

滙豐卓越理財尚玉應用程式私隱政策

滙豐（「本行」或「本行的」）致力於保障您的資料的私隱及安全。本政策講述透過滙豐卓越理財尚玉應用程式（「應用程式」）收集的資料，及本行如何使用及分享該等資料。應用程式由滙豐提供。

滙豐已與一家名為 Quintessentially UK Limited（「Quintessentially」）的公司訂立安排，向您作為滙豐卓越理財尚玉會員提供禮賓、時尚生活顧問及其他相關服務。

Quintessentially（而非滙豐）負責儲存透過應用程式收集關於您的所有資料，例如您的姓名、語言選擇及其他類似資料。Quintessentially 可存取該等資料，並會使用該等資料作其用途。Quintessentially 的私隱政策中有解釋此等用途。在您使用應用程式或向應用程式提供任何資料前，您應確保您已細閱 Quintessentially 的私隱政策（請參閱 https://jade.quintessentially.com/privacy_policy）。對於 Quintessentially 如何收集、儲存或處理您的資料或向您提供服務，本行概不負責。

對於您的資料的責任

向您提供金融服務及產品的滙豐集團公司，亦同時主要負責處理您的資料，有關的聯絡資料列於本政策結尾部分。您同意本行可用其他滙豐集團公司及經仔細挑選的第三方向您提供可透過應用程式享用的服務。

本政策不適用於您與滙豐之間的銀行服務關係。您的銀行服務條款及細則，包括滙豐提供的其他金融服務及產品的條款及細則（「產品條款」）（可經不時修訂），以及具體解釋我們如何處理您的資料的任何通知，將會適用於透過應用程式收集的資料（例如，如果您是香港上海滙豐銀行有限公司（The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited）的客戶，則關於個人資料（私隱）條例的通知將會適用於對您的資料的處理）。適用於處理您的資料的條款的進一步資料，可於網上找到或向專責為您服務的滙豐卓越理財客戶經理索取。

您的資料

應用程式收集關於您的資料，以向您提供服務及將您連接至第三方服務及優惠供應商的互聯網網站及應用程式。在直接向您索取資料時，應用程式會及時顯示通知，知會您會如何使用您的資料。本行在下文較詳細地解釋會透過應用程式收集甚麼資料及如何使用您的資料，方便您參考：

直接向您收集的資料：

- 您輸入用以啟動應用程式的會員號碼是由滙豐產生的號碼。本行亦會向 Quintessentially 提供此號碼，讓其識別獲准使用應用程式的用戶，並管理用戶透過應用程式對 Quintessentially 的服務及其他第三方供應商及優惠供應商的應用程式及網站的使用。任何第三方均無法單憑會員號碼識別您本人的身份或使用您的銀行戶口或其他信貸服務。
- Quintessentially 會用您在應用程式輸入的聯絡資料及登入資料為您安排您要求的預訂，並管理您對應用程式的使用。滙豐不會收到您在應用程式輸入的聯絡資料及登入資料，因此無法用該等資料更新本行的銀行紀錄。如您需要更新您的銀行紀錄，您應聯絡專責為您服務的滙豐卓越理財客戶經理。
- 您設定的密碼用於保密您在應用程式輸入的聯絡資料。您須負責設定該密碼，並防止他人得知。本行不會要求您將密碼與任何人士分享。
- 您向 Quintessentially 提供以安排預訂的資料，不論預訂以電郵或電話作出，該等資料將會與滙豐分享。該等資料包括您作出預訂要求的日期及時間、落實預訂安排的日期

及時間、您作出預訂要求的方式（透過電話、電郵等）、您要求的服務種類、服務供應商的資料、預訂服務的地點及服務時段、預訂的總值，及如取消預訂，取消預訂的原因。該等資料將會與滙豐內部的一個封閉式用戶群組分享，讓本行可監察 Quintessentially 服務的價值，並讓與您進行日常往來的專責為您服務的滙豐卓越理財客戶經理安排切合您需要的產品及服務。請參閱以下「資料分享」部分關於 Quintessentially 會如何與滙豐分享資料的較詳細描述。

透過您對應用程式的使用而收集的資料：

- 應用程式收集關於您的裝置的資料（例如裝置識別號碼），從而支援其功能。
- 應用程式收集關於使用應用程式的資料，以使滙豐了解應用程式如何被使用。該等資料不會識別您的身份。滙豐會收集及儲存該等資料，並可與 Quintessentially 及其他第三方分享，以優化對您的服務。
- 應用程式可收集關於您身處的國家或地區的資料，從而安排透過應用程式向您提供的内容及服務。應用程式不會收集關於您的精確位置（有時稱為地理位置）的資料。

