

條款及細則概要

本概要列出滙豐卓越理財尚玉應用程式（「應用程式」）的關鍵詳情。本概要構成應用程式許可條款及細則（「應用程式使用條款」）的一部分。您應一併仔細閱讀本概要及應用程式使用條款及本文件末端的重要資料。

應用程式以更容易及 / 或便利於手提電話或平板電腦閱覽的格式，讓您可獲取您當地的 Quintessentially 時尚生活辦事處（「Quintessentially」）提供的禮賓及時尚生活服務（「有關服務」），並將您介紹給有意向您作為滙豐卓越理財尚玉會員提供優惠及折扣（「優惠」）的其他第三方（「優惠供應商」（在應用程式內稱為「合作夥伴」））。

應用程式詳述的所有有關服務及優惠均由第三方提供，並受該等第三方的條款及細則約束。如您對任何優惠有任何疑問，請聯絡優惠供應商。如對任何有關服務有任何疑問，請聯絡 Quintessentially。

在您使用應用程式前，或如您將應用程式下載至另一裝置，您必須輸入您獨有的會員編號。您可在您的滙豐卓越理財尚玉迎新函中找到此編號；您亦可致電專責為您服務的滙豐卓越理財客戶經理或滙豐卓越理財熱綫，電話：+852 2233 3322。為登記使用應用程式，您須提供您的姓名、電郵地址、手提電話號碼及密碼予 Quintessentially。如您將應用程式下載至另一裝置，或欲更改您的任何聯絡喜好設定，您需要您的密碼。您不需要保安碼（Secure Key）以登入應用程式。

在開始使用應用程式前，請您細閱本應用程式使用條款。如您不同意應用程式使用條款，您不得使用應用程式。

應用程式的特點：

- 您可使用有關服務及優惠
- 您可跟 Quintessentially 登記聯絡資料
- 您可透過電話及應用程式內置的通訊系統直接聯絡 Quintessentially 時尚生活顧問

- 您可透過電話、電郵或應用程式內置的通訊系統就您向 Quintessentially 作出的有關服務要求跟進狀況
- 您可閱讀 Quintessentially 文章及 Quintessentially Insider 雜誌的內容
- 您可透過應用程式以電話直接聯絡您當地的滙豐卓越理財熱綫。

本行的條款及細則當中您應特別注意的重要事項：

保安

您應確保您的手提電話或平板電腦及您用以登入應用程式的保安資料安全穩妥。如您您的手提電話或平板電腦遺失或被竊，及 / 或您的保安資料受到損害，您須盡快聯絡 Quintessentially 重設您的密碼及 / 或封鎖您的應用程式帳戶。您亦須通知專責為您服務的滙豐卓越理財客戶經理，以確保在您的手提電話或平板電腦遺失或被竊期間，您的滙豐銀行戶口及網上理財保安未受影響。

收費

本行不會就應用程式收取費用。但您的流動網絡營辦商可能就您使用應用程式向您收費，如您在身處海外時使用應用程式，該等收費可能有所不同。您須負責支付該等收費。

暫停應用程式

本行可在有限的情況下暫停應用程式，例如基於保安理由或因本行懷疑應用程式被人以欺詐或未經授權的方式使用。本行將嘗試（但不一定能夠）事先通知您。關於暫停應用程式的詳情，請參閱第 6 條。

修改條款

本行可隨時修改應用程式使用條款。若有任何修改，本行會以下述方式告知您有關

修改，包括在您登入應用程式時顯示訊息、或以郵寄、電郵、保密電子訊息、在您的結單中加入訊息，或以本行認為適當的任何其他方式。

您繼續存取及使用應用程式，即表示您同意本行對應用程式使用條款作出的修改。

條款及細則

本應用程式使用條款及以下文件均適用於應用程式：

- 應用程式私隱政策
- 滙豐卓越理財尚玉會籍條款（「**會籍條款**」）；及
- 本行告知您的任何其他適用條款及細則。

應用程式使用條款與會籍條款如有抵觸之處，概以應用程式使用條款為準。

如您使用透過應用程式所提供的有關服務或優惠，即您是按適用於該等服務或優惠的 **Quintessentially** 及 / 或優惠供應商的條款及細則使用該等有關服務或優惠的。在使用應用程式前，您須確保您接受 **Quintessentially** 的條款及細則。就 **Quintessentially** 或任何優惠供應商向您提供的任何有關服務或優惠，本行或任何其他滙豐集團成員概不負責。您在接受每一優惠供應商的優惠前，應細閱其條款及細則。

