行李及現金遺失、航機延誤及財物被竊等。

如果您經常外出旅遊或公幹，可投保「多程旅遊萬全保」，能為您提供全年所有旅程的保障[1]，省卻每次購買旅遊保險的煩惱。除了環球保障外，如果您的目的地位於大灣區內，那麼「多程旅遊萬全保」大灣區計劃就十分切合您的需要，確保您在探索這個充滿活力的地區的同時，以更實惠的價錢在全年都得到周全的保障。

由現在開始，「旅遊萬全保」提供有關任何「外遊警示」的保障， 讓您安心旅遊並體驗 AXA 安盛「保障在心 感受隨心」的服務精神！

[1] 行程必須從香港特別行政區出發，多程旅遊環球計劃每次旅程最長為 100 日，而大灣區計劃每次旅程最長為 15 日。

投保資格

- 申請人必須為滙豐信用卡／戶口持有人
- 所有年齡均受保障：
  - 成人：18 歲或以上
  - 小童：18 歲以下（必須提供父母或合法監護人 # 資料）。12 歲以下小童在所有旅程期間均須由成人陪同
- 每份保單最多可承保 12 名受保人（包括最多 6 名小童）

小童父母或合法監護人須為保單持有人

承保範圍 **每位受保人每次旅程最高賠償限額（港幣）**	**大灣區計劃** **（只提供多程旅遊）**	**亞洲** **（只提供單次旅程）**		**環球** **（提供多程旅遊 / 單次旅程）**	
		基本計劃	**標準計劃**	**基本計劃**	**標準計劃**
第一項 — 個人意外					
保障項目限額	500,000	500,000	1,200,000	800,000	2,000,000
分項限額 **個人意外** • 因意外而死亡及永久殘廢	500,000	500,000	1,200,000	800,000	2,000,000
信用卡保障 **(不適用於小童且為此保障項目限額的額外保額)** • 若受保人在香港特別行政區以外地方因意外引致身亡，將支付受保人在旅程期間以其滙豐信用卡簽賬購物之任何未付結餘及手續費	不受保	50,000	50,000	50,000	50,000
死亡恩恤現金 • 若受保人在外地因意外身體受傷而意外死亡，可提供即時的恩恤金	20,000	不受保			
第二項 — 醫療及其他費用					
保障項目限額	300,000	600,000	5,000,000	1,000,000	5,000,000
分項限額 **1. 醫療費用**[2] • 於外地旅程期間因意外身體受傷或疾病，而招致的醫療費用、額外住宿和交通費	全面保障 （僅限住院）	全面保障			
2. 家屬前往海外探望住院的受保人 • 保障受保人因意外身體受傷或疾病在海外住院，而引致家屬所需之住宿及交通費	不受保	30,000 （1 人）	80,000 （1 人）	30,000 （1 人）	80,000 （1 人）
3. 覆診費用（行程結束後 3 個月內） • 因外地旅程期間意外身體受傷或疾病，而須在回港後覆診的費用	10,000	全面保障			

