

# 滙豐香港手機絲滑開戶教程

## 目錄

---

1. 線上開戶總覽

2. 如何下載HSBC HK App  
(AOS使用者使用滙豐香港官方提供的APK應用程式安裝包)

3. 身在香港篇 – 如何申請滙豐香港戶口

4. 身在內地篇

- ▶ 如何於內地遞交滙豐香港開戶申請
- ▶ 於內地遞交開戶申請後，如何赴港透過手機App啟動戶口

5. 如何下載電子版出入境紀錄

6. 常見問題與疑難排解

# 1. 滙豐香港手機線上開戶總覽

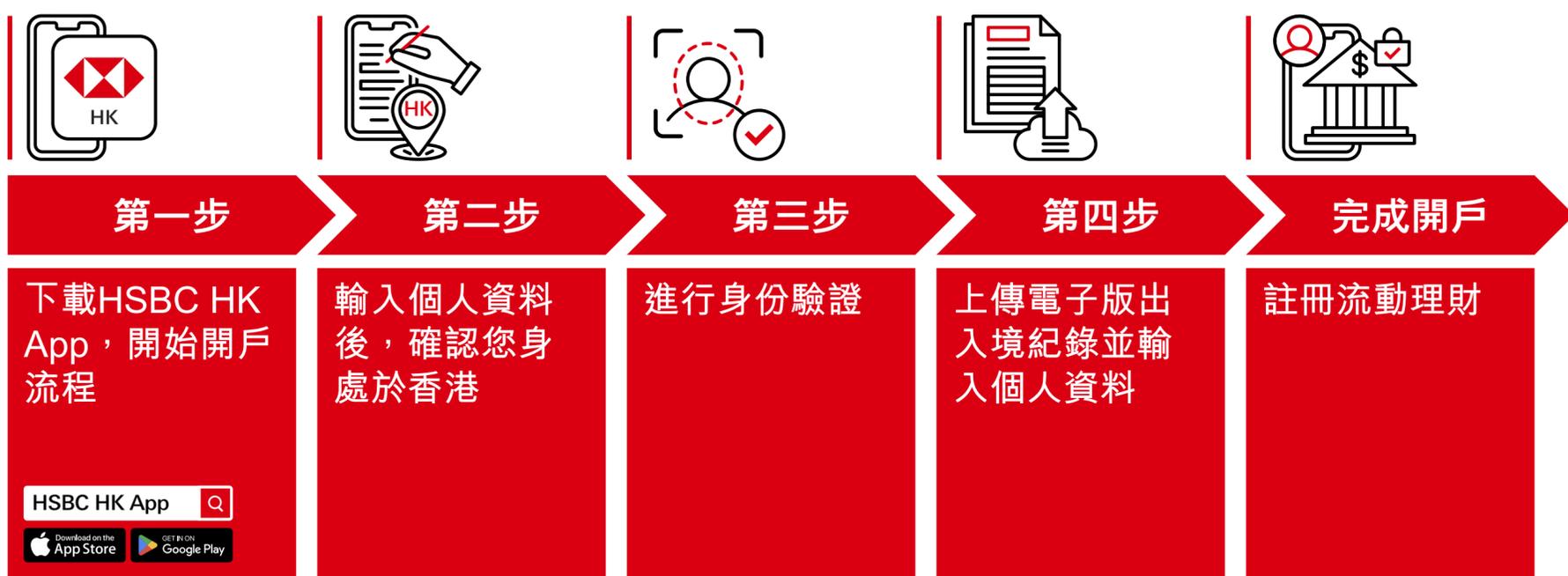
您可以透過HSBC HK App自助開戶，無需親臨分行，全程只需15分鐘。

▽ 簡單幾步，縱享絲滑開戶 ▽

## A. 身處香港篇

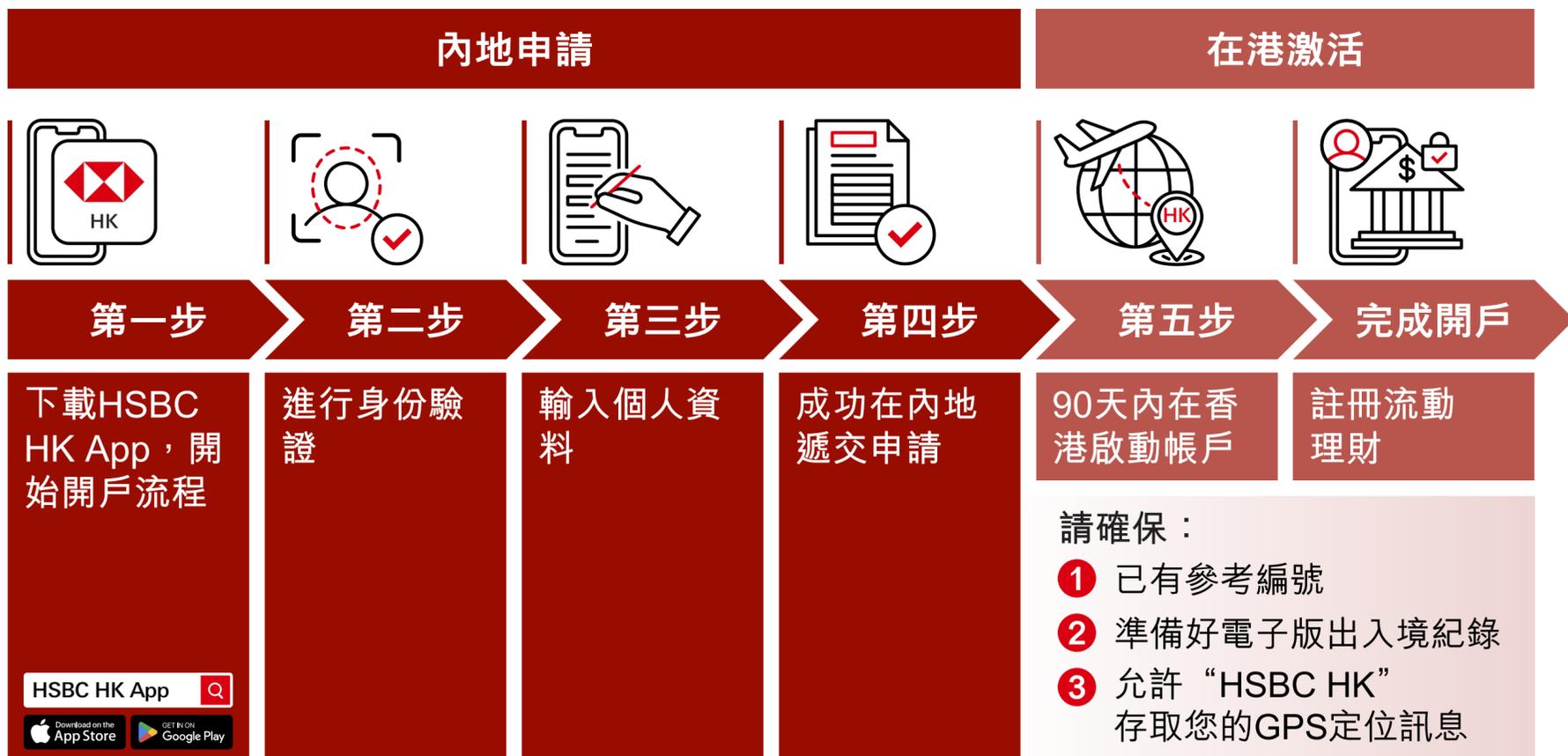
請即下載HSBC HK App並確保：

- 1 準備好往來港澳通行證
- 2 準備好電子版出入境紀錄
- 3 允許「HSBC HK」存取您的GPS定位訊息



## B. 身處內地篇

請注意，您需要在提交申請後90天內前往香港並透過HSBC HK App啟動帳戶。



AOS 用戶如使用非預載Google Play的Android設備，請按此了解如何下載「香港滙豐流動理財應用程式」。

備註：

Apple、Apple 標誌、iPhone、iPad、iPod touch、Touch ID 及 Face ID 均為 Apple Inc. 在美國及其他國家或地區註冊的商標。

App Store 為 Apple Inc. 之服務商標。

Google Play 和 Google Play 標誌皆為 Google LLC 的商標。Android 是 Google LLC 的商標。

由香港上海滙豐銀行有限公司刊發

Issued by The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited

## 2. 如何下載HSBC HK App

(AOS使用者使用滙豐香港官方提供的APK應用程式安裝包)