您可隨時點擊「關於」圖示，在應用程式內閱覽應用程式使用條款的現有版本。

受限於本應用程式使用條款及相關應用程式商店(App Store)的服務條款中所列的任何使用規則，本行授予您許可，在您擁有、控制或使用的流動裝置上使用應用程式。

本許可在您下載應用程式後並第一次登入時生效，直至按第 7 條終止為止。

1. 詞彙

「應用程式」指滙豐卓越理財尚玉應用程式 1.0.0 版本（或任何其後版本），該應用

程式可下載至任何運行本行支援的操作系統的任何流動裝置，而您可透過該應用程式獲取有關服務及 / 或優惠。

「滙豐集團」指滙豐控股有限公司、其子公司、聯營公司及附屬公司。

「本行」及「本行的」指香港上海滙豐銀行有限公司 (The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited)（包括本行的繼承人及受讓人），及指獲香港上海滙豐銀行有限公司 (The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited) 委任提供應用程式（全部或部分）的任何滙豐集團成員。

「您」及「您的」指已下載應用程式的人士及使用應用程式的任何其他人士。

2. 使用應用程式

- 2.1 應用程式可在運行本行支援的操作系統而您可藉以接入互聯網的流動裝置上使用。
- 2.2 為存取及使用應用程式，您須是滙豐卓越理財尚玉會員，並須輸入您獨有的客戶會員號碼及本行要求的其他保安資料。本行可不時通知您關於保安資料的更改。您獨有的會員號碼可在您的滙豐卓越理財尚玉迎新函中找到。如您遺失會員號碼，請聯絡專責為您服務的滙豐卓越理財客戶經理。
- 2.3 為存取及使用應用程式，本行會要求您登記並且提供若干個人資料，例如您的姓名及電郵地址。本行的應用程式私隱政策說明該等資料可如何被收集及使用。
- 2.4 您亦可能被要求選擇一個用戶名稱（「**用戶名稱**」）及密碼以作識別用途。您不得使用違反應用程式內列明的任何條文的用戶名稱。

您可用應用程式做甚麼

2.5 您可用應用程式作出以下事項：

- 獲取有關服務及優惠
- 跟 **Quintessentially** 登記聯絡資料

- 透過電話及應用程式內置的通訊系統聯絡 Quintessentially 時尚生活顧問
- 透過電話、電郵或應用程式內置的通訊系統就您向 Quintessentially 作出有關服務的要求跟進狀況
- 閱讀 Quintessentially 文章及 Quintessentially Insider 雜誌的內容
- 透過電話直接聯絡您當地的滙豐卓越理財熱綫
- 使用本行將來的任何應用程式更新版本中提供的任何其他額外服務

有關服務 / 優惠

- 2.6 應用程式詳述的有關服務及優惠均由 Quintessentially 及 / 或優惠供應商（視情況適用）提供，並受其條款及細則約束。如您對任何有關服務及 / 或優惠有任何疑問，請聯絡 Quintessentially 及 / 或優惠供應商（視情況適用）。
- 2.7 有關服務及優惠以應用程式作出推廣，該應用程式由滙豐集團提供。在不同國家提供的有關服務及 / 或優惠可受適用於個別國家的適用條款約束。
- 2.8 請參閱每項有關服務及 / 或優惠的指定資格準則。一般而言，Quintessentially 及 / 或優惠供應商會向滙豐卓越理財尚玉會員提供應用程式詳述的任何有關服務及優惠。
- 2.9 有關服務及優惠列於應用程式及 / 或有關的優惠供應商網站，亦可能不時列於一般的廣告材料。
- 2.10 列於應用程式的有關服務及 / 或優惠，可在任何時候被更改或撤銷，而本行或 Quintessentially 及 / 或優惠供應商均無須作出事先書面通知。
- 2.11 所有有關服務及優惠的供應視情況而定，並受 Quintessentially 及 / 或優惠供應商（視情況適用）施加的任何其他條款及細則約束。除非另有指明，否則有關服務或優惠不可與任何其他優惠、折扣、推廣優惠或計劃、折扣貨品、購物及餐券、會員尊尚禮遇、定價貨品、特惠卡、獎賞計劃或內部優惠一併使用。除了按應用程式使用條款所述外，有關服務及 / 或優惠，及其所附的任何權利均不得出售、轉移、轉讓、換取現金、其他產品或折扣，或以其他方式處理。
- 2.12 為使用有關服務或享用優惠，您須遵從 Quintessentially 或優惠供應商（視情況適用）指定的任何指示，該等指示在應用程式內詳述，或其後由 Quintessentially 及 / 或優惠供應商通知您。
- 2.13 在公眾假期、節慶日子或 Quintessentially 及 / 或優惠供應商（視情況適用）指明的其他日期使用及供應有關服務及優惠可受限制及條件約束。請向 Quintessentially 及 / 或各優惠供應商查詢詳情。
- 2.14 每項有關服務及 / 或優惠的供應期限及條款及細則均可更改，而無須事先通知。就任何該等更改，本行或任何其他滙豐集團成員概不負責，您亦不會就該等更改收到個別通知。
- 2.15 本行可按應用程式私隱政策，與滙豐集團及 Quintessentially 分享您的個人資料。

