

滙豐卓越理財尊尚客戶 – 醫療禮賓服務之條款及細則

1. 本條款及細則（「本條款」）涵蓋有關香港上海滙豐銀行有限公司（「滙豐」或「本行」）和滙豐人壽保險（國際）有限公司（「滙豐保險」，於百慕達註冊成立的有限公司）為滙豐卓越理財尊尚客戶（「合資格客戶」）提供的醫療禮賓服務（「服務」）。「滙豐」作為免費人壽保障的團體保險計劃保單持有人。
2. 合資格客戶（選擇拒絕服務的客戶除外）可享的服務包括：
 - 2.1. 醫療禮賓專線（受本條款第 4 部分約束）；
 - 2.2. 透過守滙您提供的服務（受本條款第 5 部分約束）；
 - 2.3. 免費人壽保障（港幣 10,000 元身故賠償）（受本條款第 6 部分約束）。
3. 個人資料的收集、使用和分享
 - 3.1. 為了向合資格客戶提供服務，並在必要時徵求合資格客戶的同意，合資格客戶的卓越理財尊尚客戶號碼和個人資料可能會從滙豐轉移至滙豐保險，以用於提供、處理和安排服務的目的（如適用），屆時滙豐保險可能會根據其隱私權聲明（適用於醫療禮賓專線和人壽保障）或守滙您應用程式的隱私權聲明（註冊申請後適用於守滙您服務）使用合資格客戶的個人資料。
 - 3.2. 若合資格客戶不同意上述第 3.1 條，滙豐銀行和/或滙豐保險（視情況而定）可能無法向合資格客戶提供服務。
 - 3.3. 如果合資格客戶決定不需要該等服務，則合資格客戶的個人資料在提出指示後六週內將不再用於服務目的。

4. 醫療禮賓專線

合資格客戶於專線接通後，必須向醫療禮賓顧問提供其滙豐卓越理財尊尚客戶號碼進行身分認證，方可使用本醫療禮賓專線。

合資格客戶如需緊急醫療服務，或者病情危急或嚴重，不應使用醫療禮賓專線。對於誤用醫療禮賓專線而引致任何後果，滙豐及滙豐保險毋須承擔任何責任。

在本條款中，「工作天」指星期一至星期五，不包括香港公眾假期；「辦公時間」指星期一至星期五香港時間上午 9 點至下午 6 點，不包括香港公眾假期。

4.1. 醫療預約/健康檢查預約服務

4.1.1. 醫療禮賓顧問將根據合資格客戶首選的日期和時間，並視乎相關醫生和/或醫院的可用情況（前提是醫療供應商可能更改或取消該預約），協助合資格客戶向香港任何該等醫療供應商進行免費醫療預約/健康檢查預約。

4.1.2. 醫療供應商提供的所有醫療或健康檢查服務的相關費用將須由客戶自行承擔。

4.1.3. 醫療或健康檢查的預約服務於工作天的辦公時間內提供。於非辦公時間內，專線將由外部第三方服務供應商萊佛士醫療集團（或滙豐和滙豐保險認為合適的其他服務供應商）接聽，合資格客戶可以 (1) 留言，該訊息將傳遞給醫療禮賓顧問，以便醫療禮賓顧問可於辦公時間內聯繫他們，並提供服務； (2)（如萊佛士醫療集團為接聽電話的服務供應商）預約僅限於萊佛士醫療集團旗下診所。滙豐及/或滙豐保險有權指定另一服務供應商在非辦公時間內代表醫療禮賓顧問接聽電話，而無需事先通知合資格客戶。

4.1.4. 醫療預約服務須於最少 1 個工作天前預約。健康檢查服務須於至少兩週前預約。合資格客戶的全名和手機號碼或須向醫療服務供應商提供，以便進行預約。

4.2. 24 小時醫療專線

4.2.1. 透過醫療禮賓專線，合資格客戶可以要求連接至 24 小時醫療專線。透過 24 小時醫療專線，合資格客戶將獲得當值註冊護士和醫生的協助，免費回答一般健康或醫療相關查詢和/或提供一般健康資訊。相關之後續醫療服務費用將須由客戶自行承擔。