### 1 ▶ 造訪滙豐香港官方網站：

點選：多樣化理財方法 > 流動應用程式 > 香港滙豐流動理財應用程式

### 2 ▶ 點選‘下載APK’



透過APK檔下載香港滙豐流動理財應用程式

下載APK

了解如何下載我們的應用程式

1. 前往「設定」並開啟「安裝不明的應用程式 / 未知的來源」
2. 於本行網頁下載Android應用程式套件 (APK)
3. 打開APK檔並進行安裝
4. 前往「設定」並關閉「安裝不明的應用程式 / 未知的來源」

版本：3.56.0 (更新日期：2025年3月24日)

註：

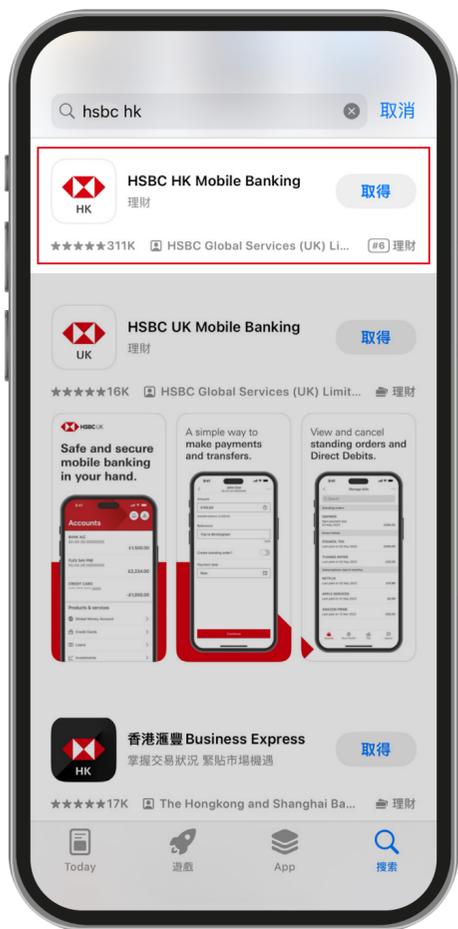
- 支援Android系統版本9.0或以上，但不包括Beta版本
- 若您使用應用程式時，收到更新版本的通知，請透過以上APK檔下載最新版本。
- 我們建議您定期瀏覽本網頁並主動下載最新版本，以享用最新功能。

### 3 ▶ 了解如何安裝應用程式

- i. 前往「設定」並開啟「安裝不明的應用程式/未知的來源」
- ii. 於本行網頁下載Android應用程式套件 (APK)
- iii. 開啟APK檔並進行安裝
- iv. 前往「設定」並關閉「安裝不明的應用程式/未知的來源」