HSBC 滙豐　　AXA 安盛

4. 將子女送返香港特別行政區 • 包括同行 18 歲以下小童因受保人意外身體受傷或疾病在海外住院而導致無人照顧，並需先行送返香港特別行政區所需之額外住宿及交通費	不受保	60,000	全面保障	60,000	全面保障
5. 海外醫院傳譯服務 • 因受保人在海外住院而需聘請傳譯員之費用	不受保	5,000 （每日 500）			
6. 創傷輔導 • 若受保人在旅程中因目擊及／或是創傷性事件的受害者，而需接受創傷輔導治療的費用	不受保	不受保	25,000	不保障	25,000
7. 遙距視像診症服務 [3] • 在日本、泰國、越南和新加坡的指定地點透過 MyDoc 旅行醫療通行證接受遙距視像診症服務	不受保	每個受保期 6 次免費診症服務 （只適用於多程旅遊）			
中醫分項限額 （以上 1 及 3 項保障）	1,500 （每日 150）	1,000 （每日 100）			
第三項 — 海外緊急援助					
三 A. 緊急醫療運送 • 支付在外地旅程期間因意外身體受傷或疾病而需要為受保人安排醫療運送之運送費用	全面保障	全面保障			
三 B. 遺體運返 • 保障外地土葬或火葬的費用；或將遺體或骨灰運返香港特別行政區的費用	全面保障	全面保障			
三 C. 海外殯儀費用 • 支付在外地殯儀費用	不受保	100,000			
第四項 — 海外住院現金津貼 [2]					
• 如在旅程期間受保人在外地因意外身體受傷或疾病須入住醫院，將提供住院現金津貼	不受保	6,000 （每日 500）			
第五項 — 行李及個人財物					
五 A. 行李及個人財物					
保障項目限額	1,000	8,000	20,000	8,000	20,000
分項限額 1. 運動器材、攝影器材及電子物品（不包括受保於以下分項 2 或第五 B 項的手提電話）每部／對／組限額	500	1,500	6,000	1,500	6,000
2. 手提電話－ 每部限額（每宗自負額為損失的 20%）	受保於五 B 項	2,000	6,000	2,000	6,000
3. 行李箱－ 每件限額	300	1,000	1,000	1,000	1,000
3. 其他 － 每部／對／組限額	500	1,500	3,000	1,500	3,000
五 B. 手提電話 每部限額（每宗自負額為損失的 20%）	2,000	受保於五 A 項			
第六項 — 行李延誤（超過 6 小時）					
• 如因行李送遞延誤或誤送而令受保人抵達海外目的地 6 小時或以上仍未能取得行李，並因此須緊急購買必需品或衣物，可獲得賠償	不受保	1,000	2,000	1,000	2,000
第七項 — 個人錢財／信用卡盜用、旅遊證件及旅票					
七 A. 個人錢財／信用卡盜用 • 賠償因意外遺失所攜帶的現金或旅行支票等之損失。（不適用於小童，但年滿 12 歲或以上的小童獨自旅行的情況除外，其限額為港幣 1,500 元） • 賠償受保人於旅程中因遺失信用卡而遭盜用所造成之金錢損失	不受保	1,500	5,000	1,500	5,000
七 B. 旅遊證件及旅票 • 賠償因旅遊證件及旅票意外遺失、被搶或被竊而產生的補領、交通及住宿費用	2,000 （住宿：每日 500）	10,000 （住宿：每日 500）	10,000 （住宿：每日 1,000）	10,000 （住宿：每日 500）	10,000 （住宿：每日 1,000）

第八項 — 個人責任					
• 賠償受保人因意外導致第三者的身體受傷或屬於第三者的財物損毀所需負上的法律責任	500,000	10,000,000			
第九項 — 旅程延誤 [(九 A 及／或九 B) 或九 C] 保障因罷工或工業行動、騎劫、惡劣天氣、自然災害、機場關閉、原定乘搭的飛機、船隻、火車或其他公共交通工具出現機械及 / 或電路故障或結構問題或失靈，而導致該等安排乘搭的公共交通工具的起程或抵達時間比原旅程表上的時間延遲					
九 A. 現金津貼	950	2,000	2,500	2,000	2,500
分項限額 (a) 公共交通工具 就同一公共交通工具的起程或抵達延誤，為每 6 小時的延誤提供現金津貼。閣下只可就起程延誤或抵達延誤索償	每 6 小時 300 (不包括於第九 A(b) 項所受保的高鐵列車)	每 6 小時 200	每 6 小時 250	每 6 小時 200	每 6 小時 250
(b) 高鐵列車 就高鐵列車的起程或抵達延誤，為每 3 小時的延誤提供現金津貼	首 3 小時 350，其後每 3 小時 300	受保於九 A(a) 項			
九 B. 更改行程費用	1,200	不受保	4,000	不受保	4,000
分項限額 (a) 公共交通工具 賠償因原定的公共交通工具延誤至少 6 小時而取消所造成更改行程的額外住宿及交通工具費用	1,200 (不包括於第九 B(b) 項所受保的高鐵列車)	不受保	4,000 （住宿：每日 2,000）	不受保	4,000 （住宿：每日 2,000）
(b) 高鐵列車 賠償因原定的高鐵列車延誤至少 3 小時而取消所造成更改行程的額外住宿及交通工具費用	1,200	不受保	受保於九 B(a) 項	不受保	受保於九 B(a) 項
或 **九 C. 另購交通票費用** • 賠償因旅程延誤至少 6 小時而為趕上原定行程而需額外另購交通票費用 註： 若第九 A 及／或九 B 項的現金津貼及／或更改行程費用已獲得賠償，第九 C 項的另購交通票費則不能同時受保，反之亦然	不受保	不受保	2,000	不受保	4,000
第十項 — 取消旅程或損失訂金及行程縮短					
保障項目限額	5,000	25,000	50,000	25,000	50,000
十 A. 取消旅程或損失訂金 • 因以下原因取消旅程時，賠償已繳付而未能退回的團費、交通或住宿的訂金或費用 (a) 受保人、旅遊同伴、受保人的家屬或緊密業務夥伴死亡、嚴重身體受傷或患上嚴重病症； (b) 受保人被傳召作證人、出任陪審員或遭強制性隔離檢疫； (c) 在計劃目的地突然爆發暴動或民間騷亂、罷工、恐怖活動、自然災害或惡劣天氣引起的情況而受保人是不能控制； (d) 在出發日期前一星期內受保人的主要居所因火災、水災或自然災害遭受嚴重損毀； (e) 對計劃目的地發出黑色或紅色「外遊警示」(因大流行疫症引致者除外) 此保障不適用於大灣區計劃 註： 在「紅色」警示發出的情況下，獲賠償最高 50 % 不可退回的已預繳訂金或費用	5,000	25,000	50,000	25,000	50,000