4.2.2. 服務由第三方服務供應商「萊佛士醫療集團」（或滙豐和滙豐保險認為合適的其他服務供應商）提供，醫療諮詢旨在為客戶提供有關的醫療資訊，並不提供任何診斷、治療和/或藥物建議。該等建議不能也不應該用以取代合資格客戶自己醫生的醫療建議。24 小時醫療專線提供的一般健康和/或醫療資訊僅用於非緊急或緊急性質的查詢，並且不是任何醫療建議，不應被視為醫療建議。滙豐和滙豐保險不保證或聲明所提供建議和/或資訊的完整性和準確性。對於合資格客戶因 24 小時醫療專線提供的任何資訊而可能產生的損失、損害、費用或其他費用，滙豐和滙豐保險概不負責。本條款的任何內容均不排除或限制滙豐和滙豐保險對因疏忽造成的死亡或人身傷害所承擔的責任，或根據適用法律不能排除或限制的任何責任。

4.3. 貴賓車安排服務

4.3.1. 醫療禮賓顧問將協助合資格客戶在香港指定的貴賓車服務範圍內免費與第三方服務供應商京時豪華汽車有限公司（或滙豐及滙豐保險認為合適的其他服務供應商）安排本地貴賓車接送服務，往返香港市區貴賓車可達的地點和醫院，用作醫療用途。合資格客戶若須於接送途中停留，則須支付相應費用，而前提是接載地點或目的地必須位於香港指定的服務區域範圍內。

貴賓車安排服務並不涵蓋：

- a. 所有離島，例如南丫島、坪洲等（但可於中環碼頭上車）；及
- b. 所有需要許可證方可進入的地區，包括南大嶼山（如愉景灣、梅窩、貝澳、長沙、塘福、水口及大澳等）、馬灣、深圳灣管制站、黃石碼頭、沙頭角邊境及羅湖等。

4.3.2. 醫療禮賓專線於辦公時間提供內貴賓車預約服務。

- 4.3.3.滙豐及/或滙豐保險對於貴賓車服務供應商作為獨立第三方服務供應商可能造成的服務品質或其他安排不承擔任何責任。對於因滙豐和/或滙豐保險無法控制的任何原因或事件而導致或與之相關的貴賓車服務供應商之延遲或未能提供服務，滙豐和/或滙豐保險概不負責。
- 4.3.4.醫療禮賓顧問免費為合資格客戶提供貴賓車安排服務，貴賓車服務費用將須由客戶自行承擔。該費用取決於要求的接載地點及目的地，醫療禮賓顧問將在收到預約要求後提供費用估算。
- 4.3.5. 合資格客戶如欲使用貴賓車服務，須於使用服務的最少一個工作天前致電醫療禮賓專線進行預約，即日預約服務不適用。
- 4.3.6.合資格客戶或須向貴賓車服務供應商提供其姓名、手機號碼和電郵地址，以便進行預約。對於任何一方或服務供應商在任何及所有情況下延遲確認、未能確認或未能提供貴賓車服務而可能產生的任何損失、損害、傷害、延誤或費用，滙豐和滙豐保險概不負責。
- 4.3.7.醫療禮賓顧問收到服務供應商確認預約後，客戶於一個工作天內將收到貴賓車服務供應商通知客戶確認預約，有關資料包括：
- a. 日期
 - b. 時間
 - c. 接載地點
 - d. 目的地
 - e. 乘客人數
 - f. 預約編號
 - g. 24 小時緊急查詢熱線
 - h. 網上付款指示及連結
- 4.3.8.合資格客戶可以透過信用卡付款。
- 4.3.9.根據乘客人數及車輛供應情況，將為合資格客戶安排 4 座位房車或 7 人多功能車，但不保證服務供應商於有關時段可提供合資格客戶所選或其他任何汽車。
- 4.3.10. 於任何及所有情況下，即使已安排或確認有關預約，貴賓車安排服務仍須視乎供應情況而定。無論已否預約，均不保證可安排或準時提供貴賓車服務。
- 4.3.11. 成功預訂後的任何變更和/或取消應由合資格客戶在預定接載時間前至少三小時透過電話進行，以避免服務提供者因延遲變更或延遲取消而產生費用：
- a) 辦公時間：合資格客戶可以致電醫療禮賓專線並與醫療禮賓顧問聯絡。
 - b) 非辦公時間：合資格客戶可以致電確認預約通知列出的服務供應商尋求協助。