# 3. 滙豐香港手機絲滑開戶教程

身處香港篇



1. 請先下載HSBC HK App



2. 開啟App後，  
選取「我沒有任何帳戶」



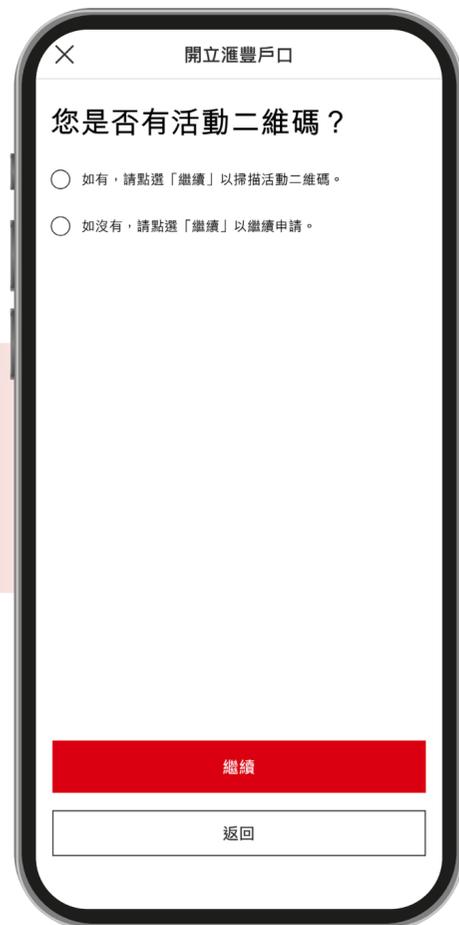
3. 選取「香港特別行政區」  
為目前身處的地方，  
沒有持有香港身分證



4. 了解開戶流程



5. 選擇您想申請的帳戶



6. 如果你有活動二維碼，  
請選擇「有」  
如沒有，請跳過此步驟

# 3. 滙豐香港手機絲滑開戶教程

身處香港篇



7. 選擇開戶原因後，按「網上申請」



8. 輸入電子郵件信箱、手機號碼以用簡訊形式接收一次性驗證碼後、選擇國籍及證件類別



9. 我們會取用您的定位訊息以作確認您身處香港

請確保您允許位置存取權限以及您裝置上的「精確位置」功能已開啟，以便我們準確地取用您的GPS定位資訊

## 10. 按步驟進行身份驗證



i. 拍攝往來港澳通行證



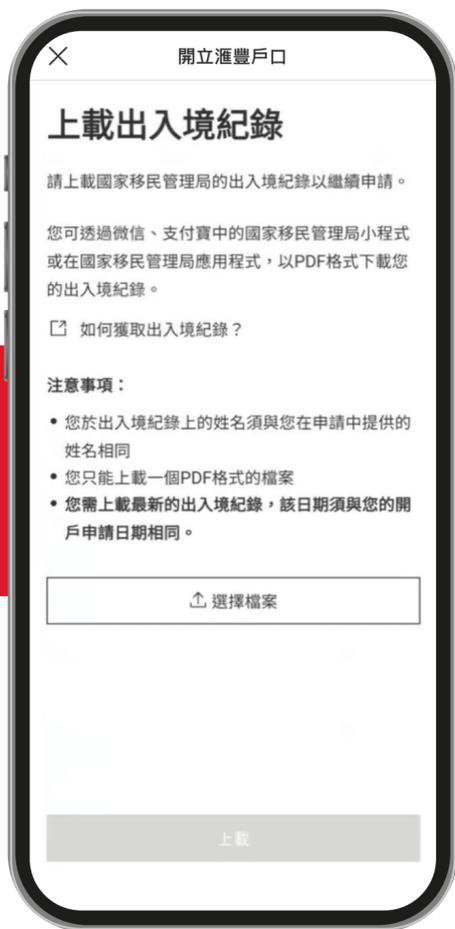
ii. 自拍正面，請確保已脫下口罩及墨鏡



iii. 將通行證輕觸行動裝置的背部上方

# 3. 滙豐香港手機絲滑開戶教程

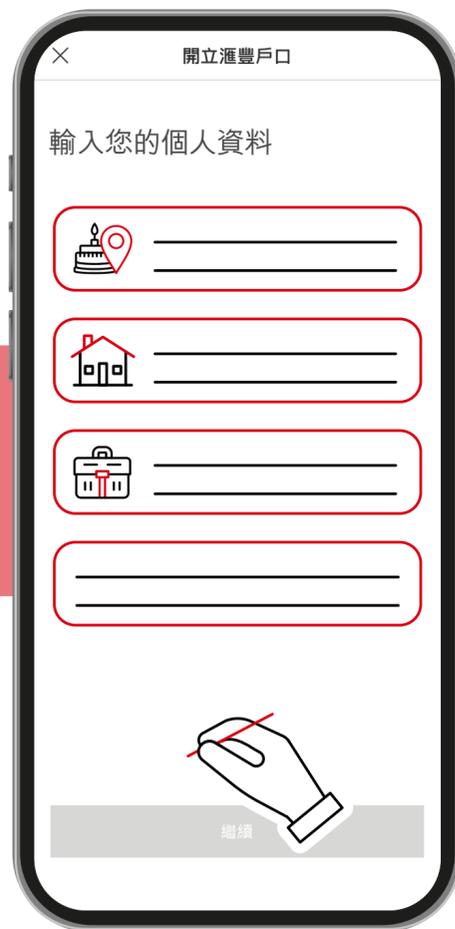
身處香港篇



您可透過以下方法以PDF格式下載您的出入境紀錄：

- (i) 微信
- (ii) 支付寶中的國移民管理局小程序或
- (iii) 國家移民管理局應用程式

請注意，我們只接受最新的記錄（該日期須與您的開戶申請日期相同）。



**11.** 依指示上傳電子版出入境紀錄（國家移民管理局小程序）

**12.** 按指示輸入您的個人資料包括出生地、地址、就業資料等等



**13.** 您可以選擇接收優惠資訊的方式



**14.** 開戶成功後可存入資金和設置流動理財！



您可以先註冊流動理財，否則您需等待21個工作天收到郵寄的自動櫃員機卡及密碼才可註冊流動理財。