十 B. 行程縮短 • 因以下原因而必須和無可避免縮短旅程，賠償旅程未使用而不可退回的預繳交通費及住宿費用或額外住宿及返回香港特別行政區的交通費 (a) 受保人、旅遊同伴、受保人的家屬或緊密業務夥伴死亡、嚴重身體受傷或患上嚴重病症； (b) 在計劃目的地突然爆發暴動或民間騷亂、罷工、恐怖活動、自然災害、惡劣天氣或騎劫事件引起的情況而受保人是不能控制； (c) 受保人的主要居所因火災、水災或自然災害遭受嚴重損毀； (d) 在旅程期間對目的地發出黑色警示或紅色警示 註： 在「紅色」警示發出的情況下，獲賠償最高 50 % 未使用而不可退回的已預繳或額外的旅遊相關費用	不受保	25,000	50,000	25,000	50,000
第十一項 — 缺席活動					
• 賠償因以下原因未使用而不可退回旅程內的預繳門票費用，包括旅行社安排或受保人自行購買的預繳門票 (a) 受保人、旅遊同伴、受保人的家屬或緊密業務夥伴死亡、嚴重身體受傷或患上嚴重病症； (b) 在計劃目的地突然爆發暴動或民間騷亂、罷工、恐怖活動、自然災害、惡劣天氣或騎劫引起的情況而受保人是不能控制； (c) 旅程前對計劃目的地發出黑色或紅色「外遊警示」(因大流行疫症引致者除外) (此保障不適用於大灣區計劃)； (d) 在旅程期間對計劃目的地發出黑色或紅色「外遊警示」(此保障不適用於大灣區計劃)； (e) 罷工或工業行動、騎劫、惡劣天氣、自然災害、機場關閉、原定的飛機、船隻、火車或其他公共交通工具出現機械及／或電路故障或結構問題，而導致該等飛機、船隻、火車或其他公共交通工具延誤 6 小時或以上 註： 在「紅色」警示發出的情況下，獲賠償最高 50 % 未使用而不可退回的預繳門票費用	1,000	不受保	10,000	不受保	10,000
第十二項 — 租車自負額					
保障項目限額 • 賠償旅程中租用車輛的汽車保單自負額或免賠額	不受保	不受保	6,000	不受保	6,000
附加保障					
• 緊急援助服務 – 提供 24 小時保單支援服務	受保				
第十三項 —中國醫療卡					
• 在中國內地旅遊期間因意外身體受傷或疾病而需要入住指定醫院，本公司將會向指定醫院提供入院按金擔保	受保 (免費)	不受保	不受保	僅適用於多程旅遊之自選保障	

[2] *因已存在的病狀引致入院將不在賠償之列。*

[3] *遙距視像診症由獨立第三方服務提供者 MyDoc Health Limited 提供，並非滙豐 /AXA 安盛的代理。滙豐 /AXA 安盛不對此類遙距視像診症做出任何陳述、保證或承諾，並且不對受保人或任何人的任何損失、損害、費用、訴訟、行動或法律程序，因 MyDoc Health Limited 或其代理提供的服務或建議或此類服務而直接或間接地遭受或招致的任何損失承擔任何責任。遙距視像診症須遵守當地的醫生提供服務的監管要求，才能不時提供該服務。滙豐 /AXA 安盛有權利在不事先通知的情況下隨時更改遙距視像診症的提供者或暫停遙距視像診症。*