Cookie 檔案

Cookie	說明
utag man	這個 Tealium cookie 檔案透過瀏覽器識別用戶行為，幫助本行了解用戶在網站所花的時間及其喜好，以及啟動滙豐使用的第三方廣告代碼。如欲閱讀關於這個第三方 cookie 檔案的更多資料，包括供應商的全面私隱政策，請瀏覽 www.tealium.com 。
WT_FPC ACOOKIE	這個 Webtrends cookie 檔案識別出您是否再次到訪本行網站，相隔多久，以及您的喜好。如欲閱讀關於這個 cookie 檔案的更多資料，包括供應商的私隱政策，請瀏覽 www.webtrends.com 。

第三方網站及應用程式

應用程式載有連結，連接到經仔細挑選的第三方服務及優惠供應商、廣告客戶及附屬公司的網站及應用程式（包括但不限於宣傳應用程式或優惠或服務供應商的網站及／或應用程式）。如您連接至任何該等網站及／或應用程式，請注意，該等網站／應用程式及透過該等網站／應用程式可獲取的服務均有其各自的私隱政策。就任何第三方的政策，或第三方供應商及優惠供應商透過其網站及／或應用程式或為其服務而收集資料的方式（例如瀏覽紀錄及位置數據），本行概不負責。您在向該等網站或應用程式提交資料之前或使用該等服務之前，請查閱該等政策。

資料分享

Quintessentially 會將向您收集的資料與本行分享。該等資料包括您作出預訂要求的日期及時間、落實預訂安排的日期及時間、您作出預訂要求的方式（透過電話、電郵等）、您要求的服務種類、服務供應商的資料、預訂服務的地點及服務時段，預訂的總值，及如取消預訂，取消預訂的原因。本行可將 Quintessentially 與本行分享的資料，與本行已知關於您的資料整合，從而向您提供切合您需要的產品及服務。

Quintessentially 亦可向本行提供報告，該等報告載有 Quintessentially 與應用程式用戶的各種互動而產生的資料。該等報告有助滙豐整體了解應用程式用戶使用應用程式的情況，例如包括 Quintessentially 的其他服務、用戶興趣及嗜好，及用戶的購買趨勢。上述報告不會識別您的身份，只會包括有關應用程式所有用戶的統計資料及其他類似資料（即該等資料將被合併及匿名）。

有關 Quintessentially 可如何分享您的資料的詳細說明，請參閱其私隱政策 https://jade.quintessentially.com/privacy_policy。

私隱政策的更改

本私隱政策的條款可隨時修訂，以反映應用程式的任何更改及透過應用程式收集的資料的儲存或處理方式的任何更改。例如，如應用程式開始收集新種類的資料，私隱政策將會更新予以反映。您繼續存取或使用應用程式，即表示您同意本私隱政策的經修訂條款。

若透過應用程式提供任何第三者的資料，您須確保該等第三者已獲通知並同意其個人資料將根據本私隱政策的條款被收集及使用。

聯絡

您居住的國家的資料保護法律可能容許您對本行所處理關於您的資料進行存取或更正。歡迎就本私隱政策提出查詢、意見及要求，並請發送至：

香港：

香港九龍中央郵政局郵政信箱 72677 號

香港上海滙豐銀行有限公司

資料保護主任

電郵：dfv.enquiry@hsbc.com.hk

其他查詢、意見及要求：請致電滙豐卓越理財熱綫電話：+852 2233 3322。

您可[在此](#)找到關於個人資料（私隱）條例的通知（或關於個人資料（私隱）條例的客戶通知）。

英國：

請聯絡專責為您服務的滙豐卓越理財客戶經理，或致電 03457 404 404 或（從海外致電）+44 1226261010。

您亦可透過[本行網站](#)與本行聯絡。

法國：

HSBC France - Direction de l'Expérience Client - 103 Avenue des Champs Elysées - Paris 75008

如欲查詢關於 Quintessentially 如何使用您的資料，請直接聯絡 Quintessentially。Quintessentially 的聯絡方式載於 Quintessentially 的私隱政策 https://jade.quintessentially.com/privacy_policy。

請注意：此私隱政策中英文本如有歧義，概以英文本為準。