# 4. 滙豐香港手機絲滑開戶教程

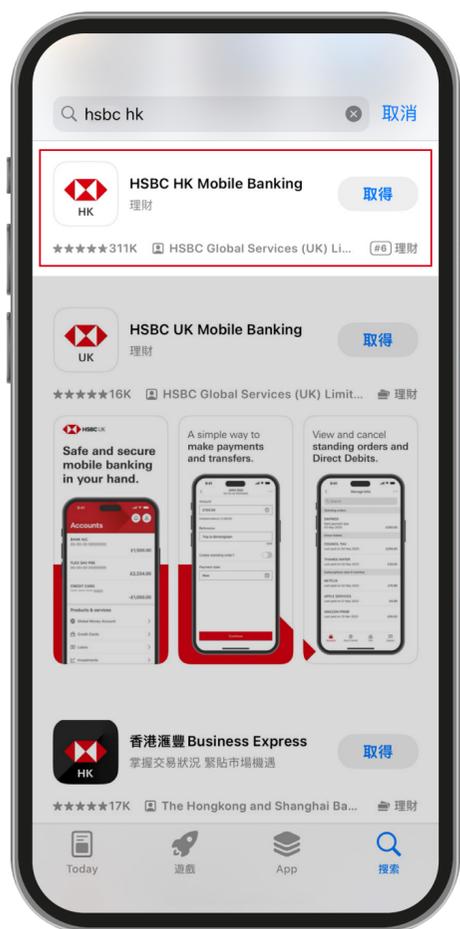
身在內地篇

提交申請

請注意，您需要在提交申請後90天內前往香港啟動帳戶。無需親臨分行，可即時透過HSBC HK App完成。



請先準備好往來港澳通行證以進行身份驗證。



1. 請先下載HSBC HK App



2. 開啟App後，選取「我沒有任何帳戶」



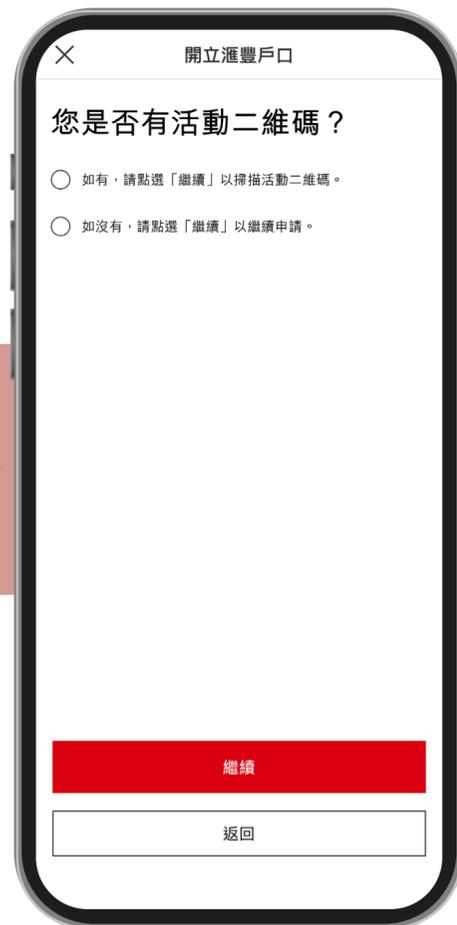
3. 選取「中國」為目前身處的地方



4. 了解開戶流程



5. 選擇您想申請的帳戶



6. 如果您有活動二維碼，請選擇「有」  
如沒有，請跳過此步驟

# 4. 滙豐香港手機絲滑開戶教程

身在內地篇

提交申請



7. 輸入電子郵件信箱、手機號碼以用簡訊形式接收一次性驗證碼後、選擇國籍及證件類別

8. 按步驟進行身份驗證：  
 i. 拍攝往來港澳通行證  
 ii. 自拍正面，請確保已脫下口罩及墨鏡  
 iii. 將通行證輕觸行動裝置的背部上方



9. 您可以選擇接收優惠資訊的方式



10. 成功遞交申請後，請於90天內前往香港並使用參考編號於香港透過HSBC HK App啟動戶口  
 在某些情況下，滙豐銀行會與您聯繫，跟進您正在進行的帳戶申請

我們會向您發出短信，提示您需前往香港啟動戶口，該簡訊上有您申請戶口的參考編號，請保留此短信以啟動戶口

# 4. 滙豐香港手機絲滑開戶教程

身在內地篇

啟動戶口

於中國內地成功遞交申請。無需親臨分行，也可在抵達香港後透過HSBC HK App 啟動戶口。



11. 請按底下的「使用參考編號啟動戶口」