上述所示的保障範圍適用於 2024 年 6 月 23 日或之後申請的「旅遊萬全保」保單。有關 2024 年 6 月 23 日之前申請之保單保障範圍，請致電我們的保險服務熱線 (852) 2867 8678。

大灣區： 澳門特別行政區、廣州、深圳、珠海、佛山、惠州、東莞、中山、江門及肇慶

亞洲： 孟加拉、不丹、汶萊、柬埔寨、關島、印度、印尼、日本、南韓、老撾、澳門特別行政區、中國內地、馬來西亞、馬爾代夫、蒙古、緬甸、尼泊爾、巴基斯坦、菲律賓、塞班島、新加坡、斯里蘭卡、台灣、泰國、東帝汶、天靈島及越南

世界各地： 全球任何國家／地區，包括上述「亞洲」所列的國家／地區及「大灣區」

以上地區僅用於保費計算。儘管上述國家／地區受到保障，但如受保人前往滙豐／ AXA 安盛「除外國家和地區」名單（滙豐將不時於網站更新此名單）所述的國家／地區旅遊，本保單將不承保。

特快賠償批核服務

適用於索償金額少於港幣 5,000 元的任何合資格個案，安盛保險有限公司（「AXA 安盛」）將於收妥一切所需文件後 2 個工作天內立即處理索償及批核賠償款項。如需更多資料，AXA 安盛將會於 5 個工作天內向索賠人發出跟進信。

主要不受保項目

- 暴動、民間騷亂、戰爭、侵略、內戰及相關危險
- 自殺、自殘、非法行為、神智失常、吸毒、酗酒、性病、愛滋病
- 任何已存在的病狀，包括先天性疾病
- 分娩、懷孕、流產
- 進行：
  - 任何以職業形式進行的體育運動或活動，或涉及獎金或任何類型獎勵的比賽
  - 深水潛水（潛水深度超過 40 米）
  - 汽車拉力賽
  - 航空活動，但購買機票乘搭飛機者不在此限
- 體力勞動工作或危險工作（例如涉及使用機械及／或電力設備，或處理爆炸或有害物質等）
- 因以下情況所引起的醫療及其他費用（第二項），海外緊急援助（第三項）及海外住院現金（第四項）的索償：
  - 黑色或紅色「外遊警示」中提及的同性質事件（2019 冠狀病毒病除外），除非旅程在該「外遊警示」發出前已經展開
  - 因疫苗可預防疾病所引起的索償：於旅程前（i）受保人未有接種相關疫苗，及（ii）香港及／或受保人計劃前往目的地的政府強制要求接種此疫苗
- 於旅程前，因大流行疫症引致的黑色或紅色「外遊警示」而取消旅程或損失訂金及／或缺席活動
- 經已另行投保的財物
- 並無在旅程結束後 31 日內以書面形式通知安盛保險有限公司的索償

本清單並未包含所有不受保項目，客戶須參閱保單條款的不受保項目完整清單。

退回保單權利
（只適用於「多程旅遊」）

您可於保單發出後 30 天內改變主意，若期間未有提出任何賠償申請，您可把保單退回 AXA 安盛註銷，而您已繳付的保費及徵費^亦將獲全數退還。

如何投保

為使您和家人及親友到世界任何地方旅遊時獲得保障，請即申請「旅遊萬全保」，保單可獲即時批核！
- 瀏覽網址www.hsbc.com.hk
- 親臨任何一間滙豐分行

常見問題

申請

(1) 非香港身份證持有人可否投保「旅遊萬全保」？
可以，非香港身份證持有人可以於辦公時間內親臨滙豐分行，條件是受保旅程須由香港特別行政區出發，並以香港特別行政區為回程終點。

(2) 18 歲以下小童如果並非與成人同行，可否投保「旅遊萬全保」？
如 18 歲以下小童需投保，在申請投保時必須提供父母或合法監護人# 的資料。12 歲以下小童在旅程期間必須由成人陪同。

(3) 我可否為朋友或其子女投保「旅遊萬全保」？
可以。您可為朋友及其 18 歲以下子女投保「旅遊萬全保」，只須提供受保人全名、香港身份證號碼及出生日期即可。
如 18 歲以下小童需投保，在申請投保時必須提供父母或合法監護人# 的資料。12 歲以下小童在旅程期間必須由成人陪同。

