

滙豐保險Well+

用戶指南



HSBC Life
滙豐保險

	頁
歡迎辭及簡介	1
如何參與滙豐保險Well+	2
獎賞：Apple Watch	3
獎賞：「獎賞錢」	5
配對：Apple Watch與iPhone	7
配對：Apple「健康」應用程式與香港滙豐流動理財應用程式	10
查閱進度及換領獎賞記錄	12

歡迎辭及簡介

滙豐保險Well+是一個24個月的健康獎賞計劃，鼓勵您全情投入積極的生活模式。現加入Well+，只需完成每天平均9,000步的目標，即可賺取全新Apple Watch，或高達\$1,200「獎賞錢」[^]。

為助您一步步實踐健康生活的承諾，這項嶄新的計劃已與香港滙豐流動理財應用程式、及Apple「健康」應用程式融合，讓您更容易監察自己的進度。開始前，請花數分鐘時間細閱本用戶指南，只須幾個簡單步驟，您便可將應用程式與手機配對，清楚計算邁向健康之路的每一步。

下載應用程式，提升生活模式

- 從App Store下載香港滙豐流動理財應用程式。
- 或將應用程式更新至最新版本。



[^]所有獎賞須受有關條款及細則約束。滙豐保險Well+健康獎賞計劃的合資格條款由滙豐人壽保險（國際）有限公司決定。如對有關獎賞有任何爭議，滙豐人壽保險（國際）有限公司擁有最終決定權。

1

瀏覽Well+專頁

- 登入應用程式，前往「首頁」。
- 向下滑動，在「了解產品與服務」下揀選「保險」。
- 點擊「滙豐保險Well+」。



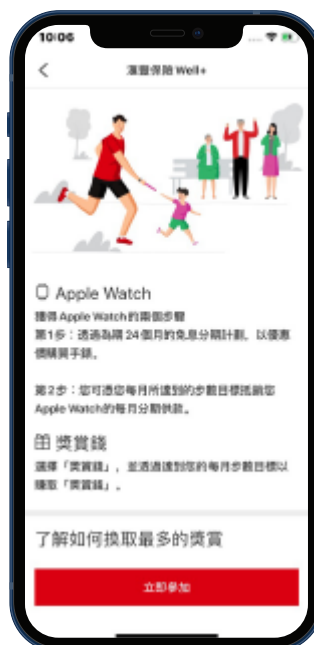
2

點擊「立即探索」瀏覽計劃詳情



3

查看獎賞、步數及更多訊息連結



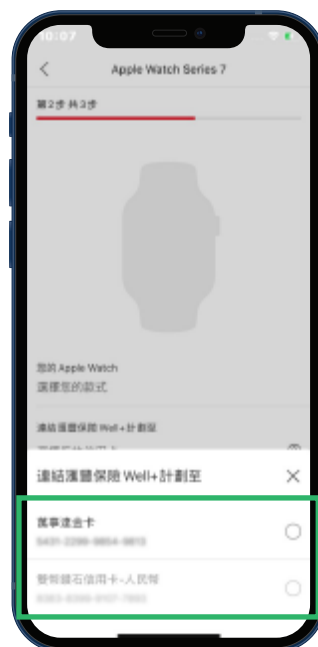
1 點擊「立即參加」



2 揀選Apple Watch作為您的獎賞選項，再選擇款式



3 選擇信用卡*及提供香港郵寄地址^以安排運送Apple Watch



* 需要以信用卡設定Apple Watch的24個月分期付款計劃。第一期款項將於計劃開始後第二個月繳付。計劃開始後的第一個月，透過達成步數目標取得的換領獎賞，將存入客戶戶口內，用作扣減部分還款。任何流動網絡升級（自選）的額外費用，將被計入Apple Watch總費用內，並透過24個月分期付款計劃支付，相關升級的額外費用將不能以換領獎賞作扣減。
銀聯信用卡持有人，或滙豐美元/人民幣信用卡持有人，僅可選擇「獎賞錢」，作為獎賞選項。

^ 此地址不會取代任何香港上海滙豐銀行有限公司或滙豐人壽保險(國際)有限公司的現存紀錄。

4

核對您的獎賞 選項摘要，請 點擊「確認」



5

您將收到申請確認

- 按此按鈕以將申請確認儲存於您的記錄中。
- 您同時會收到申請詳情的確認電郵。



6

當您的申請獲批後，我們會發出一封迎新電郵

- 根據Apple Watch庫存的情況，您的手錶將在申請獲批後約1個月內發送；送貨員會在貨件到達前直接與您聯絡。



親愛的客戶：

恭喜！您終於已收到您的Apple Watch，歡迎來電查詢服務熱線(852) 2583 8000 與我們聯絡。

您的滙豐保險Well+申請詳情：

客戶姓名：
手提電話號碼：
電郵地址：
信用卡號碼：

Apple Watch型號：**Apple Watch Series 7 (GPS + 流動網絡)；45毫米金色鋁金屬錶殼；淺粉紅色運動錶帶 - 標準長度**

Apple Watch價錢：**港幣3,920**

Apple Watch滙豐獎賞計劃：	該月每日平均步數	該月可獲Apple Watch Series 6分期換領的金額
	5000步以下	港幣0元
	5000至8999步	港幣50元
	7000至8999步	港幣100元
	8000步或以上	港幣130元

