

旁白 滙豐一直致力為客戶提升電話理財體驗。

隆重為你介紹,滙豐新推出的電話語音識別系統。

有了這個語音識別系統,你不再需要在繁複的電話銀行目錄裡面選擇,只需要簡單說出所需服務的關鍵字。

例如,信用卡餘額,股票交易,轉帳等等。

來電會被正確轉駁至合適的客戶服務主任或者自助服務,為你節省更多寶貴的時間。

接下來請看陳小姐,如何輕鬆使用語音識別系統。

系統錄音 請現在簡單講述閣下致電原因。

客戶 信用卡交易。

系統錄音 請問是否有關信用卡交易?

客戶 是。

系統錄音 好,請等一等。

客戶 噢,這樣就可以?

系統錄音 我們正將你的來電接駁到客戶服務主任,為確保服務質素,我們的談話內容可能會被錄音。

客戶服務主任 多謝致電滙豐,陳小姐,我是Mary。關於信用卡交易的查詢,請問有什麼可以幫忙?

客戶 你好Mary,我希望查詢關於信用卡...

客戶 嘩,這個語音識別系統好直接,容易使用,比以往簡單快捷了很多!

旁白 滙豐語音識別系統,為你提供更優質的電話理財服務。