保障

(4) 如果我打算到海外升學，可否投保「旅遊萬全保」？
「旅遊萬全保」特別為由香港特別行政區出發到海外消閑或公幹的旅遊人士而設，單次「旅遊萬全保」的旅程最長為 366 日，而多程旅遊環球計劃每次旅程最長為 100 日，而多程大灣區計劃每次旅程最長為 15 日。

(5) 成人和小童保單的保障總額限制有沒有不同？

成人和小童的所有保障總額限制均相同，除第一項 - 個人意外內的信用卡保障（不適用於小童）及第七項 - 個人錢財／信用卡盜用及旅遊證件及旅票的個人錢財保障（不適用於小童，但年滿 12 歲或以上的小童獨自旅行的情況除外，其限額為港幣 1,500 元）。

(6) 如遇緊急情況，我如何聯絡 AXA 安盛求助？

您可隨時致電緊急援助熱線 (852) 2528 9333 尋求緊急醫療及運送支援、旅遊資料、行李支援、醫療服務轉介、法律專業人員轉介及緊急票務安排。熱線提供英語、廣東話及普通話選擇。

(7) 「旅遊萬全保」為哪類型的體育運動或活動提供保障？哪些體育運動或活動屬於不受保項目？

「旅遊萬全保」為各類型體育運動及活動提供保障，前提是該等體育運動及活動不得以職業形式進行或屬於涉及獎金或任何類型獎勵的比賽。獲保障的活動例如：沙漠四驅車、滑沙、森林探索、出海觀鯨、溫泉、騎馬、吊車、攀爬冰川、觀看賽車、水上運動、滑雪、溜冰、踏單車及遊樂場內的各種機動遊戲等。

「旅遊萬全保」亦為危險體育活動提供保障，例如：乘坐熱氣球、綁繩跳崖、滑翔風箏、跳降落傘、溜索、激流划艇、快艇、水上電單車、攀山、滑水、花式滑水、無繩滑水、海上皮划艇、深水潛水（潛水深度不超過 40 米）、登山及攀石等。

下列體育運動及活動是屬於「旅遊萬全保」的不受保項目：跑步以外的競速比賽^、深水潛水（潛水深度超過 40 米）、汽車拉力賽和汽車競賽、職業體育運動或獲取報酬的運動、航空活動（但購票乘搭由認可航空公司經營的持牌飛機則不在此限）、體力勞動工作或危險工作。
(^ 涉及跨越距離的速度比賽)

(8) 因滑雪受傷而引致的醫療費用是否獲得保障？

是，除非您以職業身分參予該項滑雪運動或從中能賺取受益或報酬。

(9) 醫療費用是否包括跌打和中醫收費？

是，兩者均屬中醫保障範圍。

(10) 除在旅程中的醫療費用外，我可否索償回到香港特別行政區後繼續進行治療的相關費用？

「旅遊萬全保」保障您從海外返回香港特別行政區後 3 個月內覆診所需的費用，而該等費用須為受保期內在海外因意外身體受傷或患病而引致。詳情請參閱本冊子的「主要不受保項目」及常見問題第 (23) 條。

(11) 甚麼是遙距視像診症服務，我可以如何使用？

如果您購買了多程旅遊環球計劃，您可於在每個受保期內透過 MyDoc 旅行醫療通行證獲得 6 次免費遙距視像診症服務。此診症服務通常在當地醫生的辦公時間內提供。使用遙距視像診症服務後，您可按需要選擇獲取處方藥物及根據指定時間安排派送上門；但是，這項服務另設收費，您需先行支付，如果符合條件，其後可根據您的保單提出索償。

目前，遙距視像診症服務在日本的東京、大阪、北海道和福岡、以及新加坡、泰國和越南全國範圍內提供。

您將收到一封確認電郵，其中包含遙距視像診症服務的詳細使用指南。

請注意，上述安排及保障如有更改，恕不另行通知。

(12) 若計劃目的地發出外遊警示，我將可獲得甚麼額外保障？

除大灣區計劃外，您將可因應所發出的外遊警示獲享以下保障，前提是保單從未支付任何索償。<u>外遊前</u>，您可

- 因任何「外遊警示」，取消單次「旅遊萬全保」保單，並獲退回全數保費及徵費 ^；
- 因紅色「外遊警示」(因大流行疫症引致者除外) 而取消旅程，獲賠償最多 50% 不可退回的已預繳訂金或費用，標準計劃最多為港幣 50,000 元，而基本計劃最多為港幣 25,000 元。
- 因黑色「外遊警示」(因大流行疫症引致者除外) 而取消旅程，獲賠償最多 100% 不可退回的已預繳訂金或費用，標準計劃最多為港幣 50,000 元，而基本計劃最多為港幣 25,000 元。