- 4.3.12. 如果在預定接載時間前最少三小時前取消預約，服務供應商將直接向合資格客戶的信用卡全額退款。處理退款需要一至兩週；若於預定接載時間前三小時內取消預約，將視為逾期取消，且不予退款。
- 4.3.13. 合資格客戶須向貴賓車司機出示或披露其預約編號/姓氏/電話號碼（就合資格客戶而言），以供核實用途。
- 4.3.14. 滙豐及/或滙豐保險有權拒絕該等合資格客戶及/或任何其他人士使用貴賓車安排服務。
- 4.3.15. 即使在此刊載任何內容，無論合資格客戶於指定服務範圍外使用貴賓車安排服務與否，滙豐保險有權向合資格客戶收取滙豐保險因其使用該貴賓車安排服務而產生的任何及一切有關費用及成本。
- 4.3.16. 如懸掛/將會懸掛八號或以上颱風訊號、或惡劣天氣條件下，服務供應商為安全起見，可能暫停或只提供有限服務。如因八號或以上颱風訊號及/或黑色暴雨警告信號而取消預約，服務供應商可將向合資格客戶的信用卡全額退款。八號或以上颱風訊號及/或黑色暴雨警告信號期間的服務需支付額外附加費。
- 4.3.17. 在任何情況下，因與貴賓車服務有關的任何暫停、延誤、故障、惡劣天氣條件、事故或故障，或與滙豐/或滙豐保險無法控制的任何原因或事件有關，而可能引起或與之相關的任何損失、損害、傷害、延遲或費用，滙豐和/或滙豐保險均毋須承擔責任。
- 4.3.18. 滙豐保險提供貴賓車安排服務的責任限制
於本文所有條款約束下，滙豐保險將合理地協助合資格客戶與服務供應商安排貴賓車服務（須視乎貴賓車服務供應商的供應情況而定），但合資格客戶可能須應滙豐保險不時要求，提供所需一切資訊、資料及證明。合資格客戶如不同意滙豐保險向貴賓車服務供應商轉述及提供有關合資格客戶個人資料（例如姓名、手機號碼和電郵地址），貴賓車服務供應商將不能發出向合資格客戶發出通知確認預約，並可能在不預先通知下令貴賓車離開接載地點，包括但不限於下述情況：合資格客戶遲到或貴賓車司機因任何緣故無法找到該客戶。於緊急及/或危急情況下，合資格客戶不應使用貴賓車安排服務，應直接安排救護車。

5. 「守滙您應用程式」

- 5.1. 「守滙您應用程式」（守滙您）是於百慕達註冊成立為有限公司的滙豐人壽保險（國際）有限公司（「我們」）在香港及澳門提供的電子服務平台。
- 5.2. 守滙您讓成員於網上管理及監察其健康及保健相關的福利，以及不時向合資格客戶提供的其他保障、產品和服務（「福利」）。合資格客戶可於我們的流動或網上應用程式（「本程式」）登入守滙您。
- 5.3. 費用

我們不對使用守滙您收費。然而，合資格客戶的流動網絡商可能就下載或登入守滙您及使用其功能和服務徵收費用 — 如果合資格客戶於海外下載或使用守滙您，該等費用可能不同。合資格客戶須承擔該等費用。

5.4. 於海外使用守滙您

守滙您僅為香港和澳門使用而設 — 任何人士身處的司法管轄區，如當地法律或法規不許可使用守滙您或其任何功能和服務，或相關使用並未獲牌照或認可則不擬使用。若合資格客戶於香港和澳門以外地區使用守滙您，此乃出於合資格客戶自發使用，必須遵守當地法律。

5.5. 登記步驟

- 合資格客戶在守滙您的登記是否獲得批准，由我們全權決定。若我們認為有合理原因（例如，若合資格客戶並無資格使用守滙您或我們對合資格客戶的身份存疑），則可拒絕合資格客戶的登記要求。
- 登記使用守滙您，即表示合資格客戶同意並確認：
 - 合資格客戶使用真實身份；及
 - 合資格客戶提供的登記資料為準確、最新、完整及並無誤導性。