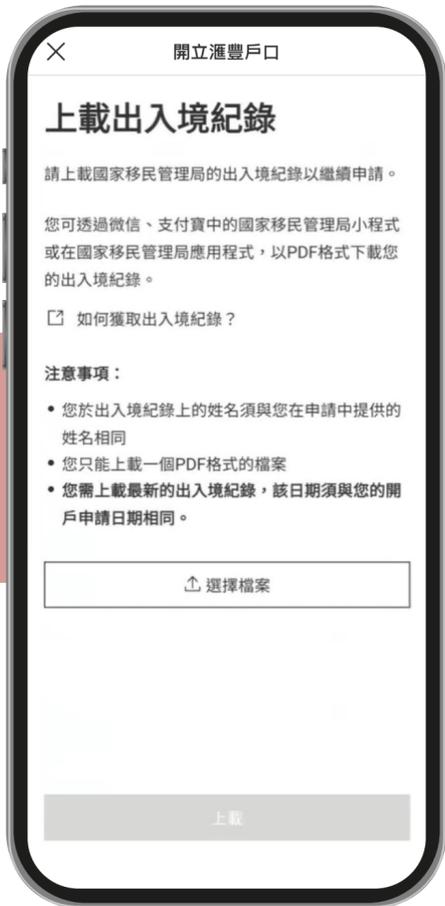


12. 請輸入  
i. 往來港澳通行證號碼  
ii. 出生日期  
iii. 參考編號(您可從成功提交申請的短訊中找到，如您找不到該編號請聯絡我們)



13. 我們會取用您的定位訊息以作確認您身處香港

請確保您允許位置訪問權限以及您裝置上的「精確位置」功能已開啟，以便我們準確地取用您的GPS定位資訊



14. 依指示上載國家移民管理局的出入境紀錄以繼續申請

您可透過微信、支付寶中的國家移民管理局小程序或在國家移民管理局應用程式，以PDF格式下載您的出入境紀錄。請注意，我們只接受最新的記錄（該日期須與您的激活賬戶日期相同）。



15. 開戶成功後可存入資金和設置流動理財！



您可以先註冊流動理財，否則您需等待21個工作天收到郵寄的自動櫃員機卡及密碼才可註冊流動理財。

# 5. 如何下載電子版出入境紀錄

請依照以下步驟取得出入境紀錄

您可以透過微信、支付寶或國家移民管理局平台使用國家移民管理局小程序查詢並下載您最新的出入境紀錄。請注意，滙豐銀行只接受最新的記錄。您可以按照下面的說明（以微信小程序為範例）取得您的記錄並儲存在您的手機上，然後在帳戶申請過程中上傳該文件。



1. 打開移民局12367小程序  
搜尋「移民局」並打開移民局小程序。



2. 選擇「中國公民服務」



3. 選擇「出入境紀錄查詢」



4. 登入  
選擇您名下任意證件類別並輸入對應證件號碼、姓名。

## 5. 如何下載電子版出入境紀錄



5. 進行人臉驗證  
如您是首次登陸，請依照螢幕指示進行人臉驗證。



6. 選擇查詢範圍並點選下一步  
請注意，我們只接受您的**最新出境記錄**（該日期跟您的開戶申請日期或激活賬戶日期相同），您可以自訂範圍或選擇您想查詢的範圍。