<u>旅途中</u>，您可

- 因任何「外遊警示」而導致原定旅程被迫延長，獲免費自動延長保障 10 天；
- 因紅色「外遊警示」而導致行程縮短，獲賠償最多 50% 未使用的不可退回已預繳或額外的旅遊相關費用，標準計劃最多為港幣 50,000 元，而基本計劃最多為港幣 25,000 元。
- 因黑色「外遊警示」而導致行程縮短，獲賠償最多 100% 未使用的不可退回已預繳或額外的旅遊相關費用，標準計劃最多為港幣 50,000 元，而基本計劃最多為港幣 25,000 元。
- 因黑色「外遊警示」而導致行程縮短或原定旅程被迫延長，獲額外港幣 1,000 元現金津貼，以補貼任何沒有預計的費用。

(13) 假如我需要在海外醫院留院，但不懂當地語言，本保單是否提供傳譯服務保障？

若您在旅程期間因意外身體受傷或疾病而需在海外醫院留院超過 24 小時，並由緊急援助熱線服務轉介聘用當地傳譯員，傳譯服務的應付最高保障為每日港幣 500 元，每次旅程港幣 5,000 元。

(14) 甚麼是旅程延誤項下的另購交通票費用保障？

假如您已投保亞洲標準計劃或環球標準計劃，若在旅程期間，原本行程選用的公共交通工具因受保情況而延誤超過 6 小時，而您決定購買另一張單程旅票以趕上計劃行程，可獲賠償額外及合理的置換旅票費用，亞洲標準計劃最高為港幣 2,000 元，而環球標準計劃最為多港幣 4,000 元。

請注意，若「旅程延誤」項下的另購交通票費用保障已獲賠償，現金津貼及更改行程費用將不獲賠償，反之亦然。

(15) 傳染病或大流行疫症是否屬於自然災害？
自然災害並不包括傳染病或大流行疫症。

(16) 我是否需要承擔任何保單的自負額？
您需承擔每宗手提電話索償的 20% 自負額。

保費

(17) 成人和小童的保費有甚麼差別？
成人在所有情況下均按人頭收費。對於小童，如與成人一起受保於同一保單內，不論人數，只收取一名費用。若保單並無受保成人，則每名小童均須按人頭收費。

請注意，每份保單最多可承保 12 名受保人，包括最多 6 名小童。

(18) 多程旅遊保單的保費及徵費^ 是否保證維持不變？
多程旅遊保單的保費及徵費^ 視乎受保人數目和計劃選擇而定，但並非保證不變。我們保留調整保費及徵費^ 的權利。然而，我們會安排充足的時間就調整保費及徵費^ 預早給您書面通知。

保單管理

(19) 保單發出後，生效日期可否改變？受保期可否延長？
可以。如客戶希望更改保單生效日期，可致電我們的保險服務熱線 (852) 2867 8678（辦公時間內），或提供已批核申請書的客戶存本正本，並在須更改的內容旁邊簽署作實。請注意，在原定旅程開始前只可更改一次。延長保單將適用於本保單的所有受保人。

如要在發出保單後延長受保期保障（只適用於單次「旅遊萬全保」），請於受保期結束前致電我們的保險服務熱線 (852) 2867 8678（辦公時間內）或親臨任何滙豐分行辦理。

如要縮短受保期，保費及徵費^ 差額將不獲退還。但如要延長保障期，則需要繳付保費差額。最低的額外保費為港幣 30 元。

(20) 假如我在旅遊期間希望延長受保期，應如何管理我的保單？
如您對保單有任何疑問，包括要求延長受保期，可致電我們的保險服務熱線 (852) 2867 8678 查詢（辦公時間內），如您是滙豐網上理財客戶，亦可登入滙豐網上理財的網上保單服務，輕易處理您的保單。該網上服務可讓您於 24 小時任何時間查閱保單資料及更便捷地提交保單服務申請。

請注意，如您在延長受保期的日期開始之前通知我們，而保單尚未到期，便可於旅遊期間延長受保期。然而，這仍須獲 AXA 安盛批核。

(21) 如果旅程取消，我能否取消保單及安排退款？退款手續如何？

單次旅程
如計劃目的地被發出任何「外遊警示」，您可於原定旅程開始前以書面通知我們取消保單。如有關保單無任何索償，您便可取回全數之已繳保費及徵費^。於其他情況下，當投保申請獲接納後，保費及徵費^ 將不獲發還。但您有機會享有十 A. 項取消旅程或損失訂金的保障，例如由以下事項而引致取消旅程之損失：

