

有關「海外升學萬全保」在2019冠狀病毒病下的保障

(於2021年11月11日更新)

下文由安盛保險有限公司提供，旨在幫助您了解因2019冠狀病毒病而導致的不同情況下，「海外升學萬全保」的承保範圍。

1. 取消旅程

如果取消旅程，受保學生會得到任何保障嗎？

取消原因	「海外升學萬全保」的保障
強制隔離 受保學生正接受強制隔離檢疫，因此不能外遊。 在香港確認感染2019冠狀病毒病(嚴重疾病) 受保學生或受保學生的直系親屬或旅伴在香港感染了2019冠狀病毒病，因此受保學生不能外遊。	在升學旅程期間，受保學生可以享有取消旅程下的所有保障，當中包括已預先支付或約定支付而不能取回的交通和住宿費用。
外遊警示 受保學生因為大流行疫症引致所發出的「紅色」或「黑色」外遊警示導致不能外遊或選擇不外遊。	保單未能因為大流行疫症引致所發出的「紅色」或「黑色」外遊警示下提供取消旅程保障(即包括2019冠狀病毒病)。
簽證被拒/入境被拒 受保學生無法按計劃成行，因為其打算前往的地方： • 禁止香港居民入境；或 • 已停止簽發簽證；或 • 暫停香港旅客免簽證安排；或 • 實施了強制隔離檢疫；或 • 實施了飛行禁令	保單未能在相關情況下提供取消旅程保障。
航班取消 雖然政府並未實施飛行禁令，但受保學生預訂的航班卻被取消了，因此我無法按計劃成行。	
其他 受保學生/保單持有人因為大流行疫症(註：包括2019冠狀病毒病)決定取消升學旅程	

2. 海外感染2019冠狀病毒病

如果受保學生在海外升學旅程期間感染了2019冠狀病毒病，會得到任何保障嗎？

我們將為受保學生提供以下保障：

- 受保學生在海外升學旅程期間的醫療費用
- 受保學生緊接於其返回香港後90日內需要在香港繼續接受醫療的本地覆診費用
- 因提早結束旅程就任何原定旅程已預付而不能取回的或需額外支付的交通及/或住宿費用

世界衛生組織宣布2019冠狀病毒病為大流行病，AXA安盛會否將2019冠狀病毒病視為一種已存在的狀況？

「海外升學萬全保」的保障沒有因世界衛生組織宣布2019冠狀病毒病為大流行病而改變。如受保學生不幸在升學旅程期間感染了2019冠狀病毒病，我們將繼續承保醫療費用及提早結束旅程費用。請注意醫療費用及全球緊急支援服務的保障取決於以下情況：

升學旅程期間香港特別行政區政府及/或受保學生往返的國家/地區的政府強制要求接種疫苗	受保學生接種相關疫苗	醫療費用及全球緊急支援服務
無要求接種疫苗	有接種疫苗	有保障
無要求接種疫苗	無接種疫苗	有保障
有要求接種疫苗	有接種疫苗	有保障
有要求接種疫苗	無接種疫苗	無保障

3. 返港後確認感染2019冠狀病毒病

如果在返港後才確認在外地感染，受保學生會得到任何保障嗎？

如果受保學生在返港後的7天內確認在外地感染了2019冠狀病毒病，即使受保學生沒有任何在外地衍生的醫療費用，我們也會提供受保學生返回香港後90日內後續的醫療費用保障。請注意醫療費用及全球緊急支援服務的保障取決於以下情況：

升學旅程期間香港特別行政區政府及/或受保學生往返的國家/地區強制的政府要求接種疫苗	受保學生接種相關疫苗	醫療費用及全球緊急支援服務
無要求接種疫苗	有接種疫苗	有保障
無要求接種疫苗	無接種疫苗	有保障
有要求接種疫苗	有接種疫苗	有保障
有要求接種疫苗	無接種疫苗	無保障

4. 提早結束旅程

如果受保學生提早結束旅程，能得到任何保障嗎？

提早結束旅程原因	「海外升學萬全保」的保障
感染2019冠狀病毒病(嚴重疾病) 受保學生、受保學生的直系親屬或旅伴感染2019冠狀病毒病。 受保學生在原定旅程開始後，放棄原定旅程返回升學國家/地區的海外居所或返回香港。	受保學生享有提早結束旅程的所有保障。保障受保學生就任何原定旅程已預付而不能取回的、以及額外所引致的交通及住宿費用以返回升學國家/地區的海外居所或香港。 如受保學生需要協助尋找替代航班，請致電24小時全球緊急支援熱線(852)2528 9333，我們會盡力為您提供協助。
其他 鑑於疫情爆發，受保學生決定縮短原定旅程；或受保學生聽說當地政府將很快實施飛行禁令，因此決定縮短旅程。	保單未能在這種情況下提供提早結束旅程保障。 如受保學生需要協助尋找替代航班，請致電24小時全球緊急支援熱線(852)2528 9333，我們會盡力為您提供協助。請注意，相關的交通費用不受保障。
當受保學生在海外升學旅程期間，航空公司取消了回程的航班的航班。	

5. 外遊警示

香港特別行政區政府保安局因**2019冠狀病毒病**而向所有海外國家/地區發出「紅色」外遊警示，如我取消或縮短升學旅程，能得到任何保障嗎？

取消旅程	提早結束旅程
很抱歉，保單未能因2019冠狀病毒病發出「紅色」或「黑色」外遊警示提供取消旅程保障。 受保學生於香港感染2019冠狀病毒病及/或因保單中列出的其他受保事件以致不能外遊的情況下，我們會提供取消旅程保障。例如：因取消旅程的損失由於： - 受保學生、受保學生的直系親屬或旅伴突然身故、嚴重身體受傷或患上嚴重疾病； - 在原定旅程出發日期當天，香港或升學城市發生以下不可預見的情況：罷工、暴亂、民眾騷亂、恐怖活動、自然災害或惡劣天氣	如香港特別行政區政府保安局將來因2019冠狀病毒病將已發出之「紅色」外遊警示更改為「黑色」外遊警示，我們將按以下條件賠償最高已預先支付或約定支付而不能取回的及/或住宿費用訂金或收費的損失的100%： - 提早結束原定旅程是在該外遊警示生效期間發生 「紅色」外遊警示更改為「黑色」外遊警示時我們已經簽發保單 - 支付原定旅程的收費以後，外遊警示才由「紅色」更改為「黑色」外遊警示 如外遊目的地已經因2019冠狀病毒病生效外遊警示，我們未能提供提早結束旅程保障。

「紅色」外遊警示賠償最高為已預先支付或約定支付而不能取回的及/或住宿費用訂金或收費的損失的50%。

「黑色」外遊警示賠償最高為已預先支付或約定支付而不能取回的及/或住宿費用訂金或收費的損失的100%。

以上資料只供參考，並不旨在提供相關條款及細則的全部。請參閱保單以了解所有保障及不保項目的條款及細則。

一般保險產品由安盛保險有限公司(「AXA安盛」)承保，AXA安盛已獲香港保險業監管局授權並受其監管。AXA安盛將負責按保單條款為您提供保險保障以及處理索償申請。香港上海滙豐銀行有限公司(「滙豐」)乃根據保險業條例(香港法例第41章)註冊為AXA安盛於香港特別行政區分銷一般保險產品之授權保險代理商。一般保險計劃乃AXA安盛之產品而非滙豐之產品。