



有關醫療禮賓服務的更新

為提供更優質的全方位醫療保健服務，我們現通知您於**2025年9月1日**起有關醫療禮賓服務將會作出更新。
請參閱[附件](#)以了解有關醫療禮賓服務條款及細則的更新。



醫療禮賓專線繼續為您服務

- ▶ 我們對照顧您和摯親的承諾依然不變,以下服務將維持不變：
 - ▷ 24小時醫療禮賓專線 (+852 3128 0130) ，由專業註冊醫生及護士團隊解答您的醫療問題，費用全免。
 - ▷ 醫療禮賓專線可以協助您預約診症及健康檢查。你可透過專線於超過1,800間網絡醫療機構預約診症，享高達8折診症費優惠。



服務更新

- ▶ 「守滙您」應用程式¹裡的一次免費視像診症優惠即將於2025年8月31日完結，但之後您可以優惠價購買滙豐健康通行證²，享用無限次無縫銜接的視像診症及收取醫生處方或藥物³。
港幣10,000元人壽保障⁴將於2025年9月1日起完結。

簡單步驟購買滙豐健康通行證

只需簡單幾個步驟，登入HSBC HK App> 在Well+主頁點選「探索計劃」>選擇所需計劃，並輸入優惠碼「VIP12M」及所需資料便可完成購買滙豐健康通行證。

想了解更多，請瀏覽滙豐網站 > 「保險」 > 「滙豐健康通行證」



步驟 1

在 Well+ 頁面的滙豐健康通行證下，點擊「探索計劃」



步驟 2

在購買滙豐健康通行證頁面上，選擇「尊尚計劃」和「月繳」付款方式



步驟 3

點擊「使用優惠碼」



步驟 4

輸入「VIP12M」並點擊「兌換」

您可在滙豐網站獲取最新的醫療禮賓服務條款及細則：滙豐網站 > 「銀行服務」 > 「滙豐卓越理財尊尚」 / 「滙豐環球私人銀行」 > 「醫療禮賓服務」。

如您對於醫療禮賓服務有任何查詢，可以隨時致電醫療禮賓熱線+852 3128 0130。

財富管理及個人銀行（香港）

2025年7月

如此通訊的中英文版有歧義，概以英文本為準。

註：
1. 「守滙您」應用程式的使用權將會在2025年11月30日起停止。若您希望繼續使用其服務，您可於該日或之前購買滙豐健康通行證。
2. 受滙豐健康通行證之條款及細則約束，詳情請瀏覽滙豐網站 > 「保險」 > 「滙豐健康通行證」。
3. 每次診症需支付港幣50元送藥費或港幣20元處方運費。
4. 如果身亡事故發生在保單有效期內（在2025年8月31日或之前），您仍可以提出索賠。然而，索賠應在事件發生後不超過90天內提交。