- 受保人、旅遊同伴、受保人的配偶、父母或子女死亡、患病或嚴重身體受傷；
- 被傳召作證人或陪審員；
- 在計劃目的地突然爆發暴動、民間騷亂、罷工、恐怖活動、自然災害或惡劣天氣引起的情況；
- 受保人之住所於出發日期前一星期內受火災或水浸而嚴重損毀；
- 對計劃目的地發出黑色或紅色「外遊警示」(因大流行疫症引致者除外)。

多程旅遊
您可向我們提前 7 天發出書面通知取消本保單，以就未使用的保費部份（本保單並非有效期間）獲按比例退還已繳付的保費，前提是在現有受保期間並無／將不會作出索償。該按比例退還的保費將按比例計算，惟已繳付年度保費的最少 50% 必須由您承擔。

「中國醫療卡」
申請一經批核，可以書面通知我們或透過取消多程旅遊保單（僅限環球計劃）以取消「中國醫療卡」。有關的取消安排，須在我們收到通知書或在保單取消日方始生效。若保單已生效，已繳付的保費及徵費^ 概不退還。詳情請參閱保單文件。

(22) 我是否需要在多程旅遊保單受保期期滿前續保？
除非我們在續保日期前收到您的終止保單通知書，或您選擇取消自動續保，否則多程旅遊保單將每年由您在投保申請書／保障項目表內註明的滙豐賬戶扣除續保所需保費及徵費^ 後自動續保。就保障任何受保小童的保單而言，該保單在受保小童年滿 18 歲後的下一個保費到期日將不會自動續保。此外，若任何受保人或受保小童的父母／合法監護人身故，您有責任在合理可行的情況下盡快通知 AXA 安盛，以免其保險自動續保，否則 AXA 安盛將不會退還該身故受保人的任何未使用保費。

索償

(23) 如在旅程中生病，我可否就有關的醫療費用索償？

保單包括醫療費用保障，但有關疾病或病症不得在出發之前已經存在，而非因以下情況所引起：

- 因黑色或紅色「外遊警示」中提及的同性質事件（2019 冠狀病毒病除外），除非旅程在該「外遊警示」發出前已經展開
- 因疫苗可預防疾病所引起的索償：於旅程前（i）受保人未有接種相關疫苗，及（ii）香港及 / 或受保人計劃前往目的地的政府強制要求接種此疫苗
- 若投保大灣區計劃，此保障僅適用於需要住院治療的醫療。

(24) 我是否須向警方報失財物，索償才會有效？

是。您必須在任何財物損失後的 24 小時內向警方報案，有關的警方報告為索償的必備文件。

(25) 假如我沒有保留遺失財物的發票／單據，對索償有何影響？

如未能提供發票／單據，受保人須提供其他文件以證明該遺失財物的擁有權和索償金額，例如保證書、包裝、購買日期和地點等，以便對有關索償進行適當的評估。

(26) 如果因病取消行程，而有關疾病在投保單次「旅遊萬全保」前已患上，我可否就任何不可退回的訂金或費用申請索償？

不可以。若因任何在申請投保單次「旅遊萬全保」前已存在的疾病或病症而導致取消行程，任何不可退回的訂金或費用損失均不獲保障。

(27) 如果因航空公司超額訂位導致我未能乘搭預定的航班，可否提出旅程延誤索償？

不可以。我們只會就因罷工或工業行動、騎劫、惡劣天氣、自然災害、機場關閉、飛機或船隻出現機械及／或電路故障或結構問題，而導致公共交通工具由出發時間起計延誤最少 6 小時的旅程延誤提供保障。

(28) 假如我在旅程期間遺失了向朋友借用的相機，可否向「旅遊萬全保」作出個人責任索償？

不可以。保單只保障您的個人財物。由於該相機並非你所擁有，因此不獲保障。

#小童父母或合法監護人須為保單持有人

^ 保單將會按適用之徵費率徵收保險業監管局的有關徵費。欲了解更多詳情，請瀏覽 www.axa.com.hk/ia-levy 或致電 AXA 安盛保險服務熱線 (852) 2867 8678 。