5.6. 合資格客戶的資料準確性

5.6.1. 合資格客戶必須以準確、當前和完整的資料進行登記，並確保資料為最新。若合資格客戶所提供的資料不完整或不正確而導致任何損失，我們毋須負責。

5.6.2. 合資格客戶不得將合資格客戶的守滙您登記轉讓他人。每名人士只能有一個登記賬戶。

5.7. 相容裝置

5.7.1. 請檢查合資格客戶的手機和其他電子裝置是否與本程式相容。合資格客戶應時常在相關裝置上更新本程式和裝置的操作系統，確保合資格客戶能取得及使用守滙您，並提高守滙您賬戶（「賬戶」）的保安防護。

5.7.2. 我們並不保證所有裝置或操作系統均可使用或支援守滙您、本程式或其功能或服務。

5.8. 合資格客戶的福利將遵守相關福利供應商的條款及細則 — 參見相關福利說明頁。福利供應商是指不時於守滙您平台或通過該平台報價和提供福利的第三方供應商。

福利供應商的條款及細則可能包括：

- 領取方法（如適用）（例如，以電子禮券、領取碼等）
- 福利有效期或到期日
- 使用相關福利的任何限制
- 任何退款和取消政策

5.9. 我們的服務和不包括的範圍

5.9.1. 我們提供守滙您作為管理合資格客戶福利的平台。我們並不擁有、創建、出售、提供、報價或供應任何福利。

5.9.2. 守滙您上的所有福利均由福利供應商（自主及與我們無關的獨立方）報價及提供。

5.9.3. 我們負責管理和處理合資格客戶於「選擇」頁下達的訂單。合資格客戶於「選擇」頁下達的任何訂單均通過守滙您向相關福利供應商提交。換言之，此為合資格客戶與相關福利供應商之間的交易。

5.10. 「選擇」— 我們的網上商店

5.10.1. 「選擇」為守滙您上的電子商店，合資格客戶可查閱或購買由福利供應商提供的若干商品和服務。

5.10.2. 我們可不時更改或剔除「選擇」中提供的項目。「選擇」中的項目售完即止，並須遵守相關福利供應商的條款及細則。

5.10.3. 合資格客戶可以「滙健站」內使用信用卡或 PayMe 付款。合資格客戶可以參閱下文第 5.12 條以獲得更多付款相關詳情。

5.10.4. 合資格客戶提交訂單後將無法修改或取消訂單。

5.11. 合資格客戶對守滙您的使用

5.11.1. 合資格客戶理解並同意：

- a. 使用守滙您的風險完全由合資格客戶自行承擔；及
- b. 守滙您及守滙您上提供的所有福利均按「現況」及「現有」基礎提供。

5.12. 付款

5.12.1. 合資格客戶使用守滙您時可能需要不時對我們作出付款（例如，在「選擇」上付款）。

5.12.2. 我們可就該等守滙您的付款制定其他適用條款或另行與合資格客戶溝通。該等條款可能包括賬單安排、未能及時付款的任何後果，以及退款條件（如適用）。合資格客戶必須遵守所有該等條款，合資格客戶同意對該等付款相關的所有費用和稅項（可不時更改）承擔全部責任。

5.12.3. 我們僅接受「選擇」頁載述的付款方式（各為「付款方式」）。若合資格客戶的付款方式為信用卡，則將由發卡行進行有效驗證和授權。

5.12.4. 除非另有說明，否則守滙您上顯示的項目價格均為港幣。

5.12.5. 合資格客戶的「付款方式」提供的資料準確性和完整性完全由合資格客戶承擔責任，如因合資格客戶提供任何不正確的付款方式資料或付款方式無法按預期完成，我們概不就任何因此造成的損失負責。

5.12.6. 在「選擇」頁上完成提交訂單，合資格客戶：

- a. 同意支付交易訂明的金額；及
- b. 授權我們就合資格客戶的付款方式收取所有到期及應付的交易費用和稅項（或如交易失敗，則為交易失敗相關的費用）。

完成訂單後，合資格客戶將收到我們的確認。

5.12.7. 若合資格客戶無法完成付款，我們有權暫停或終止合資格客戶的賬戶。

5.12.8. 完成訂單後，合資格客戶將收到我們的確認。

5.12.9. 若合資格客戶認為在未知悉的情況下出現任何錯誤或進行任何交易，請即通知我們。如合資格客戶於交易後 30 日內並無通知我們，我們未必能對該錯誤或未經授權的交易採取任何措施。

