

# 滙豐個人理財服務熱線使用簡介 (2233 3000)

請選擇語言

1 廣東話

2 英文

3 普通話

## 提示

- 如果系統未能理解您的來電目的，您會被轉駁至按鍵式的語音目錄
- 此目錄只供通過了身份驗證的客戶作參考
- 您可以參考我們提供的關鍵詞，告訴我們您的致電原因
- 按 1 字跳到下一項，2 字返回上一項

## 關鍵詞

### 1 網上及流動理財, 電話理財, 自動櫃員機卡及扣賬卡, 分行地址

1	網上及流動理財服務	
1	關於網上及流動理財任何問題	網上 / 流動理財
2	保安編碼器及流動保安編碼	保安編碼器 / 流動保安編碼
3	暫停網上及流動理財	暫停網上理財
4	恢復網上及流動理財	恢復網上理財
5	登記網上理財步驟	網上銀行登記
2	電話理財登記及密碼重設	
1	更改電話理財密碼	電話理財密碼
2	設立自動戶口登記服務	電話理財
3	自動櫃員機、扣賬卡及相關服務	
1	設立海外自動櫃員機提款限額	提款限額
2	以郵寄方式索取自動櫃員機卡、扣賬卡或信用卡密碼通知書	信用卡 / 櫃員機密碼
3	扣置卡或扣置現金查詢	卡 / 現金扣置
4	滙豐分行及自動櫃員機地址	
1	查詢自動櫃員機、存款妥及入票易地址	提款機
2	分行地址	分行地址
5	為殘疾客戶提供的無障礙銀行服務及設施	
1	為肢體傷殘客戶提供的無障礙銀行服務及設施	分行地址
2	為視障客戶提供的無障礙銀行服務及設施	分行地址
3	為聽障客戶提供的無障礙銀行服務及設施	分行地址
0	聯絡客戶服務主任	

### 2 銀行服務

1	查詢戶口結餘	
1	特快結餘查詢	特快結餘
2	戶口結餘	查詢結餘

# 滙豐個人理財服務熱線使用簡介 (2233 3000)

## 關鍵詞

3	全面理財總值或戶口平均結餘	全面理財總值
2	轉賬及付款	
1	轉賬到您名下的戶口及信用卡	轉賬
2	轉賬至第三者戶口	轉賬
3	繳付賬單	繳費
4	慈善捐款	捐款
3	交易,匯款,常行指示及應急錢	
1	最新交易紀錄	交易紀錄
2	匯款記錄	匯款
3	更改或取消常行指示	常行指示
4	應急錢	應急錢
4	索取銀行戶口結單、支票簿、停止支票付款或報失銀行存摺	
1	索取銀行戶口結單	申請月結單
2	索取支票簿	支票簿
3	停止支票付款	停止支票
4	報失銀行存摺	報失存摺
5	報告疑似詐騙及利率查詢	
1	可疑交易報告	詐騙
2	匯價	匯率
3	金價	金價
4	港元及外幣存款利率	利率
0	聯絡客戶服務主任	

## 3 投資服務

1	本地證券買賣、更改及取消交易指示	
1	買入股票	買入股票
2	賣出股票	沽出股票
3	更改及取消交易指示	交易指示
4	設立止蝕限價盤、雙向限價盤或目標價買賣盤	交易指示
2	股票指示交易狀況	
1	以交易參考編號查詢執行結果	股票交易紀錄
2	以股票編號查詢過去交易日發出的指示	股票交易紀錄
3	查詢過往交易日發出的指示	股票交易紀錄
4	登記即時短訊覆盤服務	登記即時短訊

# 滙豐個人理財服務熱線使用簡介 (2233 3000)

## 關鍵詞

<b>3</b>	查詢股票價格、恒生指數或自選股票及基金	
1	查詢股票價格	股價
2	查詢恒生及分類指數	恒生 / 其他指數
3	上市公司活動	公司活動
4	自選股票及基金	自選股票 / 基金
<b>4</b>	投資結餘及索取結單	
1	全部投資的市值	投資組合
2	個別投資項目的市值	投資組合
3	索取投資結單	投資結單
<b>5</b>	中國A股、海外指數、單位信託基金	
1	中國A股-上海及深圳股市查詢	中國A股
2	查詢美股及海外指數	美股
3	單位信託基金服務	基金
<b>6</b>	買賣債券、買賣黃金、定期存款、高息投資存款	
1	債券	債券
2	買賣黃金	買賣黃金
3	外幣或人民幣定期存款	定期
4	高息投資存款	投資
<b>0</b>	聯絡客戶服務主任	

## 4 信用卡服務

<b>1</b>	報失卡、可疑交易及爭議交易、申請年費豁免及索取月結單	
1	報失信用卡	報失信用卡
2	可疑交易報告	信用卡被盜用
3	索取賬單	信用卡月結單
4	申請年費豁免	信用卡年費豁免
<b>2</b>	信用卡戶口結餘、繳付信用卡及付款指示	
1	查詢結餘	查卡數
2	繳付信用卡	找卡數
3	更改付款指示	信用卡付款指示
<b>3</b>	申請批核狀況及有關申請資料	
1	申請批核狀況	信用卡批核情況
2	申請資格及手續	申請信用卡

# 滙豐個人理財服務熱線使用簡介 (2233 3000)

## 關鍵詞

- 4 獎賞錢、最新市場推廣活動、優惠回贈
  - 1 獎賞錢計劃
  - 2 信用卡優惠回贈查詢
- 5 啟動新信用卡
- 0 聯絡客戶服務主任

獎賞錢  
信用卡優惠  
啟動信用卡

## 5 人壽保險、強積金、一般保險、貸款及按揭

- 1 人壽保險
  - 1 保費相關查詢
  - 2 延期年金計劃查詢
  - 3 保單資料
- 2 強積金及職業退休計劃
  - 1 滙豐強積金僱主查詢
  - 2 滙豐強積金成員或自僱人士查詢
  - 3 職業退休計劃
- 3 安盛保險之一般保險
- 4 私人貸款
  - 1 新私人貸款申請
  - 2 新私人貸款申請批核狀況查詢
  - 3 現有私人貸款申請查詢
- 5 按揭服務
  - 1 物業估價
  - 2 年息結單
  - 3 其他按揭服務查詢

人壽保險  
人壽保險  
人壽保險

強積金  
強積金  
強積金

一般保險

申請貸款  
申請貸款  
私人貸款

物業估價  
年息結單  
按揭