保費表

受保期（日數）	單次旅程 - 每位受保人（港幣）			
	亞洲基本計劃	亞洲標準計劃	環球基本計劃	環球標準計劃
1	116	159	245	335
2	116	159	245	335
3	116	159	245	335
4	147	200	291	399
5	169	231	324	444
6	219	298	382	523
7	247	338	391	534
8	281	383	420	575
9	307	421	452	620
10	372	508	505	690
11	427	582	576	787
由第 12 日起（每日）	每日 20.4	每日 27.3	每日 24.55	每日 32.75
由第 31 日起（每日）	每日 26	每日 35.5	每日 35.5	每日 49.15
總共 366 日	9,550.6	13,028.7	12,970.45	17,923.65

受保期	多程旅遊 - 每位受保人 (港幣)		
	大灣區計劃	環球基本計劃	環球標準計劃
全年	1,400	2,382	3,065

每份保單最多可承保 12 名受保人，其中包括最多 6 名小童。如受保小童與任何受保成人於同一保單內，所有受保小童只會收取一位受保成人的保費。如保單內並無受保成人，則每位小童均需繳付一位受保成人保費。

例如：
- 1 名受保成人 + 4 名受保小童 = 收取 2 位受保成人保費
- 0 名受保成人 + 4 名受保小童 = 收取 4 位受保成人保費

中國醫療卡保費

受保期	中國醫療卡 (只適用於多程旅遊) - 每位受保人 (港幣)		
	大灣區計劃	環球基本計劃	環球標準計劃
全年	已包括 (免費)	300	

倘於中國內地遭遇意外或患病，此選項為您提供中國醫療卡，只需在尋求診治前出示中國醫療卡及身分證明文件，即可於中國內地指定醫院接受住院醫療服務，毋須預先繳付任何住院按金。

中國醫療卡：
- *申請一經批核，所繳保費及徵費^概不退還。*
- *「多程旅遊萬全保」保單一旦取消，中國醫療卡的保障亦會同時失效，所繳保費及徵費^概不退還，詳情請參閱保單內文。*
- *中國醫療卡已包括在大灣區多程旅遊計劃的保障內，亦是多程旅遊環球計畫的自選保障。*

多人投保折扣優惠適用於多於一位付費受保人的投保申請 (不適用於中國醫療卡)

單次旅程	
2 至 4 名付費受保人	額外 5% 折扣
5 至 12 名付費受保人	額外 10% 折扣

多程旅遊	
2 至 4 名付費受保人	額外 10% 折扣
5 至 12 名付費受保人	額外 15% 折扣

保費並非保證不變，安盛保險有限公司保留對保單之保費作出整體調整之權利。

^ 保單將會按適用之徵費率徵收保險業監管局的有關徵費。欲了解更多詳情，請瀏覽 www.axa.com.hk/ia-levy 或致電 AXA 安盛保險服務熱線 (852) 2867 8678 。

註（只適用於單次旅程）：

1. 於保單批核後申請延長受保期，請致電 AXA 安盛保險服務熱線 (852) 2867 8678 或親臨滙豐各分行辦理手續，惟此申請必須於保險到期日前提出。最低額外保費為港幣 30 元。
2. 當投保申請獲接納後，任何一位受保人的保單將不能被取消。若申請人取消保單，保費及徵費^將不獲發還，除非申請人因香港特別行政區政府向計劃目的地發出「外遊警示」而取消保單。

重要事項：

以上保單由**安盛保險有限公司（「AXA 安盛」）**承保，AXA 安盛已獲香港保險業監管局授權並受其監管。AXA 安盛將負責按保單條款為您提供保險保障以及處理索償申請。香港上海滙豐銀行有限公司乃根據保險業條例（香港特別行政區法例第 41 章）註冊為 AXA 安盛於香港特別行政區分銷一般保險產品之保險代理商。一般保險計劃乃 AXA 安盛之產品而非滙豐之產品。

有關與滙豐於銷售過程或處理有關交易的金錢糾紛，滙豐將與您把個案提交至金融糾紛調解計劃；此外，有關涉及您的保單條款及細則的任何糾紛將直接由 AXA 安盛與您共同解決。

請留意本計劃的保障範圍可能與您現有保障重複或超出您的需要，詳情請細閱保單之內容及保障範圍，及與您其他現有保障計劃作詳細比較。如有任何查詢請與我們職員聯絡。

以上資料乃一摘要，僅供閣下參考，有關詳盡條款及規定，概以保單為準。

STQ0624/S/CO/STO&STZ (J/B119b)