*Apple Watch 的免費分期付款24個月的免息分期計劃從您所發帳的滙豐信用卡中扣除費用。

1

點擊「立即參加」



2

揀選「獎賞錢」作為您的獎賞選項，
再選擇信用卡，作為「獎賞錢」
存入戶口



3

核對您的獎賞選項摘要，然後點擊「確認」



4

您將收到申請確認



5

當您的申請獲批後，我們會發出一封迎新電郵



親愛的客戶：

您的滙豐保險Well+申請已獲批准。

您的滙豐保險 Well+申請詳情：

客戶姓名：

Green Ping

「獎賞錢」換領獎賞計劃：

每月每日平均步數	每月可賺取的「獎賞錢」(RC)
5000步以下	0 RC
5000至6999步	15 RC
7000至8999步	30 RC
9000步或以上	50 RC

下一步

請於2021年2月12日前完成以下步驟，計劃將由2021年3月1日起生效。

1

開啟並戴上Apple Watch

- 如要開啟Apple Watch，請按住側邊按鈕，直至Apple標誌出現為止。這可能需要幾分鐘時間。



2

將Apple Watch移近iPhone

- 靜待iPhone上顯示「使用您的iPhone設定此Apple Watch」訊息，然後點擊「繼續」。如果看不到此訊息，開啟iPhone上的Watch app，點擊「所有Apple Watch」，然後點擊「配對新Apple Watch」。
- 點擊「為我自己設定」，再按步驟設置手錶。
- Apple Watch與iPhone應維持近距離，直到所有步驟完成為止。



3

將iPhone移到動畫上方

- 然後將錶面對準iPhone的取景器中央。等待畫面上顯示Apple Watch已配對的訊息。
- 如果您無法使用相機，或者看不到配對動畫或者iPhone無法將它讀取，請點擊「手動配對Apple Watch」，然後按照顯示的步驟操作。



4

設定成新Apple Watch

- 點擊「設定為新的Apple Watch」。然後，視乎系統求將Apple Watch更新至最新版本的watchOS。
- 詳閱「條款及細則」並點擊「同意」，然後再點擊「同意」以繼續。

5

使用Apple ID 登入

- 當系統要求時，請輸入Apple ID密碼。否則，您可以稍後從Apple Watch app登入：點擊「一般」>「Apple ID」即可。部分需要手機號碼的功能必需先登入iCloud，否則無法在Cellular型號的Apple Watch上運作。
- 如果iPhone尚未設定「尋找」，您便需要開啟「啟用鎖」功能。如果您看到「啟用鎖」畫面，即表示Apple Watch已連結Apple ID。因此，您需要輸入該Apple ID 的電郵地址和密碼，才能繼續設定。

6

選擇設定

- Apple Watch會顯示與iPhone共享的設定。如果您已開啟「尋找」、「定位服務」、「Wi-Fi通話」和「診斷」等功能，這些設定亦會在您的Apple Watch上自動開啟。
- 您也可以選擇使用其他設定，如「路線追蹤」和Siri。如果iPhone尚未上設定Siri，選擇此選項後Siri便會開啟。您亦可以調校手錶的字體大小。

7

建立密碼

- 您可以略過建立密碼步驟，但使用Apple Pay等功能時需要輸入密碼。
- 在iPhone上點擊「建立密碼」或「使用長密碼」，然後在Apple Watch中輸入新密碼。如要略過，請點擊「不要加入密碼」。



8

選擇功能和app

- 然後，系統亦會要求您加入付款卡以設置Apple Pay。然後，系統會引導您逐步設定如自動watchOS更新、SOS和「健身記錄」等功能。您還可以在Apple Watch流動網絡型號上設定流動網絡。
- 最後，您可以下載所有與Apple Watch相容的app，或選擇稍後單獨下載。



9

靜候裝置同步

- 同步所需時間取決於資料數量。在等候手錶同步期間，不妨查看「Apple Watch基本功能」，了解一下手錶的使用方法。
- 請將兩部裝置放在一起，直到您聽到音效響起並感覺到Apple Watch 輕點一下時，按下數碼錶冠即可。



1

在首頁點擊滙豐保險Well+標題以配對Apple「健康」應用程式

- 您的iPhone及Apple Watch成功配對後，再將Apple「健康」應用程式連接至您的香港滙豐流動理財應用程式，以啟動計劃。
- 「健康」應用程式會自動開啟。



2

點擊「允許使用」Apple「健康」應用程式



3

您將收到迎新訊息

- 將顯示步數目標及相應的換領獎賞數據。



4

查看計劃摘要

- 查閱計劃的開始日期。
- 「健康」應用程式狀態顯示為「已允許使用」。



5

為方便查閱，滙豐保險Well+的標題會保留在香港滙豐流動理財應用程式的首頁



詳細步行追蹤數據

點擊香港滙豐流動理財應用程式首頁中標題，查看您的換領獎賞計劃進度。

請定期登入香港滙豐流動理財應用程式，以保持與Apple「健康」應用程式數據同步及更新您的步數。



您本月的步數以及相應的換領獎賞數據將以較大字體作特別顯示。

此處會顯示最近一次數據同步的日子及時間(每次登入香港滙豐流動理財應用程式時數據會作更新)。

查閱要賺取每月最高換領獎賞金額所需要的額外步數。

換領獎賞記錄

只需點擊「您已達成的目標」按鈕，您便可隨時查閱已換取的總金額。



計劃狀態、信用卡號碼及全數已賺取獎賞(會保留24個月的記錄)。

此處顯示與您每月步數相應的已換取金額。信用卡賬戶的實際入賬金額將顯示於下一個月的交易記錄*

*扣賬及入賬交易將於結單截數日前進行

現在您已設置所有步驟，準備迎接挑戰，將體能鍛鍊成為日常生活的一部分，享受獎賞的同時，繼續朝追求健康之道進發！