您不得作出的行為

- 2.16 您不得拷貝或複製應用程式的全部或任何部分。
- 2.17 您不得改動、變更或改編應用程式的全部或任何部分。
- 2.18 您不得移除或竄改任何附於或載於應用程式內的版權通知。本行是應用程式及在應用程式中刊登的材料的所有知識產權的擁有人或獲許可人。該等項目受到世界各地的版權法律及條約保護，本行保留所有該等權利。
- 2.19 您不得對應用程式進行反編碼。
- 2.20 您不得將應用程式用於任何非法用途，或以違反任何當地、國家或國際法律或法規的方式使用應用程式。
- 2.21 您不得以任何非法或欺詐的方式使用應用程式，或為任何非法或欺詐目的或為達至任何非法或欺詐的效果而使用應用程式。
- 2.22 您不得在知情的情況下使用應用程式傳送任何數據、發送或上載任何材料，而該等數據或材料含有病毒、特洛伊木馬程式、蠕蟲、計時炸彈、鍵盤記錄程式、間諜軟件、廣告軟件或設計

旨在對任何電腦軟件或硬件的運作造成不利影響的任何其他有害程式或類似電腦代碼。

3. 責任及有關服務的供應

- 3.1 本行會作出合理努力提供應用程式服務，但如完全或部份由於本行控制範圍以外不尋常或未預見的情況（而該等情況的後果就算盡力也無法避免），導致未能提供有關服務，本行概不負責。此等情況包括電話網絡故障，或就手提電話網絡而言，您並非身處流動網絡覆蓋的範圍。
- 3.2 應用程式是基於「現在既有狀態」提供，概不就其功能作出任何形式的陳述、保證或協議。本行不能保證應用程式不會傳輸病毒或其他污染性或破壞性的數據，或不會損害您的流動裝置。本行對您因此而招致的任何損失概不負責。
- 3.3 在法律許可的範圍內，本行排除所有可能適用於應用程式或其任何內容的條件、保證、陳述或其他條款，不論明示或默示。
- 3.4 就使用或不能使用應用程式，或就使用或依賴應用程式上顯示的任何內容（包括 Quintessentially 及 / 或任何優惠供應商提供的內容）而引致或與之有關的任何損失或損害（不論是合約、侵權（包括疏忽）、違反法定責任或其他方面，即使該等損失或損害是可預見的），本行概不對您負責。
- 3.5 本行可不時更新應用程式，並可隨時更改內容。然而，請注意，應用程式的任何內容在任何特定時間可能已經過時，本行無責任更新內容。
- 3.6 本行已採取並將採取所有合理謹慎措施以確保應用程式上刊登的資料準確，但就 Quintessentially 及 / 或優惠供應商提供的資料，本行或任何其他滙豐集團成員概不承擔任何責任。本行或任何其他滙豐集團成員均沒有代表 Quintessentially 或任何優惠供應商作出任何陳述。
- 3.7 應用程式刊登的關於有關服務及 / 或優惠的所有描述均以 Quintessentially 及 / 或優惠供應商（視情況適用）提供的資料為基礎。本行相信所有資料在刊登當時均為準確，但本行不保證該等資料的準確性或完整程度，而該等資料可能其後被修改。有關服務及 / 或優惠可受其他特別條款及細則約束。詳情請參閱個別有關服務或優惠及向 Quintessentially 或優惠供應商（視情況適用）查詢。
- 3.8 本行或任何滙豐集團成員均不會就以下任何一項負責：
- 任何有關服務或優惠；
 - 在法律指定的範圍內，就有關服務或優惠而引致或與之有關的任何死亡、損傷或相應而生的損失或損害；
 - Quintessentially 或任何優惠供應商就任何有關服務及 / 或優惠作出的陳述；
 - 因任何原因 Quintessentially 及 / 或任何優惠供應商（視情況適用）未有提供有關服務或優惠；
 - Quintessentially 及 / 或優惠供應商未能遵守提供有關服務或優惠的條款及細則；或
 - 未有就 Quintessentially 或任何優惠供應商的條款及細則、有關服務、優惠，或優惠供應商的任何更改通知您。
- 3.9 Quintessentially 或優惠供應商均無任何（明示或默示）權限代表任何滙豐集團成員作出任何陳述、保證或聲明。所有合約責任均為您與 Quintessentially 及 / 或優惠供應商（視情況適用）之間的責任。
- 3.10 Apple Inc. 或 Google Inc 均不會就應用程式對您負有任何責任或義務，亦不會就應用程式提供任何保養及支援服務。
- 3.11 iPhone、iPad、iPod Touch 及 Apple 為 Apple Inc. 在美國及其他國家的註冊商標。App Store 為 Apple Inc. 的服務商標。Android™ 則是 Google Inc. 的商標。
- 3.12 本行對於應用程式連結的第三方網站的內容沒有控制權，亦不會就該等內容承擔責任。您對該等網站的使用或依賴而引致的任何損失或損害，本行概不負責。