5.13. 個人資料

5.13.1. 向我們提供個人資料

- a. 合資格客戶同意我們可根據我們的《個人資料收集聲明》收集、使用、儲存並分享合資格客戶的個人資料。

5.13.2. 向福利供應商提供個人資料

- a. 合資格客戶同意我們可收集、使用、披露及轉移合資格客戶們（等）及/或受益人的個人資料給以下人士，以用作偵測和防止欺詐行為所需的目的。而他們只能在有合理需要履行上述目的之情況下才可收集和使用這些資料：防欺詐組織；其他保險公司（無論是直接地，或是通過防欺詐組織或本段中指名的其他人士）；和保險業就現有資料而對所提供的資料作出分析和檢查的數據庫或登記冊（及其運營者）。

合資格客戶並且確認保單受益人（等）同意以上條款

5.14. 安全

5.14.1. 我們的驗證

我們假設處理合資格客戶的安全資料時該使用者為合資格客戶本人。因此，合資格客戶必須無時無刻妥善管理安全資料。安全資料為合資格客戶向我們提供而用於確認身份的個人特有資料，包括密碼、保安編碼、個人身分識別碼（PIN）、簽名或生物認證資料（例如指紋、面部或語音識別或視網膜圖像）。

5.14.2. 合資格客戶需要做什麼

- a. 合資格客戶的守滙您賬戶僅供合資格客戶個人使用。合資格客戶承擔責任維護賬戶和安全資料的保密和安全。
- b. 合資格客戶須採取適當安全措施，確保合資格客戶的賬戶及安全資料和流動裝置（或用於登入本程式的任何其他電子裝置）安全。請按照我們於網站或手機應用程式的「常見問題解答」部分提供的安全提示和指引。

5.14.3. 可疑活動和未經授權使用

- a. 在合資格客戶登入本程式直到登出為止，合資格客戶或任何行使合資格客戶的權利的人士下達任何指示均由合資格客戶負責。
- b. 如出現以下情況，請立即通知我們：
 - 合資格客戶有任何理由懷疑安全資料被盜、濫用或以其他方式受到損害；或
 - 合資格客戶的守滙您賬戶實際或懷疑被未經授權使用或登入。
- c. 我們將調查合資格客戶向我們報告的任何可疑活動或未經授權交易。我們可能要求合資格客戶提供資料協助我們進行調查，並可能需要將該等資料分享予相關執法機構或

監管機構。若我們合理認為出於合資格客戶的疏忽、欺詐或未遵循本條款或我們提供的安全提示和指引，則合資格客戶可能須對未經授權的使用或交易承擔責任。

5.15. 內容及知識產權

5.15.1. 合資格客戶可於守滙您上：

- a. 在守滙您上或通過該平台創製、上載、張貼、發出、收取及儲存賬戶內容
- b. 登入和查閱賬戶內容和平台內容；

「賬戶內容」是指合資格客戶在守滙您上或經由該平台創製、上載、張貼及儲存的內容，可能包括文件、文本和圖片。「平台內容」是指我們在守滙您上或經由該平台提供的內容，包括我們的專有內容，以及由我們或第三方（例如福利供應商）向我們授權使用的任何內容。

5.15.2. 賬戶內容

- a. 合資格客戶為所有賬戶內容的全權及獨家擁有人，或合資格客戶擁有一切所需權利、許可或同意，可向我們授予賬戶內容的使用權；
- b. 透過在守滙您上或經由該平台創作、上載、張貼、發出、收取、儲存或以其他方式提供任何賬戶內容，合資格客戶確認：
 - 合資格客戶為所有賬戶內容的全權及獨家擁有人，或合資格客戶擁有一切所需權利、許可或同意，可向我們授予賬戶內容的使用權；
 - 所有賬戶內容、合資格客戶上載和張貼的賬戶內容，或對賬戶內容的使用均不會侵犯、侵佔或觸犯任何第三方的專利、版權、商標、商業秘密、著作人格權或其他專有或知識產權，或形象宣傳權或私隱權，或導致違反任何適用法律或規例；及
 - 合資格客戶向我們授予該等賬戶內容的非獨家、全球、免許可費、不可撤回、永久、可予分授及可予轉讓的特許權，以便存取、使用、儲存、複製、修改、衍生著作，或分發、發佈、傳送及以其他方式利用該等賬戶內容，作為供應及/或宣傳守滙您之用。
- c. 合資格客戶不得：
 - 張貼、上載、發佈、提交或傳送任何欺詐、虛假、誤導或欺騙、誣蔑、誹謗、粗鄙、冒犯、歧視、鼓吹任何不法行為或任何其他不恰當的賬戶內容。
 - 使用、複製、改編、修改、衍生著作、分發、特許使用、出售、轉讓、公開展示、公開表演、傳送、播出或以其他方式利用守滙您或賬戶內容，除非合資格客戶為某些賬戶內容的合法擁有人。