7. 選擇「查詢」  
按「查詢」繼續下一步。



8. 選擇「文件預覽」

# 5.如何下載電子版出入境紀錄



- 9. 用其他應用程式開啟檔案以儲存文件**  
 文件打開後，點擊右上角「...」按鈕並選「用其他應用程式開啟」。如果您是安卓用戶，您可以將檔案直接儲存到您的裝置上。



- 10. 儲存文件**  
 選擇「儲存到檔案」以將檔案儲存至您的裝置，您便可以查看文字文件已存在於您的裝置上。



- 11. 完成**  
 請上傳出入境紀錄以繼續開戶或啟動戶口！

## 6. 滙豐香港手機絲滑開戶教程

### 疑難排解

#### 我該如何放置往來港澳通行證才能成功讀取資料？

- 1▶ 請再次確認您已經開啟手機的NFC功能
- 2▶ 往來港澳通行證應該橫放在您的手機背面的上半部分，如果不成功，請嘗試脫下手機殼，如以下圖示



- 3▶ 如果都不成功，請向您手機官方支援尋求協助

#### 我已經將往來港澳通行證放好，但未能成功完成該步驟，我該怎麼做？

##### 對於IOS裝置

- 1▶ 請點選畫面中「開始掃描」
- 2▶ 螢幕出現「已準備好掃描」時，往來港螢幕出現10秒倒數計時，即表示往來港澳通行證放置位置正確，請不要移動證件
- 3▶ 當螢幕出現「讀取成功」即完成掃描

##### 對於AOS裝置

- 1▶ 請點選畫面中「開始掃描」
- 2▶ 畫面出現「準備掃描往來港澳通行證」時，將往來港澳通行證貼近手機背面的上部
- 3▶ 手機震動或有提示音（視乎手機型號），即往來港澳通行證放置位置正確，請不要移動往來港澳通行證並等待10秒以讀取資料
- 4▶ 當畫面出現有✓的圓圈時候，即完成掃描

## 6. 滙豐香港手機絲滑開戶教程

### 疑難排解

#### 我是否可以使用中文輸入地址？

- ▶ 您可選擇提供中文地址，字數限制為70個字。但您同樣需要提供相同的英文地址已完成申請。我們將會根據你的中文地址信息預填寫國家城市及郵編，以減少字符限制。如您選擇不提供中文地址，英文地址第一行不可超過40個英文字符，第二行不可超過32個英文字符

#### 如何填寫公司名稱？

- ▶ 我們現只接受輸入英文字符，請注意公司名稱不超過25個字符

#### 如何更新我的地址？

- ▶ 當您完成手機銀行註冊並成功登陸後，選擇左上角個人資訊圖示 > 聯絡資料 > 點選地址旁的更改圖標，即可更改住宅地址或通訊地址

#### 我是否可以重新嘗試身份驗證或稍後再透過手機重新提交申請？

可以。請您在拍攝自拍時注意：

- 1 ▶ 確保按照螢幕指示點頭
- 2 ▶ 避免眨眼
- 3 ▶ 確保頭部位於圖示邊框內
- 4 ▶ 持穩手機不要移動您的設備
- 5 ▶ 確保您在自拍過程中沒有戴口罩或墨鏡

## 6. 滙豐香港手機絲滑開戶教程

### 疑難排解

我可以如何查詢銀行卡的派送狀態呢？

如果您在提交戶口申請時有填寫中文地址，您的滙豐香港銀行卡會由中國郵政EMS寄出。您可以透過EMS官網或微信小程序即時查詢物流狀態，詳情如下：

1▶ 打開「EMS中國郵政速遞物流」開始掃描微信小程序



2▶ 點擊“查快递”



3▶ 使用「手機號碼登入」即可查詢，請確保使用手機開戶的手機號碼登錄



4▶ 點擊“我收的”即可查詢



#### 簽收須知

EMS派送員會優先聯絡您開戶預留的手機號，請留意來電或簡訊通知。或聯絡EMS客服（11183）以確認派送詳情。