3.13 應用程式僅供滙豐卓越理財尚玉會員安裝及使用。您確認：(i) 您所處的國家不在美國政府禁運國家之列，亦未被美國政府列為「支持恐怖主義」國家；及(ii) 您不在美國政府的任何禁止或限制人士名單上。該等國家及人士名單詳見網站 <http://www.state.gov> 及 <http://www.treasury.gov>。

4 保安

您的保安責任

- 4.1 您須採取所有合理預防措施保障您的流動裝置及保安資料安全，並且防止他人以欺詐方式使用您的流動裝置及保安資料。
- 4.2 如本行或 Quintessentially 提出要求，您須立即更改您的保安資料。如您知道（或即使只是懷疑）他人知道您的保安資料，您須盡快按第 4.9 條告知 Quintessentially 及專責為您服務的滙豐卓越理財客戶經理。
- 4.3 您須安全保管您的保安資料及流動裝置。
- 4.4 您不得在流動裝置或操作系統供應商支援或保修的配置範圍以外，經修改的裝置或操作系統上使用應用程式。該等裝置包括軟件保護被破解（jailbroken）或已開放根目錄權限（rooted）的裝置。「jailbroken」或「rooted」的裝置是指未經流動服務供應商及電話製造商批准而自行解除其所設限制的裝置。
- 4.5 在首次登記後，本行不會（亦不會委託任何人士代表本行）聯絡並要求您披露您的全部保安資料或個人聯絡資料。如您收到任何人士作出任何該等要求（即使該等人士使用本行的名稱及標識並看似真確），該等要求很可能屬欺詐，在任何情況下您不得向該等人士提供您的保安資料。此外，您應立即向本行報告任何該等要求。
- 4.6 在您登入應用程式後直至登出應用程式前，由您作出或獲您授權的任何人士作出的所有指示，您都必須負責。

4.7 您有責任確保您的手提電話上顯示或儲存的資料安全。

4.8 如在「我的應用程式帳戶資料」部分所載您的手提電話號碼或其他個人資料有任何更改，您須馬上告知 Quintessentially，不應延誤。請注意，當您通知 Quintessentially 有關您的手提電話號碼或其他個人資料有任何更新時，您在本行的個人資料不會自動更新。如您欲更新本行持有您的個人資料，您須聯絡專責為您服務的滙豐卓越理財客戶經理。如您沒有要求更新本行持有您的個人資料，本行概不負責您因此而招致或蒙受的任何損失或損害。

如發生違反保安事項應如何處理

4.9 如您知道或懷疑他人知道您的保安資料或曾使用或曾嘗試使用您的保安資料，或如您的流動裝置遺失或被竊，您須盡快聯絡 Quintessentially 重設您的密碼及 / 或封鎖您的應用程式帳戶。您可致電 Quintessentially，電話：+852 5808 0769（英語），或 +852 5808 0770（廣東話），或 +852 5808 0772（普通話），或發電郵至 jade.hk@quintessentially.com。如您的手提電話或平板電腦遺失或被竊，您亦須通知專責為您服務的滙豐卓越理財客戶經理，以確保您的滙豐銀行戶口及網上銀行保安未受影響。您可致電滙豐卓越理財熱綫，電話：+852 2233 3322。