5.15.3. 平台內容

- 合資格客戶確認並同意：
 - 平台內容（包括所有相關知識產權）為我們及/或我們的授權人獨有財產；及

- 除非我們另有明確規定，否則本條款並不會就有關守滙您或平台內容的知識產權作出轉讓、轉移、特許使用或以其他方式向合資格客戶授予任何權利、所有權或權益。

5.16. 保密

5.16.1. 合資格客戶必須將我們指定為機密的資料保密。

5.16.2. 合資格客戶只有在下列情況才可披露本應保密的資料：

- a. 法律規定合資格客戶披露該等資料；
- b. 任何政府、監管或監督機構或具管轄權的法院規定合資格客戶披露該等資料；
- c. 該等資料並非出於合資格客戶本人犯錯而公開；
- d. 我們已事先以書面批准合資格客戶披露該等資料；
- e. 以及合資格客戶於作出任何披露之前事先諮詢我們的情況（除非該等諮詢不合法）。

5.17. 通訊

5.17.1. 向合資格客戶發送通知

- a. 我們可能不時需要聯絡合資格客戶，以向合資格客戶提供若干資料，例如確認我們已收到合資格客戶的指示或付款、提供有關合資格客戶的交易摘要，或就本條款或守滙您的任何更新向合資格客戶作出通知。
- b. 我們可能不時以我們認為合適的任何形式和方式與合資格客戶聯絡，包括在本程式發送安全電子訊息，或根據我們記錄內合資格客戶的電話號碼或電郵地址發送電郵、推送通知或短訊。我們假定合資格客戶於我們發送訊息後已立即收到相關通訊。

5.17.2. 收取合資格客戶的通知

請以我們可能不時於守滙您上指定的方式聯絡我們（例如通過本程式或守滙您上「幫助」頁載列的聯絡資料）。合資格客戶發送的指示或通訊將被視為於我們實際接收當日收悉。

5.18. 變更、暫停及終止

5.18.1. 變更本條款及守滙您

- a. 我們可能不時：
 - 變更本條款；
 - 修改、暫停、終止或關閉守滙您（例如在我們對守滙您進行定期或非定期維護、升級或其他服務期間）
 - 暫停、取消、終止或撤銷經由守滙您提供的任何福利（全部或部分）；及
 - 就守滙您上提供的福利更改福利供應商身份與服務範圍、福利結構、獎賞、折扣和參加資格。

- b. 如情況可行及適合，我們將就該等變更提前向合資格客戶作出通知。若合資格客戶對該等變更不滿，請停止使用守滙您。繼續使用守滙您即表示合資格客戶接受該等變更，並須遵守相關條款。

5.18.2. 轉讓我們的權利及責任

- a. 我們可隨時向我們認為有能力如我們一樣對合資格客戶履行責任的人士轉讓或分判任何我們的權利和責任，無須事先得到合資格客戶的同意。如情況可行及適合，我們將提前向合資格客戶作出通知。
- b. 然而，未經我們事先書面同意，合資格客戶不得向任何人士轉讓合資格客戶的任何權利或責任。