5 不尋常及未預見的情況

如本行在下列情況下未有遵守任何應用程式使用條款，本行無須負責：

- 因本行控制範圍以外不尋常或未可預見的情況，而該等情況的後果就算盡力也無法避免；或
- 本行為了履行在適用法律或法規下的責任而未能遵守應用程式使用條款。

6 暫停應用程式

本行可隨時暫停您對應用程式的使用。本行會基於以下原因在本行認為合理所需的情況下暫停：

- 本行對應用程式的保安有疑慮；或
- 本行懷疑您的應用程式被人以欺詐或未經授權的方式使用；或
- 本行須履行適用法律及法規下的責任。

本行一般會在暫停應用程式前向您發出事先通知，並告知原因。但若會影響本行的合理保安措施或如屬違法，則本行不會通知您。

間中亦有可能本行無法與您聯絡給予事先通知。

如您多次輸入錯誤登入資料，本行會暫停您對應用程式的存取。在此情況下，Quintessentially 會向您發出電郵，而您可按電郵內的指示重設您的登入詳情。否則，您須致電 Quintessentially，電話：+852 5808 0769（英語），或 +852 5808 0770（廣東話），或 +852 5808 0772（普通話）。

您可致電 Quintessentially，電話：+852 5808 0769（英語），或 +852 5808 0770（廣東話），或 +852 5808 0772（普通話），或聯絡專責為您服務的滙豐卓越理財客戶經理，要求本行撤銷暫停應用程式。

7 終止本許可

7.1 您可隨時從您的流動裝置刪除應用程式，以終止本行授予您的許可。

7.2 在以下情況下，本行可即時終止授予您的許可：

- 如您嚴重地或持續違反任何應用程式使用條款或會籍條款；或
- 本行有合理理由懷疑您的保安資料被人未經授權或以欺詐方式使用；或
- 如應用程式被您的流動裝置操作系統的製造商或任何中介人撤回；或
- 如本行停止在您的流動裝置或其運行的操作系統上支援應用程式；或

- 如您因任何原因不再是滙豐卓越理財尚玉會員；或
- 如按 Quintessentially 的條款及細則，您被終止獲取有關服務；或
- 如本行合理地認為繼續履行合約：
 - 本行可能違反法律、法規、守則、法庭命令或其他責任；或
 - 可能使本行或滙豐集團另一公司蒙受任何政府、監管或執法機關採取行動或作出譴責。

7.3 本行會在終止許可後的合理時間內向您發出通知。此通知可包括在您登入應用程式時顯示訊息，亦可以郵寄、電郵、保密電子訊息、在您的結單中加入訊息，或以本行認為適當的任何其他方式發出。如因為您不再是滙豐卓越理財尚玉會員而終止許可，則會按會籍條款發出終止通知。

7.4 本行可因任何其他原因終止本許可（不論有否通知）。例如本行可以為了替換應用程式而終止本許可。

7.5 在更換或棄置您的流動裝置前您必須從流動裝置刪除應用程式。

8 修改

本行可隨時修改應用程式使用條款。若有任何修改，本行會透過下述方式告知您任何有關修改，包括在您登入應用程式時顯示訊息，或以郵寄、電郵、保密電子訊息、在您的結單中加入訊息，或本行認為適當的任何其他方式。

您繼續存取及使用應用程式，即表示您同意本行對應用程式使用條款作出的修改。

9 您的法定權利

應用程式使用條款不會減少您享有或有權享有的任何法定權利，包括關於錯誤描述戶口或服務的權利、關於戶口或服務條款是否公平的權利、結束戶口及 / 或申索賠償的任何權利。

10 第三者權利

除您及本行以外，並無其他人士有權按《合約（第三者權利）條例》強制執行本應用程式使用條款中的任何條文，或享有本應用程式使用條款中的任何條文下的利益，但在第 2.14、3.6、3.8、3.9 及 3.10 條明確指定則除外。

11 管轄法律及語言

香港特別行政區法律適用於本應用程式使用條款。應用程式使用條款的英文版本與中文版本如有任何不一致，概以英文版本為準。您可致電滙豐卓越理財熱綫 +852 2233 3322 索取英文或中文版本應用程式使用條款。

除非另有註明，否則應用程式內包含的頁面、屏幕、資料，及所有材料的版權，均屬本行或滙豐集團所擁有，或本行或滙豐集團獲許可使用。

重要資料

一般資料

您對應用程式的使用可能引起稅項或費用，而該等稅項或費用並非支付予本行或由本行施加。例如，您的流動網絡供應商可能向您收費。

取消

您可隨時從您的流動裝置刪除應用程式，以終止本行授予您的許可。

如何作出投訴

關於應用程式的投訴應向本行作出。關於透過應用程式提供的有關服務或優惠的投訴，則應按 Quintessentially 及 / 或有關的優惠供應商的條款及細則向 Quintessentially 或優惠供應商（視情況適用）提出。就 Quintessentially 及 / 或優惠供應商提供的有關服務及 / 或優惠的交付或質素，滙豐概不負責。