5.18.3. 暫停及終止

- a. 我們可在以下情況限制、暫停或終止合資格客戶登入守滙您：
- 我們合理懷疑合資格客戶違反本條款；
 - 合資格客戶向我們提供錯誤或誤導資料；
 - 我們已要求合資格客戶提供資料，但合資格客戶並未於合理時限內向我們提供有關資料；
 - 我們合理懷疑存在欺詐、違法、未經授權或犯罪活動；
 - 我們憂慮合資格客戶的守滙您賬戶存在安全問題（例如，若有人嘗試使用合資格客戶的密碼在未經授權下登入合資格客戶的賬戶）；
 - 合資格客戶並未於合理期限內償還拖欠我們的任何款項；
 - 我們為確保遵守適用法律、法規、監管指引或指示或法院命令而有此需要。
- b. 我們未必能在限制、暫停或終止合資格客戶登入守滙您之前事先向合資格客戶作出通知。
- c. 如果合資格客戶被限制、暫停或終止登入守滙您，則將不得使用守滙您上的任何功能和服務，而守滙您的所有相關福利將暫停或終止。

5.19. 我們的責任

5.19.1. 我們系統的安全性

- a. 我們將採取合理措施：
- 確保守滙您相關系統已安裝足夠的安全設計；及
 - 監控和管理該等系統運作上的風險。

然而，我們和滙豐集團任何成員均無法保證守滙您完全沒有問題，該等破壞性弱點可能會對合資格客戶的硬件、軟件或裝置（包括合資格客戶的電腦和流動裝置）或與守滙您有關的任何資料傳送、儲存或處理造成不利影響。

5.19.2. 福利

- a. 就守滙您上顯示和提供的福利，我們並不對福利供應商提供的福利性質或質素作出任何聲明、承諾或保證。
- b. 我們及滙豐集團的任何成員並不就以下承擔責任：
 - 福利供應商提供的福利的性質或質素；
 - 福利供應商的任何營銷活動；及
 - 合資格客戶與福利供應商經由使用守滙您引起的交易糾紛，包括關於福利的提供和福利供應商處理合資格客戶的交易時出現的任何錯誤。

5.19.3. 外部網站資料

- a. 合資格客戶在守滙您上或經由該平台可能取覽由守滙您其他用戶或外部網站（包括將合資格客戶導向該等外部網站的連結）提供的資料或材料。
 - 合資格客戶確認該等資料、材料和外部網站均由與我們無關的第三方編製和發佈。
 - 我們並未核實該等網站上的資料，亦未對該等資料作出保證、批准或認可。我們對該等資料和材料並無控制權，亦無責任作出更新。
 - 該等資料和材料（例如生活模式問卷結果、生活小貼士或建議）均不構成醫療意見。
 - 合資格客戶必須進行獨立判斷，不應依賴該等資料，而取代尋求專業醫療意見。合資格客戶應在有需要時儘快尋求適當的專業醫療意見。

5.19.4. 不作聲明或保證

- a. 我們及滙豐集團的任何成員明確聲明並無就守滙您及/或福利的一切狀況作出擔保，亦無作出任何承諾及任何類型（不論明示或暗示）的聲明和保證。
- b. 我們及滙豐集團的任何成員對下列事項不作聲明或保證：
 - 在守滙您上或經由該平台提供的任何資料或材料的準確性、質素、完整性、及時性、充分性、可信性或有效性。
 - 守滙您將能滿足合資格客戶的要求，適合使用目的或沒有缺陷、錯誤或遺漏；或
 - 合資格客戶對守滙您的使用將不間斷、及時、安全或不會出現錯誤。

5.19.5. 責任限制

- 我們和滙豐集團成員及我們各自的代理於任何情況下均不對以下情況造成的任何損失或損害承擔責任：
 - 侵權行為（包括疏忽）；
 - 違反合約；
 - 違反法律責任；或合資格客戶或任何其他人士就使用守滙您或本條款（包括與或福利供應商的任何作為或不作為有關）而招致或遭受的其他損失或損害而：
 - 該等損失或損害屬於後續、間接、特殊或懲罰性；或
 - 該等損失為利潤損失、預期儲蓄或其他經濟損失。

這不影響我們根據適用法律不能排除或限制的責任。

- b. 若我們、滙豐集團任何成員或我們各自的代理證實存在嚴重過失或故意違約，則我們和滙豐集團對合資格客戶使用守滙您或本條款相關的任何直接損失或損害承擔的全部責任以下述較低者為準：
- 完全直接由該等嚴重過失或故意違約造成和合理預見會造成合資格客戶招致或蒙受的任何損失或損害；
 - 相關交易金額。
- c. 我們和滙豐集團任何成員均不承擔以下責任：
- 提供守滙您時出現的任何中斷、阻截、暫停、延誤、損失、無法使用、損毀或其他故障，或由於我們合理控制範圍以外的原因而無法下載本程式或連接守滙您的情況。
 - 由於我們合理控制範圍以外的任何事件或情況而導致我們延遲或未能履行本條款的任何責任，該等事件或情況包括戰爭、內亂、武裝衝突、暴動、恐怖主義行為、大流行、火災、水災或其他天災。

5.20. 一般條款

5.20.1. 延遲行使任何權利

如果我們及滙豐集團的任何成員或合資格客戶根據本條款或適用法律對另一方有任何權利或濟助，即使延遲行使該等權利或濟助亦將不會失去該等權利或濟助，並將不會阻止或限制其於未來行使該等權利或濟助。

6. 人壽保障

- 6.1. 在不影響以下條件及細則的前提下，合資格客戶須符合下列第 6.2 條，方可免費享用由滙豐保險承保並由滙豐作為團體保險保單持有人（「保單」）持有的港幣 10,000 元人壽保單（「保障」）：
- 6.2. 合資格客戶須符合以下所有條件（「受保人」）才有資格享有保障：
- 6.2.1. 維持有效滙豐卓越理財尊尚客戶賬戶；及
- 6.2.2. 並非居於美國或日本；及
- 6.2.3. 受保人指被滙豐保險接受及登記為本保障受保人的合資格客戶。
- 6.3. 受本條款及細則約束，當受保人不幸離世且本計劃仍然有效，滙豐保險將發放本身故賠償（港幣 10,000 元）至受保人的遺產。
- 6.4. 滙豐以團體人壽保險保單持有人身份提供本保障，並非以個人保險計劃的保險代理人身份提供本保障。滙豐保險保留權利於任何時候酌情決定暫停、更改或終止本保障（部分或全部），或修改有關本條款規定的權利，而毋須另行通知。
- 6.5. 根據第 6.4 條，在滿足下列情況下，本保障持續有效：
- 6.5.1. 滙豐以團體人壽保險保單持有人身份提供本保障，並經滙豐保險承保；及
- 6.5.2. 合資格客戶滿足 6.2. 所列之條件

為避免疑義，如果受保人不再符合承保資格或承保在其身故當日或之前終止，滙豐保險則不會支付就該受保人的身故賠償。

7. 一般條款

- 7.1. 本條款訂明的服務，不可替換或兌換現金，亦不可轉讓他人。
- 7.2. 滙豐及/或滙豐保險可自行決定暫停或終止服務而毋須預先通知。合資格客戶亦可以透過指示選擇不需要該等服務，滙豐收到指示後，該等服務的使用將在六至八週內終止。
- 7.3. 滙豐及滙豐保險保留權利，不時修改本條款，而毋須預先通知。
- 7.4. 本條款受香港及/或任何有關司法管轄區的現行法例及監管要求約束。各方均服從香港特別行政區法院的非專屬管轄權。
- 7.5. 對於合資格客戶因參與及/或使用本醫療禮賓服務而引致或遭受任何損害、損失、索償、費用或訴訟，滙豐及/或滙豐保險概不承擔責任。
- 7.6. 倘若合資格客戶違反本條款及細則，涉及篡改或濫用本服務或有關欺騙或欺詐行為，或發表任何虛假陳述或聲明，或違反任何適用法例或規例，滙豐及滙豐保險保留進一步權利終止及撤回本醫療禮賓服務。
- 7.7. 除合資格客戶、滙豐及滙豐保險外，並無其他人士或實體有權按《合約（第三者權利）條例》強制執行本條款及細則的任何條文，或享有本條款任何條文指定的利益。
- 7.8. 若本條款的任何部分被法律禁止或被法院裁定為非法、無效或不可執行，則該部分將被視為已從本條款中刪除，但本條款其餘部分將不受影響，並將繼續有效及可執行。
- 7.9. 對於本服務如有任何爭議，滙豐及滙豐保險保留最終決定權。
- 7.10. 本條款的中英文版本如有歧義，概以英文版本為準。

由香港上海滙豐銀行有限公司及滙豐人壽保險（國際）有限公司刊發